

DISEÑO DE UN PROGRAMA BASICO DE SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA CREACIONES GERZUD Ltda., DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI.

Vanessa Ferrer Caicedo, Maritza Mosquera García, Cristian Vasquez Caracas¹.

1. Estudiantes de fisioterapia. Facultad de Ciencias de la Salud. Programa de Fisioterapia. Fundación Universitaria Maria Cano. Extensión Cali.

RESUMEN

Según la legislación Colombiana en salud ocupacional, todas la empresas que cuentan con mas de 10 trabajadores deben tener un programa básico de salud ocupacional. En este momento la empresa CREACIONES GERZUD Ltda., no cuenta con dicho programa, por lo que el objetivo de este proyecto fue diseñar un plan básico de salud ocupacional, partiendo de las necesidades encontradas en la empresa. Se realizó una observación directa y encuestas para conocer las condiciones de salud y el contexto de la empresa. Posteriormente se diseño el programa, se dieron las recomendaciones pertinentes para su aplicación, evaluación y sostenibilidad. Se encontró que uno de los factores que influyen en la carencia del programa es el desconocimiento de la importancia de las actividades que se desarrollan en un plan básico de salud ocupacional, además de la falta de asesoría de la A.R.P. a la que se encuentran afiliados.

ABSTRACT

According to the Colombian legislation in occupational health, all the companies that they count with more of 10 workers they must have a basic program of occupational health. At this moment the company CREATIONS GERZUD Ltda., it does not has on the above mentioned program, for what the objective of this project was to design a basic plan of occupational health, departing from the needs found in the company. A direct observation was realized and your poll to know the conditions of health and the context of the company. Later the program design, they gave to themselves the pertinent recommendations for his application, evaluation and sustainability. One thought that one of the factors that influence the lack of the program is the omission of the importance of the activities that develop in a basic plan of occupational health, besides the lack of advising of the A.R.P. to which they are affiliated.

Palabras claves: Salud ocupacional, factor de riesgo, medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene industrial, seguridad industrial.

INTRODUCCION

La salud y la enfermedad se entienden como producto de las condiciones de vida y del trabajo, de tal manera que en ellas intervienen factores biológicos, ecológicos, culturales, sociales, laborales y económicos. Por esto, es importante que en una empresa se tengan los fundamentos sobre el programa de salud ocupacional.

Además, la salud ocupacional pone de manifiesto actividades que se deben implementar en las empresas para el fomento y mantenimiento de la salud de los trabajadores, protegiéndolos de los agentes agresores en su ambiente laboral.¹

La empresa CREACIONES GERZUD Ltda, esta dedicada a la confección y comercialización de ropa informal. A pesar de que la empresa no ha reportado altos índices de accidentalidad ni de enfermedad profesional, no se debe descartar la posibilidad de la ocurrencia de lesiones, debido a las tareas de índole manual y a las condiciones de trabajo.

Según la legislación Colombiana de salud ocupacional, el artículo primero de la Resolución 1016 de 1989, afirma que todos los empleadores públicos, oficiales, privados, contratistas y subcontratistas, están obligados a organizar y garantizar el funcionamiento de un Programa de Salud Ocupacional, incluso para las empresas con menos de veinticinco trabajadores.

Esta empresa, desde su fundación se encuentra afiliada a la A.R.P. Seguro Social, sin embargo en el momento actual no cuenta con un plan básico de salud ocupacional, lo cual los hace vulnerables a los efectos de los factores de riesgos presentes en su ámbito laboral, por el desconocimiento de la existencia de estos factores

De acuerdo a lo anterior, es importante hacernos la siguiente pregunta ¿Se requiere el diseño de un plan básico de salud ocupacional en la empresa Creaciones Gerzud Ltda. de la ciudad de Santiago de Cali?

Para poder responder a la anterior pregunta se planteó el objetivo de diseñar un programa básico de salud ocupacional en la empresa, teniendo en cuenta la caracterización sociodemográfica, el conocimiento que tienen los trabajadores frente a salud ocupacional, su estado de salud y la identificación de los factores de riesgo presentes en la empresa.

Debido a que los costos ocasionados por los accidentes se traducen tanto en costos directos e indirectos para las empresas y para el trabajador, este

¹ A.R.P. SEGURO SOCIAL. Cartilla programa de salud ocupacional. Bogotá: Seneca Editores Ltda. 2.000.p.58.

proyecto busca organizar un Programa de Salud Ocupacional en la Empresa Creaciones Gerzud Ltda., porque en este momento no cuenta con un plan básico estructurado, debido a diversos factores entre los que se encuentran: el desconocimiento de la importancia de este programa y las obligaciones legales del empleador, la falta de conocimiento de los derechos por parte de los trabajadores y la ausencia de asesoría de la A.R.P a la que se encuentra afiliada la empresa desde hace 13 años.

PROPUESTA METODOLOGIA

El tipo de estudio del proyecto es aplicativo, desarrollado por medio de un método deductivo, con un enfoque cuantitativo y diseño no experimental. La población beneficiaria fueron los 19 trabajadores de la empresa.

Para la recolección de la información se realizó una observación directa de los factores de riesgo presentes en la empresa. También se aplicó una encuesta sobre los conocimientos en salud ocupacional y otra sobre síntomas y morbilidad sentida para conocer las condiciones de salud de los trabajadores.

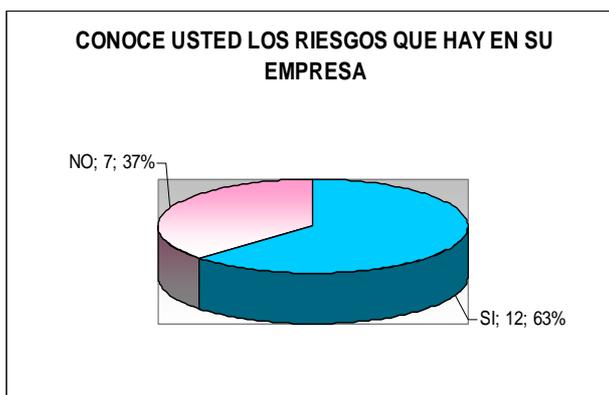
Por su parte, el diseño metodológico abarca cuatro fases. En la primera fase de planeación, se identificaron las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores, así como las debilidades y fortalezas de la empresa en cuanto a salud ocupacional. Posteriormente, se realizó la planeación estratégica por medio del diseño de cada uno de los subprogramas que componen el Programa de Salud Ocupacional. En las siguientes tres fases, de intervención, evaluación y sostenibilidad respectivamente se dan los parámetros a la empresa para su ejecución.



RESULTADOS

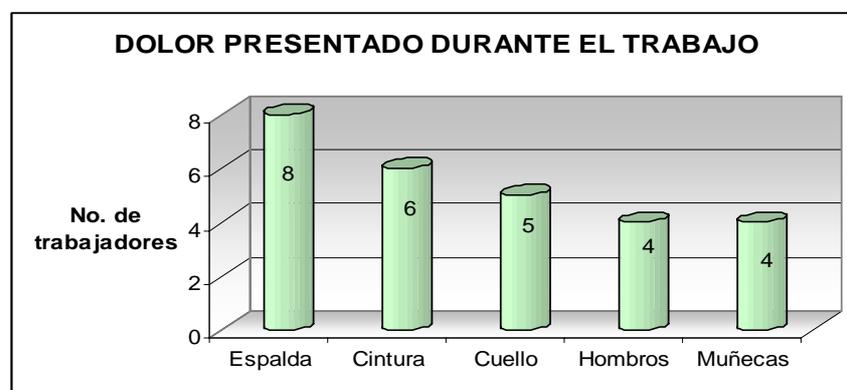
En primera instancia, en cuanto a la caracterización sociodemográfica se encontró que la mayoría de la población trabajadora esta integrada por mujeres. El estrato de la mayoría de los trabajadores es el estrato 2. Por su parte, en el grado de escolaridad solo un trabajador tiene estudios superiores y 4 tienen un estudio técnico. En cuanto a la edad, se observa que más del 50% de la población de la empresa es adulta, mayor de 30 años. Referente a la antigüedad en la empresa, la mayoría de los trabajadores actuales llevan poco tiempo en la empresa. Finalmente, los trabajadores tienen preferencia por la E.P.S. Comfenalco.

En cuanto a la encuesta de conocimientos sobre salud ocupacional, en general, los trabajadores no tienen los conocimientos claros básicos sobre salud ocupacional, desconocen su propósito e importancia, además de ignorar sus derechos como trabajadores al estar afiliados a una administradora de riesgos profesionales. Este desconocimiento está presente desde los directivos hasta los trabajadores administrativos y de producción.



Por otra parte, según los criterios de calificación de la encuesta de síntomas y morbilidad sentida, solo un trabajador presenta un criterio menor y 18 de los 19 trabajadores presenta al menos un criterio asociado, sin embargo los criterios menores y asociados no son suficientes para que se califique como riesgo individual.

Debido a la presencia de los criterios mayores, 15 de los 19 trabajadores se encuentran en un riesgo individual para el aparato osteomuscular, siendo un porcentaje alto debido a que equivale al 78,95% de la población de la empresa.



Respecto a la ficha de verificación de riesgos laborales, se encontró que el factor de riesgo que mas afecta a la población trabajadora es el ergonómico, debido a que los trabajadores de producción no tienen elementos de confort, seguido por los factores de riesgo: mecánico y locativo. Los menos representativos fueron: eléctrico y psicosocial.



Finalmente se diseña el programa básico de salud ocupacional el cual contiene los objetivos, estrategias, indicadores de evaluación, metas, responsables, tiempo, recursos y acciones específicas de la empresa en cuanto a la medicina preventiva, medicina del trabajo, seguridad industrial e higiene industrial. Algunas de la actividades propuestas son la conformación de la brigada de primeros auxilios, la aplicación del programa de pausa activa y el programa de prevención de lesiones osteomusculares.

CONCLUSIONES

La empresa Creaciones Gerzud Ltda., a pesar de que está afiliada a la A.R.P. Seguro Social desde hace 13 años, no cuenta con un plan básico de salud ocupacional, por lo que se requiere el diseño del plan básico para que puedan realizar las actividades de los cuatro subprogramas dispuestos en la legislación colombiana.

Los trabajadores incluso desde los directivos, no tienen los conocimientos básicos y claros sobre salud ocupacional, no conocen su importancia ni sus derechos, por lo que no han prestado atención e interés en solicitar a la A.R.P. la implementación del plan básico en su empresa.

Referente a las condiciones de salud de los trabajadores, aunque la empresa lleva 13 años de funcionamiento, presenta bajos índices de accidentalidad. En cuanto a enfermedad profesional no tienen reportes ni evaluaciones ocupacionales que permitan establecer la asociación de los síntomas referidos en la encuesta de síntomas y morbilidad sentida, en la cual resultó un riesgo individual del aparato osteomuscular en 15 de los 19 trabajadores.

Finalmente, se lograron identificar los factores de riesgo ocupacionales, presentes en la empresa. Sin embargo es importante que la A.R.P. Realice un panorama de riesgo cuantificable para que tomen las medidas preventivas y correctivas necesarias para evitar futuros accidentes y enfermedades profesionales.

RECOMENDACIONES

Ejecutar las actividades propuestas en el diseño del programa básico de salud ocupacional.

Realizar el contacto con la A.R.P. Seguro social para que los asesore en la realización del programa básico de salud ocupacional.

Debe existir un compromiso permanente, por parte de los directivos de la empresa, en cuanto a la adquisición de conocimientos y procedimientos, además de ser facilitadores y partícipes de las acciones propuestas en el programa.

Asistir a las capacitaciones que realiza anualmente la A.R.P. Seguro social, rotando los trabajadores para que todo el personal adquiriera los conocimientos necesarios para el óptimo funcionamiento del programa.

Realizar la inscripción y actualización del Comité Paritario de Salud Ocupacional. Posteriormente asistir a las capacitaciones para su implementación y cumplir con las funciones de este, que están dispuestas en la legislación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

MANCERA, Mario M.D. Cartilla repertorio de factores de riesgo ocupacional y medidas de control en el sector textil. Bogotá: Editorial editolaser Ltda. 1995. p.51.

A.R.P SEGURO SOCIAL. Evaluación del desarrollo del programa de salud ocupacional: Empresas medianas. Bogotá: Seneca editores Ltda. 1994. p.69.

_____ Programa básico de salud ocupacional. Cali. 2000

_____ Cartilla programa de salud ocupacional. Bogotá: Seneca Editores Ltda. 2.000. p.58.

_____ Generalidades de salud ocupacional. Seccional Valle del Cauca: A.R.P. 2000. p.25.

Resolución 2013 de 1.986. Comité Paritario de Salud Ocupacional.

Resolución 1016 de 1.989. Organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional.

MENDEZ, Carlos E. Metodología: Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: Editorial Mc Graw Hill. 2.002. p.195.

FERNÁNDEZ, S Pita. y DÍAZ, S, Pértegas. Diferencias entre investigación cualitativa y cuantitativa. http://www.fisterra.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp

SAMPIERI, Roberto Hernández, et al. Metodología de la Investigación. México: Editorial Mac Graw Hill. 1.998.

SABINO, Carlos A. El proceso de investigación. Bogota: Editorial Panamericana. 1.997

LERMA, Héctor Daniel. Metodología de la Investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto. 2 ed. Bogota: Editorial Editores Ltda. 2.002

CHIAVENATO, Idalberto. Administración: procesos administrativos. 3 ed. Bogota: Editorial Mac Graw Hill. 2000. p.187.

FARRER VELASQUEZ, Francisco. Manual de ergonomía. Madrid: Editorial MAPFRE. 2 ed. 1997. p.620.

AGREDO, Wilfredo. Cartilla II: Factores de riesgo ocupacionales. Diplomado Salud Ocupacional. Cali. 2008.

CHILE ACTIVO Ltda. Gimnasia laboral. www.chileactivo.cl/gimnasialaboral.html.

UNED. Trastornos Musculoesqueléticos.
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,872156&_dad=portal&_schema=PORTAL. 2006.