

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE LA CONDICIÓN
ERGONÓMICA DE LA POBLACIÓN QUE LABORA EN EL AREA
ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARIA DE SALUD PÚBLICA MUNICIPAL DE
LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI EN EL PERIODO 2010-02.**

*PROPOSAL OF A PROGRAM OF EVALUATION OF THE CONDITION
ERGONOMIC OF THE POPULATION THAT WORKS IN THE ADMINISTRATIVE
AREA OF THE SECRETARY OF PUBLIC MUNICIPAL
THE CITY OF SANTIAGO OF CALI IN THE PERIOD 2010-02.*

AUTORES: *García Chucrala Diana Isabel, Rosero Huertas Diana Cristina, Diplomado En Salud Ocupacional Cohorte XI, Fundación Universitaria María Cano.*

RESUMEN

Los programas de salud ocupacional están diseñados para prevenir y mejorar las condiciones laborales, promoviendo estilos de vida saludable en el trabajador donde permita alcanzar un alto grado de confort, aumentando la productividad de la empresa y disminuyendo los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. En el presente trabajo realizamos un análisis de las condiciones ergonómicas de los trabajadores que laboran en el área administrativa de la Secretaria De Salud Publica Municipal De Santiago Cali en el periodo 2010-02, el diseño del programa de evaluación de la condición ergonómica busca brindar alternativas de solución que permitan la prevención de alteraciones musculares generados por el trabajo exponiendo a los trabajadores que laboran en la empresa un riesgo ergonómico que puede llegar a originar con el tiempo enfermedades profesionales.

PALABRAS CLAVES: Ergonomía, puestos de trabajo, sistema osteomuscular lesiones osteomusculares, antropometría, método REBA.

ABSTRAC

The programs of occupational health are designed to prevent and to improve the labor conditions, promoting healthy lifestyles in the worker where it allows to reach a high grade of comfort, increasing the productivity of the company and diminishing the industrial accidents and professional illnesses. increasing the productivity of the company and presently work carries out an analysis of the ergonomic conditions of the workers that you work in the Secretary's Of Health administrative area it Public Municipal Of Santiago Cali in the period 2010-02, the design of the program of evaluation of the condition ergonomic search to toast alternative of solution that allow the prevention of muscular alterations generated by the work exposing the workers that work in the company an ergonomic risk that can end up originating with the time professional illnesses.

KEY WORDS: Ergonomics, job, musculoskeletal system musculoskeletal disorders, anthropometry, REBA method.

INTRODUCCION

La ergonomía es la ciencia que estudia como adecuar la relación del ser humano con su entorno. Es una rama da la seguridad y salud en el trabajo, cuyo objetivo es corregir y diseñar ambientes de trabajo con vista a disminuir los riesgos asociados a este tipo de labor. Las lesiones, accidentes y enfermedades provocadas por herramientas y lugares de trabajo mal diseñados o inadecuados se desarrollan habitualmente con lentitud a lo largo de meses o de años.

Las enfermedades a causa de las actividades laborales son asociadas al incumplimiento de los principios ergonómicos; las enfermedades que se

encuentran frecuentemente en las áreas administrativas son: bursitis, epicondilitis, síndrome de túnel del carpo (bilateral), tendinitis, tenosinovitis, etc. Cuando se realiza trabajos repetitivos es una de las causas de las lesiones y enfermedades del sistema osteomuscular. Los trabajos repetitivos se denominan como lesiones por esfuerzo repetitivo.

El objetivo de la investigación es diseñar el programa de evaluación de las condiciones ergonómicas para disminuir alteraciones posturales y osteomusculares en la población que labora en el área administrativa en la secretaria de salud pública municipal de Santiago de Cali, debemos de contar con los elementos básicos para cumplir con los objetivos los cuales incluyen información general del número puestos de trabajo, identificar los puestos de trabajo que esta ocasionando alteraciones osteomusculares, caracterizar la población que presente mayor incidencia de alteraciones osteomusculares y aplicar la evaluación de las condiciones ergonómicas en los puestos de trabajo por método REBA.

PROPUESTA METODOLOGICA

La investigación de este trabajo tiene como finalidad cumplir con el objetivo del programa de condiciones ergonómicas en los trabajadores que laboran en el área administrativa de la secretaria de salud pública municipal de Santiago de Cali, esto surge como necesidad de la empresa y de los coordinadores del programa de salud ocupacional, dando inicio a la formación de programas de salud dentro de la empresa, donde los estudiantes de la Fundación Universitaria María Cano propone un programa de evaluación de las condiciones ergonómicas aplicado como solución de prevenir las posibles alteraciones osteomusculares originados por el trabajo; dentro de las actividades que se identificaron como riesgosas para los funcionarios con posiciones prologadas, estar en posición sedente por varias horas en su jornada laboral, posturas inadecuadas al estar en posición sedente, el

programa va enfocado a disminuir trastornos musculoesqueléticos, el cual brinda como beneficios disminución de la fatiga muscular, disminución de los factores de riesgos ergonómicos, mejorar las condiciones posturales, pero principalmente disminuir las enfermedades profesionales y accidentes de trabajo y mejorar la ejecución de actividades laborales.

La población beneficiada son aquellos trabajadores que laboran en el área administrativa de la secretaria de salud pública de Santiago de Cali la población dependerá del panorama de riesgo dado por la ARP vinculada a la empresa y la encuesta de morbilidad sentida.

La población que labora en la parte administrativa son de 100 trabajadores aproximadamente, el estudio dependerá del panorama de riesgo, esto servirá para identificar los puestos de trabajo más críticos y posteriormente se aplicará la encuesta de morbilidad sentida dependiendo de los resultados arrojados por dicho panorama.

El tipo modelo de investigación que permite llevar a cabo este trabajo es el estudio descriptivo puesto que brinda la posibilidad de diferenciar las posibles causas de alteración osteomuscular por factor de riesgo ergonómico en la población que labora en el área administrativa, identificando los posibles alteraciones osteomusculares en los trabajadores, para la evaluación de las condiciones ergonómicas se aplicó el método REBA, la utilización de este método nos permite obtener una serie de factores de riesgo ergonómico; esta información nos permite conocer las condiciones en las que se encuentra el trabajador y el puesto de trabajo, buscando el rediseño de cada uno de los puestos de trabajo.

El método REBA se aplica para cada lado del cuerpo, el evaluador debe determinar cada postura seleccionada. Este método se realiza por medio de la observación y análisis del movimiento que se encuentre ejecutando el trabajador, permitiendo asignar el nivel de riesgo en que se encuentra el puesto de trabajo y el trabajador.

RESULTADOS

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE MORBILIDAD SENTIDA A LA POBLACION TRABAJADORA DE LA SECRETARIA DE SALUD PUBLICA DE SANTIAGO DE CALI.

Teniendo en cuenta la población de trabajadores que son de 100 personas aproximadamente en el área administrativa se le realiza la encuesta de morbilidad sentida a 57 trabajadores que corresponde al 43% de la población total del área administrativa, para esto se tienen en cuenta las siguientes variables: el tiempo de exposición o antigüedad en el cargo, edad de los trabajadores, criterios mayores donde abarca la sintomatología dolorosa durante el trabajo y diagnósticos médicos actuales relaciones con la enfermedad musculo esquelético. Criterios menores que abarcan antecedentes patológicos y los criterios asociados a los hábitos individuales.

- Antigüedad en el cargo se evidencia que el tiempo que llevan desempeñando su labor oscila entre los 30 y 35 años que equivale a un 7% y los que llevan menos tiempo laborando están entre los 1 y 5 años equivale a un 37% de la población trabajadora.
- Rango de edad de los trabajadores oscila entre los 18 y 57 años, la población que mas prevalece son entre las edades 33 – 37 años y los 38-42 años cada uno con un 17% y las que menos prevalecen son los empleados entre 23 y 27 años equivale a un 4% de los trabajadores.

- Criterios mayores: se evidencian patologías como dolor de cabeza, dolor de cuello, dolor de hombro, dolor de codo, dolor de muñeca, dolor de la cintura, dolor de parte alta de la espalda.

El dolor de la parte alta de la espalda con un 54% que equivale a 31 trabajadores siendo esta una de los dolores mas frecuentes y con menor intensidad el dolor de codo con un 9% que equivale a 5 trabajadores. Dentro de los criterios mayores abarcan algunas alteraciones como adormecimiento de brazos y manos, disminución de la fuerza de brazos y manos, donde se evidencia mayor afectación es el adormecimiento de manos con un 26% que equivale a 15 trabajadores.

- Criterios menores: se tiene en cuenta para dicha población enfermedades de huesos, articulaciones, músculos, tendones tanto de miembros superiores como de la espalda, y se evidencia patologías frecuentes como enfermedades de la columna padeciéndola 12 trabajadores siendo este un equivalente al 21% de los trabajadores y con menor frecuencia enfermedades de los huesos y articulaciones que equivale a un 5% de los trabajadores.

RESULTADOS DE LA EVALUACION DE LOS TRABAJADORES EN EL AREA ADMINISTRATIVA DE LA SECRETARIA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI CON METODO REBA.

Para la realización de este método se tuvo en cuenta el panorama de riesgo y la población encuestada que fueron de 57 trabajadores del área administrativa, este

se aplica a 35 trabajadores de las diferentes áreas que conforman la empresa ya que presentaron mayor riesgo ergonómico debido a sus puestos de trabajo.

Durante la investigación se tuvo en cuenta las diferentes áreas que conforman la secretaria de salud pública municipal de Santiago de Cali donde se tuvo mayor participación en dicha evaluación fue mantenimiento con 10 funcionarios que equivalen a un 29% de la población evaluada.

Con el método REBA se evalúa, el nivel de acción, nivel de riesgo y la actuación. La calificación se da de menor a mayor grado.

Los 35 trabajadores evaluados se distribuyeron en diferentes dependencias entre ellas comunicaciones, sistemas, Interventoria, estadística, grupo de proyectos, grupo planeación, almacén y mantenimiento; se pudo evidenciar que el mayor riesgo fue para el área de mantenimiento con una calificación de 8 que significa riesgo alto donde es necesaria la actuación cuanto antes.





DISCUSION

Los 35 trabajadores evaluados de la secretaria de salud pública municipal de Santiago de Cali, fueron tomados como muestra debido al panorama de riesgo, donde indica el alto riesgo que presenta algunas áreas de la empresa. El método REBA muestra con mayor riesgo ergonómico el área de mantenimiento debido a que los 10 trabajadores deben realizar posturas inadecuadas a la hora de ejecutar

su labor. Consideramos que se debe tener en cuenta todas las áreas evaluadas haciéndoles una revisión periódica por parte de la ARP y los coordinadores de salud ocupacional, rediseñando o adaptando de una forma mas adecuada los puestos de trabajo, contribuyendo de esta forma a disminuir las posibles alteración que puedan afectar la salud del trabajador.

CONCLUSIÓN

De acuerdo a la revisión del panorama de factores de riesgo existentes en la secretaria de salud publica municipal de Santiago de Cali, se llega a la conclusión de que el tipo de factor de riesgo ergonómico que se presenta con mayor frecuencia en las áreas de esta empresa son los puestos de trabajo poco cómodos, ya que su espacio es muy reducido el cual lleva a que el trabajador adquiera posturas inadecuadas en el trabajo.

Para lograr el éxito en la implementación de Programa de Ergonomía, se requiere la participación y compromiso de la Gerencia así como la de sus trabajadores; como contar también con la asesoría adecuada de profesionales especializados para realizar el análisis del lugar de trabajo e implementar programas de entrenamiento y educación. De la misma manera es importante la implementación de un sistema de prevención y control de reportes tempranos de daños manejados por el Programa Medico.

RECOMENDACIONES

Realizar jornadas de descanso que permitan que el trabajador salga por unos instantes de su rutina diaria, de esta manera se contribuye a mejorar el rendimiento y la productividad laboral, pero principalmente se evitaran complicaciones en la salud del trabajador.

Diseñar un plan de evaluación que comprenda la capacitación y concientización de todos los trabajadores que laboran en las diferentes dependencias de la secretaria de salud municipal, sobre la mejor forma de prevenirlos frente a los posibles riesgos a los que todos y cada uno de ellos están expuestos.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS

- VELASQUEZ Farreé Francisco, MANUAL DE ERGONOMIA, editorial Fundación Mapfre, publicado en el año 1995 MADRID, Paginas 17.
- JOUVENCEL Rodríguez M, ERGONOMIA BASICA, editorial Díaz de Santos S.A, publicado 1994 Madrid España, paginas de la 1 – 3.
- SOCIEDAD COLOMBIANA DE ERGONOMIA, Historia de la Ergonomía en Colombia, citado 5 de agosto 2010 disponible online <http://sociedadcolombianadeergonomia.com/?pag=ergonomia>
- MONDELO, Pedro R., GREGORI, Joan Blasco. y BARRAU, Pedro. Ergonomía 3. Diseño de puestos de trabajo. Barcelona: Mutua Universal, 1999. p. 45-49.
- NIEBEL Benjamín y FREIVALD, Andris. Ingeniería Industrial. Métodos, estándares y diseño del trabajador. 10ª edición México: Alfaomega, 2001 p22
- MOLINERO Verónica, Prevención de los riesgos derivados de la organización y la carga del trabajo, editorial marcombo S.A MADRID ESPAÑA PUBLICADO 2006 pág. 12 – 20
- SOCIEDAD COLOMBIANA DE ERGONOMIA, Historia de la Ergonomía en Colombia, citado 5 de agosto 2010 disponible online <http://sociedadcolombianadeergonomia.com/?pag=ergonomia>

<http://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba-ayuda.php>

- LICENCIADO ARES Cuatera Dulce M., LICENCIADO MANRESA González René. PROBLEMAS ERGONOMICOS ASOCIADOS AL TRABAJO. Citado 8 de Agosto de 2010. Disponible online: <http://www.gestiopolis.com/canales7/rrhh/condiciones-laborales-ergonomia-en-el-puesto-de-trabajo.htm>, 09/2006.
- HISTORIA DE LA ERGONOMIA, Lic. MELO José Luis Citado 5 de agosto de 2010, disponible online <http://www.estrucplan.com.ar/prroducciones/entrega.asp?identrega=55>
- MINISTERIO DE LA PROTECCION SOCIAL. EN reglamento técnico de ergonomía. Archivo en Microsoft Word citado 3 de agosto 2010 disponible online www.ministerioproteccionsocial.gov.co.p3
- ANTONIO Jose, método REBA, disponible online