

FACTIBILIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE FISIOTERAPIA EN LA INSTITUCION QUILISALUD E.S.E DEL MUNICIPIO DE SANTANDER DE QUILICHAO EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA

FEASIBILITY OF THE IMPLEMENTATION OF THE PHYSIOTHERAPY SERVICE IN THE INSTITUTION QUILISALUD E. S. E OF SANTANDER DE QUILICHAO MUNICIPALITY IN THE DEPARTMENT OF CAUCA

RIVAS CALVACHE IRMA CECILIA¹ HERNANDEZ PEREZ YAIR HARLEY.¹
MUÑOZ SANDOVAL ADEMIR FELIPE.¹

ceciliarivas15@yahoo.com.co,yairone2@hotmail.com, femusa.83@hotmail.com

RESUMEN

A partir del planteamiento del análisis de factibilidad para el servicio de fisioterapia en la E.S.E. Quilisalud, se identificaron los factores que influyen en la futura implementación del servicio, por medio de un estudio en el que se identificaron aspectos generales existentes en la población, con respecto al servicio para determinar las características del mercado e identificarla oferta y demanda aplicando instrumentos como la entrevista a la población objeto de estudio y a las entidades que prestan el servicio fisioterapéutico para determinar las características de la organización, se empleó como instrumento una matriz DOFA, por medio de la cual se definió la capacidad de la organización analizando la influencia de factores externos que rodean la prestación del servicio; acorde a esto se realizó un estudio en el cual se determinaron elementos requeridos para el normal funcionamiento del servicio fisioterapéutico, basándose en los pasos requeridos de un estudio técnico; todo esto permitió discernir que la implementación del servicio de fisioterapia en la E.S.E Quilisalud, es factible desde el punto de vista de la existencia de demanda, la cobertura insuficiente por parte de las entidades que actualmente prestan el servicio, las condiciones de Infraestructura favorables y el fácil acceso a los insumos, a pesar de ser más las amenazas que las fortalezas lo cual sugiere adoptar medidas preventivas y medidas de contingencia para mitigar los riesgos existentes.

PALABRAS CLAVE: factibilidad, oferta, demanda, matriz D.O.F.A, estudio técnico, medidas de contingencia.

SUMMARY

From the approach of the feasibility analysis for physiotherapy in the E.S.E. Quilisalud service, identified the factors that influence in the future implementation of the service, through a study which identified general aspects

¹ Egresados del programa de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Extensión Popayán.

existing in the population, with respect to the service to determine the characteristics of the market and to identify supply and demand by applying instruments as the interview to the target population and to entities that provide the service physiotherapist to determine the characteristics of the Organization, was used as instrument an array DOFA, which defined the Organization's capacity by analyzing the influence of external factors surrounding the provision of the service; According to this we conducted a study which identified elements required for the normal operation of the physiotherapist service, based on the required steps of a technical study; all this enabled to discern that the implementation of the service of physiotherapy in the Quilisalud pod, is feasible from the point of view of the existence of demand, insufficient coverage by entities that currently provide service, infrastructure conditions and easy access to inputs, despite being more threats than the strengths which suggests to take preventive measures and contingency measures to mitigate the risks.

KEY WORDS: feasibility, supply, demand, matrix D.O.F.A, technical study, contingency measures.

INTRODUCCION

En el presente estudio se realizó un análisis de factibilidad para identificar los factores que pueden incidir en la implementación del servicio de fisioterapia en la E.S.E Quilisalud del municipio de Santander de Quilichao antes de realizar la inversión. Este tipo de análisis es una herramienta que reduce la incertidumbre del mercado, evitando el mal uso de los recursos económicos; razón por la cual la gran mayoría de organizaciones antes de sacar un producto o servicio al mercado e incluso de abrir una nueva área dentro de una empresa realizan estudios de mercado y técnicos que revelen la realidad del entorno y la estabilidad del mismo para ejecutar un proyecto; estos estudios generalmente hacen aportes y análisis extensos con el fin de minimizar la incertidumbre, no obstante en este caso el análisis de factibilidad realizado posee fines netamente pedagógicos que pretenden dar aportes fundamentales, análisis y conclusiones para que las directivas de la E.S.E Quilisalud de Santander de Quilichao, tengan una herramienta inicial que se convierte en una base para futuros estudios y finalmente la determinación para Implementar el servicio de fisioterapia.

Este estudio permitió demostrar la factibilidad en términos teóricos relacionados con la implementación del servicio de fisioterapia en la E.S.E. Quilisalud del municipio de Santander de Quilichao; para determinar inicialmente la viabilidad del proyecto, fue necesario analizar la demanda del servicio puesto que el cliente es quien determina la existencia y prevalencia de un producto o servicio en el mercado, en esta fase se analizaron algunas características culturales, y demográficas de la población para poder identificar factores conductuales propios de la misma, que afectan la disponibilidad de los demandantes potenciales de acceder al servicio; tomando las cifras estadísticas de la población en años anteriores, y la aplicación de una entrevista para determinar la existencia de población dispuesta a acceder al servicio conforme a las variables de precio, calidad y aceptación del servicio. Posteriormente se hizo

un análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, para identificar los aspectos propios de la organización que influyen en el desarrollo del presente proyecto, así como también factores del medio externo que inciden sobre las decisiones tomadas al interior de la E.S.E. Quilisalud, con el fin de determinar planes de contingencia encaminados a la reducción del riesgo, finalmente se determinó los recursos necesarios para prestar el servicio, estos recursos incluyen costos fijos y variables relacionados con la prestación del mismo. La toma de decisiones en cualquier campo o disciplina, debe estar respaldado por estudios objetivos basados en métodos administrativos que disminuyan el riesgo de dicha decisión, en este caso la aplicación de pasos básicos relacionados con la planeación y ejecución de proyectos permiten determinar la real necesidad de la población de acceder al servicio fisioterapéutico.

METODOLOGIA

El presente estudio es una investigación de tipo descriptivo obteniendo información primaria y secundaria al emplear un enfoque cuantitativo por medio de la aplicación de encuestas y entrevistas a la población objeto de estudio y la competencia actual de la zona, con el fin de efectuar un análisis de oferta, demanda, insumos y condiciones requeridas para el funcionamiento del centro de fisioterapia en la E.S.E. Quilisalud de Santander de Quilichao, también se empleó la matriz D.O.F.A para analizar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que pueden influir en la implementación del proyecto, finalmente empleó la metodología de Estudio Técnico² para determinar los recursos físicos y humanos requeridos, así como su costo, vida útil y la distribución de recursos al implementar el servicio de fisioterapia.

RESULTADOS

NECESIDAD DEL SERVICIO POR PARTE DE LA POBLACIÓN:

Según el perfil epidemiológico de Santander de Quilichao de 2010 la población total del municipio es de 86.502³ habitantes incluyendo población urbana y rural siendo el 51% de mujeres y el 49% de hombres, según este estudio por cada 1000 habitantes nacen 17 niños y la tasa de mortalidad refleja que por cada 1000 habitantes mueren 3.9 personas, teniendo en cuenta estas cifras se tiene para el año 2011 87636 habitantes en el municipio de Santander de Quilichao acorde a este mismo estudio en la fase de morbilidad del municipio, las dorsopatias se presentan en un 2% de la población, 2% trastornos articulares y un 25% de otras patologías dentro de las cuales se encuentran trastornos de tipo osteomuscular, neurológico, cardiovascular y pulmonar que se representa con otro 2%; aproximadamente un 5% de la población representa la demanda

²CONTRERAS Marco Elías, Formulación, Evaluación y Control-Metodología para la Elaboración de un estudio Técnico- UNAD.-2010- Pág. 55

³Perfil Epidemiológico Santander de Quilichao -2010 Página.8

existente en el municipio para la intervención fisioterapéutica. El 5% equivale a 4.381 personas del municipio que serían demanda potencial para el servicio.

Si tenemos en cuenta que el 5% de la población es susceptible de sufrir trastornos o patologías que requieren intervención fisioterapéutica, esto equivale a 4.381 personas que serían demanda potencial para el servicio de fisioterapia, tendríamos que en este momento sólo tiene cobertura la atención a 936 personas dejando por fuera a 3.445. Estas cifras de carácter secundario y las derivadas de la aplicación del instrumento de encuesta aplicado a la población objetivo permitieron concluir la necesidad por parte de la población del municipio de Santander de Quilichao de la implementación del servicio de fisioterapia.

MATRIZ DOFA - ESE QUILISALUD

Para determinar las fortalezas y amenazas propias de la entidad que inciden en su capacidad de implementar nuevos proyectos, así como las debilidades y oportunidades presentes en el entorno se estableció la siguiente matriz:

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Al estar en una zona de conflicto armado sugiere la existencia de personas que demanden el servicio.</p> <p>Reconocimiento por parte del estado de la importancia de contar con el servicio de fisioterapia.</p> <p>Por la ubicación del municipio se tiene acceso a la provisión de talento humano de excelente calidad así como equipos y tecnología necesaria por estar cerca a las ciudades de Cali y Popayán.</p>	<p>Situaciones de orden público desfavorables, que pueden poner en riesgo la presencia de profesionales, pues no desearían vivir o estar viajando a otro municipio del Cauca. Esto pone en riesgo la infraestructura, el traslado de equipos y/o tecnología.</p> <p>Constantes problemas en la vía debido al conflicto armado y también a los taponamientos de la vía panamericana. Esto afecta el traslado del cuerpo médico y de los elementos necesarios para llevar a cabo el normal funcionamiento del servicio de fisioterapia.</p> <p>Condiciones de pobreza altas entre la población objetivo. Afectando así la prioridad que las personas puedan acceder a los servicios de salud por costos de desplazamiento.</p> <p>Condiciones socioculturales características de la población rural respecto a la medicina tradicional, prefiriendo acceder a la medicina alternativa o centros informales.</p>
FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>Dentro de las Instalaciones ya existentes en la ESE Quilisalud actualmente se cuenta con el espacio requerido para prestación del servicio siendo necesario hacer algunas adecuaciones.</p> <p>Disposición por parte de la administración para invertir en el mejoramiento de la calidad de los servicios de salud.</p> <p>Ser una entidad reconocida en el municipio como entidad prestadora de servicios de salud.</p>	<p>Falta de inversión en estudios Investigación Tecnológicos y de desarrollo para el sector salud.</p> <p>Actualmente, existen algunos elementos que pueden ser empleados en la prestación del servicio sin embargo estos no son suficientes ni estas en excelente estado.</p> <p>Carencia de información estadística en las demás áreas que presta la entidad.</p> <p>Inexistencia de estudios previos y bases de datos específicas en cuanto a la promoción y prevención que actualmente se presta en la ESE Quilisalud.</p> <p>La necesidad de invertir en campañas para motivar entre la comunidad el acceso al servicio de fisioterapia.</p> <p>Cambios frecuentes de administración que afectan la continuidad de las políticas de la organización.</p>

ESTUDIO TECNICO

Como un insumo significativo para la implementación del servicio de fisioterapia se plantearon los presentes avances técnicos:

ESTUDIO TECNICO E.S.E. QUILISALUD.	
Equipos fijos requeridos	La cantidad requerida no varía en la proporción en que aumentan las citas fisioterapéuticas
Elementos variables requeridos	La cantidad requerida varía en la proporción en que aumentan las citas fisioterapéuticas
Mano de obra requerida	Perfil, Remuneración, Jornada laboral
Distribución de planta	Acorde al área existente en las instalaciones de la E.S.E. Quilisalud.

DISCUSION

Los estudios de factibilidad permiten hacer un acercamiento a la realidad del mercado, analizando aspectos como la demanda, la oferta, los costos de los insumos requeridos y la capacidad de la organización para responder al entorno así como las amenazas y dificultades encontradas en el medio ambiente externo; el presente estudio a diferencia de otros estudios similares como el estudio denominado “VIABILIDAD DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO DE FISIOTERAPIA EN LA E.S.E CENTRO 2 DEL MUNICIPIO DE ROSAS EN EL DEPARTAMENTO DEL CAUCA”⁴ en el cual se concluye que a pesar de la necesidad por parte de la población, la demanda existente no es suficiente para implementar el servicio, puesto que los costos de fijos y variables son mayores con respecto a la demanda potencial, mientras que el presente estudio demostró la existencia de demanda insatisfecha en la zona y ventajas por parte de la organización para implementar el servicio de fisioterapia, a pesar de la existencia de dificultades en la zona, estas a su vez se convierten en ventajas siempre y cuando se implementen medidas de contingencia apropiadas que mitiguen los riesgos; esta diferencia en los resultados encontrados con respecto a estudios similares, evidencia la importancia de los estudios de factibilidad como herramienta para la toma de decisiones acertadas y el garantizar la eficiencia en la asignación de recursos.

CONCLUSIONES

-
- ⁴SOLANO Martha Liliana. Viabilidad de la Implementación Del Servicio De Fisioterapia En La E.S.E Centro 2 Del Municipio De Rosas en el Departamento Del Cauca- Programa de Fisioterapia- FUMC- 2010

La implementación del servicio de fisioterapia en la E.S.E Quilisalud, es factible desde el punto de vista de la existencia de demanda, la cobertura insuficiente por parte de las entidades que actualmente prestan el servicio, las condiciones de Infraestructura que presenta la E.S.E. Quilisalud y el fácil acceso a los insumos, equipos y personal requerido a pesar de ser más las amenazas que las fortalezas encontradas en la zona esto debido a la situación de conflicto armado que presenta la zona; la falta de recursos económicos y las condiciones socio- culturales que pueden afectar su desempeño, a pesar de la existencia de estos factores es evidente la demanda de la población de servicios de prevención y rehabilitación fisioterapéutica. Siendo necesario adoptar medidas preventivas y planes de contingencia en caso de que estas sucedan.

Los estudios de factibilidad como este, permiten estudiar y analizar todos los aspectos requeridos para la implementación de un proyecto, para poder tomar decisiones acertadas cuando se trata de gerencia de la salud, como un acercamiento a las condiciones existentes en el medio y una herramienta para establecer medidas de contingencia que mitiguen los riesgos existentes.

BIBLIOGRAFIA

- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, Ley 1438 de 2011- Artículo 2.- (En línea) - <http://www.minproteccionsocial.gov.co/>
- CONGRESO DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA, Ley 100 de 1993 – Artículo 2- Principio de Integralidad (En Línea) - http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1993/ley_0100_1993.html
- MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, resolución 1043 de 2006 (En línea) <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma>
- ASOCIACION DE CABILDOS INDIGENAS DEL NORTE DEL CAUCA, ACIN – CXHAB WALA KIWE, Santander de Quilichao Cauca- febrero 07 de 2012 (en línea) [Http://reexistencia.wordpress.com](http://reexistencia.wordpress.com)
- REDACCIÓN EL TIEMPO, La Guerra no da Tregua en los pueblos del norte del Cauca 28 de Marzo de 2011 (En línea) http://www.eltiempo.com/justicia/ARTICULO-WEB-NEW_NOTA_INTERIOR-9087065.html
- GOBIERNO EN LINEA DEL ORDEN TERRITORIAL, Sitio Oficial Municipio de Santander de Quilichao- 2012- (En línea) <http://santanderdequilichao-cauca.gov.co/index.shtml>
- SARDI Edgar- DANE. Colombia. Censo de población y vivienda Colombia- 2005-2006 (En línea) http://www.dane.gov.co/censo/files/Grupo3_Version0902.pdf
- SARDI Edgar- DANE. Colombia. Censo de población y vivienda Colombia- 2005-2006 (En línea) http://www.dane.gov.co/censo/files/Grupo3_Version0902.pdf
- POPO AMU Sixta María, Secretaria de Salud Municipal- Perfil Epidemiológico de Santander de Quilichao – 2010- Pág.13.

- EL PROCESO HISTÓRICO DE LAS CIENCIAS DE LA SALUD-(en línea) <http://www.juntadeandalucia.es>
- CONTRERAS Marco Elías, Formulación, Evaluación y Control- Metodología para la Elaboración de un estudio Técnico- UNAD.-2010- Pág. 55
- SOLANO Martha Liliana. Viabilidad de la Implementación Del Servicio De Fisioterapia En La E.S.E Centro 2 Del Municipio De Rosas en el Departamento Del Cauca- Programa de Fisioterapia- FUMC- 2010
- MELTON TECHNOLOGIES Análisis DOFA Copyright 2001-2009(En Línea) www.degerencia.com.