



**DISEÑO DE UN PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL
CUIDADO AUDITIVO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA C.I.
CONFECCIÓN PROFESIONAL S.A.S EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN.**

**DESIGN OF A PROGRAM OF PROMOTION AND PREVENTION FOR THE
HEARING CARE OF THE COMPANY'S WORKERS C.I. PROFESSIONAL
CONFERENCE S.A.S IN THE CITY OF MEDELLÍN.**

Autores

Mónica Yajaira Blanco Usuga

María Yulieth Calderón Díaz

Kety Cecilia Pérez Córdoba.

RESUMEN

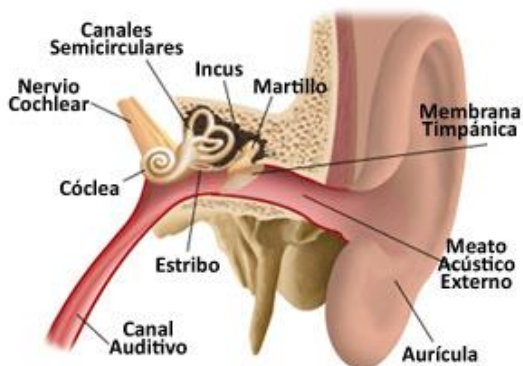
El diseño de un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS en la ciudad de Medellín, tiene como objetivo primordial el contar con una herramienta que contribuya a prevenir, proteger a los trabajadores de los posibles riesgos respecto a los altos niveles de ruido que se presenta durante la ejecución de sus labores dentro y fuera del área de trabajo. La salud en el trabajo es un componente vital de la política de recursos humanos. El trabajo como base fundamental del desarrollo de la sociedad, trae consigo múltiples riesgos que pueden afectar la salud física, mental y social, donde las organizaciones en cumplimiento de la legislación vigente y su responsabilidad como generadores de riesgo, trabajan unas con mayor responsabilidad que otras en la promoción y prevención de la salud, evitando accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Palabras claves: Ruido, factor de riesgo, salud y seguridad en el trabajo, prevención, satisfacción laboral.



ABSTRACT

The design of a program of promotion and prevention for the auditory care of the workers of the company C.I. Professional Dress SAS in the city of Medellin, has as main objective to have a tool that helps to prevent, protect workers from the possible risks with respect to the high levels of noise that occurs during the execution of their work inside and outside of the work area.



Health at work is a vital component of human resources policy. Work as a fundamental basis for the development of society brings with it multiple risks that can affect physical, mental and social health, where organizations in compliance with current legislation and their responsibility as generators of risk work with more responsibility than others in the promotion and prevention

of health, avoiding accidents at work and occupational diseases.

Key words: Noise, risk factor, health and safety at work, prevention, job satisfaction.

INTRODUCCIÓN

El presente estudio tiene como finalidad Diseñar un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS. Durante año realización del trabajo, se identificó antecedentes auditivos que puedan tener relación con una posible pérdida auditiva, se analizó los resultados obtenidos en la encuesta, que permita a orientación oportuna a los empleados y empleadores frente a cuidado de la audición y se construyó un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS, permitiendo un ambiente de trabajo seguro en los distintos niveles jerárquicos de la organización.



La realización de este trabajo de diplomado es importante, ya que permite identificar los factores que afectan la salud auditiva de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS ubicada en la ciudad de Medellín, y con ello poder plantear soluciones que contribuyan a mejorar la salud de los trabajadores.



De acuerdo con Organización Internacional del Trabajo, “la pérdida del sentido del oído a causa de la exposición a ruidos en el lugar de trabajo es una de las enfermedades laborales más comunes”, además la pérdida de audición que se va produciendo a lo largo del tiempo no es siempre fácil de reconocer y, desafortunadamente, la mayoría de los trabajadores no se dan cuenta de que se están volviendo sordos hasta

que su sentido del oído ha quedado dañado permanentemente.¹

Es por ello, que al identificar como afecta el ruido la salud auditiva de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS, se logra implementar estrategias, procesos y planes de acción que contribuyan a minimizar el riesgo y a beneficiar la salud de los trabajadores.

También es importante porque permite a la empresa ser más productiva, ya que, al determinar los factores de riesgo, se logran minimizar estos, disminuyendo al mismo tiempo los niveles de ausentismo, las incapacidades, los costos y gastos generados por reprocesos y disminución de la producción.



¹ Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). La salud y la seguridad en el trabajo. El ruido en el lugar de trabajo. Recuperado de:

http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/noise/noiseat.htm



Al detectar la intensidad y frecuencia de los ruidos que las maquinarias generan al momento de realizar su producción, se puede minimizar los riesgos auditivos que tiene los colaboradores de la empresa y a partir de los diferentes instrumentos y técnicas de protección, contribuir a la mejora y prevención de enfermedades auditivas y las consecuencias de éstas en distintas partes del organismo.

Un nivel sonoro superior a los 80 dB genera que los empleados estén expuestos a un ruido lesivo, es decir que tiene unas características de ser irritante afectando no solo la salud auditiva, sino también en el aumento de estrés, irritabilidad, fatiga, migrañas y que a su vez impide una buena comunicación entre los empleados de la empresa, lo cual puede tener efectos como la pérdida temporal o permanente de audición, disminución de la coordinación y la concentración en el trabajo, aumentar la tensión, causar trastornos cardíacos, cansancio, insomnio y por consiguiente disminuir el nivel de productividad de la empresa.

ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES (MARCO METODOLÓGICO)

TIPO DE ESTUDIO.

El tipo de estudio es Descriptivo, puesto que se pretende detallar los hechos y sucesos sobre el riesgo auditivo presentes en los colaboradores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS en la ciudad de Medellín y proponer el diseño de un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de estos trabajadores.



MÉTODO

El método es deductivo. Esta investigación posee un método deductivo, puesto que es un proceso de conocimiento que se inicia con la observación de fenómenos generales sobre la audiológica y los riesgos auditivos a los que se expone los trabajadores de las empresas en general, con el propósito de señalar o desarrollar una premisa particular para



la empresa C.I. Confección Profesional SAS.

ENFOQUE

El presente estudio cuenta con un enfoque Mixto el cual permite recolectar datos cualitativos y cuantitativos del fenómeno de estudio frente al riesgo auditivo presente en los colaboradores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS ubicada en la ciudad de Medellín; se adscribe a las características de un enfoque cuantitativo mediante al utilización de herramientas cuantitativas como la encuesta, la medición y la estadísticas para hallar los resultaos y cualitativo mediante el análisis de contenidos que permitan conocer las actitudes y comportamiento en la empresa donde se realiza la investigación.



FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes primarias

Las fuentes primarias a utilizar en la presente investigación son: Gerentes/ directivos y Colaboradores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS ubicada en la ciudad de Medellín

Fuentes secundarias

Las fuentes secundarias a utilizar en la presente investigación son:

- Referentes bibliográficos
- Portales de internet
- columnas de revistas de audiología

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de recolección de datos utilizada será la revisión de la literatura, matriz de riesgos y la observación directa, todo esto permitirá un acercamiento a la confiabilidad de los datos. Además, es una metodología que se ajusta a la dinámica de la investigación, pues los resultados que se buscan solo son valiosos para la población particular de la muestra y el contexto profesional.



DISEÑO

Se opta por una investigación no experimental porque permite la recolección de la información sin manipulación ni cambio de ninguno de los datos de información en el contexto natural de la empresa C.I. Confección Profesional SAS ubicada en la ciudad de Medellín. ²

MUESTRA

Población: La población objeto de investigación será una muestra por conveniencia, la cual estará constituida por los colaboradores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS ubicada en la ciudad de Medellín. Las unidades muestrales: son 20 trabajadores operativos con mayor antigüedad en la empresa.

PROCEDIMIENTO

El trabajo se realizará en tres momentos, primero mediante la identificación de los componentes teóricos de un programa de promoción y prevención de riesgos auditivos en los trabajadores;

segundo a partir de la realización de un diagnóstico acerca del estado actual de la empresa C.I. Confección Profesional SAS en temas de riesgos auditivos, que permita la elaboración de un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores y finalmente se propone un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS, que le permita crear un ambiente de trabajo seguro en los distintos niveles jerárquicos de la organización)

RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA, QUE PERMITEN LA ORIENTACIÓN OPORTUNA A LOS EMPLEADOS Y EMPLEADORES FRENTE A CUIDADO DE LA AUDICIÓN

Para lograr el objetivo principal de la investigación, el cual tiene como finalidad diseñar un programa de promoción y prevención para el

² HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. Metodología de la investigación. Metodología

de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. Edición. México D.F. 1991

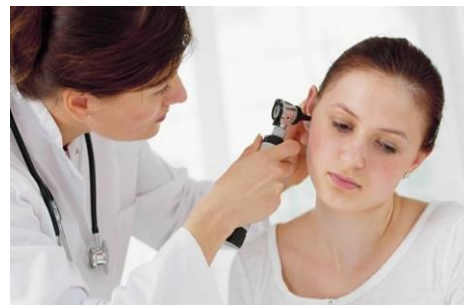


cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS, se realizó un trabajo de campo (encuesta) en la empresa en estudio, en donde participaron 20 personas, elegidas por conveniencia y uno de los criterios fue la antigüedad en la empresa.

De acuerdo con la población encuestada se encontró que el 30% ha tenido enfermedades eruptivas alergia, varicela y chicunguña: de otro lado, el 60% de afirmó haber presentado dolor en el oído. 5 de ellos, ha presentado dolor en el oído derecho, mientras que 7 afirmo tener molestias en oído izquierdo. Así mismo el 90% niega haber experimentado la salida de líquido o sangre del odio, solo el 10% respondió afirmativamente; la mayoría de manifiesta haber ha tenido infección en el oído, sentir pitos y ruido en el oído en un tiempo aproximado entre 1 ,2 y 3 años.

Es importante resaltar que la mayoría de los encuestados respondió que cree que escucha mejor por el oído derecho, otra parte manifiesta que escucha mejor por el oído izquierdo y

el 20 % no sabe o no logra identificarlo. Se logró identificar que la mayoría de los encuestados respondió en forma afirmativa que cuando las demás personas les hablan, no escucha; además a la mayoría de las personas le dicen que habla muy fuerte, que le sube mucho el volumen al televisor.



Lo anterior corrobora que estas personas están experimentando perdida de la audición gracias a los altos decibeles que sufren en la empresa durante la realización de su trabajo, por lo tanto, requieren de tratamiento audiológico y para que el resto del personal no sufra este problema se requiere de un programa que contribuya a la promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. CONFECIÓN PROFESIONAL S.A.S en la ciudad de Medellín.



PROGRAMA DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL CUIDADO AUDITIVO DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA C.I. CONFECCIÓN PROFESIONAL SAS.



De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta, se puede comprobar que la empresa C.I. Confección Profesional SAS, requiere de la creación o diseño de un Programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores. Para que la empresa inicie un plan de promoción y prevención, es preciso que inicialmente se lleve a cabo un proceso de planeación, organización, organización y control de un programa que contribuya a la adquisición de una cultura para el cuidado auditivo de los trabajadores en función de su labor.

CONCLUSIONES

De acuerdo con la realización de esta investigación con la finalidad de diseñar un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS, se puede concluir que:

Durante los procesos productivos en la empresa en estudio, existen muchas falencias ya que cada operario debe pasar mucho tiempo en la manipulación de las maquinarias cuyo contacto con los materiales genera un fuerte sonido y en su mayoría no cuentan con protección auditiva adecuada, además de otros elementos de protección necesarios para la prevención de riesgos y accidentes laborales de los colaboradores.

Se analizaron algunas antecedentes en empresas como la empresa M y G Confecciones (Bogotá), Macueros y Maderas RDA ubicadas en la ciudad de Medellín en donde se percibió que han presentado problemáticas respecto a los altos niveles de ruidos a



los cuales han estado expuestos los trabajadores, generando afectación en la salud auditiva y con ello altos índices de absentismo laboral.

Se realizó un diagnóstico sobre las funciones de cada uno de los colaboradores y los elementos de protección utilizados para la respectiva labor y se encontró que utilizan pocos elementos de protección y que existe un alto riesgo auditivo porque los trabajadores están muy expuestos al ruido.

También se ha encontrado que el tiempo de exposición a la maquinaria en su mayoría de 6 a 8 horas consecutivas, lo que ocasiona mayor exposición al ruido y con ello a mayor riesgo.

Se construyó un programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS, con el cual se pretende contribuir al trabajo seguro en los distintos niveles jerárquicos de la organización.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados encontrados en la empresa de la empresa C.I. Confección Profesional SAS se puede recomendar:



- Contratar un profesional de salud ocupacional que los oriente frente a la prevención y control de riesgos auditivos.
- Brindar elementos de protección tanto física como auditiva a todos los colaboradores expuestos al ruido y demás funciones laborales.



- Medir los decibeles del ruido para constatar que está dentro de los límites permitidos.
 - Realizar capacitaciones en normatividad vigente para los directivos de la empresa para que se concientices de la importancia de la prevención de riesgos auditivos-.
 - Dar relevancia e importancia a los programas de seguridad y salud laboral a los directivos para que tengan herramientas reales de aplicación ante el desempeño laboral.
 - Gestionar el programa de salud y seguridad en el trabajo para detectar las falencias y contrarrestarlas a tiempo.
 - Llevar a cabo el programa de promoción y prevención para el cuidado auditivo de los trabajadores de la empresa C.I. Confección Profesional SAS.
- BIBLIOGRAFÍA

Presidencia de la Republica.
Disponible en:
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). La salud y la seguridad en el trabajo.

El ruido en el lugar de trabajo.
Recuperado de:
http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/noise/noiseat.htm

HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto y otros. Metodología de la investigación. Metodología de la investigación. Editorial Mc Graw Hill. Edición. México D.F. 1991

Alcaldía de Bogotá. (s/f). Ley 9 de 1979. Bogotá- Colombia. Recuperado de:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>

República de Colombia. (2012). Ley 1562 del 11 de Julio de 2012. Recuperado de:
<http://wsp.presidencia.gov.co/Normati>



va/Leyes/Documents/ley1562110720
12.pdf

Alcaldía de Bogotá. Disponible en:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6305>

Alcaldía de Bogotá. Protección y
conservación de la audición, por la
emisión de ruido en los lugares de
trabajo. Disponible en:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=6305>

Pineda, Delgado & otros. (2011).
Estimación de riesgo de pérdida
auditiva en la Empresa. Revista
Médica electrónica. P.p. 1-3.
Recuperado de: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/riesgo-de-perdida-auditiva-en-la-empresa/>

Exposición laboral a agentes físicos.
Recuperado de:
http://www.paritarios.cl/especial_exposicion_agentes_fisicos.htm

Ministerio de salud y protección social,
Disponible en:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral.aspx>

onsocial/RiesgosLaborales/Paginas/enfermedad-laboral.aspx

Entornos Laborales Saludables:
Fundamentos y Modelo de la OMS:
Contextualización, Prácticas y
Literatura de Apoyo. Disponible en:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/abc-entornos-saludables.pdf>