

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA PARA LA CONSERVACIÓN AUDITIVA EN
LA EMPRESA IMPRESOS RICHARD LTDA DE LA CIUDAD SANTIAGO DE
CALI, EN EL AÑO 2012.**

**PROPOSAL OF A HEARING CONSERVATION PROGRAM IN BUSINESS
FORMS LTD CITY RICHARD SANTIAGO DE CALI, IN 2012.**

Jhonathan Jesús Mera Benavides, Alexander Ordoñez Vidal, Gustavo Adolfo Tafourth Vivas, Estudiantes en proceso de grado del programa de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano extensión Cali.

RESUMEN

El presente documento contiene información relacionada con todo lo que es factor de riesgo auditivo en una empresa de la ciudad de Cali. En su estructuración se encuentran 13 capítulos. La metodología empleada para la realización del trabajo fue una investigación de tipo descriptivo, de enfoque mixto, no experimental, donde se describen las condiciones de una empresa frente a un factor de riesgo y sus medidas de control ya teniendo como base estudios realizados. Teniendo en cuenta la población de la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA. El diseño de esta propuesta, se realizó con el fin de brindarle a esta empresa una visión estratégica sobre la identificación del factor de riesgo físico por ruido y sus diferentes características, por lo cual se considera importante la detección oportuna del factor de riesgo físico que los afecta; implementando acciones encaminadas a evitar el ausentismo y costo por incapacidades.

Palabras claves: Enfermedad Laboral, pérdida auditiva, hipoacusia neurosensorial, sordera profesional.

ABSTRAC

This document contains information relating to all that is auditory risk factor in a company in the city of Cali. In its structure there are 13 chapters. The methodology used to carry out the research work was a descriptive, mixed approach, not experimental, describing the conditions of an undertaking compared with a risk factor and control measures and on the basis of studies. Considering the population of the company PRINTED RICHARD LTDA. The design of this proposal, was conducted in order to give this company a strategic vision on identifying the physical hazard of noise and its various features, which are considered important to the timely detection of a physical hazard that affects;

implementing measures to prevent absenteeism and disability costs by improving the efficiency of workers.

Keywords: occupational disease, hearing loss, sensorineural hearing loss, occupational deafness.

INTRODUCCIÓN

El ruido se define como un sonido no deseado dado por una parte subjetiva como es la sensación de molestia y una parte objetiva que puede cuantificarse¹, que es el sonido propiamente dicho. En un puesto de trabajo el ruido si no se encuentra dentro de unos parámetros de normalidad, al generarse se puede llegar a considerar como un factor de riesgo² y en período de tiempo de mediado a largo plazo posiblemente ocasione alteraciones en el trabajador expuesto, si no se llega a tener las medidas de control y prevención a pertinentes.

En Colombia hay leyes que deben implementarse en las empresas donde hacen referencia a las medidas de higiene laboral para los trabajadores necesarias para su protección³, esta normatividad debe

¹ PARRA, Manuel. Conceptos básicos en salud laboral. ED: Copyright, Organización Internacional del Trabajo. Chile. Año: 2003. PAG 12.

² HIPOACUSIA INDUCIDA POR RUIDO, Capitulo II. Comisión técnica medica. Bajado en línea el 28 de septiembre del 2012. Disponible en: <http://ftp2.minsa.gob.pe/docconsulta/documentos/CT/nuevaersion/parte3.pdf>.

³ COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1562 del 2012. (Julio, 11 del 2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional Diario oficial: 48488 de Julio 11 del 2012.

cumplirse por parte de la empresa al igual que los trabajadores, en relación a esto, lo más importante a la fecha es crear sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Este trabajo se realiza con el fin de hacer aplicable un programa de conservación auditiva dentro de la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA en la ciudad de Santiago de Cali, haciendo un proceso sistemático que inicia con la visita a la empresa, la observación total parte de documentación teórica, conceptual y normativa y poder formar un trabajo escrito bien diseñado por futuros profesionales del programa de fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano – Cali.

Se hace uso de la metodología DOFA (Debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) que es una herramienta útil para la organización de un diagnóstico estratégico⁴, mostrando un camino lógico para obtener una información confiable de la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA, para así realizar una toma de decisiones acorde a la problemática que se presenta, esta metodología se basa en una observación teniendo en cuenta cuatro aspectos los dos primeros son fortalezas y debilidades

⁴ Tomado de la página web: <http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=354>. (En línea). Bajado el: 28 de septiembre del 2012.

que representan las características internas de la empresa haciendo referencia al caso a evaluar, los dos últimos son las amenazas y oportunidades siendo ya las condiciones externas a la empresa de la situación, para realizar se deber tener un objetivo específico⁵ el cual es la evaluación de factor del riesgo ruido en los trabajadores.

En las debilidades se encontró que en la empresa faltan medidas de prevención para este tipo de riesgo, ejemplo no hay imágenes alusivas a ello para así recordarle a los trabajadores el uso de sus elementos, el personal administrativo o del área de diseño no tiene elementos de protección y al dirigirse a la zona donde se encuentran las maquinarias se exponen de forma momentánea, lo cual también puede generar molestias, en la parte administrativa se alcanza a percibir el sonido emitido por las máquinas y ya en ocasiones los trabajadores han manifestado dolores de cabeza.

En el ítem de las oportunidades se resalta que no hay empresas cercanas por ese sector.

Dentro de las fortalezas que tiene la empresa, está que el número de la población a intervenir es reducida, lo que facilita el trabajo, hay una disposición positiva por parte de la empresa y sus trabajadores permitiendo que el proceso de análisis sea más ágil, la ayuda más importante que se tiene son los estudios de la aseguradora de riesgo profesionales que se tiene frente a la problemática lo que da veracidad en el trabajo que se realiza.

⁵Ibid.

La única debilidad encontrada es el desconocimiento de las actividades extra laborales de los trabajadores y que están puedan repercutir de forma indirecta al factor de riesgo al cual están expuestos.

El objetivo del trabajo es proponer un programa para la conservación auditiva en la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA, con base en la observación realizada siendo el ejercicio continuo del estudio de la manifestación de las enfermedades en relación con los factores de riesgo para así saber qué tipo de control es pertinente iniciar sobre el factor de riesgo que está presente, para ello es necesario realizar una recolección sistemática de datos, siendo estos los problemas puntuales en la salud de los trabajadores expuestos siguiendo un procedimiento⁶, el cual inicia con la selección de los trabajadores, seguido a esto se programa la realización de exámenes médicos para una confirmación o descarte de posible enfermedad, realizando una gestión administrativa de confirmación de exámenes, lugar, hora, realizando un informe de los exámenes.

Se inicia un análisis del informe gestionado para conocer los efectos negativos de la exposición de los factores de riesgos que estén presentes “determinando la relación CAUSA – EFECTO para cada caso específico”⁷ y así remitir a la EPS con el fin de la confirmación de la

⁶ Centro de gestión local de salud para técnicos del primer nivel de atención. Vigilancia Epidemiológica. ED: Centro de desarrollo estratégico e información en salud y seguridad social (CENDEISSS). Costa Rica. Años 2004. PAG 8.

⁷Ibid. PAG 13.

existencia de una patología, para iniciar la reubicación laboral si es necesario asegurando el bienestar de la salud de los trabajadores en condición de riesgo.

Se propone un programa de salud ocupacional enfocado en la conservación aditiva de los trabajadores de la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA, el cual consiste en la planeación y ejecución de actividades de higiene industrial con actividades de promoción y prevención para mejorar las condiciones ambientales, físicas y psicológicas del lugar de trabajo manteniendo la salud del trabajador, dando como beneficio una adecuada calidad de vida, un buen ambiente de trabajo de forma que se verá reflejado en una buena productividad de la empresa y la calidad de sus productos, al tiempo evitan inversiones a tratamientos de rehabilitación a los trabajadores severamente afectados o pensiones por enfermedades profesionales, al igual se previene las ausencias laborales que puedan bajar su productividad evitando perder cotos de inversión, en la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA si tienen como objetivo ser sostenibles debe realizar inversiones técnicas y económicas direccionadas al cuidado de la salud de los trabajadores ya que ellos son parte importante.

PROPUESTA METODOLÓGICA.

Puesto que hace una descripción de cómo se encuentra la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA, haciendo referencia al factor del riesgo el ruido para entender un poco más su comportamiento se documentó más sobre la

característica del mismo, el método científico que considera que la conclusión está implícita en las premisas siendo estas el razonamiento de una idea por lo cual supone que las conclusiones sigue necesariamente a las premisas: si el razonamiento deductivo es válido y las premisas son verdaderas, la conclusión sólo puede ser verdadera.

Este estudio es de un diseño no experimental ya que los investigadores no tienen control sobre las variables independientes porque ya ocurrieron los hechos y hay que limitarse a la observación de las situaciones ya existentes dada la incapacidad de influir en las variables y sus efectos, a favor de los investigadores los hechos ocurridos ya están registrados y han tenido un seguimiento constante lo cual permite una observación lineal y así se puede sacar conclusiones verídicas y precisas, con un enfoque mixto siendo un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio.

Las fuentes de información primarias son los antecedentes que están en físico de la empresa sobre estudios realizados sobre el problema que ahí se está presentando realizado por una ARP y el seguimiento de la profesional en salud ocupacional y las secundarias se consultaron bases de datos como consultas bibliográficas compilaciones, resumes relacionadas con el marco referencial y libros relacionados con la temática, para así sustentar de forma teórica lo encontrado en los estudios previamente realizados. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fue un estudio de niveles de decibeles dentro de la empresa

Impresos Richard Ltda por parte de la ARP Colpatría.

RESULTADOS

Tabla 4. Relación Máquinas, nivel de decibeles y horas exposición.

MÁQUINAS	DECIBELES	HORAS DE EXPOSICIÓN
Plegadora	90.1 dB	8 Horas, dividido en dos jornadas.
Rutiadora	92.1 dB	5 Horas
Troqueladora cilíndrica	89.4 dB	4-5 Horas
Cosedora	95. 7 dB	4 Horas
Guillotina	87.3 dB	6 Horas

Fuente: Estudio niveles de decibeles en impresos Richard Ltda. ARP Colpatría realizado en mayo del 2008, Los resultados de la evaluación realizada por la ARP Colpatría se pueden observar en el Anexo B.

En la tabla anterior se presentan 5 máquinas que al ser operadas tienen un alto nivel de decibeles, todas ellas se encuentran ubicadas en un mismo sector y son manejadas por distintos operarios, los cuales tienen sus elementos de protección pero hacen mal uso de ellos ya que en ocasiones no los utilizan como debe, por lo cual hay que hacer énfasis en las orientaciones educativas.

En las otras áreas de la empresa no se presentan niveles altos de decibeles pero si se debe hacer un control ya que el ruido constante de las máquinas puede llegar a ser molesto y es importante también a considerar otros factores de riesgo ya que solo lamentablemente se está teniendo en cuenta uno.

En las siguientes imágenes se mostrarán otro tipo de consideraciones que se debe tener en la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA relacionado con la salud de los trabajadores.

Figura 2. Operador que si hace uso de los elementos de protección.



Fuente: Dpto. Recursos Humano Impresos Richard Ltda.

Figura 3. Trabajadoras que no usan protectores auditivos, estando expuestas al ruido sin la necesidad de operar la máquina.



Fuente: Dpto. Recursos Humano Impresos Richard Ltda.

Figura 4. Trabajadora que realiza expuesta a un posible riesgo ergonómico.



Fuente: Dpto. Recursos Humano Impresos Richard Ltda.

Figura 5. Trabajadores del área del diseño.



Fuente: Dpto. Recursos Humano Impresos Richard Ltda.

En la figura 2 se observa que el operario hace uso correcto de los elementos de protección personal ya que está en contacto directo y constante con la máquina, caso contrario en contraste con la figura 3, son trabajadoras que las separa una pared del área de las máquinas pero aun así no tiene ningún tipo de protección personal y permaneces las ocho horas de la jornada laboral expuestas de una forma indirecta peor aun así pueden presentar alguna sintomatología que altere su estado de salud.

En las figuras 4 y 5 se muestra que hay presencia de otros factores de riesgo que hay que evaluar y que son

importantes en la salud de un individuo, al no prestarles la atención a tiempo en un futuro va acarrear consecuencia graves, en la figura tres específicamente se nota que hay un riesgo ergonómico en la manipulación de la caja con lo cual hay que realizar jornadas educativas orientadas a la higiene postural por ejemplo o adecuar mejor el sitio de trabajo de la persona, mientras en la figura cuatro vemos al personal del área de diseño en un espacio un poco reducido con una cantidad de trabajo acumulada y también con bases en la higiene postural muy deficiente.

En la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA, es necesario un programa de salud ocupacional enfocado en mantener la capacidad auditiva de los trabajadores de la empresa sin descuidar otros aspectos que se están presentando como son factores de riesgo ergonómicos, locativos y de estrés laboral.

CONCLUSIONES

El factor de riesgo que más prioridad tiene en la empresa IMPRESOS RICHARD LTDA es el factor de riesgo del ruido, ya que es el que ha generado un impacto mayor de forma negativa en la salud de los trabajadores.

Existe un buen manejo por parte de la empresa para la prevención del factor de riesgos el ruido en los trabajadores, ya que hacen uso de sus elementos personales y están orientados por una profesional del área de salud ocupacional.

Se está dejando de lado otras situaciones de riesgo para la salud de los trabajadores como son los riesgos ergonómicos, psicosociales y

locativos, que se pueden apreciar en la figuras 3,4 y 5.

Los estudios ya realizados en la empresa frente el factor de riesgo del ruido son un buen soporte para iniciar con programas de prevención y promoción para la conservación auditiva en los trabajadores.

Las evaluaciones periódicas del puesto de trabajo mide la pertinencia y eficacia de los programas de salud ocupacional que se estén implementando.

Hacer jornadas educativas con los trabajadores permite una mayor motivación en el cuidado de su salud en el puesto de trabajo ya que el beneficio se ve en su calidad de vida y productividad laboral.

RECOMENDACIONES

Mantener los cuidados hacia el factor del riesgo del ruido que han llevado ya que sus beneficios se han reflejado en la salud de los trabajadores y así no se pierde los logros alcanzados por parte de la empresa, también se debe hacer énfasis en la orientación educativa en los trabajadores de las diferentes áreas que así no permanezcan en el área de las maquinarias al ingresar también debe hacer uso de elementos personales.

Realizar evaluaciones en el puesto de trabajo al personal encargado de la parte de diseño ya que en la figura 5 se observa que el espacio es reducido y puede presentarse riesgo locativo y/o piso social, son áreas que no deben hacerse a un lado ya que forman parte estructural de las funciones de la empresa y cada

trabajador debe ser evaluado para que si su puesto de trabajo sea el más óptimo en sus actividades diarias. En la figura 4 también se observa riesgo ergonómico por parte de una de las trabajadoras que está empacando algún producto, las evaluaciones del puesto de trabajo se deben generalizar por toda la empresa.

Estar actualizándose periódicamente sobre las normatividades en salud ocupacional, para así estar al día en la parte de normatividad y generando el bienestar de los trabajadores y de la misma empresa.

BIBLIOGRAFÍA

Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Banco de seguros del estado. Edición 2010, departamento de capacitación. PAG 109.

ALMEIDA DA SILVA, L; GANIME, JF; VALENZUELA, S. El ruido como riesgo laboral: Una revisión de la literatura. Brasil. Bajado: 28 de septiembre del 2012. Disponible en: http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n19/revisio_n1.pdf.

CASTILLO, Y; PARRA, V; ZAMORANO, B. Disminución auditiva de trabajadores expuestos a ruido en una empresa metalmeccánica. Revista: Ciencia y trabajo. México. Bajado_ 28 de septiembre. Disponible en: <http://www.cienciaytrabajo.cl/pdfs/35/pagina233.pdf>.

Centro de gestión local de salud para técnicos del primer nivel de atención.

Vigilancia Epidemiológica. ED: Centro de desarrollo estratégico e información en salud y seguridad social (CENDEISSS). Costa Rica. Años 2004. PAG 8.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Decreto 614 de 1984 (marzo, 14 de 1984). Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de salud ocupacional en el país. Diario oficial 36561, marzo 14 de 1984.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 1562 del 2012 (julio 11 del 2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Diario oficial 48488, julio 11 del 2012.

COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL. Decreto 2566 del 2009 (julio, 8 del 2009). Por el cual se adopta la tabla de enfermedades profesionales. Diario oficial 47.404, julio 8 del 2009.

COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL. Resolución 1401 del 2007 (mayo, 14 del 2007). Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo. Diario oficial 46638, mayo 24 del 2007.

COLOMBIA. MINISTERIO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400 de 1979 (mayo 22 de 1979). Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Diario oficial 1997-08-20, mayo 22 de 1979.

Fundación para la prevención de riesgos laborales. (En línea). Bajado el 15 de octubre del 2012. Disponible en:

http://www.intervencionsocial.fspprevencion.net/CONTENIDOS/12_ESTATEGIA_CONTROL_CONTAMINANTES.pdf.

Guías para el diseño, implementación y evaluación de sistema de vigilancia epidemiológica de lesiones. %. Vigilancia epidemiológica (VE). Bajado el: 15 de octubre del 2012. Disponible en: <http://www.paho.org/Spanish/AD/DPC/NC/guidelines-5-sp.PDF>.

HIPOACUSIA INDUCIDA POR RUIDO, Capitulo II. Comisión técnica medica. Bajado en línea el 28 de septiembre del 2012. Disponible en: <ftp://ftp2.minsa.gob.pe/docconsulta/documentos/CT/nuevaversion/parte3.pdf>.

PARRA, Manuel. Conceptos básicos en salud laboral. ED: Copyright, Organización Internacional del Trabajo. Chile. Año: 2003. PAG 6.

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS). Foro "Hacia una vigilancia epidemiológica integrada" bajado: 28 de septiembre del 2012. Disponible en: http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=7032%3Adirectora-de-ops%2Foms%2C-dra.-mirta-roses-participu-en-el-foro-interagencial-hacia-una-vigilancia-epidemiologica-integrada&catid=1443%3Anews-front-page-items&Itemid=1926&lang=es.

SOUSA, Antonio. Enfermedades profesionales: Nuevo desafíos en su prevención. (En línea). Lisboa – Portugal. Bajado: 28 de septiembre del 2012. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v54n210/especial1.pdf>.

Tomado de la página web:
<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=354>. (En línea). Bajado el: 28 de septiembre del 2012.

Tomado de la página web:
<http://www.impresosrichard.com/index.php/corporativo/gestion-de-calidad>.
Bajado el día 28 de septiembre del 2012.

URBINAR, R. Hipoacusia de origen laboral. Medicina del trabajo. Costa Rica. Bajado en línea: 28 de septiembre del 2012. Disponible en:
<http://www.binasss.sa.cr/revistas/rmc/599/art11.pdf>.