

# **IDENTIFICACIÓN DE FACTORES DE RIESGO EN LA FERRETERÍA MODERNA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI EN EL PERIODO 2011-01.**

## **IDENTIFICATION OF RISK FACTORS IN THE MODERN HARDWARE CITY OF SANTIAGO DE CALI IN THE PERIOD 2011-01.**

1. Erika Bolaños Juri
2. Yessenia Mejía Mora
3. Stephany Vargas Buitrago

### **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO, PROGRAMA DE FISIOTERAPIA EXTENSIÓN CALI, 2011.**

#### **RESUMEN**

El presente artículo tiene como objetivo describir los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de la Ferretería Moderna en la ciudad de Cali, teniendo en cuenta las áreas en las que se desenvuelven. Se mostrará, cuales son las actividades que presentan mayor riesgo para los trabajadores, la caracterización de la población, donde se cuenta con la edad, genero, cargo, conocimiento previo sobre la salud ocupacional y factores de riesgo, la identificación de los riesgos y las posibles consecuencias que resultan de los inconvenientes encontrados durante el proceso de conocimiento y evaluación de las diferentes áreas. Finalmente se muestran algunas recomendaciones que facilitaran la prevención y el desarrollo de actividades en forma segura.

#### **PALABRAS CLAVE:**

Salud ocupacional, panorama de factores de riesgo, factores de riesgo, accidente de trabajo, prevención.

---

#### **Abstract**

This article aims to describe the risks to which workers are exposed to the Modern Hardware in the city of Cali, taking into account the areas in which they operate. It is displayed, which are the higher risk activities for workers, the characterization of the population, which has the age, gender, position, prior knowledge of occupational health and risk factors, identify risks and consequences that result from problems encountered during the process of knowledge and evaluation of the different areas. Finally are some recommendations to facilitate the prevention and development activities safely.

## KEYWORDS:

Occupational Health, overview of risk factors, risk factors, accident, prevention.

## Introducción

Una de las principales preocupaciones de una empresa debe ser el control de los riesgos que atentan contra la salud de sus trabajadores y contra sus recursos materiales y financieros.

Los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales son factores que interfieren en el desarrollo normal de la actividad empresarial, incidiendo negativamente en su productividad y por consiguiente amenazando su solidez y permanencia en el mercado; conllevando además graves implicaciones en el ámbito laboral, familiar y social.

La integridad de la vida y salud de los trabajadores constituye una preocupación de interés público, por lo cual, se ha definido la obligación de desarrollar programas multidisciplinarios que constituyen una importante herramienta para la identificación de riesgos profesionales, es de gran importancia que las empresas analicen de forma específica los riesgos a los cuales puedan llegar a estar expuestos sus trabajadores, pues estos pueden llegar a ocasionar pérdidas humanas y retrasos en la producción de la empresa.

Por esto, se decide realizar este trabajo de aplicación en el cual se implementará un panorama de factores de riesgos para identificar los

riesgos profesionales a los que se exponen los trabajadores de Ferretería Moderna 2011-01 y así diseñar una estrategia para reducir los riesgos encontrados y aumentar la productividad de la empresa; generando conciencia a todos los trabajadores para que adopten medidas preventivas frente a dichos factores y así evitar conductas que puedan generar nuevos riesgos.



## Propuesta Metodológica

El diseño es no experimental ya que solo se realizara la descripción de los factores de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de dicha empresa.

Los datos se recolectaron por medio de una encuesta la cual se les explicó previamente cual era el objetivo de estudio. Los datos fueron recolectados entre junio y julio de 2011, de igual manera la investigación presenta dos etapas:

### Primera etapa encuesta

El estudio se realizó con una muestra de 11 trabajadores de la ferretería moderna los cuales contestaron de forma completa la encuesta, la mayoría con más de 3 años de antigüedad en la empresa. Dicho cuestionario incluye temas relacionados con un programa de salud ocupacional, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y pausas activas. Las respuestas se determinaban por las respuestas de sí o no.

### Segunda etapa panorama

Se realizó un panorama de factores de riesgo para la ferretería moderna, donde se evalúa el grado de peligrosidad de las actividades que realizan los trabajadores; se toma a cada trabajador y se observa cuales son las actividades que realizan.

## Resultados

Para la realización de este trabajo se contó con la participación de 11 trabajadores de la ferretería moderna, se realizaron encuestas, un panorama de factores de riesgos.



En la tabla 1 se muestran los resultados de la encuesta que se les aplicó a los trabajadores, entre los

resultados se encuentran aspectos relevantes como: el rango de edad de los trabajadores se encuentra entre los 20 a 34 años, de los 11 trabajadores 6 son hombres, el personal de la ferretería moderna en su gran mayoría es antiguo, el conocimiento que tienen acerca de lo que es un programa de salud ocupacional y todo lo concerniente a este es algo pobre y limitado, no han sufrido accidentes de trabajo, hasta el momento no se han catalogado dentro de la empresa enfermedades profesionales. Por último se encuentra que el período de descanso durante la jornada laboral es de 1 hora para el personal, la posición en la cual realizan su trabajo la mayoría de personas es de pie y ninguno de los trabajadores ha presentado incapacidad por enfermedad general.

Tabla 1: Resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de la Ferretería Moderna en las áreas ventas, administración y bodega	
Frecuencia	
Edad de los trabajadores	22 a 22 años = 2 24 a 26 años = 2 26 a 28 años = 3 32 a 34 años = 3 > 34: 1
Genero de los trabajadores	Femenino: 5 Masculino: 6
Cargo que desempeña en la empresa	Administración: 3 Almacenamiento: 4 Ventas: 3
Área en la que labora	Administración: 3 Almacenamiento: 4 Ventas: 3
Puesto de trabajo	Vendedor = 3 Secretaria=1 Bodeguera = 3 Almacenista = 2 Administrador = 1 Auxiliar contable= 1
Antigüedad en la empresa	1 año = 4 2 años= 3 5 años= 4
Sabe que es un programa de salud ocupacional	Si = 3 No = 8
Sabe que es una pausa activa	Si = 3 No = 8
¿Ha realizado algunas vez pausa activa?	Si = 3 No = 8
Ha sufrido algún tipo de	Si = 3

accidente de trabajo	No = 8
¿Sabe que es un riesgo?	Si = 11 No = 0
¿Conoce los riesgos que presenta la empresa?	Si = 4 No = 7
¿Ha sufrido durante su estadía en la empresa algún accidente de trabajo o enfermedad profesional?	Si 0 No 11
¿Considera que su entorno laboral es seguro?	Si 8 No 2
Posición en la que desarrolla actividades laborales	De pie = 6 Sentado = 3 Otro = 2
¿Periodo de descanso durante la jornada?	30 mint = 0 45 mint = 1 1 hora = 10 Otra =
¿Usted presenta dolor en alguna parte de su cuerpo?	Si = 3 No = 8
Ha presentado alguna incapacidad en los tres últimos meses	Si = 0 No = 11

En la tabla 2 se encuentran los resultados que arroja la implementación del panorama de factores de riesgo: En la realización del panorama de riesgo en las áreas de la Ferretería Moderna de ventas, administración y bodega, se consignaron los factores de riesgo, encontrando: 2 riesgos altos en el área de ventas y bodegas, presentándose el riesgo por polvo del tránsito de los carros y amenaza seguridad laboral y extra laboral.

También se observaron 3 áreas con riesgo medio, son estas ventas, administración y bodega, presentado como riesgo el ruido de la calle, la postura corporal inadecuada y el estado de los pisos. Solo se encontró un riesgo bajo, común para las tres áreas, el riesgo que representa las instalaciones eléctricas

Para la calificación del grado de peligrosidad se tuvo en cuenta la

subjetividad de las dos estudiantes que realizaron la investigación y los riesgos obtuvieron calificación baja y media.

**Tabla 2: Riesgos encontrados en los puestos de trabajo de la ferretería moderna**

En factor de riesgo químico físico que es el polvo puede desencadenar problemas respiratorios, causa irritaciones en los ojos, la piel y empeora las alergias. Los centros de salud, médicos e investigadores científicos, señalan que el polvo transportado por el aire puede ser una de las peores causas de los problemas relacionados con la salud.

En el ruido puedo traer consecuencias cuando se producen más de 60 decibeles, tales como aceleración de la respiración y del pulso, aumento de la presión arterial, disminución del peristaltismo digestivo, que ocasiona gastritis o colitis, problemas neuromusculares que ocasionan dolor y falta de coordinación, disminución de la visión nocturna, aumento de la fatiga y dificultad para dormir, entre otros. Con respecto a los cambios psicológicos, se ha observado que ante el ruido excesivo y constante, disminuye la concentración, la efectividad y la productividad y aumenta la frecuencia de accidentes de trabajo, la irritabilidad y los estados histéricos y neuróticos.

En cuanto a los lesivos, o sea a los que ocasionan daños orgánicos, cuando una persona está expuesta a más de dos horas diarias a un ruido excesivo, se producen lesiones de mayor o menor gravedad en el oído. Inicialmente los daños pueden recuperarse en alrededor de 10 días, pero con una exposición más prolongada, las lesiones son irreparables y la sordera se va desarrollando de forma crónica y permanente. Entre los efectos físicos más serios está la pérdida auditiva o presbiacusia que afecta principalmente a personas mayores y la socioacusia que es medible después de algunos años. Otra de las consecuencias es el silbido en los oídos, efecto que se presenta después de una intensa agresión acústica.

En el factor de riesgo ergonómico puede traer como consecuencia produce fuertes dolores en la región lumbar, genera tensión muscular y múltiples lesiones; entre las que se destacan la lordosis cifosis, escoliosis, hernias discales, entre otras.

El Factor de riesgo psicolaboral, trae como consecuencia que la persona se encuentre insegura, temerosa, y que no esté a gusto con el trabajo.

El factor de riesgo locativo tiene como complicación un traumatismo de la caída (fracturas, contusiones, heridas, traumatismos craneoencefálicos, etc.) o por la estancia prolongada en el suelo, al no poder levantarse el individuo por sus propios medios (destrucción muscular,

úlceras por presión, deshidratación, infecciones respiratorias por bronco aspiración, hipotermia, etc.), y que se relacionan con una peor evolución.

El riesgo eléctrico tiene las siguientes consecuencias:

- Lesiones de los tejidos Orgánicos (Quemaduras)
- Contracción muscular intensa
- Arritmias cardíacas graves, que ocasionan parada cardíaca
- Lesiones cerebrales

La mitad de las muertes por electrocución, se producen por corrientes de bajo voltaje, y se suelen producir en igual proporción tanto en el hogar como en el trabajo. La mayoría de las muertes por alto voltaje, se producen en el puesto de trabajo.



## Discusión

Cabe resaltar la importancia que tiene para una empresa presentar en primera instancia un programa de salud ocupacional el cual incluye en el control de riesgos que influyen en el rendimiento y seguridad de los trabajadores.

Es evidente que al realizar la investigación se encuentran unos niveles de peligrosidad altos y medios lo que corresponde que a pesar que el peligro es latente, la experiencia

que tiene el personal es una ventaja para la prevención de accidentes.

A demás se encontró un control negativo por parte de la empresa sobre los factores mecánicos, físicos, químicos, biológicos y ergonómicos.

El nivel de conocimiento que tienen los trabajadores acerca de que es un programa de salud ocupacional cubre solo a 3 personas y sus conceptos no son lo suficientemente seguros para saber que les corresponde por derecho, lo cual demuestra que la ausencia de este programa en la empresa es notorio.

## Conclusiones

Mediante el panorama de factores de riesgos se diagnosticó la existencia de dos factores de riesgos que prevalecen en la población trabajadora en el área de ventas y de bodegas son ellos el polvo del tránsito de los carros y las amenazas de seguridad laboral y extra laboral.

Los factores de riesgo medio (ruido de la calle, la postura corporal inadecuada y el estado de los pisos) se observaron en las tres aéreas como el factor de riesgo bajo (instalación eléctrica) los cuales afectan a la mayor población trabajadora de la Ferretería Moderna de la ciudad Santiago de Cali.

Los trabajadores de la ferretería moderna en su mayor parte no tiene conocimiento de lo que es un programa de salud ocupacional, siendo este programa de gran importancia para la ejecución de actividades tales como el panorama de riesgos que ayuden a la misma empresa a mejorar mediante la

prevención de accidentes o enfermedades laborales que pueda llegar a alterar la producción de esta.

## Recomendaciones

La tarea que la empresa debe de realizar luego de evidenciar el grado de peligro en el que se encuentran los trabajadores, es diseñar un programa que permita cubrir las necesidades y generar una práctica preventiva, la cual permita a los trabajadores poder realizar sus actividades laborales.

Algunas de estas recomendaciones son:

- Realizar el panorama de factores de riesgo con más frecuencia con el fin de identificar los factores de riesgos existentes y los que se generen nuevos.
- Implementar un programa de salud ocupacional que a la normatividad Colombia debe tener una empresa para así garantizar la salud de los trabajadores y de la empresa.
- Implementar un programa de pausas activas en el sector administrativo y bodega con el cual se pueda optimizar el trabajo y aumentar la productividad.
- Concientizar a los trabajadores sobre los cuidados necesarios que deben tener a la hora de ejercer su trabajo diario y las posibles complicaciones que pueden surgir si no lo hacen adecuadamente.
- Realizar capacitaciones a los trabajadores sobre las posibles enfermedades que pueden adquirir en cada puesto de trabajo para que lo realicen adecuadamente.



## BIBLIOGRAFIA

**BARRERA.** Clara OPS/OMS. Manual Sobre Salud Ocupacional Para Trabajadores y Miembros de Comités de Higiene y Seguridad Industrial, Colombia, 1988

**BENAVIDES.** G Fernando. Salud laboral. Conceptos y técnicas para la prevención de riesgos laborales. Masson, S.A. España. Barcelona.

**BETANCUR,** salud ocupacional: un Enfoque Humanista. McGraw – Hill Interamericana, S. A. Bogotá, 2001.

**FLORES.** Sandi, G. Presentismo: potencialidad en accidentes de salud. Acta méd. Costarric. Pág. 30-34. 2006.

**INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.** Calidad de vida en el trabajo [artículo en línea]. Disponible en: <<http://www.cdc.gov/spanish/niosh/index.html>> [Consultado:17 de abril del 2003].

**LADOU.** Joseph. Medicina laboral y ambiental. Manual moderno. 2 edición. México 1999.