

ELABORACION DEL PLAN BASICO DE SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA CONFECCIONES SALOME LTDA DE LA CIUDAD SANTIAGO DE CALI.

**Autores; Paola Andrea Obando, Yamilet Uribe y Ader Rodrigo yandun
Fundación Universitaria María Cano Extensión Cali**

This work contains all the legal structure of a Basic Plan of Occupational Health directed to the specific needs of the company making Salome LTDA. Contains review concepts concerning Occupational Health, a survey that was applied to 63 employees, this survey contains specific questions and basic socio demographically to characterize the working population, also conducted an overview of risk factors were identified in which the factors risk more prevalent in each work area, where the risk factor was the most predominant ergonomic as was found in all areas of the company, also conducted a diagram of tasks to workers in work areas randomly taken, which observes the arches articulate mobility of body segments involved in carrying out the work, found inappropriate positions on workers to do their work and in the workplace, the analysis of each instruments used showed the need Elaboration of the Basic Plan of Occupational Health for the company making Salome LTDA.

Keywords: Occupational Health, Risk Factor, Panorama of risk factors, Basic Plan of Occupational Health, Preventive Medicine, Occupational Medicine.

Resumen

Este trabajo contiene toda la estructura legal de un Plan Básico de Salud Ocupacional dirigido a las necesidades específicas de la empresa CONFECCIONES SALOME LTDA. Contiene revisión referente a conceptos de Salud Ocupacional, una encuesta que fue aplicada a los 63 trabajadores, esta encuesta contiene preguntas específicas y básicas para caracterizar socio demográficamente la población laboral, también se realizó un panorama de factores de riesgo en el cual se identificaron los factores de riesgo más predominantes en cada área de trabajo, donde el factor de riesgo ergonómico fue el más predominante ya que se encontró en todas las áreas de la empresa, además se realizó un diagrama de tareas a los trabajadores de áreas de trabajo tomadas aleatoriamente, en el cual se observa

los arcos de movilidad articular de los segmentos corporales involucrados en la realización de la actividad laboral, encontrándose posturas inadecuadas en los trabajadores al realizar su actividad laboral y en el puesto de trabajo, los análisis de cada uno instrumentos utilizados demostraron la necesidad de elaborar el Plan Básico de Salud Ocupacional para la empresa CONFECCIONES SALOME LTDA.



Palabras claves: Salud Ocupacional, Factor de riesgo, Panorama de factores de riesgo, Plan Básico de Salud Ocupacional, Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo



Introducción

En todas las empresas pequeñas, medianas y grandes se presentan factores de riesgo relacionados con su labor, es por esto que todas requieren del desarrollo de un Programa de Salud Ocupacional, teniendo como objetivo promover y proteger la salud de los trabajadores y partiendo desde la legislación, las normas básicas para implementar y llevar a cabo un programa de salud ocupacional que mejore la calidad de vida para los trabajadores ya que este indirectamente beneficiara la productividad de la empresa.

Es clara la evolución y adelantos alcanzados en Colombia en la Salud Ocupacional ya que se hace evidente un mayor compromiso del empleador en cuanto a la salud y el bienestar del trabajador, como es retomado en la resolución 1016 de 1989 y en el Decreto 614 de 1984 en los cuales se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores.

Para dar cumplimiento a esta normatividad se hace necesario que las empresas implementen y desarrollen estrategias que permitan evaluar sus factores de riesgos y desarrollar subprogramas de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene y seguridad industrial que permitan garantizar la salud integral de sus trabajadores.

PROCESO METODOLOGICO

Tipo de estudio: aplicativo

El tipo de estudio que se va a realizar es *DESCRIPTIVO*, ya que los estudios de esta índole buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe 1986). Además este tipo de estudio nos permite medir o evaluar diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Por lo tanto, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga.

Para aplicar el diseño descriptivos se requiere tener considerable conocimiento del área que se investiga y del objeto de intervención, lo cual permite formular las preguntas específicas que se buscan responder (ídem), en este caso la población de estudio son los trabajadores de la empresa CONFECIONES SALOME S.A de ciudad Santiago De Cali, a quienes se les realizará una encuesta escrita, diagrama de tareas, panorama de factores de riesgo y entrevista.

Metodo deductivo

Proceso de conocimiento que se inicia por la observación de fenómenos particulares con el propósito de llegar a conclusiones y premisas generales que puedan ser aplicadas a situaciones similares a la observada. Este proyecto se enfoca en la observación de las posturas y los puestos de trabajo de los trabajadores de la empresa CONFECCIONES SALOME S.A de la ciudad de Santiago de Cali, durante su actividad laboral con el fin de elaborar el plan básico de salud ocupacional.

Enfoque cuantitativo

El enfoque es de tipo cuantitativo. Emplea la recolección y el análisis de los datos, elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación, confía en la medición numérica, el conteo y usualmente en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer patrones de comportamiento de una población estudiada.

Fundamentalmente, surge de una idea, se transforma en preguntas de investigación las que se derivan en hipótesis y variables, se desarrolla un plan para probarlas, se miden las variables, se establece un plan estadístico para analizar las variables y se elaboran conclusiones respecto de las hipótesis planteadas. Es deductivo, va de lo general a lo particular.

Diseño

Transversal Descriptivo: Los datos se recolectan en solo momento y su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

La realización de este tipo de estudios requiere definir claramente: La población de referencia sobre la que se desea extrapolar los resultados.

Los estudios transversales se utilizan fundamentalmente para conocer la prevalencia de una enfermedad.¹

Población

La población trabajadora de la empresa CONFECCIONES SALOME S.A de la Ciudad Santiago de Cali cuenta con un total de 63 trabajadores, entre los cuales se encuentran.

Fuentes de información

Fuente primaria: Se obtiene información de fuentes primarias como son los trabajadores y la jefe de talento humano.

Fuente Secundaria: Recurso humano: 3 estudiantes de décimo semestre de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano.

Textos que contengan información como se elabora un plan básico de salud ocupacional, sobre salud ocupacional, factores de riesgo laborales, legislación en salud ocupacional.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos metodológicos que se llevaran a cabo en esta propuesta son:

¹ BAPTISTA Lucio Pilar, FERNANDEZ Collado Carlos, HERNANDEZ Sampieri Roberto. Metodología de la investigación. 2ª edición. Ed. McGraw Hill. Pág. 60-62, 187. ISBN 970-10-1899-0.

Encuesta

La encuesta es un método de obtener información de la población de interés. La información es recogida usando procedimientos estandarizados de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares sino obtener un perfil de la población. (Ver Anexo A)

Observación directa

Se realizó una observación de cada área de la empresa y especialmente la de producción con el fin de identificar los principales factores de riesgo a los cuales están expuestos los trabajadores, el tiempo de exposición, su plano de trabajo y la forma de realizar la actividad laboral.

Entrevista

La palabra entrevista deriva del latín y significa "Los que se ven entre sí", Una entrevista es un hecho que consiste en un diálogo entablado entre dos o más personas: el entrevistador o entrevistadores que interroga y el o los que contestan.

Se trata de una técnica o instrumento empleado en diversas investigaciones, medicina, selección de personal. Una entrevista no es casual sino que es un diálogo interesado, con un acuerdo previo y unos intereses y expectativas por ambas partes.²

² AVILEZ M. José A. Recolección de datos. Santiago de Cali Colombia 2006. <http://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml#diagr>.

Diagrama de tareas

El diagrama de tareas es una herramienta, en la cual se realiza un registro fotográfico de los movimientos realizados durante la realización de la actividad laboral.

En este trabajo se realizó diagrama de tareas con el fin de identificar las posturas adoptadas durante la realización de la actividad laboral.

Panorama de factores de riesgo

Herramienta que se utiliza para obtener información de manera programada sobre las condiciones de trabajo propios del proceso productivo de una empresa. Con la elaboración del panorama de factores de riesgo se identifican aquellas situaciones que afectan la salud y la seguridad de los trabajadores y en consecuencia la productividad, la calidad y los bienes de la empresa.

En este trabajo se realizó el panorama de factores de riesgos con el fin de identificar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa CONFECCIONES SALOME S.A.³

³ INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACIONES, ICONTEC. GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de riesgos, su identificación y valoración, Santafé De Bogotá Colombia 1997. http://www.icontec.org/BancoConocimiento/N/normas_y_publicaciones/normas_y_public

Fases

Fase I: Caracterización sociodemográfica

Se realizara la caracterización de la población por medio de la recolección de los datos utilizando la base de datos de la empresa y la encuesta de la caracterización socio laboral.

Fase II: Aplicación de instrumentos

Aplicación del instrumento diagrama de tareas, con el fin de identificar las posturas adoptadas y la actividad laboral del personal de la empresa, también se realizara el panorama de factores de riesgo con el objetivo de identificar los factores de riesgo presentes en la empresa CONFECCIONES SALOME S.A de la Cuidad de Santiago de Cali.

Fase III: Análisis de los datos

Se realizara el análisis de los resultados obtenidos.

Fase IV: Recomendaciones

Recomendaciones para la elaboración del plan básico de salud ocupacional para la empresa CONFECCIONES SALOME S.A de la ciudad de Santiago de Cali.

Resultados

Se aplico la encuesta a la totalidad de los empleados que corresponde a 63 trabajadores que equivalen al 100% de la población laboral de

CONFECCIONES SALOME con el fin de caracterizar socio-demográficamente los trabajadores para obtener su perfil.

En la encuesta realizada se encontró que el 100% de los trabajadores tienen una jornada laboral de 8 horas diarias, en la cual no tienen ningún tipo de descanso aparte de la hora del almuerzo, demostrando así la importancia de incluir en el Plan Básico de Salud Ocupacional un programa de pausas activas que ayude a prevenir los posibles alteraciones causadas por fatiga, estrés y monotonía.

De igual manera se evidencia que el 100% de la población laboral están afiliados a la ARP SURATEP ya que la empresa se encuentra vinculada con esta.

A continuación se presentaran algunas graficas que arrojaron los resultados de la encuesta sociodemográfica:

Clasificación por Zonas de Dolor.



En la población encuestada se encuentran cifras variadas en cuanto a la zona de dolor, las más relevantes son espalda baja con un 19% y 15% en piernas, debido a que los trabajadores permanecen el mayor tiempo de la jornada en posición

sedente por requerimiento del puesto de trabajo.

Clasificación por Referir y/o Presentar Dolor en los últimos 6 meses

El 87% de la población trabajadora durante los últimos 6 meses refiere haber sufrido dolor o molestia en alguna parte de su cuerpo, que posiblemente puede estar causado por jornadas largas sin descanso, diseño inadecuado del puesto de trabajo y posición inadecuada en el puesto de trabajo.



El diagrama de tareas se realizó a través de la observación y medio fotográfico en las áreas de producción, corte, diseño y producto terminado, este se realiza en el momento en que el trabajador está desempeñando su actividad laboral, con el fin de conocer la secuencia que utiliza el trabajador para realizar su tarea en el puesto de trabajo, además se observa postura y movimientos realizados durante el proceso operativo, con el fin de identificar posibles factores de riesgos.

Después de analizar los resultados de los diagramas de tareas se logró identificar que los diseños de los puestos de trabajo son inadecuados

para los trabajadores lo cual implica la adopción de posturas inadecuadas en la realización de la actividad laboral, además se observó que los trabajadores permanecen en posición estática (sedente y bípedo) durante toda la jornada laboral lo cual genera tensión muscular, fatiga muscular y cansancio. También se evidenció que algunas mesas se encuentran altas y otras bajas lo cual implica que el trabajador tenga que adoptar posiciones inadecuadas para poder realizar bien su actividad. Se observó movimientos repetitivos en la articulación y manipulación de herramientas durante toda la jornada laboral lo cual incrementa la posibilidad de lesiones osteomusculares. Todos estos factores traen consecuencias para la salud de los trabajadores como son las alteraciones osteomusculares provocando un desequilibrio entre el trabajador, trabajo y entorno, generando disminución en la producción de la empresa y por ende pérdidas económicas.

El panorama de riesgo (tomado de la GTC 45), se realizó en las áreas administrativas, producción, corte, producto terminado y bodega, donde se han detectado varios factores de riesgo en las diferentes áreas.

Resaltando el área de producción con cuatro factores de riesgo;



Físico: encontrando una fuerte vibración de las maquinas de coser al igual que el discomfort por hacinamiento con una calificación de 600 según la GTC 45, seguido del factor de riesgo **químico** con residuos de poliéster al pasar la faja por la filetiadora con una calificación de 280 por GTC 45, pasando al factor de riesgo **ergonómico** por posición sedente prolongado y rotaciones de tronco en el puesto de trabajo, sillas no ergonómicas y malos hábitos de higiene postural con calificación de 70 dada por la GTC 45, y por último factor de riesgo **psicológico** provocado por el estrés laboral y hacinamiento que se presenta con una calificación de 70 según la GTC 45. En la área de bodega con una calificación de 280 en el factor de riesgo **Ergonómico** regida por la GTC 45 por posiciones estáticas dinámicas, además de realizar movimientos repetitivos, movimientos de rotación con inclinación de tronco que posiblemente cause dolores a nivel dorso-lumbar, y hernia discales.

Por último se encontró las áreas Administrativa y Corte con calificación de 70 según la GTC 45 para ambas, encontrando factores de riesgo **ergonómicos**.

Llegando a la conclusión que en la empresa CONFECIONES SALOME LTDA el factor de riesgo que predomina es el ergonómico puesto que es encontrada en las cuatro áreas evaluadas, teniendo en cuenta que este factor ergonómico es un desencadenante de alteraciones osteomusculares que pueden aumentar la incapacidad y el ausentismo laboral, demostrando con esta la importancia de

laborar el plan básico de salud ocupacional para la empresa.

Conclusiones

Se caracterizó socio demográficamente el total de la población laboral que equivale a 63 personas, que pertenece a las diferentes áreas de empresa, logrando obtener con esta el perfil de los trabajadores para así con base en esto elaborar el plan básico de salud ocupacional enfocado a las necesidades de la población trabajadora.

Recomendaciones

Implementar el plan básico de salud ocupacional propuesto en el trabajo realizado por los estudiantes de la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARIA CANO.

Destinar fondos económicos para el mejoramiento del diseño de los puestos de trabajo de la empresa.

Contar con recurso humano adicional para el desarrollo del Programa de Salud Ocupacional de la compañía.

Realizar actividad asistencial fisioterapéutica con el personal que por su actividad laboral que ejecuta presente alguna lesión y/o patología de origen osteoartromuscular.

Contar con la colaboración de los operarios y directivas de la empresa en la realización de las actividades propuestas en el plan básico de salud ocupacional.

Capacitar al personal de la empresa en prevención de enfermedades y accidentes laborales para dar a conocer

las diferentes medidas de prevención que deben tener en cuenta.

Implementar un sistema de registro y control de los reportes de incapacidad y ausentismos laboral.

Referencias Bibliográfica

1. **DECRETO 1295 DE 1994.** Por el cual se determina la organización y Administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Santafé De Bogotá Colombia Junio 22 de 1994. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2629>
2. **RESOLUCIÓN 1016 de 1989.** Por la cual se reglamenta la organización, Funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que Deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Santafé De Bogotá Colombia Marzo 31 1989. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>
3. **DECRETO 614 de 1984.** Por el cual se determinan las bases para la Organización y administración de Salud Ocupacional en el país. Santafé De Bogotá Colombia Marzo 14 De 1984. <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1357>
4. **BONASTRE Ramón, PALAU Xavier, SUBIRATS.** Manual de seguridad y salud en el trabajo: Nuevos conceptos. 1ª edición Barcelona España. Ed. Ariel S.A, 1996. Pág., 16.
5. **CASTAÑEDA Zuñiga Geovanny.** Conceptos básicos en salud ocupacional y Sistema de Riesgo Profesionales en Colombia. Santiago de Cali Colombia 2004.

<http://www.monografias.com/trabajos15/saludocupacional/saludocupacional.shtml>

6. **BENAVIDEZ Fernando G, GARCIA García Ana M, RUIZ Frutos Carlos.** Salud Laboral: Conceptos y Técnicas para la prevención de riesgos laborales. 1ª edición Barcelona España. Ed. Masson, S.A. 1997. Pág. 29-32, 57-59. ISBN 84-458-0504-5.
7. **INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACIONES, ICONTEC. GTC 34.** Estructura básica del programa de salud ocupacional. Santafé De Bogotá Colombia 1997. http://www.icontec.org/BancoConocimiento/N/normas_y_publicaciones/normas_y_publicaciones.asp?CodIdioma=ESP&CodSeccion=45
8. **CORTES Díaz José María.** Seguridad e higiene del trabajo: Técnicas de prevención de riesgos laborales. 3ª edición. México D.F. Ed. Alfaomega Grupo editor, 2002. Pág. 28-34, 41-47, 75-80, 115-122. ISBN 958-682-409-8.
9. **ARP SURATEP S.A.** Administradora de riesgos profesionales. Modelo Plan Básico Legal. Medellín, Antioquia Colombia 1997. <http://www.suratep.com/productos/articulos/295/#a>.
10. **BAPTISTA Lucio Pilar, FERNANDEZ Collado Carlos, HERNANDEZ Sampieri Roberto.** Metodología de la investigación. 2ª edición. Ed. McGraw Hill. Pág. 60-62, 187. ISBN 970-10-1899-0.

11. AVILEZ M. José A. Recolección de datos. Santiago de Cali Colombia 2006.

<http://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml#diagr>.

12. INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACIONES, ICONTEC.

GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de riesgos, su identificación y valoración, Santafé De Bogotá Colombia 1997.

<http://www.icontec.org/BancoConoci>

miento/N/normas_y_publicaciones/normas_y_publicaciones.asp?CodIdioma=ESP&CodSeccion=45