

**IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO MÁS FRECUENTES  
RELACIONADOS CON LA FALTA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL  
EN LOS TRABAJADORES DEL ÁREA DE LÍQUIDOS-SOPLADOS EN LA  
EMPRESA COLGATE- PALMOLIVE PERIODO 02-2009.**

*IDENTIFICATION OF THE MORE FREQUENT FACTORS OF RISK RELATED WITH THE LACK OF  
HYGIENE AND INDUSTRIAL SECURITY IN THE WORKERS OF THE AREA OF LIQUID-BLOWN  
IN THE COMPANY COLGATE - PALMOLIVE PERIOD 02-2009.*

**ANYI ALEXANDRA CRUZ GIL  
ELSA MARÍA SILVA QUINTERO  
Estudiantes de la Fundación  
Universitaria María Cano**

## **Resumen**

Este estudio pretende realizar una identificación de los factores de riesgos a los que están expuestos los trabajadores del focus de líquidos y sopladados de la empresa Colgate Palmolive; debido a la falta de programas de Higiene y Seguridad Industrial en el periodo 02-2009, con el fin de determinar el comportamiento de los trabajadores durante su jornada laboral y de esta forma generar recomendaciones que permitan disminuir la presencia de enfermedades profesionales y accidentes laborales que se pueden presentar dentro de la empresa en cualquier momento de la jornada laboral, por la falta de implementación de programas en Higiene y Seguridad Industrial, promoción y prevención.

Por medio de la implementación de profesiogramas, encuestas, observación en el desarrollo de tareas de los trabajadores y también del personal encargado de estos programas durante la jornada laboral. Se determinó el propósito de esta investigación, donde lo que se busca es llegar a identificar los factores de riesgo que llevan a presentar enfermedades profesionales que pueden terminar en accidentes laborales, y descubrir porque se presentan; si es por falta de conocimientos de parte de los trabajadores, falta de precaución a la hora de ejecutar tareas riesgosas, poco uso de elementos de protección personal, falta de temas educativos sobre prevención, poca implementación en programas de higiene y seguridad por parte del departamento de Salud Ocupacional de la empresa.

Todo esto con el fin de minimizar los factores de riesgo resultantes, para reducir las tasas de enfermedad, mortalidad, e incapacidades que estas generan, y así

garantizar la protección, seguridad y salud del trabajador para una mejor calidad de vida y gran productividad para la empresa.

**Palabras claves:** Higiene Industrial, Seguridad Industrial, Pausa Activa, Líder, Elementos de Protección Personal, Operarios, Prevención, Lesiones Osteomusculares, Salud Ocupacional, Factores de Riesgo.

### **Abstract**

This study seeks to carry out an identification from the factors of risks to those that are exposed the workers of the focus of liquids and blown of the company Colgate Palmolive; due to the lack of programs of Hygiene and Industrial Security in the period 02-2009, with the purpose of determining the behavior of the workers during their labor day and this way to generate recommendations that allow to diminish the presence of professional illnesses and labor accidents that can be presented inside the company in any moment of the labor day, for the lack of implementation of programs in Hygiene and Industrial Security, promotion and prevention.

By means of the profesiograms implementation, surveys, observation in the development of tasks of the hard-working ones and also of the personnel in charge of these programs during the labor day. You determines the purpose of this investigation, where what is looked for is to end up identifying the factors of risk that take to present professional illnesses that can finish in labor accidents, and to discover because they are presented; if it is for lack of knowledge on behalf of the workers, lack of caution wing hour of executing tasks risky, little use of elements of personal protection, lack in educational topics on prevention, little implementation in programs of hygiene and security on the part of the department of Occupational Health of the company.

All this with the purpose of minimizing the resulting factors of risk, to reduce the cups of illness, mortality, and inabilities that these they generate, and this way to guarantee the protection, security and the worker's health for a better quality of life and great productivity for the company.

**Key words:** Industrial hygiene, Industrial Security, Pauses Active, Leader, Elements of Personal Protection, Operatives, Prevention, Lesions muscular Osteo, Occupational Health, Factors of Risk.

Objetivo

### **Objetivo**

Identificar los factores de riesgos mas frecuentes a los que están expuestos los trabajadores del focus de líquidos-soplados de la empresa Colgate Palmolive por la falta de Higiene y Seguridad Industrial en el periodo 02-2009.

### **Introducción**

En los últimos años se han ido conociendo diversas patologías directamente relacionadas con la actividad laboral, causadas por múltiples factores a los que se encuentran expuestos los trabajadores en las empresas tales como, factores de riesgo físico, químico, físico- químico, biológico, eléctrico, locativo, mecánico, psicosocial, ergonómico e inadecuado uso de los elementos de protección personal y herramientas para el desarrollo de las tareas que cumplen dentro de una empresa.

Al abordar los factores a los que están expuestos los trabajadores de la empresa Colgate Palmolive en el periodo 02- 2009 y de acuerdo a las diferentes tareas que ejecutan, nos damos cuenta que son muchos, al igual que los controles realizados por el personal de seguridad industrial y de salud ocupacional.

La oportuna detención de estos factores han logrado en muchos de los casos, disminuir las enfermedades profesionales y los accidentes laborales, esto se logra gracias a la implementación de programas de Higiene y Seguridad Industrial dentro de la empresa.

En esta investigación se pretende realizar una identificación de los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores del focus de líquidos área de soplados de la empresa Colgate Palmolive; debido a la falta de una implementación oportuna en los programas de Higiene y Seguridad Industrial en el periodo 02-2009, con el fin de determinar el comportamiento de los trabajadores durante su jornada laboral y de esta forma generar recomendaciones que permitan disminuir la presencia de enfermedades profesionales y accidentes laborales que se pueden presentar dentro de la empresa por la falta de programas de Higiene y Seguridad Industrial, promoción y prevención.

## **Material y método**

### ***Población estudiada***

La población objeto fueron 20 operarios del área de líquidos-soplados de la planta que trabajan en la compañía Colgate Palmolive de la ciudad de Cali.

La población objeto fueron los operarios y líderes de pausa activa del área de líquidos – soplados que trabajan en la compañía Colgate Palmolive de la Ciudad de Cali, el focus de líquido - soplado cuenta con 17 líneas en el área de líquidos llenado y blanqueador y 12 en el área de soplado, donde en cada línea hay de 3 a 6 trabajadores por turno (mañana, tarde y noche).

### **Criterios de inclusión**

Operarios del área de líquidos-soplados de planta, genero femenino y masculino, de rangos de edad entre 28 y 40 años de la compañía Colgate Palmolive de la ciudad de Cali, periodo 02-2009.

### **Criterios de exclusión**

El resto de operarios de los diversos focus de planta, de la compañía Colgate Palmolive de la ciudad de Cali, periodo 02-2009.

### ***Planes de tratamiento***

Para el estudio realizado con los profesiogramas se evalúa las tareas de 20 operarios; en cuanto el estudio de desempeño de la pausa activa se aplicó una encuesta a 15 líderes de pausa activa quienes voluntariamente aceptaron responder y quienes pudieron ser contactados durante la jornada laboral del focus de líquidos – soplado de la empresa Colgate Palmolive.

### ***Medidas realizadas***

Se empleó una metodología deductiva en la que las conclusiones y en este caso en particular el producto, están implícitas en las premisas, basándonos en los factores de riesgos a que están expuestos los trabajadores y como realizan el programa de pausas activas, produciendo así unas conclusiones y un producto que sería la identificación de los factores de riesgos relacionados con la falta de higiene y seguridad industrial, y que ayudaron para generar recomendaciones acordes.

Es un estudio descriptivo de corte transversal, por ser un estudio epidemiológico, observacional y descriptivo, que mide a la vez la prevalencia de la exposición y del efecto en una muestra poblacional en un solo momento temporal; es decir, permite estimar la magnitud y distribución de una enfermedad o condición en un momento dado. Este estudio busca identificar los factores de riesgo más frecuentes a los que están expuestos los trabajadores del focus de líquidos-soplados de la empresa Colgate Palmolive debido a la falta de higiene y Seguridad Industrial, con el fin de establecer estrategias que permiten corregir los errores y evitar la aparición de nuevas lesiones para así preservar el buen desempeño laboral, disminuir los accidentes laborales y prevención de los trastornos músculo-esqueléticos.

### **Resultados**

Se realiza un estudio descriptivo donde se tomó como muestra un grupo de trabajadores del área de líquidos- soplados, con el propósito de observar los factores de riesgo más frecuentes relacionados con la falta de higiene y seguridad industrial en el periodo 02-2009, la importancia del seguimiento a la labor que estas personas desempeñan dentro de la Compañía Colgate Palmolive e identificar cuáles son los errores que con mayor frecuencia se presentan durante la realización de la jornada laboral.

En la muestra se encontró población de los dos géneros, donde la mayoría se encontraba en los rangos de 28 y 40 años de edad, y llevan varios años desempeñando esta actividad en la compañía, aunque hay trabajadores de la

muestra que no tenían ningún tipo de capacitación laboral pero se encuentran desempeñando esta labor empíricamente por los años de experiencia.

Donde se encontró que los factores de riesgo más relevantes a los que están expuestos los trabajadores en el focus de líquidos - soplados en la empresa Colgate-Palmolive, causando molestias en la salud, dentro del campo laboral, es la realización de actividades que requieren movimientos repetitivos de los miembros superiores, especialmente en las manos por tratarse de trabajos de tipo manual y que terminan en enfermedades profesionales o accidentes laborales por fatiga muscular.

Los factores de riesgo mecánicos como los atrapamientos de miembros superiores en las maquinas, los golpes con las maquinas que han sufrido varios operarios, cortadas que han causado heridas en las manos y los dedos con herramientas como cuchillas y bisturí.

Factor de riesgo de tipo ergonómico ya que algunas de las maquinas y herramientas no están diseñadas ergonómicamente y por lo tanto provocan sobreesfuerzos como posturas y movimientos inadecuados que traen como consecuencias fatiga física y dolores en los miembros superiores sobre todo en las manos.

Factor de riesgo locativo ya que muchos de ellos han sufrido caídas por resbalones con líquidos como fabuloso y soplan derramados en el suelo, por descuido y falta de mantenimiento de los pisos dentro de la instalación.

Factores físicos como el ruido exagerado, altas temperaturas interviene un poco a la hora de realizar la pausa activa, sin embargo los trabajadores la realizan, pero esta situación puede llegar en un momento dado a afectar la participación de las personas en la actividad o contribuir a que se generen actitudes de pereza, apatía frente a la pausa.

Lo que por consiguiente puede limitar a algunas personas a no realizar la pausa activa y con esto va aumentar las altas tasas de enfermedades profesionales y accidentes laborales por fatiga muscular.

Otro punto observado que está aumentando los factores de riesgo es que a pesar que el focus tiene un líder de pausa activa es muy poco el apoyo y la atención que el grupo le brinda al líder de pausa activa, pues casi no tiene autoridad, ni dominio frente al grupo, de manera que es un recurso humano que se está perdiendo y un factor de riesgo que está aumentando para esa población trabajadora propensos a presentar trastornos de origen osteomuscular.

## **Conclusiones**

La adecuada implementación de programas de higiene y seguridad industrial permitirá de una forma u otra disminuir los accidentes laborales dentro de las

empresas; pero esto se lograría si tanto personal calificado en el tema y los mismos trabajadores colaboren con la realización del mismo. Durante la ejecución de múltiples tareas por parte de los trabajadores es recomendable conocer a que factores de riesgos están expuestos para adquirir información de personal calificado para utilizar implementos de protección adecuado para que no hayan percances que puedan afectar su salud física y mental; además es necesario de que haya personal que se cerciore de que se estén cumpliendo a cabalidad con el desarrollo de estos programas y con los programas de pausa activa dentro de la jornada laboral, además es necesario que se realicen orientaciones continuas a trabajadores y personal administrativo sobre los temas y la importancia del desarrollo de los mismo.

### **Referencias Bibliográficas**

- *LADOU, Joseph. Medicina laboral y ambiental. Editorial paidotribo, pág. 50. Ibid., p.50.*
- Silverstein, B Work Related Musculoqueletal Disorders, Taylor & Francis Ltd.1995.
- Oficina de Seguridad Industrial. Información de la estructura física, 2007-2008. Colgate Palmolive Compañía. Cali Colombia.
- Oficina de salud ocupacional. Información del copazo, 2007-2008. Colgate Palmolive Compañía. Cali Colombia.
- *Resolución Número 001016 del 31 de Marzo.*
- *Decreto 1295 del 22 de Junio de 1994.*
- *Súratep. Resolución 1016. Op cit.*
- *Auxilinó, Juan. Estrategias de Actuación y Control de los Factores de Riesgos Ergonómicos en el Entorno Laboral. En: Conferencia 2006. ART Liberty Argentina*
- **NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 4116. SEGURIDAD INDUSTRIAL. Metodología para el análisis de tareas.**