

**ESTRATEGIAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE  
FISIOTERAPIA  
CASO: HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE PADUA DEL  
MUNICIPIO DE LA PLATA – HUILA.**

**Autores:** Adriana del Pilar Ramírez Coqueco y Dimas Jerónimo Barajas Hernández.

**RESUMEN**

El presente artículo pretende lograr la reorientación estratégica del Hospital Departamental San Antonio de Padua del municipio de la Plata, con la implementación del servicio de fisioterapia para esta organización, teniendo en cuenta que según el diagnóstico realizado a la misma es necesario su implementación, teniendo en cuenta que el segmento poblacional que requiere del servicio es muy amplia por encontrarse en una zona de alta vulnerabilidad y estos servicios son demandado de forma constante.

La ausencia de estos servicios ha causado malestar e incomodidad en el Hospital, puesto que los pacientes deben desplazarse a otras localidades en busca de atención en materia de fisioterapia, incrementándose los costos para la atención de cada uno de los casos.

**Palabras claves:** fisioterapia, tratamiento, estrategias, organización, factores internos, reposicionamiento.

**ABSTRACT**

This article aims to achieve the strategic reorientation of the Departmental Hospital San Antonio de Padua in the municipality of La Plata, with the implementation of physiotherapy service to this organization, considering that according to the diagnosis it is necessary to its implementation, taking into that the population segment that requires the service is very wide for being in an area of high vulnerability and these services are constantly demanded.

The absence of these services has caused unease and discomfort in the hospital, since patients must travel to other places in search of attention in physiotherapy, increasing costs for care of individual cases.

**Keywords:** physical therapy, treatment, strategies, organization, internal factors, repositioning.

## **Introducción**

En el contexto actual, la creciente proliferación de servicios de salud, así como las necesidades y deseos de los usuarios de los mismos, obligan a las organizaciones a diseñar estrategias para lograr sus objetivos y metas planteadas, ya sea a corto, mediano y largo plazo; según el tamaño del Hospital y la dinámica de éste, se ha ideado la forma de implementar el área de fisioterapia para el Hospital Departamental San Antonio de Padua del municipio de La Plata, teniendo en cuenta que es una zona de alta vulnerabilidad por lo que requiere con urgencia de la implementación de los mismos.

Actualmente se encuentra con muchas dificultades especialmente en el servicio al cliente, dado que los pacientes a quienes se les ordena dichas terapias deben desplazarse a otros centros poblados como Pitalito, Garzón y en dado caso la ciudad de Neiva, incrementándose los costos del tratamiento y son pacientes con escasos recursos económicos que son provenientes de regiones como el Cauca, bajo Cauca, donde sufren las consecuencias de la violencia que actualmente vive el país.

Con respecto a la competencia, debe analizarse que este es un servicio que debe implementarse dentro del portafolio de servicios para la entidad prestadora de los servicios de salud, teniendo en cuenta que la infraestructura física del hospital es amplia y se puede hacer redistribución de espacios para la instalación del área de Fisioterapia dentro de la planta física.

Por lo anteriormente expuesto, se ha propuesto aplicar la metodología de Fred David, con la cual se evaluarán los factores tanto internos como externos del Hospital y la aplicación de estrategias para la implementación del área dentro del Hospital, permitiendo de esta manera ser más completos en la prestación de servicios de salud.

Fotografía 1. Hospital departamental San Antonio de Padua de La Plata



## **Metodología y problema**

En líneas generales el diseño e implementación del área de fisioterapia para el Hospital San Antonio de Padua del municipio de la Plata, obedece a necesidades primarias de la población residente y circunvecina de la población. Cada una de estas reflexiones unidas al clamor diario de los servicios que dan motivo a los usuarios para reclamar su pronta instalación y no incurrir en mayores costos de desplazamiento que implican también la salud de los pacientes que en muchos casos es dificultoso trasladar un paciente con inconvenientes de salud.

La formulación de estrategias incluye la tipificación de las debilidades y fortalezas de la organización; la determinación de amenazas y oportunidades; la valoración y reestructuración si es el caso de la misión y visión y de la misma planta física, que acude a la prestación del servicio de fisioterapia de manera muy regular y en los pasillos de la institución, cuando se requiere de personal especializado en el área de la fisioterapia y de las áreas adecuadas para dicha prestación del servicio.

La implementación del área de fisioterapia para el Hospital Departamental San Antonio de Padua se entiende como la adaptabilidad al cambio de la organización, a través de un método deseable para la optimización de los recursos, para el logro

de los objetivos, no solamente hace referencia al intento de eliminar los riesgos, sino a saber que se puede hacer dentro del mercado.

Fotografía 2. Nuevas áreas de funcionamiento del Hospital Departamental San Antonio de Padua del municipio de la Plata.



## Contenido

Citando a Mintzberg textualmente argumenta que *“Las organizaciones deben formular estrategias definidas a través de la integración y complementariedad de sus distintas acepciones como plan, como pauta, como táctica, como posición y como perspectiva”* (Mintzberg, 2002. Pág 4).

Este gran aporte consiste en una configuración integradora de las distintas perspectivas y la toma de posiciones en diversos temas que tradicionalmente son objeto de debate en el campo de la ciencia de la administración de los centros de salud. Mintzberg no niega la importancia de mirar hacia el futuro y de impulsar visiones creativas, pero introduce un concepto clave: la existencia de patrones de comportamiento organizacional que dependen en gran medida de la experiencia pasada.

Fotografía 3.



¿Por qué la implementación de un área de servicios de fisioterapia para el sector salud? En este trabajo práctico se pretende, a través de la orientación estratégica y el marketing en salud, lograr un reposicionamiento de la E.S.E San Antonio de Padua del municipio de La Plata. Para ello, se hace necesario elaborar el diagnóstico que determine la naturaleza mencionada de la E.S.E, identificando aspectos del mercadeo para este sector; teniendo en cuenta que es una de las instituciones pioneras en el campo de la salud para el sur occidente del departamento del Huila.

La fisioterapia es un área de gran importancia para esta E.S.E porque contribuye a disminuir los problemas de tipo corporal que presenta el cuerpo humano, especialmente en una zona de alto grado de vulnerabilidad por la cercanía a campos donde la inseguridad y los altos índices de violencia por parte de grupos armados se han convertido en un flagelo de constante riesgo, y si se organiza un

área con características de servicio, seguramente la población beneficiada se verá ampliamente satisfecha con la misma. Esta área se caracteriza por buscar el desarrollo adecuado de las funciones que producen los sistemas del cuerpo, donde su buen o mal funcionamiento repercute en la cinética o movimiento corporal humano. Interviene, mediante el empleo de técnicas científicamente demostradas, cuando el ser humano ha perdido o se encuentra en riesgo de perder, o alterar de forma temporal o permanente, el adecuado movimiento, y con ello las funciones físicas.

La fisioterapia no se puede limitar a un conjunto de procedimientos o técnicas. Debe ser un conocimiento profundo del ser humano. Para ello es fundamental tratar a las personas en su globalidad bio-psico-social por la estrecha interrelación entre estos tres ámbitos diferentes.

Fotografía 4. Prestación de servicios en terapias con los pacientes



A finales de los años noventa, se inició la dotación de recursos de Fisioterapia a los centros de salud. Pocos años más tarde, se establece la circular del MINSALUD, por medio de la cual la Fisioterapia queda integrada en atención primaria desde un punto de vista normativo. En 2001 se inician las trasferencias de sanidad en las comunidades porque se considera un servicio con amplias expectativas y de gran servicio para la comunidad Plateña.



Teniendo en cuenta la ley 589 de 1999, la fisioterapia se reglamenta dentro de los servicios de salud como *“una profesión liberal, del área de la salud, con formación universitaria, cuyos sujetos de atención son el individuo, la familia y la comunidad, en el ambiente en donde se desenvuelven. Su objetivo es el estudio, comprensión y manejo del movimiento corporal humano, como elemento esencial de la salud y el bienestar del hombre. Orienta sus acciones al mantenimiento, optimización o potencialización del movimiento así como a la prevención y recuperación de sus alteraciones y a la habilitación y rehabilitación integral de las personas, con el fin de optimizar se calidad de vida y contribuir al desarrollo social. Fundamenta su ejercicio profesional en los conocimientos de las ciencias biológicas, sociales y humanísticas, así como en sus propias teorías y tecnologías.”* (Ley 589 de 1999)

La práctica de Fisioterapia se relaciona con la identificación y maximización de la calidad de vida y el movimiento funcional potencial, en los ámbitos de la promoción, la prevención, el mantenimiento, la intervención/tratamiento, la habilitación y rehabilitación. Estas acciones incluyen el bienestar físico, emocional y social.

La práctica de fisioterapia implica la interacción entre el fisioterapeuta, los pacientes o clientes, familias, cuidadores, y otros proveedores de servicios de salud, y comunidades, en un proceso de evaluación del movimiento potencial y establecimiento de acuerdos en las metas y objetivos de interacción, utilizando el conocimiento y las habilidades específicas del fisioterapeuta.<sup>1</sup>

La fisioterapia tiene dentro de sus objetivos mantener, mejorar, desarrollar y asegurar la salud y el desarrollo individual y social de individuos y colectivos a través del movimiento corporal humano.

Estas razones son las que han hecho necesaria la implementación del área de fisioterapia en el Hospital San Antonio de Padua del municipio de la Plata, teniendo en cuenta que además de ser un área que genera empleo directo también satisface necesidades de amplia demanda en los diferentes escenarios donde esta lo requiere: clínico, recreativo y deportivo, laboral, educativo entre otros.

## Fotografía 5. Otros servicios prestados para el área

---

<sup>1</sup> WCPT.(2007) World Confederation for Physical Therapy. WCPT Guidelines for Physical Therapist for Professional Entry Level Education



## **Conclusiones**

Cuando se hace referencia al mercado de servicios de fisioterapia para el departamento del Huila, especialmente para el municipio de la Plata, se debe analizar tanto la oferta y demanda de servicios. La demanda, se relaciona con las características propias de la población demandante de servicios. Es por esto, que se hizo una descripción de las principales características epidemiológicas y demográficas de la población plateña en términos de salud-enfermedad y discapacidad.

La oferta se describió con base en: la condición de instituciones donde se oferta el servicio de fisioterapia, la condición del capital humano que oferta este servicio, la remuneración de servicios a los profesionales que la ejercen, y, el costo de los servicios que se prestan a la población.



Los resultados apuntaron a la urgente necesidad de la implementación del servicio, teniendo en cuenta la ubicación geográfica del municipio, la posición estratégica y su cercanía a lugares de amplia demanda del mismo.

## **Bibliografía**

AGAMEZ, J. (2005). La Fisioterapia, sus campos de acción y sus áreas de desempeño. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

Ahumada, L. (2008, Noviembre 29). La organización como una red de relaciones y conversaciones. Retrieved from

[http://www.euv.cl/archivos\\_pdf/libros\\_nuevos/Equipos\\_de\\_Trabajo.pdf](http://www.euv.cl/archivos_pdf/libros_nuevos/Equipos_de_Trabajo.pdf)

ASCOFAFI. (2005). Estatutos Asociación Colombiana de Fisioterapia. Bogotá.

ASCOFI. (2003). Estatutos ASCOFI. Revista ASCOFI .

CLADEFK. (2007). Compromiso de Paso Pehuenche. . Talca.

CLAFK. (2008). Portafolio de Servicios.2004-2006. Confederación Latinoamericana de Fisioterapia y Kinesiología. Bogotá.

CPA. (2004). Essential Competency Profile for Physiotherapiss in Canada. Toronto: Canadian Physiotherapy Association.

DANE. (2006). Censo General 2005. Discapacidad-Colombia. Bogotá: Colombia, Departamento Nacional de Estadística.

Ley 528, Por el cual se reglamenta el Ejercicio Profesional de la Fisioterapia y se dictan normas en materia de ética (Presidencia de la República Septiembre 1999).