

IDENTIFICACION DE LOS FACTORES DE RIESGO EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS EMPUBARAYA ESP DEL MUNICIPIO DE BARAYA EN EL AÑO 2011

Autores: Lorena Lizeth Peña Gutiérrez, María Del Carmen Rivas Perdomo

Identification of risk factors in the company service public EMPUBARAYA ESP of township Baraya in the year 2011

RESUMEN

El ambiente bajo el cual los trabajadores desarrollan sus tareas debe brindar condiciones seguras de trabajo, es decir, no deben suponer una amenaza de sufrir daño que incapacite de manera parcial o temporal al trabajador en relación con su puesto de trabajo. **OBJETIVO:** Identificar los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa de servicios públicos EMPUBARAYA ESP en el año 2011. **METODOLOGIA:** Esta investigación es de tipo descriptiva. Se obtendrá la información por medio de visitas periódicas y de la observación, llevando un registro fotográfico; con los cuáles se identificarán los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la entidad y así proponer o crear medidas preventivas pertinentes a los riesgos encontrados. **CONCLUSIONES:** Se determinó que los empleados de la entidad se encuentran principalmente expuestos a los factores de riesgos psicosocial, físicos, químicos, ergonómicos y locativos.

PALABRAS CLAVE: Empresa, Salud ocupacional, Panorama de factores de riesgo, Factores de Riesgo, accidente de trabajo y enfermedad profesional.

SUMMARY

The environment under which the workers perform their tasks must provide safe working conditions, is should, not pose a threat of harm that will incapacitate partially or temporary worker in relation to their jobs. **OBJECTIVE:** To identify risk factors to which workers are exposed to the company EMPUBARAYA ESP in the year 2011. **METHODOLOGY:** This research is descriptive. Information will be obtained through regular visits and observation, taking a photographic record, which is identified with risk factors to which workers are exposed to the entity and thus suggest and create appropriate preventive measures to the risks encountered. **CONCLUSIONS:** It was determined that employees of the entity are primarily exposed to psychosocial risks factors, physical, chemical, ergonomic and locative.

KEY WORDS: Company, Occupational Health, Overview of Risk Factors, Risk Factors, accident and occupational disease.

INTRODUCCIÓN

El ambiente bajo el cual los trabajadores desarrollan sus tareas debe brindar condiciones seguras de trabajo, es decir, no deben suponer una amenaza de sufrir daño que incapacite de manera parcial o temporal al trabajador en relación con su puesto de trabajo. Desde esta perspectiva se hace necesaria la evaluación de los riesgos potenciales de un sistema para determinar su fiabilidad. El análisis de los riesgos debe considerar todos los aspectos negativos para la seguridad de un sistema, identificando los fallos técnicos, los sucesos ambientales y los errores humanos que, por separado o de forma conjunta, pueden conducir a sucesos no deseados; ello permite conocer cuál es el riesgo para un sistema particular y ayuda a decidir si tal riesgo es, o no, aceptable (Arquer y Nogareda, 1994).

La empresa de servicios públicos EMPUBARAYA ESP es una Empresa Industrial y Comercial del Estado del Orden municipal, que no cuenta con un programa de salud ocupacional, y por ende no tienen un diagnóstico de los riesgos a los que se expone la población trabajadora, lo cual es fundamental en la mejora de la calidad del ambiente laboral, lo que ayudaría a lograr mayor satisfacción en el personal y mejorar la productividad y la calidad de los productos y servicios. Un ejemplo claro de ello son los incidentes de baja complejidad en los trabajadores que se han venido presentando como los son golpes, caídas y hematomas; los cuales afortunadamente no han comprometido el estado de salud del individuo, pero si esta situación no se controla estos accidentes pueden llegar a ser de mayor complejidad comprometiendo la condición física y mental del empleado limitándolo así en su rol personal, familiar, laboral y social.

Por ello la compañía consciente de su responsabilidad moral y legal, cree en la necesidad de identificarlos para beneficio tanto de la empresa como de los trabajadores, ya que permitirá crear un sistema de gestión a través del cual se planea, ejecuta y evalúan las intervenciones positivas de mejoramiento de las condiciones de trabajo y de salud del talento humano en la organización, además de evitar los problemas de orden jurídico laboral, cuando no se cumplen los requerimientos mínimos establecidos por la ley para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Consecuentemente el estudio tiene como objeto identificar los factores de riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa de servicios públicos EMPUBARAYA ESP en el año 2011.

METODOLOGIA

Es una investigación de tipo descriptiva, ya que es una forma de estudio para saber quién, dónde, cuándo, cómo y porqué del sujeto de estudio. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables es decir no solo se están

recolectando las variables que se pueden observar y encontrar, sino que a partir de ellas podemos deducir y predecir la relación que hay entre ellos.

La población a estudiada son todos los trabajadores, desde el área administrativa hasta los operarios de planta, con un total de 11 empleados; conformado por 10 hombres y una mujer. Así como la infraestructura física, una ubicada en la zona urbana y la otra ubicada en la zona rural.

La fuente de información es primaria ya que se realizaron dos visitas a la empresa, en las que se realizó la recolección de información y datos mediante la observación de la compañía donde se determinaron todos los riesgos a los que están expuestos los empleados de la institución, mediante la realización de un panorama factores de riesgos. También se uso como instrumento de recolección de datos fotografías de toda la empresa, las cuales se usaron para corroborar lo observado.

Después se ejecuto el análisis de estos riesgos utilizando la metodología de ponderación del factor de riesgo. Luego se valoran de acuerdo al grado de peligrosidad, se establecen las actividades de control y recomendaciones a seguir.

Figura 1. Visita a la empresa EMPUBARAYA E.S.P



Fuente: archivo personal.

RESULTADOS

Durante la investigación llevada a cabo en la empresa de servicios públicos EMPUBARAYA ESP en el municipio de Baraya se estableció que los factores de riesgo que se presentan con mayor prevalencia son el psicosocial, el físico seguido por factores ergonómicos, químicos y de seguridad.

1. El factor de riesgo psicosocial que prevalece en los empleados de la institución ya que todos se ven afectados por la monotonía de la actividad ya que estos poseen una rutina establecida por la responsabilidad de su cargo (figura 2).

Figura 2. Empleados área administrativa



Fuente: archivo personal.

2. En el riesgo físico se evidencio:

- El riesgo por atrapamiento por derrumbes en las temporadas invernales, en el momento en que los operarios reparan las tuberías afectadas por estos fenómenos ya que éstas pasan por pendientes rocosas inestables (figura 3); además en la bodega de almacenamiento las tuberías de repuesto se encuentra suspendidas en el aire por medio de varillas de acero incrustadas en la pared y en el borde lateral expuestos sujetos por alambres.

Figura 3. Pendiente rocosa



Fuente: archivo personal.

- El riesgo por caídas de altura que se pueden presentar los operarios en el momento de la limpieza de los tanques de almacenamiento de agua debido a que estos se encuentran a nivel de la superficie del suelo y no cuentan con mallas de protección.
- Por el último el ruido que genera la maquina encargada de la purificación del agua al cual se encuentran expuestos los operarios durante toda su jornada laboral.

3. En el factor ergonómico los afectados son los tres (3) empleados del área administrativa ya que mantienen posiciones prolongadas principalmente el sedente en sillas que no son aptas para cada trabajador (figura 4), de acuerdo a sus medidas antropométricas conllevándolos a adaptar posturas inadecuadas las cuales les causan lumbagos, cervicalgias, dorsalgias, espasmos musculares y alteraciones osteomusculares, incapacitando a los trabajadores de manera temporalo parcial.

Figura 4. Auxiliar de oficina.



Fuente: archivo personal.

4. Al factor de riesgo químico los operarios de la planta de tratamiento del agua ya que allí interactúan con sustancias como sulfato e hipoclorito fundamentales para la limpieza, desinfección y purificación del agua.
5. El último factor riesgo que se encontró y el más evidente fue el locativo (figura 5) ya que la bodega de almacenamiento cuenta con un espacio pequeño que se encuentra en obra negra aumentando el riesgo de sufrir lesiones producto de caídas, además hay mismo se encuentra la cocina aunque no es utilizada por los empleados.

Figura 5. Planta de tratamiento del agua.



Fuente: archivo personal.

DISCUSION

La falta de conciencia y el escaso cumplimiento de la legislación sobre seguridad ocupacional exponen a casi un 80 por ciento de la creciente fuerza laboral de América Latina y de más de 200 millones de personas, a accidentes y consecuencias para su salud vinculadas con el trabajo, con un costo anual estimado de unos 76.000 millones de dólares, según algunos cálculos de Instituciones enfocadas a la prevención de accidentes de trabajo.

Esto se puede demostrar en la empresa de servicios públicos EMPUBARAYA ESP, la cual no cuenta con un programa de salud ocupacional, por lo tanto no esta cumpliendo los requerimientos mínimos establecidos por la ley para prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; pues de acuerdo a la resolución 1016 de 1989 es obligación de toda empresa, desarrollar un programa de salud ocupacional.

El programa de Salud Ocupacional consiste en la planeación, organización, ejecución y evaluación de las actividades de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo, Higiene Industrial y Seguridad Industrial, tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus ocupaciones y que deben ser desarrollados en sus sitios de trabajo en forma integral e interdisciplinaria. Además los empleadores estarán obligados a destinar los recursos humanos, financieros y físicos indispensables para el desarrollo y cabal cumplimiento del programa de Salud Ocupacional en las empresas y lugares de trabajo.

El Programa de Salud Ocupacional debe ser evaluado anualmente para determinar el grado de efectividad o impacto que las acciones del Programa han tenido sobre las condiciones de trabajo y salud de la comunidad laboral.

También debe dar cumplimiento al resolución 2013 de 1986 con la conformación del comité paritario de Salud Ocupacional el cual está integrado por representantes del empleador y de los empleados.

Al no cumplir con las legislación establecida la empresa esta expuesta a ser sancionada

Algo importante a destacar es que con la elaboración del panorama de factores de riesgo que se realizo en la empresa EMPUBARAYA E.S.P, esta pudo determinar los principales riesgos laborales a los que están expuestos sus trabajadores y con ello crear las medidas necesarias para el control y prevención de accidentes laborales y desarrollo de enfermedades profesionales. Con estas actividades de control y capacitaciones las cuales son el conjunto de actividades necesarias para proporcionarles a los empleados todos los conocimientos y destrezas requeridas para desempeñar su labor de forma óptima pero principalmente de forma segura. Con esto se pueden obtener grandes beneficios como son: aumento del nivel de salud de todas las personas de una empresa; efectivo manejo de los recursos destinados a la salud ocupacional; aumento de la calidad y la productividad de empresa;

satisfacción en general por todo lo anterior y por cumplir con lo legalmente establecido por los Ministerios de Trabajo y de Salud.

CONCLUSIÓN

La realización del panorama de factores de riesgo le permitió conocer a la empresa de servicios públicos EMPUBARAYA ESP que sus empleados están expuestos a múltiples riesgos, entre los que se destacan se encuentran los factores físicos, ergonómicos, químicos y locativos. Por lo que es necesaria la implementación de un programa de Salud Ocupacional, el cual permitirá a la entidad tomar todas las medidas necesarias desde el subprograma de medicina preventiva, medicina laboral, higiene y seguridad industrial necesarias para preservar, conservar y mejorar la salud de sus empleados así como brindarles un ambiente de trabajo saludable mejorando asimismo su desempeño laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALCALDIA DE BARAYA. Sitio oficial de Baraya en Huila, Colombia. En internet: <http://baraya-huila.gov.co/otrasentidades.shtml?apc=oexx-1-&x=3162887>

CORPORACIÓN EDUCATIVA MINUTO DE DIOS. Panorama de factores de riesgo. Bogotá D.C, mayo de 2008.

GALEANO M. María Eumelia, Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa, 2004, p. 14.

ICONTEC. Guía técnica colombiana GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo, su identificación y valoración. Bogotá D.C, Agosto 27 de 1997.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL Y DE SALUD. Resolución 1016 de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Bogotá D.C, Marzo 31 de 1989.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL Y DE SALUD. Resolución 2013 de 1986. Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los Comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo. Bogotá D.C, Junio 6 de 1986.

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 614 de 1984. Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. Diario Oficial. Bogotá D.C. 1984.

UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SECCIONAL NEIVA. Programa de salud ocupacional. Liberty administradora de riesgos profesionales. Neiva, mayo de 2005.