

**IMPLEMENTACIÓN DE PANORAMA DE RIESGOS EN LA EMPRESA ENERGUAVIARE S.A.E.S.P EN SAN JOSÉ DEL GUAVIARE EN EL PERIODO 2010-02.**

IMPLEMENTATION OVERVIEW OF RISKS IN THE COMPANY'S ENERGUAVIARE SAN JOSE GUAVIARE S.A.E.S.P IN THE PERIOD 2010-02.

**AUTORES:** *Delgado Payan Lenny Rocío, Piñeros Meza Luz Dary, Diplomado En Salud Ocupacional Cohorte XI, Fundación Universitaria María Cano.*

**RESUMEN**

La salud ocupacional es una ciencia que busca proteger y mejorar la salud física, mental, social y espiritual de los trabajadores en sus puestos de trabajo, repercutiendo positivamente en la empresa, debido a que se va a mejorar la parte productiva, además de que se van a evitar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Es por ello que en el siguiente trabajo nos enfocaremos en implementar un panorama de riesgos que conlleve a la optimización de la salud de los trabajadores y el mejoramiento del desarrollo productivo en la empresa Energuaviare S.A.E.S.P en San José del Guaviare. En el periodo 2010-02, el panorama de riesgos es un documento en el que se consigna y mantiene información sobre la ubicación y valoración de dichos factores de riesgo presentes en el ámbito laboral el cual busca recopilar los resultados en un documento básico que permite reconocer y valorar los diferentes agentes con el

fin de establecer prioridades preventivas y correctivas que conlleven a mejorar la calidad de vida laboral-

**PALABRAS CLAVES:** Panorama de riesgos, factores de riesgos, salud ocupacional, ergonomía, elementos de protección personal, pausas activas.

**ABSTRAC**

Occupational health is a science that seeks to protect and improve the physical, mental, social and spiritual welfare of workers in their jobs, positively impacting company, because it will improve the production, in addition to will prevent accidents and occupational diseases. That is why in the following work will focus on implementing a risk scenario that may lead to optimizing the health of workers and improvement of productive development in SAESP Energuaviare company in San Jose del Guaviare. In the period 2010-02,

the landscape of risk is a document that is recorded and maintains information about the location and evaluation of these risk factors at work which seeks to compile the results in a core document which enables us and assess the different actors to prioritize preventive and corrective that lead to improving the quality of working life.

ergonomics, personal protective equipment, active breaks.

**KEY WORDS:** Overview of risk, risk factors, occupational health,

brindar a los trabajadores un ambiente laboral seguro.

## **INTRODUCCION**

Una de las principales preocupaciones

de una empresa debe ser el control de riesgos que atentan contra la salud de sus trabajadores y contra sus recursos materiales y financieros.

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales son factores que interfieren en el desarrollo normal de la actividad empresarial, incidiendo negativamente en su productividad y por consiguiente amenazando su solidez y permanencia en el mercado; conllevando además graves implicaciones en el ámbito laboral, familiar y social.

Para la implementación del programa de salud ocupacional su diseño, debe partir del diagnóstico de las condiciones de trabajo y salud existentes en la empresa, identificando los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, y de esta manera desarrollar estrategias que permitan mitigar los riesgos presentes y prevenir los futuros, además de

Hoy día una de las herramientas más utilizadas para este diagnóstico es el Panorama de factores de riesgo. Este permite la identificación, ubicación y valoración de los diferentes factores de riesgo existentes en la empresa.

Actualmente las empresas están más conscientes de la importancia de la salud y bienestar de sus colaboradores, por lo tanto el tema de salud ocupacional ha tomado importancia a nivel mundial y es amparado por la ley, es por esta razón que se ha visto la necesidad de implementar un programa de salud ocupacional en la empresa Energuaviare donde se abarquen temas relacionados con la prevención de accidentes en los sitios de trabajo, enfermedades profesionales, prevención, primeros auxilios, etc., donde se busque optimizar la salud de los trabajadores y su desarrollo productivo.

Los servicios públicos deben estar al alcance de toda persona, pues estos

son fundamentales para que las personas tengan una mejor calidad de vida.

La empresa Energuaviare ubicada en el departamento del Guaviare en la ciudad de San José, es la única empresa encargada de suministrar energía eléctrica al departamento del Guaviare y a un corregimiento del departamento del Meta, convirtiéndose en una de las empresas más grandes y con mayor generación de empleo y aportes económicos para el crecimiento y desarrollo del departamento. No obstante algunos de los trabajos que en ella se realizan demandan una serie de riesgos, por sus propias características que ponen en peligro la salud de los que prestan sus servicios en ella.

Con el fin de evitar estos riesgos es necesario contar con un programa de salud de salud ocupacional en donde se realice un análisis de riesgos, por medio del panorama de factores de riesgos, con el fin de determinar los riesgos presentes y que atenten contra el bienestar de la población trabajadora.

### **PROPUESTA METODOLOGICA**

De acuerdo a lo anterior el presente proyecto cuenta con un estudio descriptivo de tipo transversal, estos estudios analizan situaciones que ocurren en condiciones naturales, conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de

otro tipo. Además es transversal porque se estudian las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte, el tiempo no es importante, puesto que se estudia un fenómeno en relación a como se da en ese momento dado.<sup>1</sup>

En el presente proyecto se empleo un método inductivo, el cual parte de la observación y se basa en la acumulación de datos cuya tendencia nos permite extrapolar o generalizar el comportamiento de los sistemas en estudio. La veracidad de sus conclusiones se ven reafirmadas con la generación de más y más datos que apunten en la misma dirección.

El diseño que se empleo en el presente proyecto, es un diseño no experimental, en donde no se manipulan deliberadamente variables. Lo que hacemos en el diseño no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

El método cualitativo es más comprensivo, y por ello puede aplicarse a análisis globales de casos específicos, en tanto que el método cuantitativo es más parcial pues estudia aspectos particulares o generaliza pero desde una sola perspectiva.

El modelo cuantitativo generaliza y presupone, para alcanzar mayor validez, un conocimiento cualitativo y

---

<sup>1</sup> Hernández Sampieri, R. R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. 3ra Edición. México, DF: McGraw-Hill. Interamericana Editores

teórico bien desarrollado, condición que muchas veces queda fuera de consideración en la práctica de la investigación cuantitativa.

La crítica a la investigación cuantitativa no se dirige en contra de su método en general, sino en contra de la aplicación única del mismo para investigar la realidad social.

El proyecto tiene un enfoque cuali-cuantitativo debido a que se desarrollará un panorama de riesgos a la población trabajadora y para poder enfatizar los problemas que en él se van a tratar es necesario conocer las actividades de cada trabajador lo cual indicará cuales nos indicará el tipo de trabajo, los métodos que se emplean para ello y de esa forma identificar cuáles son los posible factores que afectan o afectarán a la población con la cual se va a realizar el proyecto es por ello que se emplean este tipo de investigación.

#### **FUENTES DE INFORMACIÓN**

- Trabajadores de la empresa Energuaviare.
- La documentación aportada por la empresa.
- Libros.
- Artículos.
- Observación.
- Internet.
  
- Entrevistas.

#### **TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN**

- Observación
- Encuestas
- Panorama de factores de riesgos

#### **RESULTADOS**

##### **RESULTADOS DEL PANORAMA DE RIESGOS EN LA SEDE OPERATIVA**

Al realizar el panorama de riesgos encontramos que el trabajo de campo es uno de los factores de riesgos más comunes y peligrosos en la empresa debido a que los trabajadores realizan la mayor parte de tiempo trabajos en alturas cuando se trata de arreglar conexiones y podar arboles.

De acuerdo al grado de peligrosidad encontramos que el riesgo psicolaboral es uno de los riesgos más notorios en la empresa debido a que no se realizan orientaciones y capacitaciones oportunas a los trabajadores con relación a las labores que ellos desempeñan.

Se evidencia en la planta operativa un factor de riesgo importante el locativo debido a la falta de señalización en las instalaciones no hay ninguna área que se encuentre demarcada. Lo que implica un factor grave porque hay varias estructuras que se encuentran en mal estado: como el piso.

- Falta de orden y aseo: Los implementos no se encuentran, bien ubicados. La falta de orden en la ubicación puede

provocar accidentes, y la falta de aseo puede llevar a la transmisión de vectores.

- Estructuras e instalaciones: se presentan condiciones de trabajo inseguras, los toma corrientes y el cableado se encuentra expuesto, a cualquier tipo de contacto.
- Las herramientas de trabajo no se encuentran en óptimas condiciones, lo que hace que el desempeño de los trabajadores se dificulte, y se expongan fácilmente a lesiones.
- Condiciones de Seguridad: Factor de Riesgo Eléctrico - Alta Tensión Conexiones Eléctricas: Al momento de estar realizando el trabajo de poda o la reparación de alguna de las redes de energía, puede acontecer alguna eventualidad
- Condiciones de Higiene: Factor de Riesgo Biológico - Bacterias Aguas estancadas, con basuras y desechos. Pozos de aguas residuales destapados. Propagación de vectores, focos de infección.
- Condiciones Ergonómicas: Factor de Riesgo por Carga Física carga dinámica - de pie: los planos de trabajo en alturas tanto en la poda como en la reparación de conexiones eléctricas, hace que los trabajadores se encuentren sometidos a la realización de

movimientos inadecuados y repetitivos. Todo esto genera problemas osteomusculares.



### **RESULTADOS DEL PANORAMA DE RIESGOS EN LA SEDE ADMINISTRATIVA**

**Condiciones Ergonómicas:** Factor de Riesgo por Carga Física Carga Estática - Sentado: los empleados de esta sede la mayor parte del tiempo la pasan sentados, adoptando posturas inadecuadas, enfrentándose a múltiples afecciones.

- Carga Dinámica: movimientos repetitivos de las diferentes estructuras del cuerpo.



## **DISCUSION**

Se realizó un panorama de riesgos con el fin de optimizar la salud de los trabajadores y el mejoramiento del desarrollo productivo en la empresa Energuaviare S.A.E.S.P, en el cual se encontraron diversos riesgos que ponen en peligro la salud de los trabajadores al realizar la jornada laboral dentro de los cuales se deben tomar medidas correctivas sobre cómo controlar los factores de riesgos que son de alta peligrosidad en la empresa, es por ello que decidió realizar orientaciones educativas y capacitaciones encaminadas a los sobreesfuerzos que realizan los trabajadores y las pausas activas que son de total importancia en este entorno ya que ello va disminuir tensiones tanto musculares como cerebrales y de esa manera el índice de accidentalidad va a disminuir de manera considerable.

## **CONCLUSIONES**

- En toda empresa como en todo tipo de trabajo se generan condiciones de riesgos, algunas se pueden suprimir, otras van a estar siempre latentes, es por esta razón que es tan importante la realización del panorama de factores de riesgos, el cual va a permitir la identificación, evaluación y control de los riesgos existentes, lo que contribuirá a el mejoramiento de los ambientes de trabajo, ya que los factores de riesgo ocasionan no solamente efectos en la salud de las personas sino también pérdidas materiales para la empresa, la calidad de los productos, la productividad y, en general, la calidad de vida laboral.
- Una forma de analizar las condiciones de trabajo de una empresa es utilizando la herramienta del Panorama de Factores de Riesgo. Mediante la cual se recoge información, de una manera programada, sobre los factores de riesgo propios del proceso productivo.
- Con la elaboración del panorama de factores de riesgo se identifican aquellas situaciones que afectan la salud y la seguridad de los trabajadores y en

consecuencia la productividad, la calidad y los bienes de la empresa.

## **RECOMENDACIONES**

Realizar actividades de control para los diferentes factores de riesgos encontrados en la empresa

### **Factor de riesgo: psicosocial**

- Desarrollar un programa para la identificación e intervención de riesgo Psicolaboral dirigido a los diferentes trabajadores.
- Capacitaciones y talleres en temas tales como “Manejo del estrés”, “Atención a Público”, “trabajo en equipo”, etc.
- Promover actividades de crecimiento personal.



### **Factor de riesgo: trabajo en alturas**

- Implementar medidas para el trabajo seguro en alturas que incluyan: elementos de protección personal,

estándares para el montaje y uso de andamios, escaleras y listas de verificación para el control del riesgo.

- Capacitar al personal de mantenimiento acerca del riesgo y las medidas de prevención.
- Verificar el cumplimiento a los estándares para trabajo en alturas mediante inspecciones y observaciones de comportamiento.



### **Factor de Riesgo: Sobreesfuerzos**

- Capacitar al personal expuesto al riesgo acerca de las técnicas para el levantamiento y transporte de cargas y elementos voluminosos.
- Suministrar ayudas mecánicas para la movilización de cargas para aquellas personas que así lo requieran.

### **Factor de riesgo: eléctrico**

- Establecer estándares (normas) por escrito y prácticas de trabajo para el manejo seguro de equipos e instalaciones eléctricas. Comunicar a los trabajadores expuestos al riesgo acerca de las normas respectivas y verificar su cumplimiento mediante observaciones planeadas y/o informales de comportamiento.
- Verificar mediante inspecciones planeadas el adecuado estado de las diversas instalaciones en la institución.



- cuerpo para la realización de las diferentes labores. Hacer énfasis en el calentamiento, estiramiento y fortalecimiento muscular.
- Determinar pausas de descanso que incluyan ejercicios físicos con los cuales se puedan aliviar las tensiones producidas por algunas posturas incómodas durante el trabajo. Verificar en lo posible que la rutina se efectúe.
  - Realizar capacitación sobre Prevención del dolor de espalda y manejo de posturas adecuadas.



#### **Factor de riesgo: biológico**

- Establecer e implementar un plan de bioseguridad y manejo de residuos. Realizar inspecciones periódicas para que esto se cumpla.

#### **Factor de riesgo: ergonómico**

- Diseñar un programa de pausas activas, con el objetivo de lograr una preparación del

#### **REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS**

- ❖ HERNANDEZ Sampieri. RR. Fernández Collado. C y Baptista Lucio P. (2000) metodología de la investigación 3ra edición. México. DF: McGraw-Hill interamericana. Editores.

- ❖ NOVOA José Luis. Accidentes laborales. Una herida costosa para el trabajo. EN: El tiempo. Santafé de Bogotá (29 mayo 1998): p.6.c c. 2-3.
- ❖ INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD, HIGIENE DEL TRABAJO. Condiciones de Trabajo y Salud. Barcelona, España, 1987.
- ❖ FEDEMETAL - INSTITUTO DE LOS SEGUROS SOCIALES. Mejorando las condiciones de trabajo. Bogotá, 1995.
- ❖ Control Del Trabajo En Altura, publicado en mayo 27 de 2009. Citado el 05 de septiembre de 2010 (disponible online) [http://www.elspectador.com/impreso/vivir/articulo\\_impreso\\_142847-control-trabajos-alturas](http://www.elspectador.com/impreso/vivir/articulo_impreso_142847-control-trabajos-alturas).