

PANORAMA DE FACTORES DE RIESGOS PARA LA EMPRESA ENRIQUE SALAS Y ASOCIADOS DE LA CIUDAD DE NEIVA AÑO 2011

OVERVIEW OF RISK FACTORS FOR ENRIQUE SALAS AND ASSOCIATES COMPANY OF THE YEAR 2011 CITY NEIVA

DIANA DEL PILAR PASCUAS CORTES* NATALIA TOVAR SERRANO*
YENNY TATIANA ROJAS CARDOZO*

RESUMEN

El panorama de factores de riesgo también llamado diagnóstico de condiciones de trabajo se define como la forma sistemática de identificar, localizar y valorar los factores de riesgo de forma que se pueda actualizar periódicamente y que permita el diseño de medidas de intervención¹. Este es un estudio de tipo descriptivo transversal, con enfoque cualitativo; realizado en la empresa ENRIQUE SALAS & ASOCIADOS en la ciudad de Neiva, año 2011; donde se determinan los principales factores de riesgo como el FÍSICO: iluminación deficiente y falta de ventilación; DE SEGURIDAD: tránsito y contacto con electricidad estática; ERGONÓMICO: Posiciones sentadas prolongadas y por último el BIOLÓGICO: Inhalación o ingestión de microorganismos. Se obtienen los datos anteriormente mencionados por medio de la observación en el sitio de trabajo; en donde los resultados de esta investigación incentiva la creación de medidas de control para evitar estos riesgos.

Palabras clave: panorama de factores de riesgo, factor de riesgo, medidas de control, fuente generadora del riesgo, personal expuesto, tiempo de exposición.

*Estudiantes de X semestre de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano.

¹ GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgos, su identificación y valoración. Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Bogotá, D.C.; 1997. p. 1-33. Recuperado el 20 de septiembre de 2011: <http://es.scribd.com/doc/5759975/NTCPanoramadeRiesgosGTC45>.

ABSTRACT

The outlook also called risk factors diagnosis of working conditions is defined as the systematic way to identify, locate and assess the risk factors so that you can regularly update and allow the design of intervention measures.

This is a cross-sectional descriptive study with qualitative approach, performed at the company ENRIQUE SALAS & Associates in the city of Neiva, 2011; which identifies key risk factors such as the PHYSICAL: poor lighting and poor ventilation, SD SAFETY: traffic and contact with static electricity; ERGONOMIC: prolonged sitting positions and finally BIOLOGICAL: Inhalati Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Bogotá, D.C.; 1997. p. 1-33 on or ingestion of microorganisms. You get the above data through observation in the workplace, where the results of this research encourages the creation of control measures to avoid these risks.

Keywords: overview of risk factors, risk factor control measures, generating source of risk, others exposed, the exposure time.

INTRODUCCIÓN

Muchas empresas en Colombia están interesadas en dar cumplimiento a las normas establecidas por el gobierno, actualmente el Ministerio de Protección Social, que muy pronto se dividirán en Ministerio de Salud y Ministerio de trabajo, como años atrás, es quién regula el cumplimiento de dichas normas en materia de salud ocupacional, de las cuales se derivan muchas actividades que deben ejecutar Administradoras de riesgos profesionales, empleadores, trabajadores, entre otros.

Para los empleadores, es necesario conocer los riesgos a los que se exponen sus trabajadores para poder aplicar las medidas necesarias para minimizar el impacto de los mismos.

El panorama de factores de riesgo se constituye en la herramienta más utilizada para el diagnóstico de condiciones de trabajo debido a su fácil manejo, su importancia radica en que permite obtener información sobre los factores de riesgo, más frecuentes en una empresa o comunidad determinada, siendo este es

el punto de partida para plantear y desarrollar las acciones de prevención y control.²

De acuerdo a lo anterior, las instituciones o empresas deben contar con un panorama de factores de riesgo, para generar beneficios en cuanto a la salud de todas las personas que integran una empresa, también para ser más efectivo el manejo de los recursos destinados a la salud ocupacional; aumentando la calidad y la productividad de empresa.

Este diagnóstico a desarrollar tiene como finalidad identificar los factores de riesgo de mayor incidencia en la población objeto de estudio. Luego de recolectar la información se brindará un informe a los directivos de la empresa con el ánimo de analizar la información recolectada y brindar una oportuna intervención.

Desde la perspectiva fisioterapéutica, las estudiantes del diplomado en salud ocupacional de la extensión Neiva, cohorte XVII pretenden implementar esta herramienta, en la empresa Enrique Salas & Asociados de la ciudad de Neiva en el área de contable, administrativa y servicios generales, con el fin de proveer a sus directivas tomar decisiones pertinentes para mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores.

METODOLOGÍA

1. Diseño:

La presente investigación es de tipo descriptiva transversal, con enfoque cualitativo, ya que se basa en la recopilación de información pertinente a los factores de riesgo que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa Enrique Salas & Asociados de la ciudad de Neiva durante el segundo período de 2011.

2. Población:

Universo y muestra. Son 8 personas que se encuentran laborando actualmente 8 horas diarias en la empresa Enrique Salas & Asociados de la ciudad de Neiva;

² PICO MERCHÁN, María Eugenia. Metodología de los panoramas de los factores de riesgo ocupacional: Estrategia educativa en salud ocupacional. Caldas. 2009. Pág: 1- 4. Recuperado el 20 de septiembre de 2011: http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%206_4.pdf

contando con un gerente, una secretaria, un mensajero y cinco auxiliares de contabilidad.

RESULTADOS

1. Recolección de datos:

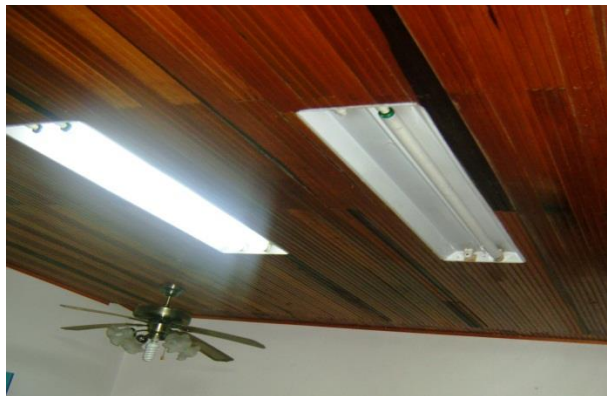
Como técnica e instrumento de recolección de datos se utiliza el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo según la Guía técnica Colombiana GTC 45; donde se recopilan los diferentes datos: el área, factor de riesgo, fuente, efectos posibles, número de expuestos, tiempo de exposición, control en la fuente, control en el medio, control en el individuo, consecuencia, exposición, probabilidad, grado de probabilidad, grado de repercusión y peligrosidad aplicándola a la empresa Enrique Salas & Asociados de la ciudad de Neiva durante el segundo periodo de 2011.

2. Análisis de datos:

2.1 Físico

Iluminación deficiente:

Se identifica que algunas lámparas fluorescentes no prestan el funcionamiento adecuado ya que se encuentran inhabilitadas y en otras la luz que emiten no es la adecuada, además también la empresa cuenta con áreas como el baño-cocina que tienen bombillos de 100 voltios con luz amarilla lo cual generan una irradiación de calor que se acentúa aún más con la falta de ventilación.



Fuente: Elaboración propia

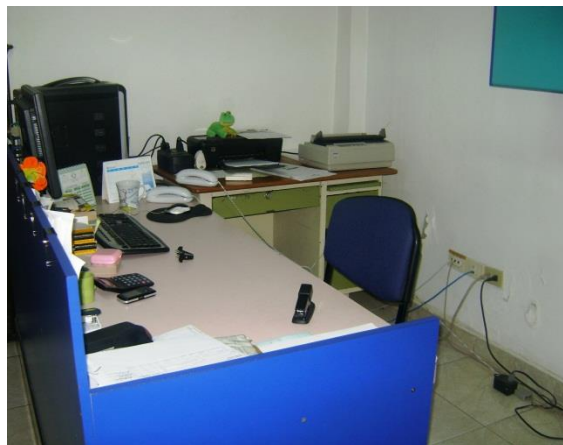
2.2 De Seguridad

Tránsito: Se identifica que los cubículos que existen para los empleados presentan un reducido espacio para la libre circulación de los trabajadores, lo que puede generar accidentes laborales; además de colocar señalización adecuada como lo son las rutas de evacuación, señalar el área de residuos sólidos, de manera que se indique el peligro de acceder a las diferentes áreas que generen peligro para la vida de los trabajadores. Por otra parte existen objetos en el piso que disminuyen aún más este espacio de circulación de un cubículo a otro.



Fuente: Elaboración propia

Contacto con electricidad estática: para el control desde la fuente se determinó cubrir el cableado con canaletas. Desde el medio implementar un cableado interno; en los trabajadores se debe capacitar al trabajador para evitar el contacto con los cables eléctricos; para esto se debe inspeccionar de calidad de cableado y redes eléctricas.



Fuente: Elaboración propia.

2.3 Ergonómico

Posiciones sentadas prolongadas: Todos los trabajadores de la empresa se encuentran expuestos a este riesgo, ya que en el trabajo que desempeñan (contaduría); deben estar por grandes periodos sentados frente al computador, lo que pueden generar alteraciones osteomusculares, y cardiovasculares.



Fuente: Elaboración propia

2.4 Biológico

Inhalación o ingestión de microorganismos. Se debe a que en la empresa en el área de baño-cocina, por la falta de limpieza y la exposición a solventes y otras sustancias químicas, se pueden originar enfermedades causadas por bacterias o virus que alteran la salud del trabajador y su desempeño, para esto se debe realizar control de vacunas de la Hepatitis B. Tétano, entre otras; a todo el personal. Además se debe fumigar los sitios donde se puedan reproducir estos microorganismos.



Fuente: Elaboración propia.

Programa de Fisioterapia Fundación Universitaria María Cano Extensión Neiva.

DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO
PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

NOMBRE DE LA EMPRESA: ENRIQUE SALAS & ASOCIADOS SA. LTDA

ÁREA O PROCESO:




FECHA: 15-07-2011

EVALUACIÓN INICIAL: 15-07-2011

EVALUACIÓN REALIZADA POR: YENNY TATIANA ROJAS DIANA DEL PILAR PASCUAS NATALIA TOVAR SERRANO

EVALUACIÓN PERIÓDICA:

FECHA PRÓXIMA EVALUACIÓN:

N°	FACTOR DE RIESGO	FUENTE	ACTIVIDAD		EXPUUESTOS					HORAS DE EXPOSICIÓN-DÍA	MEDIDAS DE CONTROL				PROBABILIDAD			CONSECUENCIAS			ESTIMACIÓN DEL RIESGO	RECOMENDACIONES		
			RUTINARIA	NO RUTINARIA	PLANTA	TEMPORALES	DE COOPERATIVAS	INDEPENDIENTES	TOTAL		FUENTE	MEDIO	PERSONAS	MÉTODO	BAJA	MEDIA	ALTA	LIGERAMENTE DAÑINO	DAÑINO	EXTREMAMENTE DAÑINO				
1	Iluminación deficiente 	Falta de lamparas fluorescentes .	X		8					8	8	Instalar lamparas fluorescentes o luz dia.	Utilizar al máximo la iluminación natural, manteniendo los vidrios de ventanas y de claraboyas completamente limpios	Pausas para que los trabajadores se dirigan a la luz natural.	Dar solución a este factor en el menor tiempo posible.			X	X				Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias
2	Tránsito 	Espacios estrechos para la libre evacuación. No existe el plano de salidas de emergencia.	X		8					8	8	Cada cubiculo cuente con el espacio adecuado.	Salidas de emergencia en la empresa	Capacitaciones para que tengan conocimiento de las salidas de emergencia.	Realizar inspecciones continuas para determinar si el riesgo ha sido eliminado.			X		X			Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes
3	Mala ventilación 	Falta de ventilación en el baño - cocina y area de aseo.	X		8					8	8	Poner a disposicion los ventanales existentes.	Instalación de ventanales, aire acondicionado o ventiladores.		Mantenimiento correctivo inmediato			X		X			Riesgo Importante	En presencia de un riesgo así no debe realizarse ningún trabajo. Este es un riesgo en el que se deben establecer estándares de seguridad o listas de verificación para asegurarse que el riesgo está bajo control antes de iniciar cualquier tarea. Si la tarea o la labor ya se ha iniciado el control o reducción del riesgo debe hacerse cuanto antes
4	Locativos (condiciones de pisos, paredes y techos)	Objetos en el suelo que obstruyen el paso.	X		8					8	8	Eliminar los objetos que obstruyen el paso de los trabajadores.	Organización del lugar de trabajo, objetos que sean almacenados en un area especifica.	Capacitaciones para que evten ubicar objetos que ocasionen obstrucción del paso.	Realizar inspecciones continuas para determinar si el riesgo ha sido eliminado.		X			X			Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias
5	Inhalación o ingestión de microorganismos	Falta de aseo en el baño-cocina y area de aseo.	X		8					8	8	Separar el baño de la cocina	Desinfectar el area y eliminar los objetos que	Vacunación a los empleados	Evaluar la salud de los trabajadores.			X			X		Riesgo Intolerable	Si no es posible controlar este riesgo debe suspenderse cualquier operación o debe prohibirse su iniciación
6	Contacto con electricidad estática	Redes electricas sin protección.	X		8					8	8	Cubrir el cableado con canaletas.	Cableado interno.	Capacitar al trabajador para evitar el contacto con los cables electricos.	Inspección de calidad de cableado y redes electricas.		X				X		Riesgo Moderado	Se deben hacer esfuerzos por reducir el riesgo y en consecuencia debe diseñarse un proyecto de mitigación o control. Como está asociado a lesiones muy graves debe revisarse la probabilidad y debe ser de mayor prioridad que el moderado con menores consecuencias

DISCUSIÓN

El registro de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales brinda al Estado, empleadores y empleados, la posibilidad de la creación de estrategias y planes de acción tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud y calidad de vida dentro del ámbito laboral.³

Los accidentes, según las estimaciones de la OIT y de la Organización Mundial de la Salud (OMS); cada año producen alrededor de 1,2 millones de muertes relacionadas con el trabajo, 250 millones de accidentes laborales y 160 millones de enfermedades profesionales en todo el mundo.⁴ En Colombia en el año 2008 se estimaron una incidencia de accidentes laborales de 580.000 trabajadores y de enfermedades profesionales de 9`930.000 trabajadores.

Según el informe del Ministerio de la Protección Social de Colombia en el 2008; el departamento del Huila en relación a las estadísticas de accidentes laborales se ubica en el puesto 17 con 2.097 casos de accidentes laborales de un total de 273.351.⁵

Las estadísticas mencionadas anteriormente indican que no se han realizado los estudios investigativos requeridos en las empresas por parte de los programas de salud ocupacional relacionados con los factores de riesgo existentes; o por otra parte que no se han generado medidas de control para estos tipos de riesgo.

Según el panorama de riesgos de la empresa ELECTRO HERRAJES DEL SUR LTDA realizado en el 2011 en la ciudad de Neiva, los trabajadores estaban expuestos a factores de riesgo relacionados con la manipulación de corrientes eléctricas de forma indirecta (estructuras, cables e instalaciones), riesgos ergonómicos como lo es la carga física y estática para los trabajadores; riesgo físico como el ruido, vibraciones, calor, frío, radiación solar y ultravioleta; entre

³ Lic. BUITRAGO, Angely. Colombia: Situación del Sistema de Información de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. ISAT- Serie Documentos de Trabajo en SST 1. 2009. Recuperado el 5 de Marzo de 2012 de: <<http://www.isat.org.pe/p-iasst/docs/informe-SI-col.pdf>>

⁴ LAGO, Gabriel. Las tecnologías de Información y comunicación en el sistema de salud. Universidad Médica. Bogotá (Colombia). No. 2. 2008.

⁵ *Ibíd.*, p. 11.

otros.⁶ Mientras que el panorama realizado a la empresa ENRIQUE SALAS & ASOCIADOS de la ciudad de Neiva indica que factores de riesgo más relevantes en la empresa objeto de estudio son los biológicos y los físicos; el primero debido a la inhalación e ingestión de microorganismos que pueden desencadenar efectos dañinos en la salud de los trabajadores. El segundo a causa de la iluminación deficiente y la falta de ventilación en el sitio de trabajo.

La diferencia en los factores de riesgo más prevalentes de las empresas nombradas pueden estar determinadas por el tipo de actividad laboral de la empresa; independientemente de la identificación de estos riesgos es importante cumplir las estrategias y planes de acción tendientes al mejoramiento de las condiciones de salud de los trabajadores; con programas enfocados a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad en las empresas.

RECOMENDACIONES

Las medidas preventivas que se deben tener en cuenta a partir de los resultados de este estudio son las siguientes:

- ❖ Determinar las condiciones de los puestos de trabajo para tomar medidas preventivas y de control requeridos haciendo énfasis en la condición física e higiene postural.
- ❖ El teclado y el monitor deben estar alienados con el cuerpo del trabajador.
- ❖ La altura del monitor debe corresponder con la altura visual de la persona.
- ❖ El teclado debe estar ubicado de tal manera que permita que los brazos del trabajador formen un ángulo de 90°; idealmente el Mouse debe estar ubicado en la misma superficie que el teclado.
- ❖ Evitar mantener implementos bajo los escritorios que impidan la entrada de los miembros inferiores.

⁶ PATIÑO, Zabala Vladimir. Programa de salud ocupacional. Electro Herrajes Del Sur LTDA.

Figura 4. Posición adecuada frente al computador.



Fuente: BOO, Cuida tus ojos frente al computador. 2010. Recuperado el 19 de Noviembre de 2011 de: <http://reparaciondepc.cl/blog/cuida-tus-ojos-frente-al-computador/>

- ❖ Crear nuevas herramientas para promover las pausas activas en el lugar de trabajo permitiendo al profesional disminuir algunas actividades que desencadenen una enfermedad o accidente laboral.
- ❖ Establecer un plan de bioseguridad por la posible proliferación bacteriana en el área del baño-cocina teniendo en cuenta que están ubicados en mismo espacio al estar en contactos con los alimentos pueden generar enfermedades de origen bacteriano.
- ❖ Adaptar un sitio para el botiquín de primeros auxilios es un recurso básico para las personas que prestan un primer auxilio, ya que en él se encuentran los elementos indispensables para dar atención satisfactoria a víctimas de un accidente o enfermedad repentina.
- ❖ Inspeccionar periódicamente las redes e instalaciones eléctricas locativas, equipos y electrodomésticos, para controlar los riesgos de electrocución, los peligros de incendio; además realizar el mantenimiento de las fuentes de iluminación ya que la luz en este lugar de trabajo no es la adecuada debido a que la mayoría de las lámparas están dañadas y otras no tienen el nivel de iluminación adecuada.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. AGUILAR BOTERO, Jairo. Gerencia de Salud Ocupacional: Conceptos Generales sobre la Salud Ocupacional – Cronología de su desarrollo. Medellín. Primera Edición. 2000. P. 7, 8, 9.
2. BOO, Cuida tus ojos frente al computador. 2010. Recuperado el 19 de Noviembre de 2011 de: <http://reparaciondepc.cl/blog/cuida-tus-ojos-frente-al-computador/>
3. Lic. BUITRAGO, Angely. Colombia: Situación del Sistema de Información de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. ISAT- Serie Documentos de Trabajo en SST 1. 2009. Recuperado el 5 de Marzo de 2012 de: <http://www.isat.org.pe/p-iasst/docs/informe-SI-col.pdf>
4. LAGO, Gabriel. Las tecnologías de Información y comunicación en el sistema de salud. Universidad Médica. Bogotá (Colombia). No. 2. 2008.
5. COLOMBIA. MINISTERIO DE GOBIERNO. Decreto 1295 (22, Junio, 1994): Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Bogotá, D.C.; 1994. p. 1-32. Recuperado el 16 de septiembre de 2011: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Decreto%20ley%201295%20de%2094%20Sistema%20General%20de%20Riesgos%20Profesionales.pdf>
6. COLOMBIA. NORMA GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgos, su identificación y valoración Norma GTC 45. Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC). Bogotá, D.C.; 1997. p. 1-33.
7. CORPORACIÓN EDUCATIVA MINUTO DE DIOS. Panorama de factores de riesgos. Bogotá, D.C; 2000. p. 1- 20. Recuperado el 16 de septiembre de 2011: <http://colegios.minutodedios.org/SaludOcupacionalCEMID/imagenes/pfrCEMID.pdf>
8. FUNDACIÓN UNIVERSITARIA MARÍA CANO. MODULO II. Conceptualización de la salud ocupacional y área de medicina ocupacional. Medellín. 2000. p. 11- 16.
9. PICO MERCHÁN, María Eugenia. Metodología de los panoramas de los factores de riesgo ocupacional: Estrategia educativa en salud ocupacional. Caldas. 2009. Pág: 1- 4. Recuperado el 20 de septiembre de 2011: http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%206_4.pdf