

**FACTORES DE RIESGO PRESENTES EN LA DISTRIBUIDORA DE  
DESECHABLES GAITÁN DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DE 2010**

**RISK FACTORS PRESENT IN THE DISTRIBUTOR DISPOSABLE GAITAN  
DURING THE SECOND SEMESTER 2010**

**AUTORAS**

**CLAUDIA PATRICIA LÓPEZ GARCIA  
ISLENA PALACIOS MOSQUERA  
KAROL MARCELA ESTRADA RINCÓN**

**PALABRAS CLAVES**

Riesgos profesionales, salud ocupacional, factores de riesgo, Indemnización, prevención, seguridad industrial, enfermedad.

**KEY WORDS**

Occupational hazards, occupational health, risk factors, compensation, prevention, industrial safety, disease.



## RESUMEN

El trabajo constituye una actividad que puede ser peligrosa en la medida que el proceso de producción de los bienes y servicios exige una relación de la persona con los elementos objeto de transformación, con la tecnología y con los modelos de organización del trabajo que se utilizan.

A menudo se encuentran situaciones de riesgo en los puestos de trabajo de las pequeñas empresas, debido al manejo incorrecto de máquinas, sustancias químicas, fuentes de energía diversas, factores ambientales, entre otros



De acuerdo al tamaño y funciones de cada empresa, depende la el nivel de riesgo para cada trabajador, y es allí donde los empresarios y directivos deben conocer el contenido de la legislación ya que incide directamente en ellos, ocasionando además de problemas a los trabajadores, grandes gastos y perdidas para la empresa. Lo cual hace que cada organización establezca un diagnostico oportuno

para disminuir y controlar riesgos en cada área.

En adelante se determinaran lo diferentes factores que inciden en los riesgos profesionales que cada empleado puede tener en la Distribuidora Desechables Gaitán y como prevenir, disminuir y controlarlos.

Se implementara el panorama de factores de riesgo en la Distribuidora por medio de un programa de salud ocupacional que además de cumplir con los estamentos legales, determine donde hay vulnerabilidad en las áreas de trabajo.

Con la elaboración de un mapa de riesgos se previenen daños, se fijan prioridades a intervenir, se genera aplicación sobre el terreno y se verifican los resultados de los objetivos programados.

## ABSTRAC

The work is an activity that can be dangerous to the extent that the process of production of goods and services requires a relationship of the person with the elements of transformation, with the technology and with the models of work organization that is used.

Are often risk situations in the jobs for small enterprises, due to the handling of machines, chemicals, energy sources, various environmental factors, among others

According to the size and functions of each company, depends on the level

of risk for each worker, and that is where entrepreneurs and managers must know the content of the legislation as it impinges directly on them, causing in addition to problems for workers, large expenses and lost for the company. Which makes each organization to establish a diagnosis oportune to reduce and controlling risks in each area

In future be determined what different factors affecting the occupational hazards that each employee may have in the Distributor Disposable Gaitán and how to prevent, reduce and controlling them.

Be implemented the panorama of risk factors in the Distributor by means of an occupational health program that in addition to comply with the legal establishments, determine where there are vulnerability in the areas of work.

With the development of a map of risks to prevent damage, are set priorities to intervene, generates implementation on the ground and verify the results of the programmed objectives.

## INTRODUCCION

Es común que en muchas empresas pequeñas no haya un manejo correcto de los riesgos profesionales, los cuales logran evitar complicar la salud de los trabajadores.

Un accidente de trabajo puede variar, desde una situación sencilla, la cual implique solo el tratamiento y la recuperación inmediata del accidentado, hasta un hecho grave,

que puede acarrear consigo complicaciones a corto y largo plazo, lo cual generaría una enfermedad profesional o en su caso más extremo la muerte. De ahí la importancia de establecer un diagnóstico oportuno que logre disminuir las incidencias y controlar los riesgos.



© JAVIER RAMOS

Por otra parte, algunas empresas de acuerdo a su perfil de desempeño pueden llegar a ser más propensas a sufrir riesgos que otras, debido a las razones físicas, ambientales y psicosociales en que se vea expuesto el trabajador, no obstante la elaboración de un programa de salud ocupacional es sumamente importante y reglamentada por la ley. Su principal objetivo es proveer de seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su trabajo. Por lo cual es nuestra intención argumentar la importancia de implementar un panorama de

factores de riesgos, basados en la protección del trabajador como base fundamental de una empresa.

## **ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES**

El tipo de estudio es descriptivo lo cual indica como es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno.

Este es un estudio de tipo descriptivo, por que el panorama de factores de riesgos es un estudio que tiene la facultad de identificar y referir los diferentes problemas a los cuales se encuentran expuestos cada uno de los trabajadores de la distribuidora Desechables Gaitán.

En esta clase de estudio se realizan mediciones, se establecen frecuencias y cuando es posible se usan algunas herramientas estadísticas para plasmar mejor la situación. Con la distribuidora DESECHABLES GAITAN lo que se busca es la identificación y mitigación de los factores de riesgos a los que están expuestos los trabajadores.

En el método deductivo, suele decir que se pasa de lo general a lo particular, utilizando instrumentos científicos.

Consideramos que este hace parte de un método deductivo, puesto que para diseñar un panorama de factores de riesgo inicialmente se debe identificar cuál es la función principal de dicha distribuidora, cómo está dividida, cuántos trabajadores tiene, qué cargos desempeñan, formación académica, horas laborales

y a partir de allí se comienza la inspección e identificación de los diferentes riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores, ya que el método deductivo parte de lo general a lo particular.

El enfoque es cualitativo se basa en métodos de recolección de datos (descripciones y observaciones) sin medir numéricamente. Generalmente se le llama “holístico” porque se presume de considerar el “todo” y no se reduce al estudio de sus partes o elementos que lo conforman.

Este trabajo pertenece al enfoque cualitativo, por que en éste se realizan registros narrativos de los factores de riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de la distribuidora DESECHABLES GAITÁN mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas por medio del cual se va a reunir la información fundamental para la elaboración del panorama de factores de riesgo de la DISTRIBUIDORA GAITAN.

El diseño es experimental donde existen dos variables, una variable control y una variable experimento.

Variable Control: es donde se comprueba si sirve o no lo estudiado, esta variable se deja quieta.

Variable Experimento: se aplica el estímulo para ver lo que ocurre en condiciones controladas. Este diseño es experimental ya que nos permite la

intervención considerada en la investigación, lo que va a ocasionar, la obtención de algunos cambios benéficos para la salud de los trabajadores de la DISTRIBUIDORA GAITAN que se encuentran expuestos a distintos riesgos debido a la actividad productiva que desempeñan.

### RESULTADOS

Según la observación realizada a la DISTRIBUIDORA DESECHABLES GAITAN, se encontró que no cuentan con un programa de salud ocupacional, por tanto los riesgos encontrados no han sido intervenidos:

Un factor de riesgo, que debe ser intervenido de inmediato, es el factor de seguridad cuya fuente, es la manipulación de materiales corto punzante, como las puertas en vidrio



de las vitrinas que no poseen tiraderas, éstas son utilizadas para exhibir insumos para helados, y los trabajadores están en permanente contacto con el riesgo durante la jornada laboral; siendo esto propenso

a ocasionar accidentes trabajo, con una estimación de riesgo importante para lo cual se recomienda cambiar las puertas de las vitrinas y asegurarse de que cuenten con dichas tiraderas.

Factor de riesgo de seguridad, cuya fuente son las caídas de alturas, este factor de riesgo se observa, porque no poseen plataformas para el acceso a los niveles más altos de almacenamiento de los productos, siendo menester recurrir a palos o saltos para alcanzar la mercancía. Se califica con estimación de riesgo moderado, a lo cual se recomienda que siempre que se necesite acceder a los productos ubicados en la parte alta de la estantería, se utilicen escaleras de dos peldaños con superficie antideslizante

Factor de riesgo físico, en el cual se determina como fuente la iluminación deficiente en el área laboral, ya que se observó el uso de bombillos de luz amarilla, los cuales no proporcionan la iluminación requerida para el desempeño de la actividad, se califica con estimación de riesgo moderado, a lo cual se recomienda reemplazar los bombillos comunes por lámparas de día, ya que estas generan una mejor iluminación.

Factor de riesgo ergonómico, encontrándose como fuente las posiciones de pie p



rolongadas, ya que dentro de las labores desempeñadas, la más frecuentes es la atención al usuario y ésta es realizada en bipedestación, ocasionando frecuentes molestias osteomusculares en los empleados, se califica con estimación de riesgo moderado y para esto se recomienda realizar cambios posturales constantes, utilizar bancos descansa pies y calzado adecuado.

Factor de riesgo de seguridad, encontrándose como fuente las caídas al mismo nivel, se observó que los pisos son bastantes lisos siendo un riesgo potencial para generar accidentes de trabajo, como caídas que pueden generar fracturas esguinces y luxaciones entre otros, se califica con estimación de riesgo moderado, para lo que se recomienda adecuar los pisos con antideslizantes y dotar al personal con calzado que posea suela antideslizante

Factor de riesgo locativo, cuya fuente son los espacios reducidos que hay en la distribuidora para el almacenamiento de la mercancía. Se observó que no se cuentan con

espacios aptos para el almacenamiento de dicha mercancía, obstaculizando el paso en las zonas definidas para las diferentes actividades, puesto que se comparte la misma zona para el embalaje, el despacho almacenamiento, siendo factible esto a generar accidentes de trabajo.

califica con una estimación de riesgo trivial, para lo que se recomienda contar con un lugar destinado para el almacenamiento, como una bodega o diseñar un mezanine dentro de la distribuidora para generar mayor espacio para las zonas anteriormente mencionadas y para que aumente el espacio por donde deambulan los trabajadores.

Factor de riesgo de seguridad, como fuente, está la sobrecarga eléctrica, debido a que se observa demasiados artículos eléctricos conectados a un mismo tomacorriente, además el switch de encendido para una de las lámparas se encuentra obstruido por una estantería, siendo necesario recurrir a la unión



n de cables para ello, lo que puede generar cortos circuitos, incendios o electrocuciones. Por ende se le calificó con estimación de riesgo trivial, dándose como recomendaciones reemplazar las extensiones eléctricas por reguladores de energía para mitigar el riesgo.

### CONCLUSIONES

Después de haber realizado el panorama de factores de riesgo en la DISTRIBUIDORA DESECHABLES GAITAN, se llegó a la siguiente conclusión.

Es una microempresa con 5 años de antigüedad en el mercado, cuenta con dos trabajadores activos que desempeñan su labor desde la fundación de la misma, con una jornada laboral de 8 horas y cumpliendo con funciones específicas, se exponen a diferentes riesgos; siendo el principal, el riesgo de seguridad.

Este panorama de factores de riesgos se crea con el fin de disminuir los diferentes factores de riesgos presentes en la DISTRIBUIDORA DESECHABLES GAITAN, además, para concientizar al trabajador sobre la importancia del auto cuidado y mostrarle el valor de este para la protección de la salud y prevención de enfermedades

La empresa actualmente no cuenta con un programa de salud



ocupacional, por lo cual al detectar los diferentes riesgos a los que se exponen a diario los trabajadores, se deduce que la empresa debe iniciar oportunamente con la implementación de un plan básico de salud ocupacional para luego intervenir los factores de riesgos potenciales o de prioridad media, evaluados en el panorama de factores de riesgos.

### RECOMENDACIONES

Implementar un programa de salud ocupacional que cumpla con los mínimos requerimientos legales para el funcionamiento de la distribuidora.

Reemplazar las extensiones eléctricas por reguladores de energía para evitar posibles incendios y sobrecargas eléctricas.

Siempre que se necesite acceder a los productos ubicados en la parte alta de la estantería, se recomienda el uso de la escalera de dos peldaños con superficie antideslizante.

Se sugiere reemplazar los bombillos comunes, por lámparas de luz día que generan una mejor iluminación.

Cuando la jornada laboral exige a los trabajadores estar mucho tiempo de pie, el personal debe realizar cambios posturales constantes, utilizar bancos descansa pies, y calzado adecuado.

Contar con un lugar de almacenamiento como una bodega o diseñar un mezanine dentro de la distribuidora, para generar mayor espacio en la circulación dentro del lugar.

Adecuar los pisos con cintas antideslizantes y dotar al personal con zapatos con sula antideslizante.

Cambiar las puertas de las vitrinas por otras que tengan tiraderas, para evitar posibles accidentes.

Universidad del valle. Salud Ocupacional. Citado el 25 de octubre de 2010. Tomado de: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/panoramafactriesgocup.htm>

Decreto 1292 de 1994. Art 1. ATEP. Accidente de Trabajo — Enfermedad Profesional. Citado 26 de octubre de 2010. Tomado de <http://www.arpsura.com/index.php?option=com>

Decreto 1292 de 1994. Art 4. ARP. Administradora de Riesgos Profesionales. Citado 26 de octubre de 2010 Tomado de: <http://www.arpsura.com/index.php?option=com>



### WEBGRAFIA

Universidad del valle. Salud Ocupacional. Marco legal. Citado el 25 de octubre de 2010. Tomado de: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/marcolegal.htm>