

## **RIESGOS A LOS QUE SE ENCUENTRAN EXPUESTOS LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS Y DE MANTENIMIENTO DE UN CLUB DEPORTIVO EN LA CIUDAD DE CALI EN EL PERIODO 2010-02.**

### **RISKS TO WHICH WORKERS ARE EXPOSED ADMINISTRATIVE AND MAINTENANCE OF A SPORTS CLUB IN THE CITY OF CALI IN THE PERIOD 2010-02.**

1. Stephania Fuenmayor Trujillo
2. Ingrid Vanessa Penagos Moreno

#### **FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO, PROGRAMA DE FISIOTERAPIA EXTENSIÓN CALI, 2010.**

#### **RESUMEN**

El presente artículo tiene como objetivo describir los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores del área administrativa y de mantenimiento de un club deportivo, teniendo en cuenta las áreas en las que se desenvuelven. Para dicho estudio se mostrará, cuales son las actividades que presentan mayor riesgo para los trabajadores, la caracterización de la población, donde se cuenta con la edad, genero, cargo, conocimiento previo sobre la salud ocupacional y factores de riesgo, la identificación de los riesgos y las posibles consecuencias que resultan de los inconvenientes encontrados durante el proceso de conocimiento y evaluación de las diferentes áreas que constituyen las instalaciones. Finalmente se muestran algunas recomendaciones que facilitaran la prevención y el desarrollo de actividades en forma segura a pesar de que en términos directos se puedan encontrar limitantes generadas especialmente por condiciones climáticas ya que las principales funciones son desarrolladas específicamente en zonas abiertas.

#### **PALABRAS CLAVE:**

Factores de riesgo, salud ocupacional, panorama de factores de riesgo, accidente de trabajo, enfermedad ocupacional, prevención.

---

#### **Abstract**

The next article has at aim describe the risks to wich are exposed the workers of administrative area and maintenance of a sport club, having in count the areas in those who are unrolled. For the above mentioned study it will appear which are the activities that present major risk for the workers, the characterization of the population where one possesses the age, genere, charge, previous knowledge about the occupational health and factors of risk, the identification of risks and the possible consequences that prove from the disadvantages found during the process of knowledge and evaluation of the different areas that constitute the facilities. Finaly there show some recommendations that were facilitating the prevention and the development of activities in sure form in spite of the fact that in direct terms they could be

limiting generated by climatic conditions since the principal functions are developed specifically in opened zones.

## **KEYWORDS:**

Risk factors, occupational health, overview of risk factors, injury, occupational disease prevention.

## **Introducción**

Un panorama de factores de riesgo como todo plan deberá partir para el diseño del diagnóstico de las condiciones del trabajo y de salud de la empresa en la cual se vaya a implementar dicha estrategia<sup>1</sup>. El panorama de factores de riesgo es una de las estrategias más eficaces para identificar los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de una empresa.

Además de identificarse se ubican y se valoran los factores de riesgos existentes dentro de la empresa. La valoración que se le da a cada riesgo se conoce como el grado de peligrosidad, esta variable es la que sirve para priorizar la gravedad de los riesgos y corregirlos, minimizarlos o prevenirlos adecuadamente.

Los riesgos encontrados se ven ligados a la génesis de algunas enfermedades profesionales y al acontecimiento de los accidentes de trabajo.

Es por todo lo anterior citado que con el panorama se puede establecer evidentemente la relación que tiene la causa efecto entre el ambiente de trabajo y las enfermedades o accidentes laborales.

El presente artículo tiene como objetivo identificar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores administrativos y de mantenimiento de un club deportivo en la ciudad de Cali en el periodo 2010-02, por medio de la descripción de los riesgos que se realizan en este estudio permitirá más adelante reflexionar sobre la necesidad de implementar un programa de salud ocupacional para dichos trabajadores, y además de la identificación de los riesgos, se caracteriza la población, se identifican las posibles consecuencias a las cuales se verían enfrentados por los riesgos. Para ello se mostraran, cuales son las tareas o labores que desempeñan las personas que se encuentran vinculados laboralmente con el club deportivo.



## **Propuesta Metodológica**

El diseño fue de tipo no experimental ya que solo se realiza con los trabajadores del área administrativa y de mantenimiento

---

<sup>1</sup> Corporación Educativa Minuto de Dios, Panorama de Factores de Riesgo, Bogotá Mayo de 2008.

de un club deportivo en la ciudad de Cali, realizando una descripción detallada de los factores de riesgos a los cuales se encuentran expuestos.

Los datos se recolectaron por medio de una encuesta la cual se les explicó previamente cual era el objetivo de estudio. Los datos fueron recolectados entre Diciembre de 2010 a Enero de 2011, de igual manera la investigación presenta tres etapas:

#### Primera etapa grupo focal

La cual se realiza como reconocimiento inicial del personal, información y objetivo del estudio al igual que las opiniones de cada uno de los trabajadores tenían referente al estudio.

#### Segunda etapa encuesta

El estudio se realizó con una muestra de 30 trabajadores de un club deportivo los cuales contestaron de forma completa la encuesta, la mayoría con más de 10 años de antigüedad en la empresa. Dicho cuestionario incluye temas relacionados con un programa de salud ocupacional, accidentes de trabajo, enfermedades profesionales, planes de emergencia y pausas activas. Las respuestas se determinaban por las respuestas de sí o no y explique su respuesta.

#### Tercera etapa panorama

Se realizó un panorama de factores de riesgo para cada área, donde se evalúa el grado de peligrosidad de las actividades que realizan los trabajadores; se toma a cada trabajador y se observa cuales son las actividades que realizan.

## Resultados

Para la realización de este trabajo se contó con la participación de 30 trabajadores de mantenimiento y del área administrativa, se realizaron encuestas, dos grupos focales, un panorama de factores de riesgos.

En la tabla 1 se muestran los resultados de la encuesta que se les aplicó a los trabajadores, entre los resultados se encuentran aspectos relevantes como: el rango de edad de los trabajadores se encuentra entre los 31 a 40 años, de los 30 trabajadores 22 son hombres, el estrato socioeconómico que predomina es el 2, el personal del club deportivo en su gran mayoría es antiguo, el conocimiento que tienen acerca de lo que es un programa de salud ocupacional y todo lo concerniente a este es algo pobre y limitado, han sufrido accidentes de trabajo que no han generado ninguna incapacidad por invalidez, hasta el momento no se han catalogado dentro de la empresa enfermedades profesionales. Por último se encuentra que el período de descanso durante la jornada laboral es de 1 hora para el personal de mantenimiento y del área administrativa, pero para el personal de vigilancia es de 15 minutos, la posición en la cual realizan su trabajo la mayoría de personas es de pie y solo dos personas han presentado incapacidad por enfermedad general.



**Tabla 1: Resultados de la encuesta aplicada a los trabajadores de mantenimiento y del área administrativa de un club deportivo**

| Frecuencia   |   |
|--|---|
| Edad de los trabajadores                                   | < 30 años : = 5<br>31 a 40 años = 12<br>41 a 50 años = 9<br>51 a 60 años: = 5   |
| Genero de los trabajadores                                 | Femenino: 8<br>Masculino: 22  |
| Estrato socioeconómico                                     | Estrato 1= 7<br>Estrato 2= 19<br>Estrato 3= 4   |
| Cargo que desempeña en la empresa                          | Oficios varios= 17<br>Vigilancia = 10<br>Secretario = 2<br>Administrador= 1   |
| Área en la que labora                                      | Mantenimiento 17<br>Administración 13   |
| Puesto de trabajo  | Administrador = 1<br>Secretario= 2<br>Cocina = 2<br>Exteriores = 8<br>Instalaciones =6<br>Lavandería = 1<br>Portería = 10 |
| Antigüedad en la empresa                                   | >10 años= 17<br>11 a 20 años =10<br>Más de 20 años= 3   |
| Antigüedad en el cargo                                     | >10 años 19<br>11 a 21 años 11  |
| Sabe que es un programa de salud ocupacional               | Si 18<br>No 12  |
| Explique que es un programa de salud ocupacional           | NA= 12<br>Prevención y promoción =8<br>Identificar riesgos =6<br>EPP = 4  |
| Sabe que es una pausa activa                               | No 16<br>Si 14  |
| Explique que es una pausa activa                           | NA= 16<br>Breve descanso =10<br>Ejercicio puesto de trabajo =4  |
| Ha sufrido algún tipo de accidente de trabajo              | No 24<br>Si 6   |
| Qué tipo de accidente de trabajo                           | NA= 24<br>Caída de altura =3<br>Laceración = 2<br>Derrame toxico =1   |
| Ha sufrido enfermedad profesional                          | No= 30  |
| Sabe procedimiento a seguir en caso de emergencia          | Si 27<br>No 3   |
| Procedimiento inicial                                      | Informar emergencia = 13<br>Ubicación segura = 8<br>Primero auxilios = 6<br>NA= 3   |
| Entrono laboral seguro                                     | Si = 20<br>No = 10  |
| Porque no es seguro  | NA 20<br>Falta de un programa de salud ocupacional = 10   |
| Posición en la que desarrolla actividades laborales        | De pie 24<br>Sentado 3<br>Arrodillado 2<br>Variado 1  |
| Periodo de descanso  | 1 hora 20<br>15 minutos 10  |
| Presenta algún dolor                                       | No 27<br>Si 3   |
| En que parte de su cuerpo                                  | NA 27<br>Miembros inferiores 1<br>Dolor cervical 1<br>Miembros superiores 1   |
| Ha presentado alguna incapacidad en los tres últimos meses | No 28<br>Si 2   |

En la tabla 2 se encuentran los resultados que arrojo la implementación del panorama de factores de riesgo: El panorama se realizó en cada uno de los puestos de trabajo, divididos de la siguiente manera:

1. Administración: 3 trabajadores
2. Exteriores: 8 trabajadores
3. Instalaciones: 6 trabajadores
4. Cocina: 2 trabajadores

**Tabla 2: Riesgos encontrados en los puestos de trabajo del área de mantenimiento y administración**

**Riesgo mecánico:** Por proyección de partículas dado por el poder mecánico del pasto, en la aplicación de la soldadura, manipulación de herramientas manuales en mal estado por falta de mantenimiento y poca orientación frente a su manejo, caída de alturas por la poca capacitación que reciben para realizar trabajo en alturas, caída de objetos ya que existen algunos objetos mal ubicados en el área de trabajo y material corto punzante el cual tiene una gran manipulación sin debida orientación por 10 personas.

**Riesgo físico:** Energía térmica por excesivo calor ambiental y radiación solar UV, riesgo de radiación y temperatura provocada por la soldadura que se aplica una vez al mes. El ruido por mal estado de las maquinas de lavandería y extractores de calor el cual se presenta diariamente.

**Riesgos biológicos:** por picaduras de animales, dentro de los más comunes se encuentran picaduras por abejas, avispas, culebras, entre otros.

**Riesgo por catástrofes naturales:** Dado que la sede es campestre se encuentra en una zona vulnerable a los rayos cuando se ocasionan tormentas y en años anteriores se presento un accidente por esta causa con una siniestralidad de muerte para dos personas del equipo profesional del futbol. Cabe anotar que existe un control instalado contra rayos, el cual se activa inmediatamente con la aparición de los truenos.

**Riesgos Químicos:** por la manipulación de líquidos de limpieza tanto de las áreas en general como de la piscina

**Riesgos Ergonómicos:** por la presencia de carga dinámica por las posturas de trabajo que adoptan y el gran gasto energético que realizan.

Algunos riesgos que se encontraron menos comunes y con baja calificación de grado de peligrosidad son: manipulación de herramientas manuales, carga estática y organización del tiempo.

5. Lavandería: 1 trabajador

6. Vigilancia: 10 trabajadores

Para la calificación del grado de peligrosidad se tuvo en cuenta la subjetividad de las dos estudiantes que realizaron la investigación y los riesgos obtuvieron calificación baja y media.

Los riesgos más importantes que se obtuvieron se describen en la siguiente tabla

Los resultados que se lograron con los dos grupos focales que se realizaron con los trabajadores fueron los siguientes: Se manejan temas relacionados con los resultados que se obtuvieron con la realización del panorama de factores de riesgo. Se nota claramente que los trabajadores por la presencia del administrador sienten temor de expresarse libremente, lo que se aprecia de una mejor manera es el desconocimiento que se tiene acerca de un programa de salud ocupacional y las actividades que se realizan en el mismo, como la aplicación de panoramas de factores de riesgo.



Para el segundo grupo focal se nota una actitud totalmente distinta de los participantes puesto que el administrador no se encuentra, lo que se concluye principalmente con este grupo focal es que los

trabajadores requieren de entrenamiento previo para hacer uso de las maquinas, tienen carencia de elementos de protección personal, puesto que en muchas ocasiones tienen que compartir dichos elementos, puesto que no se les permite realizar ejercicios en el gimnasio del club deportivo, ya que la gerencia no presenta un presupuesto adecuado para prestar el servicio de transporte, a demás no cuentan con un líder por lo cual cada trabajador cuando tiene algún inconveniente lo soluciona personalmente con el administrador.

En conclusión la mayoría de los trabajadores se muestran abiertos a la realización de la identificación de los riesgos a los cuales se ven expuestos diariamente en su ámbito laboral, al igual que al mejoramiento de sus elementos de protección personal.

### **Discusión**

Cabe resaltar la importancia que tiene para una empresa presentar en primera instancia un programa de salud ocupacional el cual incluye en el control de riesgos que influyen en el rendimiento y seguridad de los trabajadores.

Es evidente que al realizar la investigación se encuentran unos niveles de peligrosidad medios y bajos lo que corresponde a que a pesar de que el peligro es latente, la experiencia y antigüedad que tiene el personal es una ventaja para la prevención de accidentes, pero cabe anotar que aun así siguen ocurriendo sin tener ningún control y precaución. A demás se encontró un control negativo por parte de la empresa sobre los factores

mecánicos, físicos, químicos, biológicos y ergonómicos.

El nivel de conocimiento que tienen los trabajadores acerca de que es un programa de salud ocupacional cubre solo a 18 personas y sus conceptos no son lo suficientemente seguros para saber que les corresponde por derecho, en los años que llevan laborando se han accidentado 6 personas lo cual se debe de catalogar como un resultado alto ya que toda empresa debe de presentar cero accidentes y esto es por el control que realiza un programa de salud ocupacional, lo cual demuestra que la ausencia de este programa en la empresa es notorio.

### **Conclusiones**

En conclusión es importante enfatizar en la falta de conocimiento que tienen los trabajadores tanto del área administrativa como del área de mantenimiento sobre los constantes riesgos a los que se encuentran expuestos en el ámbito laboral, puesto que hace falta de la implementación de un programa de salud ocupacional, ya que la empresa no se encuentra en condiciones económicas favorables para contratar dichos servicios por parte de salud ocupacional.



Sin un debido control los factores de riesgos que se encuentran con la aplicación del panorama de factores

de riesgos, son muchas las posibles consecuencias a los que se pueden ver enfrentados los trabajadores del club deportivo. Consecuencias que afectarían la salud y la integridad física de los trabajadores, además de repercutir negativamente en la empresa, puesto que se generarían incapacidades permanentes o parciales, debido a dichos riesgos, además de generarse gastos para la empresa a la cual se encuentran vinculados puesto que tendrían que responder por todas las prestaciones asistenciales y económicas, además si por algún motivo el trabajador que se accidente o que en enferme a causa del trabajo quedara con alguna invalidez la cual se deberá pensionar por invalidez según lo califique la ARP.



### **Recomendaciones**

La tarea que la empresa debe de realizar luego de evidenciar el grado de peligro en el que se encuentran los trabajadores del centro deportivo, es diseñar un programa que permita cubrir las necesidades y generar una práctica preventiva, la cual permita a los trabajadores poder realizar sus actividades laborales de manera segura, rápida y cómoda;

Algunas de estas recomendaciones son:

- Orientación sobre los programas de salud ocupacional y conceptos relacionados con la seguridad e higiene industrial.
- Organización de diferentes áreas de trabajo.
- Utilizar elementos de protección personal adecuados y para cada uno de los trabajadores.
- Entrenamiento adecuado de trabajo en alturas.

Es difícil iniciar pero no imposible, a demás queda un gran recorrido para la mejora en pro de esta empresa y sus trabajadores.



## BIBLIOGRAFIA

- DR. AGUILAR BOTERO, Jairo. Gerencia de Salud Ocupacional Medellín, Colombia. Primera Edición 2000. (Panorama de Factores de Riesgo).
- GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo su identificación y valoración ICONTEC. Bogotá. Agosto 27 1997.
- Información tomada del Módulo Introducción a la Salud Ocupacional, Especialización en Gerencia de la Salud Ocupacional. CES, 1997. Medellín, Colombia. Elaborado por el Dr. Álvaro Londoño Cuartas.
- MANCERA RUIZ, Mario Ramón .Investigación de accidentes PDF disponible en <http://www.manceras.com.co/artinvaccidentes.pdf>
- MARIN .María Adíela Blandon, PICO. María Eugenia Merchan. Fundamentos en Salud Ocupacional, Editorial Universidad de Caldas Ciencias para la Salud, primera edición, Manizales Colombia.
- REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 528 de 1999. Santafé de Bogotá. El congreso, 1999



