

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO EN LA EMPRESA MASTER FRIO S.A.S MEDELLÍN, AÑO 2012.

IDENTIFICATION OF RISK FACTORS IN THE COLD MASTER NOW SAS MEDELLIN, 2012.

AUTORAS

JANETH ISABEL AGUDELO ZAPATA

NATHALIA MARIA MORENO JIMENEZ

RESUMEN

La salud ocupacional es la búsqueda de condiciones que hagan posible un ambiente laboral con mayores condiciones de salud y de trabajo, que faciliten una mejor producción y mejores escenarios laborales. Con ello se alcanza una mayor productividad y mejores niveles de competitividad de las empresas.

Las inversiones en salud ocupacional e identificación de factores de riesgo son una oportunidad para mejorar indicadores de la productividad frente a la creencia que hacerlo es un costo no recuperable por parte de las organizaciones. La inversión responde a las dos partes involucradas, los trabajadores mejoran sus ingresos y mejoran la productividad, las empresas disminuyen los costos asociados con las enfermedades y los accidentes asociados con la producción y mejoran su relación con los consumidores.

Con el presente trabajo se pretende identificar cada uno de los factores de riesgo que se presentan en los trabajadores de la empresa Master Frio S.A.S, durante las jornadas de trabajo de reparación de equipos de refrigeración y mantenimiento de los mismos, con el fin de mejorar algunas situaciones que pueden influir negativamente en la salud del trabajador de la empresa.

Palabras Claves. Salud ocupacional, factor de riesgo, patología, accidente de trabajo, enfermedad laboral, panorama de factores de riesgo, incidente, salud,

ABSTRACT

Occupational health is the search for conditions conducive to a work environment with greater health and conditions of work, to facilitate better production and better work scenarios. This is achieved higher productivity and higher standards of business competitiveness.



Investments in occupational health and identification of risk factors are an opportunity to improve productivity indicators against the belief that it is a

non-recoverable cost by organizations. The investment fits to the two parties involved, workers improve their incomes and improve productivity, reduce business costs associated with accidents and diseases associated with the production and enhance their relationship with consumers.

With the present work is to identify each of the risk factors presented in the Master company workers Frio SAS during the working days of refrigeration equipment repair and maintenance thereof, in order to improve some situations that may adversely affect the health of workers in the company.

Keywords. Occupational health, risk factors, pathology, occupational accident, occupational disease, overview of risk factors, incident, health, injuries, postural hygiene.

INTRODUCCION

La salud ocupacional, entendida ahora a la luz de la Ley 1562 de 2012 como Seguridad y salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Acorde a lo anterior es necesario que se desarrollen en las empresas programas de salud ocupacional, que a partir de la mencionada ley, se entenderá como el sistema de gestión os por parte del personal de salud ocupacional. Muchos de estos factores de riesgo son identificables fácilmente, otros no los son tanto, por lo que se debe contar con personal idóneo y profesional en el área de salud ocupacional, el cual esté atento a todas aquellas condiciones que

de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

Desde el primer momento que ingresa un trabajador a la empresa o en el sitio donde cumple con su trabajo está expuesto a factores de riesgo los cuales pueden producir accidentes de trabajo o enfermedades laborales, si estos no son controlados o intervenidos pueden alterar un ambiente de trabajo.

Es por eso que con el presente trabajo se pretende identificar cada uno de los factores de riesgo que se presentan en los trabajadores de la empresa Master Frio S.A.S, durante las jornadas de trabajo de reparación

de equipos de refrigeración y mantenimiento de los mismos, con el fin de mejorar algunas situaciones que pueden influir negativamente en la salud del trabajador de la empresa. Se pretende observar la labor que desempeña cada uno y el ambiente en el que se desenvuelven y de esta manera analizar los posibles riesgos a los que se encuentra expuesto el trabajador, y posteriormente intervenir cada uno de los riesgos y corregirlos en el menor tiempo posible evitando que aparezcan accidentes de trabajo o enfermedades laborales que afecten el desempeño normal del ser humano.



Cuando logramos que el trabajador tenga un completo bienestar, seguramente su rendimiento,

producción y comportamiento será completamente diferente, mostrando mejores resultados en su labor y aumentando los índices de productividad de la empresa. Por eso es necesario tener ambientes saludables y cómodos, propicios para cumplir con las labores de cada empleado.

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores de riesgo a los que se exponen los trabajadores de la empresa Master Frio S.A.S Medellín, año 2012.

JUSTIFICACION

Siempre que estamos realizando cualquier trabajo vamos a encontrarnos con diferentes factores de riesgo, los cuales pueden alterar la salud del trabajador, por eso se hace necesario contar primero con la seguridad y salud en el trabajo en las empresas y generar programas que mantengan la integralidad del ser humano con un completo estado de bienestar físico, mental y social del mismo. Por esto, se hace necesario

buscar la manera de aportar a un sistema de gestión y la seguridad y salud en el trabajo la empresa Master Frio S.A.S, por medio de la elaboración de un panorama de factores de riesgo que permita identificar cuáles son aquellos a los que se encuentran expuestos sus trabajadores día tras día.



Con la elaboración de dicho panorama de factores de riesgo, se pueden detectar y valorar los factores más importantes que están presentes en el puesto de trabajo donde se desarrolla la labor. Cuando se utiliza esta herramienta de la salud ocupacional, se pretende analizar cada factor de riesgo, se hace la identificación y como es la exposición a la que se encuentra, al igual la probabilidad que se tiene de sufrir un

accidente por presentar ese factor de riesgo, cuando se analiza cada factor se tiene la posibilidad de encontrar una solución para el mismo y así intervenir ligeramente y evitar futuros accidentes de trabajo o enfermedades laborales.

Con la realización de este trabajo se pretende entonces satisfacer las necesidades encontradas y arrojadas en el panorama de factores de riesgo; cuando se realiza un trabajo de estos se pretende aumentar la producción de las empresas, ya que como se decía en un punto anterior, el trabajador es parte fundamental de cada organización y es por eso que cuando esté se encuentra en condiciones óptimas los resultados de la empresa serán iguales, y de esta forma será más reconocida en el mercado y aumentará su eficacia y productividad en el mercado.

ASPECTOS ETODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES

El presente trabajo en la empresa Master Frío S.A.S, donde se identificaran los principales riesgos a

los cuales están expuestos sus trabajadores, estará a cargo de las estudiantes de fisioterapia de noveno semestre de la Fundación Universitaria María Cano en el segundo semestre de 2012.

ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación cualitativa¹: La metodología cualitativa, como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se

trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible.

El presente trabajo tiene un enfoque cualitativo, ya que se pretende describir aquellos riesgos a los cuales se encuentran los empleados de la empresa Master frío S.A.S., en el cumplimiento de sus labores.

TIPO DE ESTUDIO

Estudio descriptivo²: Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales.

Por definición, los estudios descriptivos conciernen y son diseñados para describir la distribución de variables, sin considerar hipótesis causales o de otro tipo. De ellos se derivan frecuentemente eventuales hipótesis de trabajo susceptibles de ser verificadas en una fase posterior.

¹ Investigación cualitativa. Tomado de: <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#invest>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a la 1:30 pm.

²Estudio descriptivo. Tomado de: <http://escuela.med.puc.cl/recursos/recepidem/epiDesc4.htm>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 2:00 pm.

En otras palabras, estos estudios son los grandes proveedores de hipótesis con los que cuenta la epidemiología y han contribuido al estudio de importantes problemas de salud.

El tipo de estudio es descriptivo, ya que como es una investigación cualitativa, lo que queremos es describir las situaciones presentadas en los puestos de trabajo, en este caso los distintos factores de riesgo a nivel de salud ocupacional a los cuales se enfrentan los trabajadores día tras día en su jornada laboral.

POBLACIÓN DE REFERENCIA.

Es el conjunto total de individuos, objetos o medidas que poseen algunas características comunes observables en un lugar y en un momento determinado. Cuando se vaya a llevar a cabo alguna investigación debe de tenerse en cuenta algunas características esenciales al seleccionarse la población bajo estudio³.

³ Población. Tomado de: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

La población que servirá de referencia son los 4 trabajadores encargados de la reparación y mantenimiento a equipos de refrigeración contratados por la empresa Master Frio S.A.S.

MÉTODOS.

Inductivo⁴: El método inductivo o inductivismo es aquel método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. Se trata del método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación. El método inductivo se escogió para este trabajo, ya que se basa en observaciones y clasificación y estudio de los hechos, lo cual pretendemos realizar con este

⁴ Método inductivo. Tomado de: <http://definicion.de/metodo-inductivo/>. Visitado el 15 de Octubre de 2012 a las 2.30 pm.

trabajo, que es obtener información y posteriormente analizarla.



MUESTRA⁵

La muestra es un subconjunto fielmente representativo de la población.

Hay diferentes tipos de muestreo. El tipo de muestra que se seleccione dependerá de la calidad y cuán representativo se quiera sea el estudio de la población.

En este caso la muestra se basa en 4 trabajadores que se encargan de dar

⁵ La muestra. Tomado de: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 2.50 pm.

mantenimiento y reparación a equipos de refrigeración.

FUENTES DE INFORMACIÓN⁶

En relación con la fuente que suministra los datos, ésta puede ser una fuente primaria, si el dato es tomado de su lugar de origen, y fuente secundaria, si el dato no es tomado directamente, sino que se aprovechan aquellos previamente recogidos por otras personas.

TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN⁷

Técnica: conjunto de reglas y procedimientos que permiten al investigador establecer la relación con el objeto o sujeto de la investigación.

Instrumento: mecanismo que usa el investigador para recolectar y registrar la información; formularios, pruebas, test, escalas de opinión, listas de chequeo.

⁶ Fuentes de información. Tomado de: <http://www.slideshare.net/Giovannycastromz/fuentes-y-tecnicas-de-recoleccion-de-informacion>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 3:00 pm.

⁷ *Ibíd.*

La observación: es el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando y consignando los datos de acuerdo con algún esquema previsto y de acuerdo al problema que se estudia.

Observación participante: El investigador se involucra total o parcialmente con la actividad objeto de la investigación.

RESULTADOS

Al realizar la visita a algunos sitios donde la empresa Master Frío S.A.S., presta sus servicios, se pudo recolectar material fotográfico, en donde, se podrían mostrar los diferentes factores de riesgo a los que se encontraban expuestos los trabajadores, de esta información, se realizó un cuadro de análisis, el cual consiste en mostrar las imágenes y su riesgo y luego se hace el análisis del mismo. Este cuadro de análisis lo podemos encontrar en el Anexo A.

- Se realizó el panorama de factores de riesgo basado en la Guía Técnica Colombiana GTC 45/2010 en

donde, después de la observación que se realizó en el trabajo, se identificaron cada uno de los riesgos a los cuales se exponen los trabajadores de la empresa Master Frío S.A.S., de allí se arrojaron resultados importantes para comprender los riesgos a los cuales se enfrentan día tras día los trabajadores. Ver Panorama de Factores de riesgo en Anexo B.

- Los riesgos a los que se encuentran más expuestos los trabajadores son los factores de riesgo locativo y los ergonómicos, ya que el servicio prestado por la empresa Master Frío S.A.S., es un servicio a domicilio, un servicio de campo realizado en las distintas empresas o negocios que contratan el servicio de la empresa; y cada una de ellas cuentan con espacios diferentes, generalmente son espacios pequeños e incómodos, donde se dificulta el trabajo y debido a esto lleva a que se tengan que adoptar posiciones inadecuadas y mantenidas.

- Cuando en una empresa se realizan diagnósticos de las situaciones que presentan dificultades u otros problemas como en este caso desde la salud ocupacional la detección de factores de riesgo predisponentes de accidentes de trabajo o enfermedades de tipo laboral, es necesario elaborar un plan de acción que ayude a controlar estos riesgos encontrados y de esta forma tener mejores condiciones de seguridad para el trabajador. Ver Anexo C.
- Aunque se identificaron algunos factores de riesgo en los ambientes de trabajo analizados, se debe tener claro que el servicio que presta la empresa Master Frio S.A.S., es un trabajo de campo realizado en diferentes lugares y que cada uno de ellos cuenta con condiciones diferentes.
- Después de las observaciones realizadas, se encontró que los trabajadores no cuentan con elementos de protección personal para cumplir con sus labores día tras día, siendo un factor fundamental en la seguridad industrial como medida de protección contra condiciones que puedan alterar el bienestar físico de un empleado. Los elementos de protección personal que se deberían utilizar en estos empleados serían protección auditiva como tapones de inserción, protección de miembros superiores como guantes, al igual que protección para su cabeza como un casco; de igual forma se debe tener protección para los ojos como monogafas. Estos elementos pueden verse con más detalle en el cuadro 1.
- Al conocer que uno de los factores de riesgo más importantes es el ergonómico, se puede establecer que debido a esto se pueden presentar patologías de origen osteomuscular como lumbalgias, espasmos musculares, retracciones musculares, contracturas y otras que producen en el trabajador una

condición de salud anómala y en la empresa se verá reflejada el aumento de su productividad en el servicio, ya que se generan incapacidades y ausentismo laboral.

- No se cuenta en la empresa Master Frío S.A.S., con una persona encargada de la salud ocupacional, tampoco se cuenta con un programa de salud ocupacional, ahora sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo que ayude a prevenir los riesgos a los que se encuentran expuestos sus trabajadores.
- Actualizar los panoramas de factores de riesgo, de modo que permita la identificación de nuevos factores de riesgo y de esta forma conocer cuáles son los riesgos que más se presentan en los ambientes de trabajo.



- Después de analizado el riesgo físico como el ruido al cual se encuentran expuestos los trabajadores, se recomienda dotar de tapones auditivos de inserción, siliconados de triple aleteado reutilizables, los cuales evitan la aparición de enfermedades en el sistema auditivo.
- Luego de analizar el factor de riesgo eléctrico al cual se encuentra expuesto el trabajador, es recomendado dotar al personal con guantes de material de Kevlar que permitan la protección con trabajo en contacto con la electricidad.
- El riesgo mecánico al cual se encuentran expuestos los trabajadores, como caídas de alturas se recomienda a la empresa Master Frío S.A.S., cambiar las escaleras con las que cuentan en estos momentos por escaleras

nuevas que tengan mayor seguridad.

- Se recomienda dotar de arnés de seguridad para el trabajo en alturas.
- De acuerdo al riesgo mecánico es recomendable también dotar a los trabajadores de casco de seguridad clase B dieléctrico para la protección del cráneo.
- En el riesgo físico químico, se recomienda que el empleado esté capacitado para enfrentar una situación de incendio o de inflamabilidad en el sitio y poder enfrentar dicha situación con adecuado manejo.
- Para afrontar los riesgos colectivos, el trabajador debe conocer sobre la función y las tareas con las que debe cumplir en cada uno de los trabajos que realice. Realizando inspección del lugar donde va a realizar el trabajo, encerrando el lugar de trabajo y así tener mayor

seguridad en el ambiente de trabajo.

- De acuerdo a los riesgos ergonómicos presentados es necesario realizar una capacitación a los empleados acerca de las posiciones adecuadas para cumplir con su labor.
- Implementar un programa de pausas activas durante la labor, para que el trabajador se encuentre en mejores condiciones para realizar su trabajo. Se proponen algunas pausas activas

CONCLUSIONES

- Contar con un área de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa Master Frío S.A.S., y en general en cualquier empresa, es importante y fundamental, ya que se plantean sistemas de gestión que velan por la salud de la población trabajadora y de esta forma se podría contar con mejores ambientes de trabajo y

lograr que se respeten los derechos fundamentales del trabajador como es su salud y su bienestar.

- Para tener mayor seguridad por parte de los empleados, es necesario que antes de comenzar con un trabajo sea de reparación o mantenimiento de equipos de refrigeración, se evalúen las condiciones del lugar de trabajo y cuáles deben ser las acciones más indicadas para que el trabajador pueda desempeñar su labor de una manera adecuada de acuerdo al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.



- Toda empresa debe tener a sus trabajadores en las mejores condiciones y entre ellas se cuenta con la protección personal, y esta protección se logra con la dotación de elementos que ayuden a preservar la salud del empleado mitigando los riesgos latentes en el trabajo, al igual que capacitaciones periódicas acerca del uso adecuado de dichos elementos.
- La elaboración de panorama de factores de riesgo permite identificar cada uno de los riesgos

a los cuales se encuentra expuesto cada trabajador en su ambiente de trabajo, y por medio de los cuales se pueden presentar accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

- La aplicación de una matriz de riesgo a partir de la GTC 45, se convierte en una herramienta fundamental para la interpretación de los riesgos, ya que cuenta con elementos que permiten medir la exposición, las consecuencias y las probabilidades a los que se expone un trabajador a los riesgos en su jornada de trabajo.
- Los planes de acción en salud ocupacional, ayudan a las empresas a mitigar los riesgos encontrados y analizados previamente, ya que se hace un plan con diferentes estrategias para resolver situaciones como los riesgos u otras condiciones anómalas que se puedan presentar en todos los días de trabajo.

RECOMENDACIONES

- Instaurar en la empresa Master Frío S.A.S., un sistema de gestión de seguridad y salud, que permita manejar todos los temas relacionados con la salud de sus trabajadores y que se encargue de la seguridad de los mismos.

- Diseñar en la empresa Master Frío S.A.S., una política en seguridad y salud en el trabajo, la cual guíe el camino que debe seguir la empresa de acuerdo a las normas en materia de salud ocupacional.

- Realizar capacitación a los empleados, de manipulación de redes eléctricas, al igual de trabajos en alturas y de uso adecuado de herramientas y máquinas.

Dotar de elementos de protección personal a cada uno de los empleados para proteger su integridad física y capacitación del beneficio, uso y mantenimiento de cada uno de los elementos dotados.

WEBGRAFÍA

Decreto 1295 de 1994. Tomado de: <http://laborando.jimdo.com/decretos/derechos-descargar/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:20 pm.

Decreto 2566 de 2009. Tomado de: <http://laborando.jimdo.com/decretos/decretos-descargar/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:40 pm.

Estudio descriptivo. Tomado de: <http://escuela.med.puc.cl/recursos/rec-epidem/epiDesc4.htm>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 2:00 pm.

Factores de riesgo ocupacionales. Tomado de: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgocupacionales.htm>. Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 10.15 am.

Fuentes de información. Tomado de: <http://www.slideshare.net/Giovannycastromz/fuentes-y-tecnicas-de-recoleccion-de-informacion>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 3:00 pm.

Investigación cualitativa. Tomado de: <http://www.monografias.com/trabajos38/investigacion-cualitativa/investigacion-cualitativa.shtml#invest>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a la 1:30 pm.

La muestra. Tomado de: <http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 2.50 pm.

Ley 9 de 1979. Tomado de: <http://laborando.jimdo.com/leyes/descargar-leyes/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:00 pm.

Ley1562de11072012.CongresodeColombia.Tomadode:<http://www.actualicese.com/normatividad/2012/07/11/ley1562de11072012/>.Visitado el 17 de octubre de 2012 a la 10:40 am.

Método inductivo. Tomado de: <http://definicion.de/metodo-inductivo/>. Visitado el 15 de Octubre de 2012 a las 2.30 pm.

Panorama de factores de riesgo. Tomado de: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/panoramafactriesgocup.htm>. Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 10:30 am.

Población. Tomado de:
<http://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/poblacion-y-muestra.html>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

Resolución 2400 de 1979. Tomado de:
<http://laborando.jimdo.com/resoluciones/resoluciones-descargar/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:15 pm.

Resolución 1401 de 2007. Tomado de:
<http://laborando.jimdo.com/resoluciones/resoluciones-descargar/>. Visitado el 16 de octubre a las 4:30 pm.

Salud ocupacional. Tomado de:
<http://definicion.de/salud-ocupacional/>. Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 10:00 am.

