

**CREACION E IMPLEMENTACION DE UN PROGRAMA DE PAUSAS ACTIVAS PARA LA CONSERVACION DE LA VOZ EN LAS ENFERMERAS DE CONSULTA EXTERNA DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, SANTA FE DE ANTIOQUIA EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL 2008**

CREATION AND IMPLEMENTATION OF A PROGRAM TO BREAK FOR THE CONSERVATION OF ACTIVE VOICE IN FOREIGN NURSES REFERENCE OF THE COMPANY OF THE STATE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, Santa Fe de Antioquia IN THE SECOND HALF OF 2008

**AUTORA**

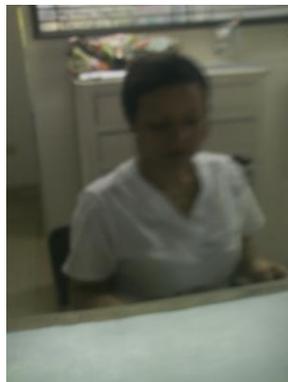
CLEYDIS STHER ALDANA MARTINEZ

Fundación universitaria María Cano

Medellín Antioquia

Fonoaudiología

Actualmente soy estudiante del x semestre de fonoaudiología y realizo la práctica en la CLINICA NOEL la cual se encuentra ubicada en prado centro en la ciudad de Medellín y donde están a mi cargo niños con dificultades del lenguaje debido a LHP en donde mi función es orientar a padres acerca de las dificultades de los diferentes usuarios y buscar alternativas, implementando pautas que ayuden a mejorar su comunicación espontanea ante la comunidad que lo rodea .



## **ABSTRAC**

En el trabajo realizado en el hospital san Juan de Dios del municipio de santa fe de Antioquia acerca de los cuidados de las vos en las enfermeras de consulta externa, para ello se tomo una muestra notoria entre las mismas y como resultado se obtuvo que el 60% de las enfermeras mantienen un inadecuado uso de la voz El 83 % de las enfermeras consideran que el gritar les ocasiona molestias a nivel de garganta.

El 71% realizan tareas repetitivas y de larga duración.

Estas preguntas se realizaron a través de una encuesta a cada una de las enfermeras y se verifico que la función y el lugar mas expuesto dentro de al institución HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS es consulta externa ya que en este se hace llamado de pacientes en la parte de vacunación , toma presión, llevando y trayendo papelería a los diferentes consultorios dando como resultado abuso y mal uso vocal.

**Para ello tenemos una prueba aparente del abuso de la vos en las diferentes enfermeras**

## **ABSTRAC**

In the work done in the San Juan de Dios hospital in the municipality of Santa Fe de Antioquia about the care of the new nurses in outpatient, this will take a sample notorious among them and as a result was that 60 % Of the nurses keep an inappropriate use of voice 83% of nurses feel that the inconvenience caused to them scream at the throat.

71% perform repetitive tasks and long-term.

These questions were conducted through a survey to each of the nurses and verify that the role and place most exposed within the institution HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS is outpatient since this is called the patient at the vaccination, it takes pressure, leading and bringing supplies to various clinics resulting in vocal abuse and misuse.

To do this we need a test of the apparent abuse of the new nurses in the various

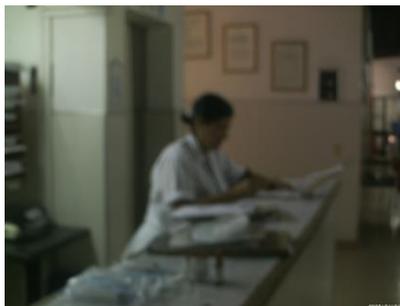
**Foto 1**



## **INTRODUCCIÓN**

La salud ocupacional es un proceso de vital importancia para las empresas como el hospital san Juan de Dios de santa fe de Antioquia, por que promueve la prevención, recuperación y rehabilitación de los trabajadores de consulta externa para protegerlos de alteraciones en la salud que puedan ser ocasionadas por el trabajo en este caso el abuso y mal uso vocal.

**FORMULACION DEL PROBLEMA** ¿Cuales son los lugares con mayor riesgo de abuso y mal uso vocal presentes en el área de trabajo de hospital san Juan de dios del municipio de santa fe de Antioquia?



## **OBJETIVOS**

Identificar cuáles son los factores que producen abuso y mal uso vocal en las enfermeras del HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.

Construir un programa de pausas activas orientado al mejoramiento el abuso y mal uso bocal.

Relacionar los factores de riesgos hallados con los posibles daños a la salud de las enfermeras expuestas



## **JUSTIFICACIÓN**

Las enfermeras diariamente se ven expuestas a situaciones que le producen abuso vocal. Una de estas situaciones corresponde a la actividad laboral, que ocupa un espacio importante de nuestro tiempo.

Este aumentado su incidencia en el ámbito laboral y son una importante causa incapacidad laboral, estos factores influye en las altos tonos de voz.



## **PROPUESTA METODOLOGICA**

## **TIPO DE ESTUDIO**

Descriptivo, por que se realiza un análisis de los factores que pueden producir en los empleados con abuso y mal uso vocal para así desarrollar un programa de pausas activas

## **METODO DE INVESTIGACION**

**INTERPRETATIVO** se orienta el proceso a la observación de los procedimientos que se llevan a cabo en el hospital san Juan de Dios al análisis y deducciones que se pueden extraer, mediante estudios

## **ENFOQUE**

**Cualitativo:** porque en base al estudio realizado sobre los factores que producen abuso y mal uso vocal se desarrollara el programa de pausas activas.

## **DISEÑO**

**Estudio no experimental** este solo se enfoca en observar a Las diferentes enfermeras porque en este, el investigador observa los fenómenos tales y como ocurren naturalmente sin intervenir en su desarrollo que este posee La metodología de trabajo guarda una correspondencia entre los objetivos específicos y las técnicas e instrumentos que hacen posible el desarrollo de este.

## **POBLACION Y MUESTRA**

La población objeto de estudio está conformada por 45 enfermeras del HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS donde se escogió una muestra equivalente a 22 enfermeras que son las mas expuestas al abuso y mal uso vocal de este hospital.

## **FUENTES DE INFORMACIÓN**

**Primaria:** la observación y encuesta de las enfermeras del Hospital San Juan de Dios

**Secundaria:** textos, artículos, y documentos del hospital I

## **MARCO TEORICO**

El concepto de abuso y mal uso vocal se define como una alteración de la voz sin lesión anatómica en los órganos fono articulatorio

El abuso y mal uso es una respuesta no natural del organismo que surge si nosotros lo provocamos o por el consumo de sustancias nocivas como cigarrillo, alcohol o simplemente factores emocionales pero cuando se transforma en una reacción prolongada e intensa, puede desencadenar serios problemas físicos y psíquicos. Está lleva al origen de numerosos problemas de salud y enfermedades como nódulos, pólipos. etc. Sin embargo este no se puede considerar como una enfermedad, si no como una respuesta del organismo cuando lo provocamos en las adaptaciones y ajustes del ser humano, a los diversos acontecimientos vitales como el abuso y mal uso de la voz en este el que se utiliza en el hospital sanjuán de Dios.

## **CONCLUSION**

❖ Durante la investigación se pudo observar que los factores que más generan abuso y mal uso vocal en el hospital san Juan de Dios

Son las largas jornadas de tonos de voces altos durante el día

## **RECOMENDACION**

El panorama de riesgos permite evidenciar los riesgos presentes en el área del trabajo con el fin de participar activamente en las soluciones de la empresa evitando riesgos futuros que alteren el funcionamiento físico corporal entre otros.

Según la investigación realizada los riesgos profesionales presentes en el HOSPITAL SAN JUAN D DIOS van en aumento no solo por la falta de control , sino por las condiciones en las que se encuentran las enfermeras de esta institución por lo tanto es importante crear programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, pero sobre todo los hábitos saludables que se deben tener en cuenta a la hora de esforzar y mal usar su voz.

## **BIBLIOGRAFIA**

**GIL HERNÁNDEZ, Fernando.** Tratado de medicina del trabajo. Primera Edición España: Masson SA Editores 2005.

AA.VV. Biblioteca técnica prevención de riesgos laborales. Primera Edición. España: Ediciones CEAC 2001.

SOTO CASTAÑO , Isabel cristina vanegas Rodríguez , conceptos basicos sobre panoramas de facors de riesgos, SURATEP S.A Medellín 1995

Código Sustantivo del trabajo Anotado. Bogota: Leyer: 2007