

**ARTICLE**  
**DESIGN OF A PROGRAM OF ADMINISTRATION OF THE INACTIVE LEAF OF LIFE ENTERING THE COOPERATIVE ALLIANCE HEALTH ORGANIZATION OF THE CITY OF MEDELLIN**

**LINA MARÍA BAHOS DÍAZ**  
**YENNY MILENA PRADA ÁLVAREZ**

**RESUMEN**



Recopilar un conjunto de datos almacenados de una manera determinada es el proceso que lleva a tener una base de datos en donde se encuentran los elementos necesarios para construir, relacionar y disponer de manera eficiente de la información que se necesita. En la administración de un programa de base de datos se encontraran diferentes puntos que demuestran que este método es de gran ayuda en una empresa pues da accesibilidad, productividad y seguridad frente a la búsqueda que se está realizando.

El estudio surge como una alternativa para la Alianza Cooperativa en salud de tener un programa de administración de hojas de vida inactivas que ayuden agilizar sus procesos de contratación al mismo tiempo que les genera ahorros relacionados con el tiempo y dinero. El tipo de estudio es descriptivo porque es un estudio realizado para facilitar la toma de decisiones relacionadas con el área de gestión humana. Su Método inductivo porque debe llevarse a cabo una etapa de

observación, registro, análisis y posteriormente una clasificación de los elementos anteriores. Un enfoque cuantitativo porque se pretende llegar a medir por gráficos o promedios la utilidad del programa de hojas de vida y su ahorro en costos de tiempo y empleados encargados en la selección de personal. Diseño no experimental, puesto que no se hará una manipulación deliberada de las variables. Es además longitudinal porque se pretende tener un seguimiento prospectivo de la utilidad del programa de hojas de vida.

Concluimos que:

- El programa de administración de hojas de vida permite disponibilidad de la información en menor tiempo.
- Reduce costos en tiempo y dinero.
- Información guardada con mayor organización.
- Permite guardar una hoja de vida solo una vez con datos específicos requeridos por el sistema llevando así a tener un control de redundancia de datos.
- Mejora seguridad en la información ya que solo pueden acceder a ella el personal a cargo del área de talento humano.

## DISEÑO DE UN PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE LAS HOJAS DE VIDA INACTIVAS QUE INGRESAN A LA ORGANIZACIÓN ALIANZA COOPERATIVA EN SALUD DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN

- Mejora la accesibilidad a los datos.
- Mayor eficiencia en la gestión de almacenamiento de hojas de vida.

**PALABRAS CLAVES:** administrar, hoja de vida, hoja de vida inactiva, perfil, diagnóstico, diseño.

### ABSTRACT

Collect a set of data stored in a certain way is the process that leads to a database where the elements needed to build, connect and efficiently provide the information needed. In administering a program of database you will find several points that show that this method is helpful because it gives a company access, productivity and security from the search being conducted.

The study emerges as an alternative to the Alliance for Health Cooperative have a management program inactive resume to help streamline their contracting processes at the same time it generates savings related to time and money. The type of study is descriptive because it is a study to facilitate decision making related to the area of human management. His inductive method because it must be carried out stage of observation, recording, analysis and subsequent classification of the above. A quantitative approach for measuring is to be achieved by graphics or averages the usefulness of the program resumes and cost savings of time and employees engaged in personnel selection. Non-experimental design, since it does not make a conscious manipulation of the variables. It is also intended to be

longitudinal because they track prospective utility program resumes.

We conclude that:

- The management program can resume availability of information in less time.
- Reduces costs in time and money.
- Information stored with greater organization.
- Keeps your resume only once with specific data required by the system thus leading to take control of data redundancy.
- Improved information security and that can only be accessed by the personnel in charge of the area of human talent.
- Improving accessibility to data.
- More efficient storage management resumes.

**KEY WORDS:** administration, curriculum vitae, resume inactive, profile, diagnosis, design.

### INTRODUCCIÓN



En este orden de ideas cuando en una empresa se posee una gran oferta de hojas de vida, la cual reúne información personal y laboral del aspirante, es necesario que los perfiles que no entran en las necesidades de la empresa en el momento sean guardados y administrados de forma tal que cuando hay una vacante se halle más rápido y seguro el perfil ocupacional requerido para el puesto de trabajo y así posibilitar el acceso a una

entrevista y lograr cubrir las necesidades de la entidad.

A lo largo de esta investigación se encuentra la formación de un diseño que ayudara a la empresa a administrar de forma fácil y rápida las hojas de vida que en el presente no son utilizadas



pero que en un futuro pueden llegar a ser importantes dentro de la empresa, por medio de este programa se encontraran las personas de acuerdo a los perfiles ya elaborados por entidad de tal modo de prestar un adecuado servicio a las personas que lo necesiten.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

**Descripción del problema.** La entidad Alianza cooperativa en Salud es una empresa en donde regularmente se reciben varias hojas de vida de trabajadores del sector salud debido a la demanda que la misma empresa tiene, el inconveniente es que en la cooperativa se cuenta con diferentes perfiles, los cuales tienen ítem específicos acerca de los profesionales que requieren. Por esto que se haya una gran cantidad de hojas de vida inactivas que ingresan a la empresa pero que en el momento de ingreso no son aceptadas ya sea porque en el momento no hay vacantes o porque no cumple las necesidades de la empresa, con lo anteriormente planteado se hace notar la necesidad de diseñar un programa que ayude a la

administración de las hojas de vida inactivas con el fin de que en el momento que se tengan vacante o se tengan cierto tipo de necesidades se sepa con base a esta información que personal está disponible ayudando así a solucionar las necesidades de la cooperativa de una forma rápida y segura.

**Formulación del problema.** ¿Cómo diseñar un programa que ayude a la administración de las hojas de vida inactivas que ingresan a la organización alianza cooperativa en salud de la ciudad de Medellín?

## **OBJETIVOS**

**Objetivo General.** Diseñar un programa de administración de las hojas de vida inactivas que ingresan a la organización Alianza Cooperativa en salud de la ciudad de Medellín para tener un acceso más fácil y rápido a las necesidades de la institución en cuanto a personal se refiere.

### **Objetivos Específicos:**

- Realizar el diseño de un programa de administración eficiente en cuanto a la selección de hojas de vidas para futuras necesidades, de modo que permita clasificarlas y que se puedan adaptar a los perfiles ya prediseñados por la institución.
- Permitir el acceso concurrente por parte de los colaboradores de la Alianza Cooperativa en salud encargados del área de gestión humana agilizando su labor para la selección del personal necesario con

la ayuda el programa de administración de hojas de vida.

- Elaborar un análisis de resultados por medio de una caracterización de las necesidades planteadas por la empresa.

## JUSTIFICACIÓN

Este trabajo se realiza con el fin de diseñar un programa que sirva para la administración de las hojas de vidas que son revisadas y no utilizadas que llegan a La Cooperativa Alianza en Salud, la cual es una empresa de talento humano donde se trabaja con colaboradores del área de la salud de diferentes niveles con perfiles y funciones específicas.

Se espera que este diseño proporcione una ayuda para la empresa y evite un reproceso en cuanto a la revisión de hojas de vida, disminuya costos asociados a la inversión de tiempo y personal.

## MARCO REFERENCIAL

### Marco Histórico. Historia de los sistemas de bases de datos.



El uso de sistemas de bases de datos automatizadas, se desarrollo a partir de la necesidad de almacenar grandes cantidades de datos, para su posterior consulta, producidas por las nuevas industrias que creaban gran cantidad de información.

Herman Hollerit (1860-1929) fue denominado el primer ingeniero estadístico de la historia, ya que invento una computadora llamada "Máquina Automática Perforadora de Tarjetas. Para hacer el censo de Estados Unidos en 1880 se tardaron 7 años para obtener resultados, pero Herman Hollerit en 1884 creó la máquina perforadora, con la cual, en el censo de 1890 dio resultados en 2 años y medio, donde se podía obtener datos importantes como número de nacimientos, población infantil y número de familias. La máquina uso sistemas mecánicos para procesar la información de las tarjetas y para tabular los resultados.

**Década de 1950.** En este lapso de tiempo se da origen a las cintas magnéticas, las cuales sirvieron para suplir las necesidades de información de las nuevas industrias. Por medio de este mecanismo se empezó a automatizar la información de las nóminas, como por ejemplo el aumento de salario.

**Década de 1960.** El uso de los discos en ese momento fue un adelanto muy efectivo, ya que por medio de este soporte se podía consultar la información directamente, esto ayudo a ahorrar tiempo.

Los discos dieron inicio a las Bases de Datos, de red y jerárquicas, pues los programadores con su habilidad de manipulación de estructuras junto con las ventajas de los discos era posible guardar estructuras de datos como listas y árboles.

**Década de 1970.** Edgar Frank Codd (23 de agosto de 1923 – 18 de abril

de 2003), en un artículo "Un modelo relacional de datos para grandes bancos de datos compartidos" ("A Relational Model of Data for Large Shared Data Banks") en 1970, definió el modelo relacional y publicó una serie de reglas para la evaluación de administradores de sistemas de datos relacionales y así nacieron las bases de datos relacionales.

**Década de 1980.** Las bases de datos relacionales con su sistema de tablas, filas y columnas, pudieron competir con las bases de datos jerárquicas y de red, ya que su nivel de programación era bajo y su uso muy sencillo.

**Principios década de los 90.** Para la toma de decisiones se crea el lenguaje SQL, que es un lenguaje programado para consultas. El programa de alto nivel SQL es un lenguaje de consulta estructurado que analiza grandes cantidades de información el cual permite especificar diversos tipos de operaciones frente a la misma información, a diferencia de las bases de datos de los 80 que eran diseñadas para las aplicaciones de procesamiento de transacciones.

**Finales de la década de los 90.** El boom de esta década fue la aparición de la WWW "Word Wide Web", ya que por éste medio se facilitaba la consulta de las bases de datos. Actualmente tienen una amplia capacidad de almacenamiento de información, también una de las ventajas es el servicio de siete días a la semana las veinticuatro horas del día, sin interrupciones a menos que haya planificaciones de

mantenimiento de las plataformas o el software.

**Siglo XXI.** En la actualidad existe gran cantidad de alternativas en línea que permiten hacer búsquedas orientadas a necesidades específicas de los usuarios, una de las tendencias más amplias son las bases de datos que cumplan con el protocolo Open Archives Initiative – Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH) los cuales permiten el almacenamiento de gran cantidad de artículos que permiten una mayor<sup>1</sup>

**Bases De Datos.** Después de lo anteriormente visto se puede decir que el concepto de Base de Datos - Data Base (DB) esta denominando



mucho más que un conjunto de datos almacenados de una manera

determinada. En una DB - además de los datos en sí - existen una cantidad de elementos que ayudan a organizar, relacionar y administrar de manera eficiente esos datos.

**Marco Contextual.** La Alianza Cooperativa en salud es una organización empresarial de segundo grado que realiza alianzas estratégicas para generar valor en el sector salud y para consolidar el gremio de los trabajadores de la salud. A través de esta organización de segundo grado, se estructuran

<sup>1</sup> UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Fuentes de Información en línea. Consulta a la base de datos (Formulario). Disponible en: <http://ebro3.unizar.es:8080/bdl/default.html>, disponible en internet: <http://recursostic.javeriana.edu.co>

procesos integrales de atención en salud para prestar servicios a terceros con la participación de los entes de primer grado.

En esta entidad se reciben suficientes hojas de vida debido a la solicitud del sector salud, pero en la cooperativa se cuenta con diferentes perfiles de los profesionales que se requieren es por esto que se haya una gran cantidad de hojas inactivas que ingresan a la empresa pero que en el momento de ingreso no son aceptadas y no se les da una adecuada administración de ellas.

**Misión.** La Alianza Cooperativa en Salud - SCARECOOP, como organización empresarial de segundo grado, realiza alianzas estratégicas para generar valor en el sector salud y consolidar el gremio. Ofrece procesos autogestionarios integrales de atención en salud confiables para los usuarios y los clientes, y contribuye al desarrollo de la investigación, la innovación y la docencia. Se compromete con la formación de capital social y el Desarrollo Humano Sostenible.

**Visión.** La Alianza Cooperativa en Salud - SCARECOOP alcanzará un alto grado de reconocimiento y liderazgo empresarial en los ámbitos nacional e internacional en gestión solidaria, en prestación de servicios integrales y en beneficios a sus empresas asociadas. Para ello, tendrá una alta participación en el mercado de servicios de salud; logrará condiciones de trabajo, de ingresos y de reconocimiento que la convertirán en la primera opción laboral de los trabajadores del sector

salud; y ofrecerá la mejor propuesta de generación de valor para las necesidades de los asociados, empleados, usuarios y clientes.

### Lineamientos estratégicos:

- Desarrollo de proyectos empresariales propios o mediante alianza estratégica convenio o contrato de largo plazo, con instituciones de servicios de salud que pertenezcan preferentemente al sector solidario y también al público, privado o mixto.
- Consolidación de un modelo de gestión en salud reconocido y altamente confiable para usuarios y clientes, con desarrollo de investigación y docencia.
- Fortalecimiento del liderazgo gremial a través nuestras empresas cooperativas en el sector salud colombiano.
- Construcción de una ética empresarial como proyecto de ética aplicada que hace de los valores una práctica cotidiana en nuestro modelo de gestión en salud.
- Impulso fundamental al crecimiento y fortalecimiento de la solidaridad interna y externa, para mejorar siempre las condiciones de los asociados y aportar a través de nuestra organización a la construcción de una sociedad mejor.

### Marco Teórico

**Base de datos. Sistema de Bases de Datos.** Un sistema de bases de



datos es básicamente un sistema computarizado para llevar registros, es un depósito o contenedor de una colección de archivos de datos computarizados.

Un sistema computarizado cuya finalidad general es almacenar información y permitir a los usuarios recuperar y actualizar esa información con base en peticiones.

Esta información puede ser cualquier cosa que sea de importancia para el individuo o la organización; es decir, todo lo que sea necesario para auxiliarle en el proceso general de su administración.

Los sistemas de bases de datos están disponibles en máquinas que van desde las computadoras personales más pequeñas hasta las mainframes más grandes. En particular, los sistemas que se encuentran en máquinas grandes (sistemas grandes) tienden a ser multiusuario, mientras que los que se ejecutan en máquinas pequeñas (sistemas pequeños) tienden a ser de un solo usuario. Un sistema de un solo usuario es aquel en el que sólo un usuario puede tener acceso a la base de datos en un momento dado; un sistema multiusuario es aquel en el cual múltiples usuarios pueden tener acceso simultáneo a la base de datos.

En general, los datos de la base de datos, al menos en los sistemas grandes, serán tanto integrados como compartidos. Integrado se refiere a una unificación de varios archivos que de otro modo serían distintos, con una redundancia entre ellos

eliminada al menos parcialmente. Compartido por que las piezas individuales de datos en la base pueden ser compartidas entre diferentes usuarios y que cada uno de ellos puede tener acceso a la misma pieza de datos, probablemente con fines diferentes.

**Sistema de Gestión de Base de Datos (SGBD).** Los Sistemas de Gestión de Base de Datos (en inglés DataBase Management System) son un tipo de software muy específico, dedicado a servir de interfaz entre la base de datos, el usuario y las aplicaciones que la utilizan. Se compone de un lenguaje de definición de datos, de un lenguaje de manipulación de datos y de un lenguaje de consulta.

- **Ventajas de las bases de datos**

**Control sobre la redundancia de datos:** los sistemas de ficheros almacenan varias copias de los mismos datos en ficheros distintos. Esto hace que se desperdicie espacio de almacenamiento, además de provocar la falta de consistencia de datos.

**Consistencia de datos:** eliminando o controlando las redundancias de datos se reduce en gran medida el riesgo de que haya inconsistencias. Si un dato está almacenado una sola vez, cualquier actualización se debe realizar sólo una vez, y está disponible para todos los usuarios inmediatamente. Si un dato está duplicado y el sistema conoce esta redundancia, el propio sistema puede encargarse de garantizar que todas las copias se mantienen consistentes.

**Compartición de datos:** en los sistemas de ficheros, los ficheros pertenecen a las personas o a los departamentos que los utilizan. Pero en los sistemas de bases de datos, la base de datos pertenece a la empresa y puede ser compartida por todos los usuarios que estén autorizados.

**Mantenimiento de estándares:** gracias a la integración es más fácil respetar los estándares necesarios, tanto los establecidos a nivel de la empresa como los nacionales e internacionales. Estos estándares pueden establecerse sobre el formato de los datos para facilitar su intercambio, pueden ser estándares de documentación, procedimientos de actualización y también reglas de acceso.

**Mejora en la integridad de datos:** la integridad de la base de datos se refiere a la validez y la consistencia de los datos almacenados. Normalmente, la integridad se expresa mediante restricciones o reglas que no se pueden violar. Estas restricciones se pueden aplicar tanto a los datos, como a sus relaciones, y

es el SGBD quien se debe encargar de mantenerlas.

**Mejora en la seguridad:** la seguridad de la base de datos es la protección de la base de datos frente a usuarios no autorizados. Sin unas buenas medidas de seguridad, la integración de datos en los sistemas de bases de datos hace que éstos sean más vulnerables que en los sistemas de ficheros.

**Mejora en la accesibilidad a los datos:** muchos SGBD proporcionan lenguajes de consultas o generadores de informes que permiten al usuario hacer cualquier tipo de consulta sobre los datos, sin que sea necesario que un programador escriba una aplicación que realice tal tarea.

**Mejora en la productividad:** el SGBD proporciona muchas de las funciones estándar que el programador necesita escribir en un sistema de ficheros. A nivel básico, el SGBD proporciona todas las rutinas de manejo de ficheros típicas de los programas de aplicación.

El hecho de disponer de estas funciones permite al programador centrarse mejor en la función específica requerida por los usuarios, sin tener que preocuparse de los detalles de implementación de bajo nivel.

**Mejora en el mantenimiento:** en los sistemas de ficheros, las descripciones de los datos se encuentran inmersas en los programas de aplicación que los manejan.

**Aumento de la concurrencia:** en algunos sistemas de ficheros, si hay varios usuarios que pueden acceder simultáneamente a un mismo fichero, es posible que el acceso interfiera entre ellos de modo que se pierda información o se pierda la integridad. La mayoría de los SGBD gestionan el acceso concurrente a la base de datos y garantizan que no ocurran problemas de este tipo.

**Mejora en los servicios de copias de seguridad:** muchos sistemas de ficheros dejan que sea el usuario quien proporcione las medidas necesarias para proteger los datos ante fallos en el sistema o en las aplicaciones. Los usuarios tienen que hacer copias de seguridad cada día, y si se produce algún fallo, utilizar estas copias para restaurarlos.

- **Desventajas de las bases de datos:**

**Complejidad:** los SGBD son conjuntos de programas que pueden llegar a ser complejos con una gran funcionalidad. Es preciso comprender muy bien esta funcionalidad para poder realizar un buen uso de ellos.

**Coste del equipamiento adicional:** tanto el SGBD, como la propia base de datos, pueden hacer que sea necesario adquirir más espacio de almacenamiento. Además, para alcanzar las prestaciones deseadas, es posible que sea necesario adquirir una máquina más grande o una máquina que se dedique solamente al SGBD. Todo esto hará que la implantación de un sistema de bases de datos sea más cara.

Vulnerable a los fallos: el hecho de que todo esté centralizado en el SGBD hace que el sistema sea más vulnerable ante los fallos que puedan producirse. Es por ello que deben tenerse copias de seguridad (Backup).



**Campos de las bases de datos.** Cada Sistema de Base de Datos posee tipos de campos que pueden ser similares o diferentes. Entre los más comunes podemos nombrar:

**Numérico:** entre los diferentes tipos de campos numéricos podemos encontrar enteros “sin decimales” y reales “decimales”.

**Booleanos:** poseen dos estados: Verdadero “Si” y Falso “No”.

**Memos:** son campos alfanuméricos de longitud ilimitada. Presentan el inconveniente de no poder ser indexados.

**Fechas:** almacenan fechas facilitando posteriormente su explotación. Almacenar fechas de esta forma posibilita ordenar los registros por fechas o calcular los días entre una fecha y otra.

**Alfanuméricos:** contienen cifras y letras. Presentan una longitud limitada (255 caracteres).

**Autoincrementables:** son campos numéricos enteros que incrementan en una unidad su valor para cada registro incorporado. Su utilidad resulta: Servir de identificador ya que resultan exclusivos de un registro.

**Tipos de Base de Datos.** Entre los diferentes tipos de base de datos, podemos encontrar los siguientes:

**MySql:** es una base de datos con licencia GPL basada en un servidor. Se caracteriza por su rapidez. No es recomendable usar para grandes volúmenes de datos.

**PostgreSQL y Oracle:** son sistemas de base de datos poderosos.

Administra muy bien grandes cantidades de datos, y suelen ser utilizadas en intranets y sistemas de gran calibre.



**Access:** es una base de datos desarrollada por Microsoft. Esta base de datos, debe ser creada bajo el programa access, el cual crea un archivo mdb con la estructura ya explicada.

**Microsoft SQL Server:** es una base de datos más potente que access desarrollada por Microsoft. Se utiliza para manejar grandes volúmenes de informaciones.

**La hoja de vida.** La hoja de vida es un instrumento o herramienta que sirve para consignar información de carácter personal, educativo, ocupacional y socio familiar de quien busca empleo.

**Una exploración personal.**

- Tenga en claro lo que quiere.
- Identifique sus intereses y gustos.
- Defina lo que puede conseguir.

- Establezca las oportunidades que tiene a su alcance.

**Aspectos prácticos para tener en cuenta:**

**Defina claramente su perfil.**

- Identifique cuáles son sus intereses.
- Tenga en cuenta sus estudios.
- Verifique su experiencia en el cargo.
- Aclare cuáles son sus habilidades.

**PROCESO METODOLÓGICO**

**Tipo de estudio Descriptivo:** porque es un estudio realizado para facilitar la toma de decisiones relacionadas con el área de gestión humana.

**Método Inductivo:** porque debe llevarse a cabo una etapa de observación, registro, análisis y posteriormente una clasificación de los elementos anteriores.

**Enfoque Cuantitativo:** porque se pretende llegar a medir por gráficos o promedios la utilidad del programa de hojas de vida y su ahorro en costos de tiempo y empleados encargados en la selección de personal.

**Diseño No experimental:** puesto que no se hará una manipulación deliberada de las variables. Es además longitudinal porque se pretende tener un seguimiento prospectivo de la utilidad del programa de hojas de vida.

**Población Beneficiaria.** Con este trabajo se busca beneficiar a los asociados de La Cooperativa Alianza en Salud en cuanto a la revisión de

hojas de vida, evitar un reproceso de selección de personal y disminución costos asociados a la inversión de tiempo y trabajadores de la empresa. Igualmente se beneficiarán los posibles candidatos a ocupar un cargo y las investigadoras.

**Técnicas e instrumentos de recolección de datos** El Proyecto cuenta con la participación y colaboración de la Alianza Cooperativa en Salud donde se recogió a través de varios instrumentos información las hojas de vida que cumplen con los requisitos exigidos por la institución. Estos instrumentos son:

**Observación Participante.** Es la primera observación que se realiza dentro del programa para ello, se hace un seguimiento desde lo general a lo particular y plasma todos aspectos que considera relevante, sin llegar a intervenir, ya que el papel de él, es sólo observar dentro del contexto a analizar tratando así, de que el entrevistado actúe con naturalidad.

**Diario de Campo.** Es un instrumento indispensable para la recolección de la información que día a día surge dentro del proyecto mismo, ya que posibilita la descripción, el análisis y la reflexión de cada hecho vivido entre las interacciones que se presentan en los empleados de la alianza y los aspirantes a los diferentes cargos.

**Entrevistas.** En la alianza cooperativa en salud se realizan entrevistas formales que indaga por la formación profesional, experiencia,

mejor área de desempeño, buscando en el aspirante el perfil de la institución y que el sitio donde se ubique ayude a potencializar sus habilidades.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

**Diseño programa de administración de hojas de vida inactivas:**

**Introducción.** La aplicación de este trabajo se realiza con un diseño basado en Excel debido a que es un método fácil, rápido, económico, y cumple con los objetivos actuales de la empresa, se sugiere comenzar con este programa debido a que este se encuentra implementado en los computadores de la entidad, pues está instalado por Microsoft office y no representa una inversión económica para acceder a una licencia de motor de base de datos, además estaría ya disponible para que en el momento que lo requieran se pueda empezar a ejecutar la administración de estas hojas de vidas, este diseño no solo es útil para la esta entidad sino para cualquier empresa que tenga la necesidad de empezar a manejar una base de datos.

### • **Objetivos:**

- Reducir redundancia e inconsistencia en los datos ya que si no se controla la información se puede originar un duplicado lo cual aumenta los costos de almacenamiento.

- Aplicar las restricciones de seguridad necesarias para evitar problemas de seguridad en la

integridad de la información, esta se hará cumplir añadiendo las contraseñas necesarias en la aplicación.

**Uso de los formatos.** En este diseño se tendrá acceso a las hojas de vida por medio de datos de personas con diferentes perfiles de acuerdo a las necesidades de la empresa, este proceso se dará por medio del sistema de filtros en la página de Excel la cual tiene los ítems correspondientes a la información que la empresa requiere.

- Fecha
- Nombre y apellido
- Edad
- Email
- Teléfono
- Dirección:
- Estudios
- Profesión
- Experiencia laboral

**Acceso a hojas de vida.** Este proceso se realizara con las personas que van a manejar el programa, se entra al archivo y se dará el derecho a compartirlo con los siguientes usuarios: gerente de la institución, psicóloga y encargados del área de recursos humanos.

## **CONCLUSIONES**

- El programa de administración de hojas de vida permite disponibilidad de la información en menor tiempo de tal modo que permite optimizar el proceso de selección de los aspirantes para los cargos vacantes y los recursos económicos de la empresa.

- Reduce costos económicos debido a su fácil acceso y disponibilidad de la información en el momento en que se requiera.

- Información guardada con mayor rapidez ya que el sistema la organiza por medio de filtros en donde ubica cada dato ingresado en su ítem correspondiente.

- Permite guardar una hoja de vida solo una vez con datos específicos requeridos por el sistema llevando así a tener un control de redundancia de datos.

- Mejora seguridad en la información ya que solo pueden acceder a ella el personal a cargo del área de talento humano con lo cual se evita la propagación de los datos de los aspirantes de los demás empleados los cuales no están a cargo del proceso de selección.

- Proporciona lenguajes de consultas o generadores de informes que permiten al usuario hacer cualquier tipo de consulta sobre los datos.

## **RECOMENDACIONES**

- Si la empresa lo desea a futuro puede adquirir una base de datos de mayor alcance de acuerdo a las necesidades que se presenten y según los logros alcanzados con el diseño actual que representaría una prueba piloto.

- Se sugiere el acceso restringido a la información para

evitar alteración en esta por parte de otros empleados que no hacen parte del grupo encargado del área de talento humano.

- Se propone eliminar las hojas de vida inactivas que estén almacenadas en el sistema por mucho tiempo para tener una información más actualizada teniendo así la posibilidad de cubrir las vacantes del mercado con mejor eficiencia.
- Si la entidad lo requiere se agregaran o quitaran ítems del diseño de aplicación según los resultados obtenidos buscando así que el diseño cubra todas las necesidades de la empresa.

## **BIBLIOGRAFÍA**

CARVAJAL, Lizardo. Metodología de la investigación: curso general y aplicado. Cali: Corporación educativa centro superior, 1984.

CHÁVEZ GARCÍA, Carlos. T-MEISTER, Publicado el 26 de Octubre, 2007, disponible en internet: <http://www.maestrosdelweb.com/principiantes/>

HOULETTE, Forest. Fundamentos SQL. México D.C.: McGraw-Hill, 2001.

INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE BASES DE DATOS – C.J. Date. 7ma edición, Pearson Educación(2001). Análisis y Diseño de Sistemas – Kendall & Kendall. 3ra edición, Pearson Educación, disponible en internet:

<http://www.monografias.com/trabajos40/administracion-bases-datos/>

MURCIA FLORIAN, Jorge. Investigar para cambiar: un enfoque sobre la investigación acción participante. Bogotá D.C.: Magisterio 1992.

PENA, Rosalía. Gestión digital de la información. México D.C.: Alfa omega, 2003.

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Fuentes de Información en línea. Consulta a la base de datos (Formulario). Disponible en: <http://ebro3.unizar.es:8080/bdl/default.html>, disponible en internet: <http://recursostic.javeriana.edu.co>