

# CREACIÓN DEL PORTAFOLIO INTEGRAL DE SERVICIOS DE LA FUNDACIÓN CENTRO DE EQUINOTERAPIA IPS

## INTEGRATED BUILDING SERVICES PORTFOLIO THE FOUNDATION CENTER EQUINOTERAPIA IPS

Diana Milena Reyes Quintero<sup>1</sup>, Edna Patricia Salazar Garrido<sup>1</sup>.

1. Fundación Universitaria Maria Cano, Neiva, Colombia. boso114@hotmail.com, patiiis\_21@hotmail.com.

### RESUMEN

**Objetivo.** Fortalecer y organizar de manera integral el Portafolio de Servicios de la Fundación Centro de Equinoterapia I.P.S, de acuerdo a la demanda presentada.

**Materiales y Métodos.** Esta investigación, se ha orientado a la construcción de un estudio cualitativo; en donde las variables se presentan de maneras conceptuales y contrastables

**Resultados.** En este análisis y estudio es necesario contar con dos tipos de mercado: la población que se desea atender (mercado objetivo) y el Benefactor, siendo las vinculaciones de sectores privados y públicos, que apoyaran económicamente esta actividad social, que ofrece la Fundación, en busca de un fortalecimiento institucional, económico y social.

**Conclusión.** Una vez analizada en su totalidad la demanda, se fortalece y organiza el portafolio integral de servicios de la Fundación Centro Equinoterapia IPS- Neiva, con el fin de buscar mayor número de benefactores y de esta manera ofrecer una elevada cobertura a la población que padezcan este tipo de discapacidad y así mejorar en alto grado la gama de los servicios de desarrollo integral, para la población vulnerable, que presente algún grado de discapacidad ya sea intelectual, psíquica entre otras.

**Palabras Claves.** IPS, hipoterapia, equitación, estimulación, insuficiencia motora de origen cerebral, patologías de origen neurológico, portafolio y venta de servicios.

### ABSTRACT

**Objective.** Strengthen and comprehensively organize the Portfolio of Services Foundation Center for Equine-IPS, according to the lawsuit

**Materials and methods.** This research has focused on the construction of a qualitative study, in which the variables are presented in a conceptual and testable.

**Results.** In this analysis and study is necessary to have two types of markets: people who wish to attend (target market) and the Benefactor, the linkages being private and public sectors, bankrolled social activity, offering the Foundation, for institutional strengthening, economic and social development.

**Conclusion.** Once fully tested demand strengthens and organizes comprehensive portfolio of services of the Foundation Center Equinoterapia IPS-Neiva, in order to seek greater number of benefactors and thus offer higher coverage to the population suffering from this disability and improve highly the range of comprehensive development services for vulnerable populations, to introduce some degree of disability whether intellectual, psychological and others.

**Key words.** IPS, hippotherapy, horseback, stimulation, motor impairment of cerebral origin, neurological pathologies, portfolio and selling services.

El Centro de Equinoterapia IPS, proyecto social liderado por la Universidad Cooperativa de Colombia, y auspiciado por la Fundación Universitaria María Cano, cuenta con profesionales, practicantes y egresados en el área de la salud y desde el año 2001 ofrece a Neiva, los servicios de atención integral a la población en situación de discapacidad. Desde su comienzo, ha funcionado en la Granja Experimental “La Estrella” ubicada en Praderas de Amorco kilómetro 1 vía Bogotá.

Luego de contar con más de cinco años consecutivos de funcionamiento, su nivel de divulgación y reconocimiento ha sido muy bajo, por ello, se ha considerado fortalecer el Portafolio Integral de Servicios de la **Fundación Centro de Equinoterapia IPS**; en busca de que cada ciudadano reconozca e identifique y se vincule a los servicios y beneficios que desde allí se ofrece.



Este proceso de reconocimiento regional, se ha visto limitado por varios factores, por un lado se tiene en buena parte el factor económico y como resultado de este se presenta el anonimato del centro, pero se cree y pretende que luego de un estudio minucioso y concienzudo se pueda vincular a empresarios, gremios, políticos, demás profesionales y sectores de la economía con espíritu sensible a favor de proyectos sociales; para que colaboren, desde su campo de acción con recursos económicos y políticas públicas a favor de tan noble proyecto. Y por otro lado, los servicios ofertados, requieren de un fortalecimiento para evitar que se descuide la gran demanda que día a día se presenta.

Por tal razón, se reitera la urgente necesidad de este fortalecimiento, con el fin de involucrar en novedosas estrategias a todos los sectores económicos, políticos y sociales del departamento del Huila y demás, buscando brindar mayor cobertura a la población en situación de discapacidad de bajos recursos, del municipio de Neiva y del departamento del Huila.

## **MATERIALES Y METODOS**

Esta investigación, se ha orientado a la construcción de un estudio cualitativo; en donde las variables se presentan de maneras conceptuales y contrastables.

La investigación cualitativa es un método de investigación usado principalmente en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, hermenéutica, y la interacción social, empleando métodos de recolección de datos que no son cuantitativos, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

Esta investigación cualitativa, requiere de un enfoque de investigación metodológica asumida para abordar el proyecto de investigación, es decir, se explicita el Método de investigación (cualitativa-comprensiva), el enfoque Histórico Hermenéutico y el tipo a emplear (Descriptivo).

## **RESULTADOS**

En este análisis y estudio es necesario contar con dos tipos de mercado: la población que se desea atender (mercado objetivo) y el Benefactor, siendo las vinculaciones de sectores privados y públicos, que apoyaran económicamente esta actividad social, que ofrece la Fundación, en busca de un fortalecimiento institucional, económico y social.

El crecimiento progresivo de la población infantil de Neiva, la posiciona dentro de las diez ciudades colombianas con un 46% en grado de discapacidad física, cognitiva y sensorial.

De allí denominar a Neiva como ciudad compleja y diversa, que presenta variedad de complicaciones para los discapacitados, en donde las políticas públicas, siempre se han avizorado que esta población (estratos bajos y zonas subnormales) sea ignorada, relegada, en algunos casos hasta rechazado, o por el contrario, mirado con tristeza o compasión como si tener una discapacidad o limitación fuese igual a ser una persona inútil.

Lo anterior, es una de las causales que motivaron a los directivos de la U.C.C, crear la Fundación Centro de Equinoterapia I.P.S., en donde La hipoterapia hoy en día es una de las prácticas más propicias basada en los beneficios de los movimientos tridimensionales del caballo que sirven como tratamiento de diversas patologías de carácter motor, sensorial, cognitivo y emocional, siendo así el único tratamiento en donde el usuario se expone a movimientos que se asemejan a los que realiza el cuerpo humano al caminar creando estímulos provocados directamente por los impulsos fisiológicos que genera el caballo en el jinete.



Una vez analizado el sector, se encuentra que gran parte de los pacientes atendidos en el centro en mención padecen de insuficiencia motora de origen cerebral, siendo una alteración del movimiento y la postura que se da por un daño (o lesión) no progresivo y permanente en el encéfalo inmaduro. Debido a esto, las personas con esta insuficiencia motora de origen cerebral tienen dificultad para controlar algunos de sus músculos. Esta lesión motora puede ocurrir antes, durante o después del parto.

Por ende estadísticas en la secretaria de salud municipal de Neiva, da a conocer que anualmente nacen unos 950 bebés con discapacidad entre ellas la parálisis cerebral y otros 200 lo adquieren durante sus primeros años de vida, según el Centro Nacional de Información para Niños y Jóvenes con Discapacidades; En Colombia no se conocen datos concretos sobre casos de insuficiencia motora de origen cerebral. Sin embargo, profesionales del Centro de Neurorehabilitación Surgir, de Cali, están determinando, en la gran mayoría de las regiones del país, la aparición de la IMOC, sobre todo en bebés prematuros.



Por ello, la gran importancia de ofrecer la hipoterapia como técnica complementaria al tratamiento en usuarios con Insuficiencia motora de origen cerebral, realizando así un seguimiento en los procesos de intervención para poder determinar si realmente es efectiva la utilización de la posición sedente hacia atrás en el equilibrio de los usuarios que tienen esta patología.



## CONCLUSIONES

Analizados y discutidos los resultados obtenidos en la presente investigación, se procedió a la emisión de un cuerpo de conclusiones en atención a los objetivos propuestos, entre ellos se obtuvo, que:

Al conocer la mayor demanda de patología presentada por la población infantil, esta la discapacidad neurológica, la parálisis cerebral, el autismo, el retraso psicomotor, síndrome de Down y estimulación adecuada. En este orden de ideas y una vez caracterizado el tipo de población; se tiene que estas patologías son tratadas, desde el Centro Equinoterapia IPS.

Una vez analizada en su totalidad la demanda, se fortalece y organiza el portafolio integral de servicios de la Fundación Centro Equinoterapia IPS-Neiva, con el fin de buscar mayor número de benefactores y de esta manera ofrecer una elevada cobertura a la población que padezcan este tipo de discapacidad y así mejorar en alto grado la gama de los servicios de desarrollo

integral, para la población vulnerable, que presente algún grado de discapacidad ya sea intelectual, psíquica entre otras.

Los pacientes del Centro de Equinoterapia IPS. Neiva, identifican con gran sentido de pertenencia estas terapias, como complemento a la medicina convencional. Los usuarios conocen las características de las enfermedades al igual que los problemas de salud que presenta la sociedad actual y saben que pueden controlar sus estados emocionales, con ayuda de esta práctica.

La Fundación Centro de Equinoterapia I.P.S. Neiva, presenta fisioterapeutas, con alto grado de responsabilidad, profesionalismo y ética; quienes tejen una guía de atención en salud propia a las necesidades de la población discapacitada, y de esta manera ofrecen y orientan con alto grado de idoneidad a los pacientes frente al tratamiento personalizado que requieran; convirtiéndose en el centro líder del Departamento del Huila.

## **RECOMENDACIONES**

Fortalecer el compromiso de la Misión y Visión permitiendo la participación pública y privada e incorporando tecnología apropiada y la innovación en un clima organizacional favorable.

Fortalecer la prestación de los servicios con responsabilidad social.

Generar rentabilidad económica escalada, para que la Fundación Centro Equinoterapia IPS.; sea autosuficiente frente a la mayor cobertura a ofrecer.

Favorecer la vinculación de socios – benefactores para que de esta manera se promueva la continuidad y la calidad de servicios.

Lograr que través del portafolio integral de servicios, se pretenda llegar a la población de un estatus económico solvente, para lograr mayor cobertura en los usuarios beneficiados.

## **BIBLIOGRAFIA**

CIFUENTES, Álvaro y otros. Investigación de mercados. Santafé de Bogotá: Unisur, 1997. 602 p.

CLASIFICACION INTERNACIONAL DEL FUNCIONAMIENTO, La Discapacidad y la Salud, modelo de la discapacidad. México: La C.I.F., 2006, en: [http://salud.gob.mx/unidades/dgied/cemece/cif/cif\\_modelo.html](http://salud.gob.mx/unidades/dgied/cemece/cif/cif_modelo.html)

DANE. Diferencia promedio anual calculada a partir de las proyecciones municipales (censo 2005) de la población por grupos de edad. Neiva: Fotocopia, 2005. 87 p.

GALLARDO, Segundo y CASTAÑEDA José. Docentes de la Universidad Privada Antenor Orrego – Trujillo, Perú. P. <http://www.monografias.com/trabajos30/desarrollo-humano/desarrollo-humano.shtml>

NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS Normas expedidas por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y certificación (ICONTEC),

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, reglamenta la carta de Ottawa para la promoción de la salud de 21 de noviembre de 1986.