

PROGRAMA DE CONSERVACIÓN AUDITIVA EN LA EMPRESA OXICORTES S.A. DURANTE EL PRIMER SEMESTRE DEL 2011

Marcela Llanos Moreno¹

RESUMEN

La Salud Ocupacional en Colombia poco a poco se posiciona dentro de las empresas como pilar fundamental, dentro del funcionamiento organizacional, basándose en la salud del trabajador y el ambiente laboral, generando un equilibrio entre el bienestar físico, mental y social. La mayoría de las grandes empresas en Colombia cuentan con Programas de Salud Ocupacional integrales y de buena calidad, sin embargo pequeñas y grandes empresas aún desconocen su funcionamiento básico, generando brechas entre el desarrollo logrado en esta área en el país. Por este motivo se realiza este trabajo de aplicación en una mediana empresa que no cuenta con Programa de Salud Ocupacional, generándoles una visión global desde la Fonoaudiología en este campo. En este trabajo se plantean de manera general algunas actividades que se pueden llevar a cabo en un Programa de Conservación Auditiva en una empresa donde los trabajadores están expuestos al factor de riesgo físico, ruido.

PALABRAS CLAVES: *Salud Ocupacional, Conservación auditiva, Protección auditiva, Ruido, Enfermedad profesional, Prevención.*

¹ Estudiante X Semestre Fonoaudiología Fundación Universitaria María Cano - Medellín. Correo electrónico: marcellanos17@hotmail.com

HEARING CONSERVATION PROGRAM AT OXICORTE S.A. DURING THE FIRST PERIOD OF 2011

ABSTRACT

The Occupational Health gradually positioned in Colombian companies as a key of the organizational performance, based on workers health and work environment, creating a balance between physical, mental and social health. Biggest companies in Colombia have an excellent occupational health programs, however small and big companies still unknowing of its basic operation, creating gaps between the developments achieved in this area in the country. For this reason this work is done in a midsize company that has no occupational Health Program, generating a global vision from the Speech and Hearing in this field. This work generally proposes some activities that can be carried out in a hearing conservation program in a company where workers are exposed to physical risk factor, noise.

KEYWORDS: *Occupational Health, Hearing Conservation, Hearing Protection, Noises, Occupational Diseases, Prevention.*

INTRODUCCIÓN

La Salud Ocupacional juega un papel fundamental en las empresas, generando conciencia de los riesgos y buscando soluciones prácticas para evitar los accidentes laborales. Es por esto que las empresas deben recurrir a diferentes profesionales para solucionar estas dificultades y generar ambientes laborales saludables, la Fonoaudiología es de gran ayuda cuando nos referimos al factor de riesgo físico, ruido.

Es por esto que en este trabajo se plantean y se realizan diferentes actividades que se pueden llevar a cabo en un Programa de Conservación Auditiva, en este caso en la empresa Oxicortes S.A., en la que no se cuenta con un Programa de Salud Ocupacional y en donde se quiere dar una visión global de la importancia de la Salud Ocupacional en las empresas desde el punto de vista de la Fonoaudiología.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Son conocidas a nivel mundial las dificultades que presentan las personas con alguna alteración en sus sentidos, la audición es un sentido expuesto al factor de riesgo ruido en muchas industrias, generando a la población trabajadora, dificultades para entender las conversaciones, aislamiento, ansiedad, estrés, disminución de la concentración, problemas digestivos, y alteraciones en la comunicación en general, entre muchas otras condiciones que puede generar una dificultad que se adquiere con un suceso como lo es la exposición constante a ruido intenso en las áreas laborales. La empresa Oxicortes S.A no cuenta con ningún tipo de programa que abarque o plantee soluciones para prevenir esta enfermedad profesional, solo da al trabajador la dotación de los protectores auditivos. Por este motivo me planteo la siguiente pregunta:

¿Se hace necesario el programa de conservación auditiva con el fin de evitar el deterioro auditivo en los trabajadores de la empresa Oxicortes S.A durante el primer semestre del 2011?

Todo esto para poder dar un aporte o una parte de la solución a la problemática que presenta la empresa objeto de trabajo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar el programa de conservación auditiva para prevenir que el deterioro auditivo afecte el nivel de productividad en los trabajadores de la empresa Oxicortes S.A. durante el primer semestre del 2011.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Establecer factores de estilos de vida que pueden afectar la condición auditiva de los trabajadores expuestos al factor de riesgo ruido.
- Asociar el tiempo de exposición durante la jornada laboral con la condición auditiva.
- Analizar la condición auditiva de los trabajadores a partir de las audiometrías realizadas en el año 2009.
- Realizar un programa de capacitación para el personal sobre la conservación auditiva.

JUSTIFICACIÓN

Este trabajo se realiza con el fin de plantear y llevar a cabo actividades enfocadas a la promoción y la prevención de la pérdida auditiva inducida por ruido ocupacional, en la empresa Oxicortes S.A.

Además, se pretende dar conocimiento a los trabajadores y administrativos de la empresa, sobre el factor de riesgo ruido y sus consecuencias, dando posibles herramientas para controlar este factor de riesgo y la manera adecuada de abarcarlo.

Los resultados de este trabajo servirán como beneficio directo de la empresa y como aporte mi conocimiento como futura profesional.

PROPUESTA METODOLÓGICA

La metodología empleada para la realización del trabajo fue una investigación de tipo descriptivo, donde se describen las diferentes variables sin que intervengan en el resultado, con un método deductivo que parte de lo general a lo específico, en este caso parto del programa de conservación auditiva como un todo y lo voy desarrollando por partes específicas, con el fin de contribuir con la legislación establecida para las empresas en cuanto a la salud ocupacional, generando un beneficio a los trabajadores y a la empresa en general, el diseño es no experimental, ya que no se pretende modificar ninguna situación sino por el contrario analizar el fenómeno en su estado natural, con un enfoque mixto, porque se obtendrá unos resultados numéricos y se describirá unas situaciones específicas de dicho fenómeno . Se tuvo en cuenta la población de la empresa Oxicortes S.A. durante el periodo de realización del trabajo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El objetivo principal de mi trabajo fue desarrollar el programa de conservación auditiva para prevenir que el deterioro auditivo afecte el nivel de productividad en los trabajadores de la empresa Oxicortes S.A. durante el primer semestre del 2011.

Es importante resaltar se plantean algunas actividades de prevención frente al factor de riesgo y se le dan a la empresa una serie de bases frente a lo que pueden hacer para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores en lo que concierne a la Salud Ocupacional.

A pesar de que la empresa se presta para la realización del trabajo, al comienzo de las actividades y aun después de aprobar el cronograma de actividades, al llegar a las dos últimas actividades propuestas deciden que no quieren que se continúe llevando a cabo el proyecto y que quieren que se suspenda el trabajo en lo que tiene que ver con Salud Ocupacional. Sin embargo aun con su inconformidad se terminó de realizar el trabajo respetando que ya lo habían aprobado, pero dejando en claro que no les interesa en lo más mínimo por ahora el área de Salud Ocupacional.

Teniendo en cuenta los objetivos específicos planteados se va a ir evidenciando de manera secuencial cada uno de los resultados obtenidos en su ejecución. Para esto se planteó un cronograma de actividades como un plan de trabajo que se acordó ejecutar con la empresa Oxicortes S.A.

CONCLUSIONES

Se logró realizar las actividades programadas con satisfacción, la respuesta de la población fue muy buena. Aunque por obvias razones no se puede llevar a cabo un Programa de Conservación Auditiva a cabalidad, ya que no estoy capacitada aun para realizar exámenes clínicos como lo es la audiometría tonal, prueba que es fundamental para el Programa de Conservación Auditiva. Las actividades son agradables y beneficiaron tanto a la empresa Oxicortes S.A. que nunca había realizado este tipo de actividades en Salud Ocupacional, como a mí en el desarrollo de mi trabajo y crecimiento personal y profesional.

A pesar de que la empresa no quisiera continuar con las actividades en Salud Ocupacional pienso que se logró generar un interés en esta área y los beneficios que esta le puede generar a largo plazo a la empresa y su población trabajadora, sin embargo lo único que logré fue sembrar inquietudes en su funcionamiento no podría afirmar que se va a realizar algo al respecto.

Es importante resaltar que así no cumplan con un Programa de Conservación Auditiva, dan la dotación a los trabajadores de los elementos de protección auditiva y se logró un cambio de estos después de que se realizó la encuesta audiológica y los trabajadores estaban muy a gusto con este logro; además no hay ningún trabajador que presente una enfermedad profesional y de los tres trabajadores que presentan alguna alteración solo de uno se puede sospechar que existe una pérdida auditiva inducida por ruido ocupacional.

RECOMENDACIONES

Es muy importante que en la empresa se genere una cultura o una visión más amplia enfocada a la Salud Ocupacional y que comprendan que eso es un beneficio que a largo a plazo tanto para la empresa como para la población trabajadora.

Es importante que se realicen exámenes auditivos de control de manera periódica y constante ya que desde el 2009 no se realizan audiometrías a los trabajadores.

También es significativo que exista un registro de dosimetrías y sonometrías con las cuales no cuentan, teniendo en cuenta que no les van a generar ningún gasto ya que las ARP brindan este servicio de manera gratuita, solo deben solicitarlo.

Lo más importante es que se continúe creciendo en el área de Salud Ocupacional en la empresa, pues cuentan con múltiples factores de riesgo que es importante prevenir de manera oportuna.

BIBLIOGRAFIA

ANDER-EGG, E. "Técnicas de Investigación Social". 24^o ed. Argentina. Lumen. 1995. 35 p.

BETANCUR G. Fabiola y LOAIZA O. Gloria. Conceptos básicos de salud ocupacional. Documento Borrador. Comité Seccional de Salud Ocupacional de Antioquia.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES. Código de Salud Ocupacional. Obra compilada y revisada por: Samuel D. Henao. H. Y Samuel R. Álvarez E. Seccional Antioquia. División de Salud Ocupacional. Medellín 1990.

WEBGRAFIA

ARP Sura. ¿Qué es el programa de salud ocupacional?. Citado: julio 11 a las 11:10 am. Tomado de: www.arepsura.com.

¿COMÓ FUNCIONA EL OÍDO?. Dr. Pedro Barreda. Citado: julio 13 a las 12:35 am. Tomado de: http://www.pediatraldia.cl/01PBFULL/como_funciona_oido.htm

DISEÑO EXPERIMENTAL, CUASIEXPERIMENTAL Y EXPERIMENTAL DE CASO ÚNICO. Citado: julio 11 a las 10:39 am. Tomado de: http://perso.wanadoo.es/aniorte_nic/progr_asignat_met_investigac4.htm

EL MÉTODO DEDUCTIVO. Citado: julio 11 a las 10:00 am. Tomado de: <http://es.scribd.com/doc/3262923/EL-METODO-DEDUCTIVO>.

ENFOQUES DE LA INVESTIGACIÓN CIENTIFICA: FASES, PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA. Citado: julio 11 a las 11:00 am. Tomado de: <http://es.scribd.com/doc/18961945/TRABAJO-DE-METODOLOGIA-SOBRE-ENFOQUES-DE-LA-INVESTIGACION>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Citado: julio 12 a las 11:00 am. Tomado de: <http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Control de ruido. Citado: julio 13 a las 2:00 pm. Tomado de:

<http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Efectos del ruido en la salud de las personas. Citado: julio 13 a las 1:00 pm. Tomado de:

<http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Instrumentos de medición. Citado: julio 12 a las 11:35 am. Tomado de:

<http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Normatividad relacionada con los riesgos derivados de la exposición a ruido. Citado: julio 13 a las 3:00 pm. Tomado de:

<http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Tipo de ruido. Citado: julio 12 a las 11:20 am. Tomado de:

<http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

NIVELES DE RUIDO, PROTOCOLO. Facultad Ingeniería Industrial, Escuela Colombiana de Ingeniería. Valores permisibles de ruido según la legislación

Colombiana. Citado: julio 12 a las 11:05 am. Tomado de:
<http://copernico.escuelaing.edu.co/lpinilla/www/protocols/HYSI/PROTOCOLO%20DE%20RUIDO1.pdf>

PROTECCIÓN AUDITIVA. Olmo, Juan Carlos. Clínicas de la audición. 2007.
Citado: julio 13 a las 4:00 pm. Tomado de:
<http://www.clinicasdeaudicion.com/espanol/index.htm>

IMÁGENES Y FOTOGRAFÍAS

Imagen 1. Factor de riesgo Ruido



Imagen 2. Anatomía del oído

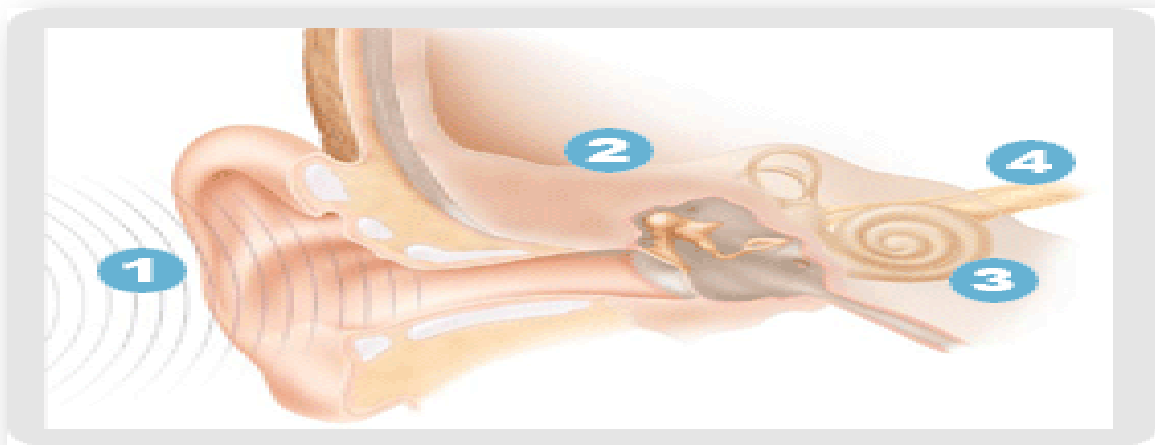


Imagen 3. Oído interno (Cóclea)

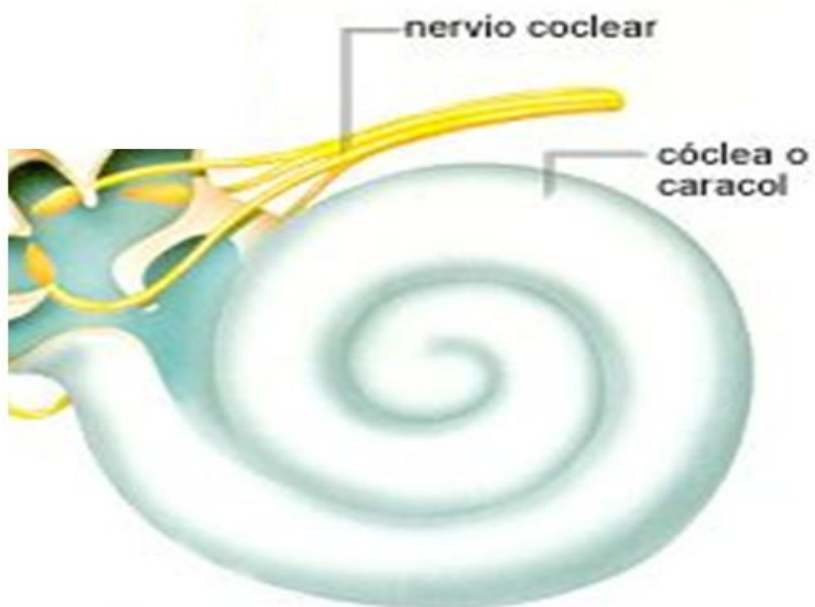


Imagen 4. Presbiacusia



Imagen 5. Protectores auditivos de uso interno



Imagen 6. Cuida tu audición



Imagen 7. Elementos de protección personal



Trabajador que lleva de manera acorde los elementos de protección personal para su labor.

Imagen 8. Elementos de protección personal



Este es el único trabajador que utilizaba los protectores auditivos Preformados o Air-soft, los cuales no estaban en buen estado.

Imagen 9. Elementos de protección personal



La representación femenina de la parte operativa de la empresa con los elementos de protección acordes a su labor y protectores auditivos de espuma o desechables.

Imagen 10. Elementos de protección personal



Este es el único trabajador que utilizaba los protectores auditivos Externos u Orejeras, los cuales si se encontraban en buen estado y aun los sigue utilizando.