

## RELACIÓN DE TRASTORNOS OSTEOMUSCULARES CON EL FACTOR DE RIESGO ERGONÓMICO Y PSICOLABORAL PRESENTE EN LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS DE LA RAMA JUDICIAL DEL JUZGADO LABORAL ADJUNTO DE CALI EN EL PERIODO 2011-01

## RELATION OF DISORDERS MUSCULOSKELETAL WITH THE ERGONOMIC RISK FACTOR AND PSYCHOSOCIAL WORK PRESENT IN THE ADMINISTRATIVE WORKERS OF THE JUDICIAL BRANCH OF THE LABOR ATTACHED COURT OF CALI IN THE PERIOD 2011-01

Sandra Milena Amaya\* Jessika Byviana Nogales\*

\*estudiante de fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano, extensión Cali-Colombia.

---

**Resumen:** Los trabajadores públicos del juzgado laboral, constantemente manifiestan padecer grandes cargas de estrés y trastornos osteomusculares que atribuyen a las labores realizadas, por tal razón, este estudio tiene como objetivo Identificar la relación de trastornos osteomusculares con el factor de riesgo ergonómico y psicolaboral presente en los trabajadores administrativos de la rama judicial del juzgado laboral adjunto de Cali en el periodo 2011-01, teniendo en cuenta que estos factores de riesgo son determinantes para la salud y la productividad del personal; se busca establecer dicha relación para de esta forma generar posibles soluciones a la situación hallada en el sitio de trabajo en mención y de así mejorar la calidad de vida de los empleados del juzgado laboral y el rendimiento laboral. Para logra dicho fin se establecen objetivos específicos para caracterizar la población objeto, identificar lo riesgos, posteriormente efectuar una correlación de dichas condiciones y las evaluaciones fisioterapéuticas realizadas.

**Palabras claves:** trastornos osteomusculares, factor de riesgo, riesgo ergonómico, riesgo psicolaboral, estrés, enfermedad profesional.

**Abstract:**The public workers of the court, demonstrate constantly to suffer big loads of stress and disorders musculoskeletal that give to the realized labors, for this reason, this study has as aim Identify the relation of disorders musculoskeletal with the ergonomic risk factor and psychosocial work present in the administrative workers of the judicial branch of the labor attached court of Cali in the period 2011-01, bearing in mind that these risk factors are determinant for the health and the productivity of the personnel; it find to establish the above mentioned relation for this form to generate possible solutions to the situation found in the site of work and this way to improve the quality of life of the employees of the labor court and the labor performance. For it achieve the above mentioned end specific aims are established to characterize the population, to identify risks, later to effect a correlation of the mentioned conditions and the evaluations physiotherapy realized.

**Keywords:** Disorders musculoskeletal, risk factor, ergonomic risk, risk psychocial work, stress, professional disease.

## **INTRODUCCION**

Hoy día, uno de los principales problemas para la salud ocupacional son las llamadas enfermedades profesionales, las cuales están generando grandes pérdidas a las empresas e instituciones, debido a la responsabilidad que estas tienen sobre los factores generadores de dichas patologías. Es por tal razón, que se opta por invertir en programas preventivos, lo cual generara menos costos y mayor productividad.

El juzgado de la de la Jurisdicción laboral de descongestión de la Rama Judicial ubicados en la ciudad de Santiago de Cali, es una institución pública en la cual se lleva a cabo procesos de carácter laboral; en este lugar sus empleados entre ellos jueces deben desarrollar diversas tareas, que están orientadas a cumplir determinadas metas, las cuales tienen como finalidad acelerar trámites de sentencia de procesos en la jurisdicción laboral. Dicho lugar no cuenta con la infraestructura y condiciones necesarias para el óptimo desarrollo de las actividades propuestas, destacándose factores de riesgo como el ergonómico y psicolaboral. Los trabajadores atribuyen la aparición de trastornos osteomusculares y estrés a dichos factores de riesgo; es por tal razón que se busca establecer la relación de trastornos osteomusculares con el factor de riesgo ergonómico y psicolaboral y de esta forma mejorar las condiciones del ambiente laboral evitando la aparición que dichas patologías evolucionen a enfermedades profesionales.



## **PROPUESTA METODOLOGICA**

El estudio es descriptivo con un diseño no experimental con un enfoque cualitativo y un método deductivo. Se cuenta con técnicas e instrumentos de recolección que permitieran establecer la relación de los trastornos osteomusculares con los factores de riesgo ergonómico y psicolaboral en los trabajadores administrativos de la rama judicial, en el juzgado laboral adjunto de la ciudad de Cali.

Para la recolección de la información se tiene en cuenta la observación, la encuesta, los formatos de evaluación fisioterapéutica y de salud ocupacional, la información suministrada por los trabajadores. Para ello se programan visitas programadas con previo aviso en diferentes horarios para poder analizar las condiciones de los puestos de trabajo y como los trabajadores a lo largo de la jornada laboral van manifestando las molestias e inconformidad de le ocasiona la manera y entorno donde desarrollan sus labores. Se realiza una encuesta diseñada por las estudiantes aplicada a la población objeto estudio siendo estos 20 trabajadores con datos demográficos como edad, sexo, actividad laboral etc. Si presentaban o no algún tipo de dolor de origen osteomuscular con su respectiva localización e intensidad, analizando

de igual forma si este tipo de dolor interfería con su labor; de igual forma se tiene en cuenta la realización de pausas activas si se tiene o no conocimiento y la importancia de ellas y que tan sedentarios era la población escogida todo esto con el fin de caracterizar a la población y determinar posibles enfermedades relacionadas con el trabajo y los factores de riesgo a estudiar.



Seguido a la encuesta se analizan los datos obtenidos y se escoge una población de 12 personas que en el momento eran las que presentaban algún tipo de dolor que podía estar interfiriendo en la labor. Para ello se cuenta con un formato de evaluación fisioterapeuta ya que por medio de este medio de recolección de datos se pueden encontrar resultados precisos ya que se puede analizar de manera más profunda lo que está sucediendo en la calidad laboral y salud de los funcionarios y, se tienen en cuenta ítems de antigüedad en el cargo realizar una diferencia según el tiempo laborado si se puede tratar trataba de una enfermedad común o de origen profesional que le esté afectando, características corporales y aplicación de test que permitieron analizar a los funcionarios para ello se conto con el consentimiento de los funcionarios tanto encuestados como evaluados.



Seguido de un panorama de riesgos que nos permite inspeccionar las condiciones locativas en las que trabajan los funcionarios y de esta forma poder realizar la relación que algunos de los factores de riesgo encontrados en el panorama enfocándonos principalmente en el factor de riesgo ergonómico y el estrés relacionado con el factor de riesgo psicolaboral teniendo estas dos clases de factores una estrecha relación con los posibles desordenes osteomusculares o problemas encontrados que pueden convertirse al paso del tiempo en una enfermedad profesional y de esta manera afectar la integridad del funcionario.

La metodología propuesta fue manejada de una manera prudente con los funcionarios de los juzgados adjuntos de la ciudad de Cali ya que son funcionarios catalogados como personas de alto riesgo por la labor desempeñada de igual forma se tuvo colaboración de la población objeto al realizar las encuestas, evaluaciones y panorama de riesgo; en cuanto al registro fotográfico era de difícil acceso ya que a los funcionarios no es permitido tomar fotos para proteger su identidad sin embargo se pudo tomar un registro a alguna de las instalaciones.



## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se caracteriza la población objeto por medio de una encuesta elaborada por las estudiantes que se encuentra basada en investigaciones relacionados con problemas de desordenes de tipo osteomuscular para determinada población trabajadora.

En los resultados de la encuesta se encuentra que un mayor porcentaje de los funcionarios son de sexo femenino que se encuentran en la edad más productiva de los 30 a los 40 años y que la mayoría de ellos tiene un contrato estable con la rama judicial. Trabajando más de dos años seguidos en las mismas condiciones locativas, con horas extras no remuneradas ya que se tiene que cumplir con unas metas establecidas que en la jornada laboral no alcanza el tiempo para ello.

En la encuesta aplicada se obtiene como resultado que 20 de los encuestados 12 presentan algún dolor de tipo osteomuscular, principalmente en cabeza y cuello con más de 6 meses de evolución en esta zona se ve reflejado con mayor frecuencia el estrés producido por la carga laboral y condiciones ergonómicas en las que desarrollan sus tareas.

Se tuvo en cuenta un ítem relacionado con la realización de las pausas activas en donde se

encontró que los funcionarios no la realizan y no tienen el conocimiento de ella ni la importancia principalmente en esta clase de trabajadores que permanecen en posiciones prolongadas por tanto tiempo, con el manejo del computador; de igual forma la mayoría de ellos son personas sedentaria lo que prevalece que se manifiesten problemas de salud.



de los 20 encuestados 12 de ellos fueron escogidos para realizar la evaluación fisioterapéutica ya que eran , los que presentaban dolor actual que 9interfería con sus actividades laborales donde se encontró que más prevalencia el dolor cervical y lumbar ya que en esta zona se manifiesta y se refleja las malas posturas que a lo largo de la jornada laboral, no manejan una adecuada higiene, a esto se suma el estrés que se puede generar por las condiciones propias del trabajo, en otras palabras el generado por el factor de riesgo psicosocial; Ello predispone a los trabajadores a enfermedades de origen osteomuscular.

se analiza el panorama de riesgos y se encuentra que los trabajadores están expuestos a varios riesgos dentro de los cuales están el ergonómico y el psicolaboral prevaleciendo ante otros el factor de riesgo locativo, se considera que en promedio el factor de riesgo

ergonómico representa un riesgo medio y el psicolaboral alto; además se encuentra que el factor de riesgo publico donde se determinan acciones terroristas, tiene un riesgo alto generando un nivel alto de estrés en los trabajadores; También, se concluye que el factor de ponderación es relativamente alto tanto en el riesgo ergonómico como en el psicosocial.



## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Según el estudio realizado la población objeto que labora en los juzgados adjuntos de la rama judicial de Santiago de Cali hay una estrecha relación con el factor de riesgo ergonómico y psicolaboral que afecta la salud de los trabajadores que predispone a señalados empleados a sufrir enfermedades de carácter profesional, incluso puede llegar a presentarse accidentes laborales.

Los trabajadores del juzgados laborales no tienen implementado un programa de Salud Ocupacional que cumpla con lo que se encuentra estipulado en el Sistema De Riesgos Profesionales siendo esta clase de trabajadores con gran prevalencia de padecer enfermedades laborales de origen osteomuscular, es por ello que se recomienda Diseñar un proyecto o programa establecido que permita controlar o restar toda clase de

factores de riesgo lo cual afectan la salud de los trabajadores, metas y objetivos del juzgado.

Es necesario plantear medidas de solución con la participación y aportes de los trabajadores y los directivos involucrados; Capacitar a los trabajadores del juzgado laboral adjunto sobre los trastornos osteomusculares los cuales están expuestos por la realización de su labor y las condiciones en la que trabajan; siendo estos trastornos una gran prevalencia a sufrir una enfermedad profesional y como se pueden prevenir, estas y mas medidas en cuanto a un programa establecido de salud ocupacional puede mejorar las condiciones en las que los funcionarios trabajan y prevenir así que emerjan enfermedades de origen profesional o en casos accidente laboral.

## **BIBLIOGRAFIA**

Colombia. Ministerio de gobierno. Decreto 1295 de 1994, 22 de junio, por el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales. Bogotá: el ministerio 1994.

CORTES DIAZ, José María. Seguridad e higiene del trabajo, técnicas de prevención de riesgos laborales. Tercera edición, México, DF. Alfa omega Grupo editorial S.A. 2002.

INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO. Guía técnica de evaluación y prevención de los riesgos relativos a la utilización de equipos.[Online]:<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Normativa/GuiasTécnicas/Ficheros/pantallas.pdf> [citado el 19 de enero del 2011].

LADOU, Joseph. Medicina laboral y ambiental. Segunda edición, México, DF. Editorial el manual moderno S.A.2003.

LEKA, S. GRIFFITHS, A. COX, T. La organización del trabajo y estrés [Online] disponible en: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/pwh3sp.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf) [citado el 11 de enero del 2011].

LERMA GONZALES, Héctor Daniel. Metodología de la investigación propuesta, anteproyecto y proyecto. Segunda edición, Colombia, Bogotá: Eco ediciones. 2000.

GUIA TECNICA COLOMBIANA GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo, su identificación y valoración. Icontec. Bogotá. Agosto 27 de 1997.

MARULANDA RUIZ, Isabel Cristina. Estrés laboral enemigo silencioso de la salud mental y la satisfacción con la vida. Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Psicología. CESO, Ediciones Uniandes, 2007.

MENDEZ A, Carlos E. Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación. Tercera edición, Colombia, Bogotá: Nomos S.A. 2000.

OMS. Salud ocupacional, El Número de accidentes y enfermedades relacionados con el trabajo sigue aumentando. Ginebra, 28 de abril del 2005.

Organización Iberoamericana de seguridad social. Las enfermedades profesionales en aumento [online]

disponible en: <http://www.serviprevencia.org/spip.php?article489> [citado el 14 de enero del 2011].

PICOLOGIA ONLINE. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo. [Online] disponible en: [http://www.psicologiaonline.com/ebooks/riesgos/capitulo1\\_2.shtml](http://www.psicologiaonline.com/ebooks/riesgos/capitulo1_2.shtml). [Citado el 19 de enero del 2011].

PIEDRAHITA, Hugo. Ergonomía en trabajo se oficina y servicios. En: Sociedad Peruana de Salud ocupacional; 2007 oct. 29-31; Lima; 2007. pp. 1-7.

REPUBLICA COLOMBIANA. Ley 528 de 1999. Colombia, Santafé de Bogotá: el congreso, 1999.

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Factor De Riesgo ocupacional: riesgo, Cali, 2005[online] disponible en: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/ factoresderiesgoocupacionales.htm> [citado el 19 de enero del 2011].

ZUÑIGA CASTAÑEDA, Geovanny. Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. 2004 [Online] disponible en Internet. [Http: //www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com) [citado el 19 de enero del 2011].