

# **PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL DE LAS PRÁCTICAS EN PSICOLOGÍA DE LOS PROGRAMAS OFERTADOS EN EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA EN EL 2019- II**

## **STUDENT PERCEPTION OF THE PRACTICES IN PSYCHOLOGY OF THE PROGRAMS OFFERED IN THE DEPARTMENT OF ANTIOQUIA IN 2019 – II**

**ALEJANDRO ARIAS BETANCUR<sup>1</sup>**

*Estudiante de pregrado del programa de psicología, Fundación Universitaria María Cano, alejandroariasbetancur@fumc.edu.co*

### **Resumen**

El presente trabajo expone los procesos inherentes a la práctica profesional en psicología desde la percepción o punto de vista de los estudiantes de psicología de los diferentes programas ofertados en Antioquia, en relación a las funciones que desempeñan, las competencias desarrolladas, las dificultades enfrentadas, entre otros factores. Siendo uno de los momentos más álgidos de la formación universitaria, las prácticas profesionales se convierten en un espacio para no sólo desplegar e intervenir desde todo el conocimiento adquirido, sino también para forjar en los estudiantes habilidades y aptitudes complementarias a la profesionalidad del estudio. Bajo una investigación descriptiva desde las experiencias y percepciones del proceso, se tomó como población de estudio los estudiantes en práctica de los diferentes programas de psicología de las Instituciones de Educación Superior en Antioquia; obteniendo la participación de 129 estudiantes. Es entonces, que, a través de los resultados obtenidos, se pretendió contextualizar y sensibilizar, incluyendo a los actores principales que implica el proceso, como lo son las diferentes universidades, coordinaciones de práctica, agencias y estudiantes; proporcionando un panorama al gremio y a todos los actores implicados acerca del ejercicio de las prácticas profesionales. Esto, con el fin de mejorar, modificar o potencializar los diferentes componentes que conforman la configuración de las prácticas profesionales. Desde allí, es que proliferarán y se estudiarán diferentes estrategias que fortalezcan la academia, el afianzamiento en competencias transversales, las nuevas metodologías de aprendizaje, el cierre de brechas teórico- prácticas y la apertura a campos de acción que no tienen tanta demanda. Finalmente, se evidencia que, a partir de los resultados obtenidos, el proceso de las prácticas es tangencial en el aprendizaje profesional, encontrando cierta predominancia en las dificultades que se presentan durante la práctica, comparado con la consecución de estas; también se encontró que una de las competencias más importantes

---

<sup>1</sup> Documento resultado de trabajo de grado, modalidad asistente de investigación, director: Natalia Gómez Cardona y Silvia Patricia Peñaranda Padilla. 2019

que desarrollaron los estudiantes fue la tolerancia a la frustración, y frente a las funciones que desempeñaron, la mayoría de estas eran acordes al perfil profesional.

**Palabras Clave:** Percepción, práctica profesional, psicología, formación, estudiantes.

### **Abstract**

The present work exposes the processes inherent to professional practice in psychology from the perception or point of view of psychology students of the different programs offered in Antioquia, in relation to the functions they perform, the competences developed, the difficulties faced, among others factors. Being one of the most important moments of university education, professional practices become a space to not only deploy and intervene from all the knowledge acquired, but also to forge in students skills and aptitudes complementary to the professionalism of the study. Under a descriptive investigation from the experiences and perceptions of the process, the students in practice of the different psychology programs of the Higher Education Institutions in Antioquia were used as a population for the study; obtaining the participation of 129 students. It is then that, through the results obtained, it was intended to contextualize and sensitize, including the main actors that involve the process, such as the different universities, practice coordinations, agencies and students; providing an overview to the guild and all the actors involved about the exercise of professional practices. This, in order to improve, modify or potentiate the different components that make up the configuration of professional practices. From there, it is that different strategies that strengthen the academy, the consolidation of transversal competences, the new learning methodologies, the closing of theoretical-practical gaps and the opening to fields of action that do not have so much demand will proliferate and be studied. Finally, it is evident that, based on the results obtained, the process of practices is tangential in professional learning, finding certain predominance in the difficulties that arise during the practice, compared with the previous one; It was also found that one of the most important competences that students developed was tolerance to frustration, and in view of the functions they performed, most of these were appropriate to the professional profile.

**Keywords:** Perception, professional practices, psychology, students, academic training.

## **1. INTRODUCCIÓN.**

Las prácticas profesionales, resignifican una importante valoración del rol y de identidad profesional; como también, ejercitan y fortalecen las competencias necesarias para el mercado y la vida laboral. Estas, son al final, el preludio de lo que sería posteriormente, toda una vida de crecimiento laboral, profesional y personal. Benatuil y Laurito (2015) dilucidan que las prácticas profesionales, están encaminadas a estimular y producir aprendizaje bajo el “saber hacer”, “poder hacer” y “saber hacer”. En tanto, no sólo consisten en conocer y saber aplicar técnicas y estrategias de intervención, sino, sobre todo, la adquisición propia del rol.

Benatuil y Laurito (2015) afirman:

El desarrollo de experiencias de entrenamiento mostrará a los estudiantes cómo atravesar el proceso de convertirse en psicólogos competentes, también ayudará a detectar aquellos estudiantes con dificultades en alguna competencia y permitirá generar estrategias de asistencia para que alcancen un nivel aceptable de conocimientos, habilidades y actitudes (p.401)

En la actualidad, como toda forma académica de estudio, la formación profesional en Psicología, obtiene transformaciones, retos y oportunidades de progreso. La psicología, ante tal demanda cada día por su estudio, progresivamente de las instituciones egresan profesionales a trabajar e intervenir la salud mental de la sociedad; llevando consigo no sólo la responsabilidad ética de su qué hacer, sino también el deber como profesional de la salud en la implementación de estrategias para la salubridad holística del ser humano. Tal importancia denota la magnitud y el compromiso que se tiene frente a la formación teórico-práctico, como también desde el ser y la noción ética de los estudiantes. En la misma línea, el presente proyecto incidió e impactó a las mejoras sociales, institucionales y de cada programa ofertada de psicología en Antioquia.

Desde un panorama Colombiano y a nivel nacional, según los datos que arroja las (SNIES), actualmente hay 187 programas de distintas universidades, que ofertan el programa de psicología en todo el país. De los cuales, 136 aún tienen activo el programa, y 51 están inactivos.

Dentro de esos 187 programas, según las (SNIES) existen 37 universidades que ofertan el programa de psicología en Antioquia; 24 de ellos activos, y 13 inactivos. Dentro de las universidades que ofertan los programas, está *Universidad de Antioquia, Universidad Pontificia Bolivariana, Universidad Eafit, Universidad de San Buenaventura, Universidad Católica de Oriente UCO, Universidad de Medellín, Universidad Cooperativa de Colombia, Institución Universitaria de Envigado, Universidad CES, Fundación Universitaria Los Libertadores, Universidad Católica Luis Amigó, Fundación Universitaria María Cano, Politécnico Grancolombiano, Fundación Universitaria Católica del Norte, Corporación Universitaria Lasallista, Corporación Universitaria Remington, Corporación Universitaria Minuto de Dios y el Tecnológico de Antioquia*. A nivel de posgrado en Antioquia, existen 19 especializaciones ofertadas desde las diferentes universidades; 11 activas, 8 inactivas. Dentro de las activas, está la *especialización en psicología organizacional, especialización en psicología social aplicada, especialización en psicología clínica y salud mental, especialización de las organizaciones y del trabajo, especialización en psicología de los cuidados paliativos, especialización en psicología educativa, especialización en psicología de la actividad física y del deporte, especialización en psicología jurídica: valoración del daño en salud mental, especialización en neuropsicología escolar*

Las (SNIES), arrojan que desde la formación más alta de posgrado, en las universidades registradas en Antioquia, actualmente se ofertan 11 maestrías y 1 doctorado; en la maestrías, está la *maestría en psicología, maestría en psicología y salud mental, maestría en psicología social, maestría en neuropsicología, maestría en psicología de las organizaciones y del trabajo, maestría en psicología clínica, maestría en psicología de la educación, la maestría en psicología de la salud y la maestría en neuropsicología clínica*. No obstante, solamente la Universidad San Buenaventura ofrece a nivel Antioquia, el único *doctorado en psicología*.

El proyecto entonces, en su producto mismo, impactará en su especificidad al programa de psicología de la Fundación Universitaria María Cano, como también, demás actores y entidades en el gremio de la psicología. En tanto, la propuesta integradora brinda nociones como percepciones a contrarrestar con las normatividades, procesos metodológicos, lineamientos y demás funciones con relación al proceso de las prácticas profesionales. Esto, en aras de revisar, valorar y reformar la estructuración que se tiene frente a las realidades del contexto profesionales y a las exigencias del medio. El ideal de plantear mejoras, subyace en el postulado de formar profesionales más competentes, éticos, inquisitivos, críticos y analíticos, que fortalezcan cada vez más el nombre y el actuar de la profesión en psicología.

Por ende, una de las proyecciones que se ha de tener, es precisamente conocer esa percepción, vivencia y experiencia primaria, de los estudiantes que están realizando sus prácticas; como también las dinámicas que se ejecutan en las agencias de práctica, empresas y los ejercicios procedimentales que realizan las coordinaciones de práctica de las diferentes universidades. Estos, actores principales y protagónicos de la profesión, como de la formación, serán quienes, en unos años, promocionarán y formarán a partir de las demandas y los retos que devienen de la profesión de psicología en Colombia. De allí, los sustratos que se obtengan en el devenir del estudio, serán componentes medulares que darán inicio a normativas, reformulación de metodologías en los programas, posibles cambios en la estructuración y vinculación de las prácticas, como también, un panorama de cómo está la psicología y sus futuros profesionales en Colombia.

El presente trabajo se comprende como uno de los requisitos de la modalidad de grado de asistente de investigación para la obtención del título de profesional en psicología.

## 2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA O TEMA

La psicología, no sólo es una profesión encaminada a la salud mental y a la integralidad del humano; sino también, es una profesión articuladora de otras disciplinas y ciencias. Los estudios de esta, han tenido álgidas influencias en la construcción de las sociedades y postulados que continuamente, se sigue con miras al descubrimiento y entendimiento de la complejidad mental humana. Desde todo un recorrido y bagaje histórico de la psicología en Colombia, la profesión se ha visto inmersa en una serie de vicisitudes, actualizaciones, barreras y descubrimientos que han hecho de esta, un estudio importante a desarrollar y estructurar en la academia.

Paulatinamente fueron proliferando los estudios y las incógnitas por comprender las cosmovisiones y comportamientos humanos, los estudios tanto formales como informales, fueron tomando vigor y estructurando académicamente lo que sería para hoy, uno de los programas más ofertados en el mercado.

De acuerdo a Ossa, Cudina y Millán (2018), en su investigación exponen la frecuencia de egresados de psicología en Colombia, comprendidos entre los años de 2001 y 2017. Estos, mencionan que la tasa de crecimiento de los egresados de psicología en Colombia, es de un 6.87% anualmente.

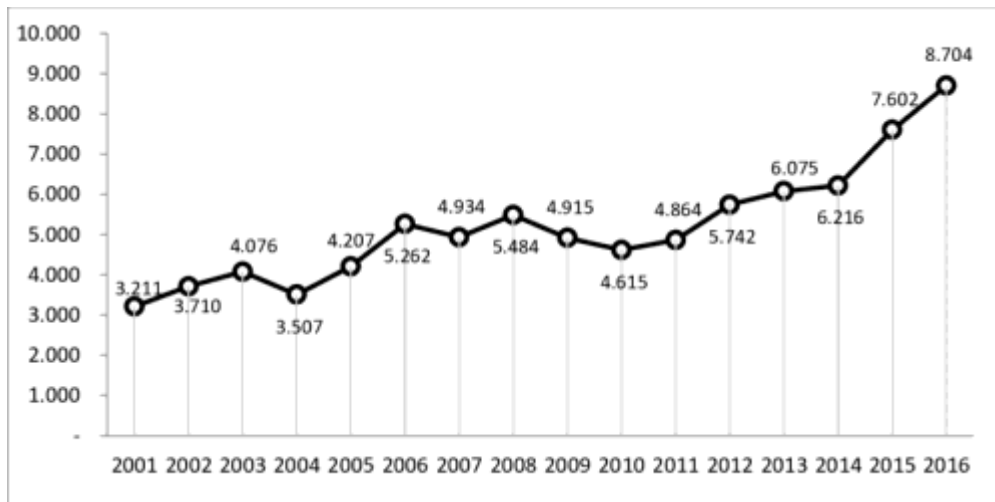


Figura 1

*Egresados de los programas de psicología en Colombia en los periodos 2001-2016* Nota. Recuperado de Ossa, Cudina y Millán. Análisis Descriptivo de los Programas de Formación en Psicología de Colombia. Copyright 2018. (Ossa, Cudina, & Millán, 2018)

Bajo el mismo componente multidisciplinar y transversal que le acompaña, la psicología en Colombia se ha venido construyendo como cualquier otro estudio forjado en los cimientos catedráticos y teóricos de pensadores afines a las ciencias sociales, humanas y de salud. Ahora, de las instituciones cada vez más egresan profesionales en psicología. Según el Observatorio Laboral para la Educación (Educación, s.f.) entre los años 2001 y 2017, se graduaron 10.260 profesionales del programa de psicología en Antioquia; siendo el 2016, el año en el que más personas obtuvieron su título con 930 graduados.

Cada vez más, se extiende la oferta alrededor de otras ciudades y en estas mismas, se crean más programas de psicología. En esa línea, el gobierno, el estado, como las mismas instituciones y programas, deben estar a disposición de implementar estrategias y planes que permitan una formación más capacitada, como también, un ejercicio de prácticas más idóneo y realmente nutritivo para los estudiantes.

Frente a las realidades del contexto, se denota que los escenarios de práctica como las empresas, no están del todo alineadas con lo que se esperaría de la praxis psicológica. Muchas de estas agencias, no siguen a cabalidad con las estipulaciones, normas y dictámenes establecidos dentro de los convenios de práctica o incluso, contratos de aprendizaje. Funciones que no corresponden al rol, particularidades en el contrato de aprendizaje, exceso de responsabilidades no coherentes a lo que se esperaría, como demás necesidades específicas en la vinculación, hace de esta, una necesaria intervención a revisar y actuar. De igual importancia, estudiantes que no salen con las suficiente preparación o competencias al mundo laboral. Estos, y muchos más componentes, son los puntos a indagar y como tal, realizar un accionar ante estas carencias de formación y acuerdos recíprocos.

La investigación desarrollada por Echeverri (2018) denota que las prácticas profesionales, deben vislumbrar y clarificar la pertinencia y la contextualización de los diferentes planes de estudios; y en esa línea, son las mismas que establecen una relación cooperativa entre la universidad, las instituciones, el estado y la sociedad en general. Echeverri menciona: “En esta relación se puede indagar por las necesidades y las exigencias del contexto, lo que constituye un referente válido para evaluar y modificar los procesos académicos y administrativos del programa curricular” (p. 572)

Es inteligible, que las prácticas profesionales no sólo son un ejercicio más dentro del pensum o la carrera universitaria, sino que son un momento culminante en el que los estudiantes no sólo se forman desde el rol psicológico, sino desde una formación profesional y holística de su qué hacer en la comunidad.



### **3. REVISIÓN DE LITERATURA.**

La psicología ha estado presente desde el nacimiento del pensar en los hombres. Sin embargo, paulatinamente se estudiaba la conducta y las múltiples cosmovisiones humanas, empezó a tomar sentido el vocablo como tal y luego, a titularse como profesión, legítimamente, el estudio de la psicología.

Para hablar de psicología y de cualquier antecedente científico, se debe realizar una apertura del contexto, la cultura y de las necesidades que recrearon tal momento. En tanto, la psicología como disciplina en Colombia fue una coyuntura multifactorial de historia, colonización, ideologías externas a la idiosincrasia, la iglesia, como avances metodológicos e investigativos.

La práctica del ejercicio y del saber psicológico, data desde hace siglos bajo raíces indígenas. Dentro de las concepciones, ideologías como nociones culturales, estas comunidades dilucidaban y se cuestionaban el comportamiento de la vida, el sexo, el hombre y la sociedad. Luego, pasarían a integrarse con la llegada de los españoles al continente y a intercambiar pensares como realidades (Santander, 2012)

A hoy, es claro entender que en la educación superior cada vez se hace reconocible la importancia de enfrentar e incorporar al aprendiz con problemas reales y contextuales de cada profesión. Son entonces, situaciones donde el estudiante desarrolle competencias progresivas de la carrera que está cursando. Es allí, donde las prácticas profesionales, se vuelven tan cruciales para el idóneo ejercicio de tal (Rodríguez & Seda, 2013).

Rodríguez y Seda (2013) señalan a Laberrere para soportar la idea que “es posible “profesionalizar” de forma temprana diseñando contextos de formación flexibles en los que, de manera creciente, el alumno

adquiere mayor autonomía en su proceso de formación profesional” (p. 83), clarificando que la praxis es un instrumento valioso para el crecimiento profesional de los estudiantes.

La psicología, como disciplina o ciencia, tiene sus vertientes frente a los ejercicios a desarrollar, el foco a tratar, la población, y claramente los escenarios de trabajo. A lo largo de los años, la psicología se ha visto inmersa en diferentes trabajos como campos laborales; y la sociedad, ha tenido plena consciencia de la importancia del rol y de la psicología en sí. Si bien, los campos de acción eran reducidos en un inicio, comenzando con la realización de pruebas psicotécnicas en la milicia tras la primera guerra mundial, pero ahora, existen más líneas contribuyentes a la psicología. En la actualidad, El Colegio Colombiano de Psicólogos define estos campos de acción como ocupaciones disciplinares.

Entre los cuales, se encuentra la psicología clínica, que con sus componentes prácticos e investigativos, es la que explora, analiza e interviene las diferencias entre la conducta normal y la patológica, como también, la verificación y comprobación de hipótesis para explicar el cómo y el porqué de tales diferencias o conductas desde la noción mental (Butcher, Mineka, & Hooley, 2007). También se encuentra que la psicología educativa es la que interviene sobre la conducta y comportamiento humano en las situaciones y experiencias educativas; centrandose su actuar en el estudio de los procesos pedagógicos, de enseñanza y aprendizaje en espacios educativos (COLPSIC).

Al igual que estas, la psicología organizacional es un campo disciplinar que actualmente se puede concebir como un área que estudia, analiza y evalúa peculiaridades y características del comportamiento que las personas o el capital humano desarrollo en las organizaciones o el trabajo (Zarco Martín, Rodríguez Fernández, & Martín Quirós, 2008). Y de igual importancia, está la psicología social la encargada de analizar e intervenir en su mejora de los procesos complejos y de las interacciones

personales que ocurren en diferentes contextos sociales; a nivel individual, grupal, como también social, político, ideológico y económico de la sociedad (CDPUE & Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2015)

Ardila (2013) realizó una consulta de los principales campos de trabajo profesional del psicólogo. Bajo la percepción de ser mayoritariamente el campo clínico en el mundo y en Latinoamérica, el más demandado, argumentó que en Colombia pasa igual. Los campos más recurrentes, de alta demanda, investigación e intervención son: La psicología clínica con un 42.0%, siendo el principal; la psicología educativa con un 20.6%, conjunto con la psicología organizacional con el 17,6%. De allí, con un 14.5% las áreas que acogen este porcentaje se comprenden la neuropsicología, la psicología deportiva, la psicogerontología, la psicología jurídica/forense, la psicología de la salud, la psicología de familia y de pareja, entre otras. Finalmente, el área que menos demanda tiene es la psicología social con un 5.3%.

Por otra parte, María Alejandra Gómez (2016) abrió un panorama desde las áreas de desempeño profesional en la disciplina de la psicología en Colombia. Las áreas de aplicabilidad del psicólogo en Colombia, se podrían visualizar y analizar desde las más demandadas y las que su terreno de aplicación no es tan amplio; entre estas, la psicología organizacional y del trabajo obtiene un 30,6%, continuamente le sigue la psicología clínica con un 20,5% y la psicología educativa con un 15%. De allí, existen más vertientes continuas para la psicología social, ambiental y comunitaria con un 14,7%; en tanto, las otras en menor medida estarían la psicología de la salud, el análisis de la conducta, la psicología del consumidor, la psicología del deporte y el ejercicio, y en menor medida la bioética y deontología psicológica.

#### **4. METODOLOGÍA.**

El presente estudio hace referencia a un método de investigación de tipo cualitativo. Este método, obtiene un panorama descriptivo de la recolección de datos sin tener una medición o cuantificación numérica para descubrir, dentro de la investigación, la interpretación necesaria y congruente en la estructura. El foco para recolectar tal información, se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron sentidas y experimentadas (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

En tanto, el objetivo dio lugar a inquirir, indagar y posteriormente describir las percepciones y experiencias de los estudiantes en práctica frente a los distintos escenarios o terrenos teórico-prácticos de su qué hacer, respecto al rol que cumplen, sus funciones, como también las competencias, falencias y logros del momento práctico. Por ello, estas percepciones deben ser analizadas e interpretadas desde un enfoque cualitativo de allí, este enfoque permite que descripciones de situaciones, eventos, manifestaciones conductuales observables e interacciones sean tomadas como datos cualitativos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006)

En la misma línea de la descripción de fenómenos, situaciones y contextos, se anuda a este, el tipo de estudio descriptivo. Este tipo de estudios, tienen como mira el especificar los componentes, características, propiedades y perfiles de la población objeto u otro cualquier tipo de muestra que se somete al análisis (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2006), en tanto, el fin último se centra en la descripción de lo que primariamente se recolectó, se analizó y finalmente lo que se investigó.

Para el presente estudio, se hace la escogencia del tipo de diseño descriptivo, anudado a lo que la investigación persigue, y siendo su principal objetivo el conocer propiamente las percepciones de los estudiantes de psicología en su ejercicio de prácticas, como también, demás componentes inherentes a la experiencia práctica en los 13 programas ofertados en el departamento de Antioquia. Es entonces, el ejercicio de conocer, describir e identificar las dinámicas y procesos de las prácticas de psicología desde la perspectiva de los estudiantes; pretendiendo así, que el estudio sea un insumo para contribuir en una mejora progresiva desde estudiantes, programas, agencias de práctica e instituciones mismas, y así, obtener un desarrollo continuo de calidad académica y profesional para el mismo gremio.

Actualmente, se identifica una Red de Prácticas de Psicología denominada REPPSI, a la cual, pertenecen mayormente las coordinaciones de los diferentes programas de psicología de la ciudad de Medellín. A través de esta Red, se pudo indagar y conocer el número de estudiantes en práctica por cada uno de los programas de psicología como mecanismo para selección de la muestra. En tanto, de acuerdo al número de estudiantes en práctica que datan en el 2019-II, de los programas de psicología en Antioquia, a través de un envío masivo por parte de las coordinaciones de práctica a los estudiantes, por conveniencia participaron y se incluyeron como muestra 129 estudiantes, Las instituciones aliadas a la Red, son:

1. Universidad Católica de Oriente.
2. Universidad Pontificia Bolivariana.
3. Uniminuto.
4. Universidad Católica del Norte.
5. Universidad de Medellín.
6. Universidad de Antioquia.
7. Universidad Católica Luis Amigó.
8. Tecnológico de Antioquia.
9. Universidad San Buenaventura.

10. Universidad CES
11. Universidad de Envigado
12. Fundación Universitaria María Cano.
13. Universidad Abierta y a Distancia.
14. Universidad Lasallista.
15. Politécnico Grancolombiano.
16. Universidad Cooperativa.

## **5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.**

### **5.1 Hallazgos o fenómenos encontrados.**

#### **5.1.1 Campos disciplinares determinados.**

En cuanto a los campos de acción o los campos disciplinares de la psicología en que los estudiantes hicieron sus prácticas, se encontró que el 34% (44 estudiantes) realizaron durante el semestre 2019-I sus prácticas en el campo de la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo, 22% (28 estudiantes) en Psicología Educativa, 16% (21 estudiantes) en Psicología Social, Ambiental y Comunitaria y 14% (18 estudiantes) en Psicología Clínica. Y los campos en los que menos estudiantes realizaron sus prácticas fueron el 4% (5 estudiantes) en Psicología Jurídica, 4% (5 estudiantes) en Psicología de la Salud, 2% (3 estudiantes) en Desarrollo Humano y Ciclo de Vida, 1% (2 estudiantes) en Psicología del Deporte y del Ejercicio, 1% (1 estudiante) en Evaluación, Medición y Estadística Aplicada, 1% (1 estudiante) en Neurociencia y Psicobiología y 1% (1 estudiante) en Procesos Psicológicos Básicos.

#### **5.1.2 Dificultades enfrentadas por los estudiantes en la consecución del sitio de práctica**

Frente a las dificultades en la consecución del sitio o agencia de práctica que los estudiantes manifestaron, 77 estudiantes refirieron que presentaron dificultades en la consecución de su sitio de práctica. Entre los referendos, mayormente se encontró que una de las dificultades más repetitivas es la alta demanda y la cantidad de estudiantes de psicología en práctica, y a su vez, también expresaron que la disponibilidad de agencias y escenarios de práctica era reducida. Seguido esto, reiterativamente, mencionaban que se presentaban dificultades a nivel de los procesos, directrices y procedimientos a nivel interno por parte de las Universidades o coordinaciones de práctica; argumentando que no les ofrecían flexibilidad en los horarios, las horas de práctica que tenían que cumplir, la claridad de los procesos y el acompañamiento en el envío de hojas de vida.

De igual importancia, y siendo más minoritario, los estudiantes también manifestaron que, a nivel de las empresas y las vacantes, encontraban dificultades con los requerimientos que solicitaban las entidades para el puesto, la cantidad de filtros en los procesos de selección, interferencias con sus empleos y la imposibilidad de los horarios en que se le cruzaban ambas demandas.

En esa misma línea, existieron factores personales que incidieron en ser una dificultad al momento de conseguir su sitio de práctica, y expresaron que la ansiedad, la angustia frente a no conseguir su práctica profesional y la falta de preparación para los diferentes procesos, fueron algunos agentes que dificultaron su consecución de sitio de práctica.

Por otra parte, 52 estudiantes manifestaron haber tenido ninguna o pocas dificultades en la consecución de su sitio de práctica. Entre los referendos, argumentaban que las Universidades, coordinaciones o centros de práctica, le brindaban una mayor facilidad al acceso de las vacantes, ofreciéndoles bases de datos con las empresas que a su preferencia querían postularse y remitiéndoles las

hojas de vida; como también, enviándoles convocatorias, realizando ferias de agencias de práctica y acompañándolos durante todo el proceso. Otros postulados, minoritariamente, mencionaban la flexibilidad que les ofrecían de realizar sus prácticas en la misma universidad, en su sitio de trabajo actual o encontrando otras empresas que no estuviesen en la base de datos.

### **5.1.3 Dificultades enfrentadas por los estudiantes durante sus prácticas profesionales.**

De acuerdo a las dificultades que se presentaron durante las prácticas profesionales, implicando a los diversos actores como la Universidad y los asesores, el sitio de práctica, cooperadores y las particularidades personales, se tuvo que 100 estudiantes obtuvieron dificultades durante todo el desarrollo de sus prácticas profesionales.

Mayormente, las dificultades estuvieron inmersas frente a las dinámicas empresariales y a los procesos y el acompañamiento que se tuvo por parte de la Universidad. Los estudiantes manifestaron que, a nivel del sitio de práctica, las dificultades se concentraron en el comportamiento de la empresa misma, como la alta carga laboral, las funciones limitadas y no tan claras, como también, tergiversadas y no propias de un profesional en psicología, la falta de acompañamiento por parte del cooperador, el no reconocimiento del rol profesional, las brechas para realizar proyectos o ejecutar nuevos procesos, y, en menor medida, mencionaban como dificultad la falta de un profesional en psicología de planta para acompañar el proceso, Los cambios en la estructura empresarial, la ausencia de una realimentación, el cruce de horarios con sus actividades laborales, el clima organizacional y las relaciones internas en la empresa.



Desde el órgano Universitario, los estudiantes argumentaron reiterativamente las debilidades en la formación curricular con las que llegan a la práctica, vacíos y brechas teóricas frente a ciertos temas; también, expresaban que la alta carga y exigencia académica era un factor que hacía del proceso más difícil de sobrellevar, como también los vastos entregables académicos y los tiempos acotados para desarrollar plenamente sus funciones y ejecutar los proyectos. Y en menor medida, las dificultades yacían en la asignación tardía de los asesores de práctica y la entrega de la ARL oportunamente.

En cuanto a los asesores o tutores de práctica, se evidenciaron dificultades frente al poco acompañamiento que estos realizaban con los estudiantes, la baja realimentación frente a los procesos que los estudiantes desarrollaban o intervenían. Y en ciertos casos, dificultades en el relacionamiento asesor – estudiante, no cumplimiento de las responsabilidades como tutor y las pocas horas destinadas para el encuentro con estos.

A nivel personal de los estudiantes, minoritariamente, aludieron que las dificultades durante el ejercicio de prácticas se vieron reflejadas en la poca inteligencia emocional frente al manejo de los casos clínicos y los procesos internos de la empresa, el traslado de la teoría al ejercicio pragmático, los cuestionamientos frente al buen ejercicio y las buenas prácticas que realizaban, la adaptabilidad frente a las nuevas dinámicas del medio, las expectativas frente al contexto laboral y la temprana realización de las prácticas en los primeros semestres.

En tanto, por otra parte, 29 estudiantes manifestaron que tuvieron ninguna o pocas dificultades durante todo su desarrollo de sus prácticas profesionales. Argumentaban que tuvieron un buen acompañamiento por parte de la Universidad; los asesores realizaban sus intervenciones y solventaban las

angustias frente a procesos desconocidos y también, expresaban que tuvieron un óptimo acompañamiento formativo y experiencial por parte de los cooperadores y de la agencia de práctica en general.

#### **5.1.4 Competencias de los estudiantes en práctica.**

Las competencias que reconocen los estudiantes como valores agregados que poseen y que los caracterizan, se destacan mayormente, la capacidad de escucha y la escucha activa para el trámite óptimo de la información, seguido de la responsabilidad con la que ejecutan sus procesos y las demandas del medio, el compromiso frente a las diferentes dinámicas y funciones, la empatía que establecen en su relacionamiento laboral o social, el análisis crítico para el desenvolvimiento cabal de la dinámica laboral, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y las relaciones de cooperación para el logro, como también, la tolerancia a la frustración y la ética profesional desde un actuar idóneo y oportuno

#### **5.1.5 Competencias desarrolladas por los estudiantes durante la práctica.**

Durante todo el ejercicio de prácticas, los estudiantes se formaron y desarrollaron nuevas competencias, habilidades o fortalezas a partir de las vivencias y experiencias dentro de sus sitios de práctica. Las competencias que más refirieron haber desarrollado se concentran en la tolerancia a la frustración frente a las diferentes expectativas y dinámicas empresariales, la escucha activa para la mejora continua de los debidos procesos, el manejo y el control de grupos en actividades masivas, el trabajo en equipo con los compañeros de trabajo y demás profesionales que interactúan, como también, otras habilidades complementarias como la empatía con quienes se relacionaban, la adaptabilidad a los nuevos cambios, la inteligencia emocional desde los diferentes momentos de la práctica, la autonomía para llevar a cabo procesos y funciones, la tolerancia a la presión por las demandas laborales, el liderazgo y la resolución de conflictos.

### **5.1.6 Competencias a fortalecer o reforzar para la vida profesional.**

En lo que concierne a las competencias que los estudiantes refieren que deben fortalecer, reforzar o seguir implementando estrategias para suplir y solventar tales habilidades, se encuentra que las más relevantes como reiterativas son la tolerancia a la frustración a partir de las diferentes situaciones y dinámicas que experimentaron en la agencia de práctica, la comunicación asertiva con los diferentes entes que se relacionaban, el manejo de grupos masivos, la inteligencia emocional frente a diferentes experiencias, el trabajo en equipo con los diferentes colaboradores, el traslado y la articulación de la teoría con la praxis, la ampliación constante de actualizarse en conocimientos teóricos, las habilidades sociales como la seguridad y el desenvolvimiento en una tarea que implica relacionamiento, como también, la capacidad de escucha y devolución desde una vía entendible y asertiva.

### **5.1.7 Generalidades de la práctica. Funciones, aplicabilidad de la teoría y número de prácticas.**

#### **5.1.7.1 Desarrollo Humano y Ciclo de Vida.**

La mayor parte de las funciones que refirieron los estudiantes en esta práctica, se concentraron en atención individual o grupal a familias, psicoeducación, desarrollo de talleres y actividades psicoterapéuticas, evaluaciones y seguimientos de procesos psicológicos, como afianzamiento en competencias y habilidades para vida.

#### **5.1.7.2 Evaluación, Medición y Estadística Aplicada.**

En esta práctica, las funciones que realizaban los estudiantes estaban destinadas a las asesorías grupales e individuales, talleres, evaluación psicológica y mayoritariamente el manejo y la aplicación de pruebas psicométricas.

### **5.1.7.3 Neurociencia y Psicobiología.**

Las funciones por parte de los estudiantes fueron realizar psicorientación, fortalecimiento en un proyecto con los factores de la autoestima y el auto concepto, como también el apoyo de la terapia ABA (Análisis de Comportamiento Aplicado)

### **5.1.7.4 Procesos Psicológicos Básicos.**

En lo concerniente al ejercicio de las prácticas en este campo, los estudiantes mencionaron que las funciones estaban encaminadas a la orientación individual, como grupal, y el acompañamiento al adulto mayor.

### **5.1.7.5 Psicología Clínica.**

En cuanto a uno de los campos disciplinares más demandados, los estudiantes mencionaron funciones lineales y transversales en todo el constructo de la psicología clínica a diversas poblaciones, tanto niño, adolescentes, adultos, adultos mayores. Mayoritariamente, las funciones fueron la realización de evaluaciones, diagnósticos y acompañamientos psicosociales a los pacientes a través de entrevistas o sesiones individuales como grupales, aplicación de diversas pruebas psicotécnicas, intervenciones bajo la modalidad de talleres con diversos tópicos a tratar, capacitaciones psicoeducativas, participación en brigadas de salud, ejecución de programas de promoción y prevención, diligenciamiento de historias clínicas y participación en Staff clínicos.

### **5.1.7.6 Psicología de la Salud.**

Mayoritariamente, las funciones que refirieron haber desempeñado los estudiantes en esta práctica, fueron las intervenciones en momentos de crisis o de contención emocional, acompañamiento a pacientes en proceso de hospitalización, apoyo en los procesos organizacionales y procedimentales de los hospitales, trabajos de investigación, trabajos extramurales, consultas externas, realización de brigadas de salud a población con enfoque diferencial, acompañamiento en el área de promoción y prevención, visitas domiciliarias, talleres formativos a diversas poblaciones, atención y seguimiento clínico.

#### **5.1.7.7 Psicología de las Organizaciones y del Trabajo.**

En el campo disciplinar que más demanda tiene, los estudiantes que realizaron sus prácticas profesionales en este, relataron que las funciones estaban orientadas hacia el análisis y apoyo en los procesos de selección de diversos cargos, tanto para la cuota Sena como administrativos, postulación de vacantes, reclutamiento para la obtención de candidatos, citación de postulados, realización de entrevistas de selección, revisión de hojas de vida y aplicación e interpretación de pruebas psicotécnicas. También, el levantamiento, análisis y socialización de perfiles, procesos complementarios a la selección como validación de referencias, verificación de antecedentes y citación de exámenes médicos, contratación, desarrollo de programas de capacitación y formación interna; a su vez realizaban inducción y reinducción, acompañamiento en estudios y capacitaciones en intervención al clima laboral, investigación de mercado, asesorías psicológicas, acompañamiento en evaluaciones de desempeño y procesos de bienestar laboral, diligenciamiento de informes y seguimiento de estos, entrevistas de retiro, diseño de estrategias de mercadeo e intervención y acompañamiento en programas con factores y condiciones de riesgo psicosocial.

#### **5.1.7.8 Psicología del Deporte y del Ejercicio.**

Para el campo de la Psicología del Deporte y del Ejercicio, las funciones que los estudiantes realizaron estuvieron encaminadas a la asesoría individual con deportistas, intervención con grupos deportivos, planeación de actividades con variables y factores utilizados en el deporte, entrenamiento mental, realización de talleres de confianza, trabajo en equipo y autoestima, como también, acompañamiento integral a padres de familia y entrenadores.

#### **5.1.7.9 Psicología Educativa.**

Entre las funciones que desempeñaban los estudiantes en las distintas instituciones educativas, se encontraban el acompañamiento psicológico individual a estudiantes desde la psicorientación, intervención a niños, adolescentes y padres de familias que presentaban diversas dificultades, atención en crisis y contención emocional, acompañamiento en procesos psicosociales, ejecución de talleres a grupos focales con diversas temáticas, desarrollo de escuela de padres, ejercicios de observación de los pacientes dentro del aula, seguimiento en la deserción escolar, aplicación de pruebas orientación vocacional, promoción y prevención en salud mental, acompañamiento en espacios y zonas de escucha, asesorías psicopedagógicas, realización y socialización de informes, apoyo en el área de bienestar laboral, acompañamiento en jornadas de salud y convivencias, visitas domiciliarias, trabajos logísticos y demás procesos administrativos de la entidad.

#### **5.1.7.10 Psicología Jurídica.**

Quienes estuvieron realizando su práctica profesional en el campo de la psicología jurídica, mencionaron que las funciones más destacadas se distribuían en los análisis de casos, realización de entrevistas semi estructuradas, asesorías individuales, ejecución de talleres grupales, intervención en crisis y contención emocional, aplicación de pruebas psicotécnicas, acompañamiento y asistencia a las audiencias conciliatorias, atención a usuarios en procesos psicológicos jurídicos, ubicación de víctimas,

desarrollo de informes y socialización de estos, ejecución de actividades de promoción y prevención para diferentes comunidades, acompañamiento a estudiantes practicantes de derecho, como también, atención en las últimas fases de los casos concernientes al campo jurídico y legal.

#### **5.1.7.11 Psicología Social, Ambiental y Comunitaria.**

Finalmente, los estudiantes en práctica que hicieron su práctica profesional en el campo de la Psicología Social, Ambiental y Comunitaria, tuvieron diversas funciones como acompañamientos psicológicos en asesorías, como también, a diferentes programas con comunidades, corporaciones o fundaciones. También, realizaban asesorías psicoeducativas, aplicación de pruebas psicotécnicas, seguimiento a pacientes, visitas a hogares del ICBF, planeación, ejecución y seguimiento a proyectos sociales, relacionamiento interinstitucional para la consecución de aliados estratégicos, desarrollo de actividades terapéuticas, apoyo en la verificación de los cumplimientos de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, como de las condiciones en la que estos se encuentran, intervención y mediación en conflictos del grupo primario, conversatorios, apoyo con reportes de seguimiento, elaboración, planeación y ejecución de talleres reflexivos y psicoeducativos a niños, adolescentes, adultos, adultos mayores y padres de familia, trabajo con grupos focales, investigación, realización de informes de las actividades ejecutadas, activación de rutas de atención, visitas domiciliarias, apoyo en mesas de trabajo de salud mental de infancia, adolescencia y juventud.

A partir de los resultados obtenidos, el número de prácticas dentro de su plan de estudios actual o el pensum de las diferentes Universidades, arroja que la percepción de los estudiantes de los 129 tomados como muestra, el 40% (52 estudiantes) deben de realizar 2 prácticas, el 27% (35 estudiantes) deben de hacer 3 prácticas, el 22% (28 estudiantes) 4 o más prácticas y tan sólo el 11% (14 estudiantes), hacen o sólo tiene una 1 práctica.

## **5.2 Discusión o análisis de resultados.**

Frente a los resultados expuestos, y, a la luz de los referendos y las experiencias de los estudiantes en formación de los diferentes momentos y escenarios de práctica, se encontró que en cuanto a los campos disciplinares de la psicología, aún sigue existiendo una predominancia como primer acercamiento al área profesional del campo de la Psicología de las Organizaciones y del trabajo, la Psicología Educativa, la Psicología Social y la Psicología Clínica; todas estas, siguen liderando las principales áreas de formación en práctica y profesional por su demanda, antecedentes de mercado y durabilidad, nuevas líneas investigativas y de acción, canales de trabajo y remuneración. Sin embargo, estos campos, en comparación con otras investigaciones, se ha evidenciado que han cambiado sus demandas, incrementando su población en unos y disminuyendo en otros.

A nivel de las dificultades que se encontraron al momento de la consecución de las prácticas, se evidencia un nivel medio con 77 estudiantes que refirieron haber tenido dificultades. Entre las diferentes dificultades, se analiza que estas, se presentaron en los tres actores del proceso de práctica; a nivel de los procesos y los procedimientos internos de las Instituciones de Educación Superior, las dinámicas y requerimientos de las empresas y agencias de práctica, como también a nivel personal de los mismos estudiantes con particularidades emocionales y rasgos singulares en el psiquismo.

También, se identifica que los estudiantes presentan más dificultades durante la práctica, que en el proceso de consecución de estas. En tanto, se tuvieron dificultades tanto al inicio, como durante el desarrollo de las prácticas profesionales. Estas dificultades, acogieron de igual forma los tres actores implicados en el proceso, pero mayoritariamente enfocadas hacia las Universidades y agencias de práctica.



En cuanto a las empresas, se evidencia que existen factores en el comportamiento mismo de estas que imposibilitan el crecimiento óptimo formativo y el aprendizaje pragmático de los estudiantes.

Por parte de las Universidades, se evidencia que según los referendos que existen vacíos y baches a nivel teórico con que los estudiantes llegan a sus prácticas profesionales, y a su vez, que las altas exigencias académicas como los diferentes entregables y proyectos, y el acotamiento de los tiempos de entrega, también recrean una dificultad durante los diferentes momentos de la práctica. Por otra parte, las diferentes dinámicas con los asesores de práctica también son dificultades que conflictúan el desarrollo de los estudiantes en la práctica.

Las competencias que se identifican a reforzar o fortalecer en los estudiantes son transversales y fundamentales en todo ejercicio profesional, que responden a las exigencias laborales del medio y a los retos de la profesión. Estas, como la tolerancia a la frustración y la comunicación asertiva, son habilidades que se adquieren paulatinamente a través de las experiencias y el crecimiento profesional. Por otra parte, la articulación de lo teórico con lo pragmático, es una habilidad de la que cualquier profesional en formación se confronta al momento de iniciar sus prácticas.

Se obtiene que los estudiantes reconocen y poseen competencias transversales que les son funcionales para desempeñarse y llevar a cabo diferentes actividades en su que hacer profesional, como la capacidad de escucha y la escucha activa, la responsabilidad, el compromiso, la comunicación asertiva, el análisis crítico, entre otras. De igual importancia, las que han adquirido en su formación, complementan el desarrollo holístico del constructo de aprendizaje que han forjado durante toda la carrera, como la tolerancia a la frustración, el manejo y control de grupos, el trabajo en equipo, la empatía, la inteligencia emocional y demás competencias blandas.

A la luz de las vivencias mismas de los estudiantes, se analiza que la mayor parte de las funciones que realizan en sus agencias de práctica, son acordes y coherentes con el rol que cumplen dentro de su ejercicio de prácticas profesionales. En tanto, se evidenció que, según los relatos de los estudiantes, existe minoritariamente un porcentaje que expresaron haber hecho funciones no acordes a su profesión. De igual importancia, pese a la diversidad de los planes de estudios de cada Universidad, se encontró que, con mayor predominancia, la mayor parte de los programas de Psicología tienen en su plan curricular, 2 prácticas.

## **6. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES.**

La percepción estudiantil de cualquier proceso académico, que desde las instituciones se imparten, es fundamental para completar el análisis articulador de los procedimientos y el desempeño mismo del constructo de las prácticas profesionales.

En tanto, es precisamente que a partir de la aplicabilidad de los conocimientos y de su funcionalidad en el medio, lo que indican un derrotero para la continua transformación de los diferentes estudios y disciplinas.

Durante toda la investigación, se identificaron competencias importantes y transversales que los estudiantes poseen y desarrollaron durante las prácticas, las dinámicas empresariales que estos vivieron, las funciones que ejercieron, como también, se pudo comprender que desde la perspectiva estudiantil, las dificultades y necesidades a intervenir comprenden todos los actores implicados, para la posterior subsanación de las formaciones curriculares, o la potenciación de las estrategias pedagógicas que se

vienen implementando. De igual importancia, el cuestionamiento de las prácticas profesionales, indirecta o directamente, favorece a la mejora de los futuros servicios profesionales en psicología.

En tanto, el continuar recreando espacios previos a la práctica para afianzarlos en temas, tópicos y talleres preparatorios para la práctica, es fundamental para que los estudiantes puedan desenvolverse, tener más herramientas y poder adaptarse con mayor facilidad al proceso. También, en cuanto a las alianzas, convenios y demás enlaces interinstitucionales que se realizan con las diferentes empresas y agencias de práctica, a la luz de la investigación, se recomienda continuar con el ejercicio de clarificar los acuerdos y las ejecuciones del proceso de práctica, para solventar o aminorar las dificultades que dentro de estas se presentan.

Finalmente, el encontrar tanta demanda en el programa de psicología, puede acarrear no sólo diques a nivel laboral, sino también, la oportunidad de investigar y trabajar mancomunadamente en más campos, más temas, más líneas y más intervenciones; todo esto, con miras hacia las mejoras sociales, la recreación de más espacios académicos y la implementación de nuevas herramientas y proyectos que posibiliten una cobertura más amplia para la promoción de la salud mental, la calidad de vida de las personas y el aprendizaje constante del pensamiento y el comportamiento humano.

Asimismo, se es importante que todos los actores involucrados, realicen acciones integradoras y transversales para solventar, equilibrar e impactar todas las dificultades que se identifican en el proceso de las prácticas profesionales; tomando así, una responsabilidad unilateral y conjunta de la formación profesional de la psicología en Antioquia.

## 7. BIBLIOGRAFÍA.

- Ardila, R. (2013). *Historia de la Psicología en Colombia*. Bogotá: Manual Moderno.
- Benatuil, D., & Laurito, J. (397 - 410 de 2015). EL ROL DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES SUPERVISADAS EN UNA MUESTRA DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE GESTIÓN PRIVADA ARGENTINA. *Revista Latinoamericana de Ciencia Psicológica*, 7(2).
- Butcher, J., Mineka, S., & Hooley, J. (2007). *Psicología clínica*. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A.
- CDPUE, C. d., & Universidad Nacional de Educación a Distancia. (2015). *AMBITOS PROFESIONALES DE LA PSICOLOGÍA*. Obtenido de [https://estudis.uib.cat/digitalAssets/372/372448\\_e1\\_perfiles-profesionales\\_gpsic\\_cdpue.pdf](https://estudis.uib.cat/digitalAssets/372/372448_e1_perfiles-profesionales_gpsic_cdpue.pdf)
- COLPSIC. (s.f.). *COLPSIC Colegio Colombiano de Psicólogos*. Recuperado el 14 de abril de 2019, de <http://www.colpsic.org.co/productos-y-servicios/campos-disciplinarios-y-profesionales/58>
- Eduación, M. d. (s.f.). *Observatorio Laboral para la Educación*. Recuperado el 22 de junio de 2019, de <http://bi.mineducacion.gov.co:8380/eportal/web/men-observatorio-laboral/programas-carreras1>
- Gallo, C. E. (2018). Significados y contribuciones de las prácticas profesionales a la formación de pegrado en psicología. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(3), 569 -584.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación* (4° ed.). México: McGraw-Hill.
- Ossa, J. C., Cudina, J. N., & Millán, J. D. (Febrero de 2018). *ResearchGate*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/323392092\\_Analisis\\_descriptivo\\_de\\_los\\_programas\\_de\\_formacion\\_en\\_psicologia\\_de\\_Colombia#pf4](https://www.researchgate.net/publication/323392092_Analisis_descriptivo_de_los_programas_de_formacion_en_psicologia_de_Colombia#pf4)
- Rodríguez, F., & Seda, I. (2013). El papel de la participación de estudiantes de Psicología en escenarios de práctica en el desarrollo de su identidad profesional. *Perfiles Educativos*, XXXV(140), 82-99.
- Santander, O. A. (Diciembre de 2012). Reflexiones sobre la psicología educativa. *Revista de Psicología GEPU*, 3(2), 001 - 270.
- Superior, S. N. (s.f.). *SNIES*. Recuperado el 13 de abril de 2019, de <https://snies.mineducacion.gov.co/consultasnies/programa#>
- Vélez, M. A. (enero-junio de 2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales.*, 131-153.
- Zarco Martín, V., Rodríguez Fernández, A., & Martín Quirós, M. (2008). *Psicología de los Grupos y de las Organizaciones*. Pirámide. Obtenido de <http://reader.digitalbooks.pro/content/preview/books/34981/book/OEBPS/ch01.html>