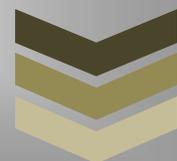


ELABORACIÓN DEL PANORAMA
DE FACTORES DE RIESGO PARA
LA EMPRESA DREWS CORTEX
S.A. DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN,
AÑO 2012.



LAURA CÓRDOBA MESA
KATEHERINE JURIS CAUCIL
KATHERINE PÉREZ PINEDA



ELABORACIÓN DEL PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO PARA LA EMPRESA DREWS CORTEX S.A. DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN, AÑO 2012.

RESUMEN

El presente trabajo constituye una iniciativa en el área de salud ocupacional, para estructurar un panorama de factores de riesgos en la empresa DREWS CORTEX S.A., ubicada en la ciudad de Medellín. Ante la necesidad imperativa de esta, para cumplir las exigencias de la legislación colombiana en la incorporación de planes que propendan por preservar, mantener y mejorar la salud, tanto individual como colectiva de sus integrantes. Es por esto que a nivel internacional se tuvo la necesidad de reforzar la prevención mediante la creación de áreas específicas que se dedicarán al análisis del hombre como parte fundamental de un ambiente de trabajo y del ambiente mismo, para determinar la mejor interacción entre estas dos partes, con el propósito de identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo existentes en el proceso que pudiesen llegar a causar deterioro de la salud de la población trabajadora. Conscientes de la existencia de estos factores de riesgo en las diferentes empresas colombianas a los que miles de trabajadores están expuestos durante el desarrollo de sus labores y que pueden generar accidentes de trabajo o enfermedades profesionales, surge la necesidad de hacer parte del grupo de trabajo que busque crear e integrar estrategias que propendan por la salud ocupacional

PALABRAS CLAVES: Salud Ocupacional, enfermedad profesional, accidente de trabajo, riesgo, factor de riesgo, panorama de factores de riesgo, inspecciones.

MAKING THE PANORAMA OF RISK FACTORS FOR NOW DREWS CORTEX SA MEDELLIN CITY, 2012.

ABSTRACT

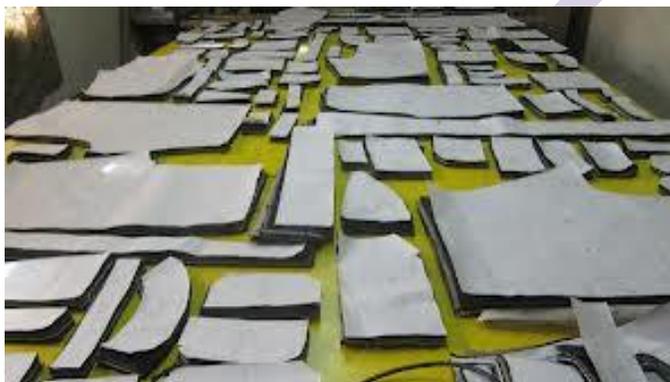
This paper is an initiative in the area of occupational health, to structure an overview of risk factors in the company DREWS CORTEX SA, located in the city of Medellin. Given the imperative of this, to meet the requirements of the Colombian legislation incorporating plans that tend to preserve, maintain and improve health, both individual and collective members. That is why at the international level was the need to strengthen prevention by creating specific areas that will be devoted to the analysis of man as a fundamental part of a work environment and the environment itself, to determine the best interaction between these two parts in order to identify, assess and control the risk factors existing in the process that could eventually cause deterioration of the health of the working population. Aware of the existence of these risk factors in different Colombian companies where thousands of workers are exposed during the development of their work and can cause accidents at work or occupational diseases, the need to be part of the

working group seeks to create and integrate strategies which foster occupational health.

KEYWORDS: occupational health, occupational disease, accident, risk, risk factor, risk factors outlook, inspections.

INTRODUCCIÓN

Es por tanto que este documento, expone una caracterización completa de todos los aspectos referentes al desarrollo operativo de DREWS CORTEX S.A., explicando los diferentes procesos dentro del capítulo



correspondiente a los resultados y a la intervención que cada integrante ejerce sobre estos en cuanto a las responsabilidades individuales y grupales, en la medida que cada uno de estos factores involucra los derechos y deberes tanto de DREWS CORTEX S.A., a nivel administrativo como operativo, en la ejecución de las actividades de Medicina Preventiva, Medicina del Trabajo y Seguridad e Higiene Industrial; utilizando como referencia la norma vigente en lo que respecta a la legislación Colombiana.

Caracterización general de la institución objeto. DREWS CORTEX S.A., es una empresa especializada en la prestación del servicio de corte textil. Ángela Pereañez fundadora, inicia el 28 de febrero del año 1998 en el centro de

la moda del municipio de Itagüí, ante la idea de crear una institución líder en tecnología y con profesionales capacitados en el área del corte de diferentes prendas y texturas.

Durante 10 años la empresa desarrolló esta actividad en el municipio de Itagüí, pero

con la creciente demanda en la utilización del servicio fue necesario realizar el traslado a instalaciones de mayor espacio, por lo que se trasladó hacia la carrera 55 # 1A -47 del barrio Cristo Rey en la comuna 15 sobre la avenida Guayabal del municipio de Medellín, lugar en el cual con el mismo compromiso se vienen desarrollando los procesos de corte.

La responsabilidad y perfección son aspectos que han marcado la calidad del servicio que se presta, por lo que hoy en día es de orgullo mencionar que la empresa DREWS CORTEX S.A., abarca una lista de clientes tales como Rifle, Americanino, Caribú y Nafnaf entre otros.

Misión. Somos una empresa de corte textil sólida y estable, que durante más de 10 años ha prestado sus

servicios con tecnología e innovación a la cadena de la producción de prendas, realizando el corte textil de las diferentes telas.

Conscientes del alto impacto que ejerce nuestra labor en la calidad final de las prendas, dedicamos un grupo humano de operarios, que con esfuerzo propenden por desarrollar cada elemento del proceso con eficiencia y calidad.

Visión. Somos un grupo unido que trabaja con altos estándares de calidad en la prestación del servicio de corte, buscando estar siempre como la primera y única opción de nuestros clientes, logrando así posicionamiento y rentabilidad.

Situación Problemática. La actividad laboral representa un elemento vital del ser humano desde sus orígenes, en la medida en que esté pasa la mayor parte del tiempo en su función, es por tanto que su estado de salud dependerá de las condiciones bajo las cuales lo realice sean estas favorables o no, en la presentación de accidentes y enfermedades laborales.

Propiciar ambientes idóneos, con elementos seguros y saludables es una labor en la que las empresas colombianas se han enfocado con la colaboración de las antes entidades prestadoras de riesgos profesionales (ARP) hoy denominadas ARL Administradoras de Riesgos Laborales y los servicios de medicina preventiva; buscando de tal manera establecer programas de salud

ocupacional de acuerdo a la actividad económica que esta realiza, los cuales a partir de la Ley 1562 de 2012, serán convertidos en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.



Antecedentes de la situación problemática. DREWS CORTEX S.A., es una empresa que si bien ha establecido parámetros de calidad en la prestación de sus servicios, carece totalmente de un programa de salud ocupacional que vele por la seguridad de sus trabajadores, en una actividad económica que compromete tanto su integridad física como mental, al carecer de medidas de prevención y control de riesgos en la fuente, en el medio y en el individuo.

Tanto los procesos que se realizan en la empresa como los materiales, equipos, materia prima e infraestructura, entre otros, comprometen de forma radical la integridad física de sus operarios puesto que el corte textil se lleva a cabo con maquinaria de alto riesgo lo que exige medidas básicas de autoprotección como guantes de acero, que de no ser usados de forma correcta pueden desencadenar accidentes que impliquen la pérdida

total de partes en miembros superiores.

Por otra parte el ruido generado por el funcionamiento de las máquinas de corte (cortadoras) y el espacio reducido en el que este se concentra, propicia de forma prolongada la pérdida de la capacidad auditiva ante la inexistencia de material de protección.

Siguiendo esta línea, cabe mencionar que tanto el personal operativo como el resto de los empleados están constantemente expuestos a los mismos riesgos, tales como la producción de gran cantidad de micro partículas de textil que de manera evidente representan un elemento nocivo al sistema respiratorio tanto superior como inferior.

Diagnóstico Contextual. La legislación Colombiana establece que las ARL deben brindar a sus empresas

afiliadas apoyo y asesoría técnica para la realización de actividades encaminadas al control de riesgos, desarrollo del sistemas de

vigilancia epidemiológica y evaluación y formulación de ajustes al plan de trabajo anual de las empresas; teniendo como objetivos principales el monitoreo permanente de las condiciones de trabajo y salud, y el control efectivo del riesgo. El cual puede

estar estructurado en el panorama de factores de riesgos. Decreto 614 de 1.984, Art. 29. Resolución 2013 de 1.986. Resolución 1016 de 1.989 Art. 10, 11,14). (Ministerio de la protección social, 2003)

Objetivo General. Elaborar el panorama de factores de riesgo de la empresa de corte textil DREWS CORTEX S.A., para el año 2012.

Objetivos Específicos: Diagnosticar las condiciones laborales de la empresa DREWS CORTEX S.A. Revisar la información existente respecto a la accidentalidad y morbilidad relacionada con los procesos, para la valoración de los factores de riesgo. Impulsar el desarrollo de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la creación de un manual de seguridad y salud en el ambiente laboral de DREWS CORTEX S.A.

Justificación. DREWS CORTEX S.A., es una empresa que en la actualidad posee escasos conocimientos en el área de salud ocupacional, sus implicaciones y la importancia de esta dentro de función administrativa, por lo

no cuenta con ninguna estrategia ni sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que permita un ambiente seguro, con medidas de prevención y control de riesgos con el cual el personal pueda continuar el desarrollo de sus actividades.



Por otra parte, hay que tener en cuenta la dinámica laboral de los últimos años en la cual la tercerización, hace que el trabajo en prevención sea más difícil por la alta rotación del personal; y por ende su no continuidad perjudica de forma notable la obtención real de información respecto a accidentalidad.

Esto nos permite entender que es necesario y pertinente dar comienzo en la empresa DREWS CORTEX S.A., con la estructuración de un panorama de factores de riesgo que permita de manera clara y concisa, brindar información de carácter vital, tanto para el personal de rotación, como permanente, sobre los factores de riesgo frente a los cuales se exponen en su labor diaria, de tal forma que con esto se dé inicio a una política de auto cuidado, seguridad y salud en el trabajo. Puesto que tanto a nivel administrativo como operativo este panorama de factores de riesgos permitirá identificar cada uno de los riesgos con sus respectivas recomendaciones y controles en los diferentes niveles tanto individual como grupal.

Aspectos Metodológicos

Descriptivo. La realización de este trabajo esta direccionada bajo el

estudio descriptivo; el cual previamente describe los factores de riesgo hallados en las aéreas y puestos operativos, con el fin de establecer estrategias que los contrarresten, y que mejoren la calidad de vida de cada uno de los integrantes de la empresa.



Método Deductivo.

La estructuración del panorama de factores de riesgos se convierte en la obtención de una herramienta en la cual se identificaran todos aquellas elementos físicos, químicos, biológicos,

ergonómicos, psicosociales y de seguridad, que atentan contra la integridad física de los empleados, la productividad, la calidad y los bienes materiales de la empresa.

RESULTADOS

La identificación de la empresa permitió conocer de forma clara los siguientes aspectos:

Perfiles de desempeño:

Gerente. Coordina todas las actividades operativas de la empresa, que van desde el apalancamiento económico, hasta el desarrollo de toda las estrategias que permitan la estabilidad y desarrollo de la empresa, para cumplir con la Misión y la Visión de la misma.

Administrador. Desarrolla las actividades de planeación, registro y administración financiera de las ganancias, gastos y demás costos de producción.

Contador. Maneja la contabilidad general de la empresa.

Secretaria. La buena atención al público y establecer contactos con todas las dependencias de la empresa, para lograr una excelente comunicación tanto a nivel interno como externo. Realización de documentos propios de la operatividad de la compañía.

Supervisor. Coordina las tareas encomendadas en el día velando por la calidad de los trabajos desarrollados de manera que el producto satisfaga las expectativas del cliente de acuerdo con los requerimientos. Velar por el despacho oportuno y excelente calidad de los productos en todas y cada una de las áreas de producción, así como coordinar el aseo y orden de la planta.

Operarios. Desarrollar en forma eficiente todas las actividades para optimizar los recursos, dándole valor agregado al producto terminado de tal manera que el trabajo sea de excelente calidad cumpliendo con las exigencias del cliente y con los

requerimientos hechos por el supervisor.

CONCLUSIONES

- DREWS CORTEX S.A., es una empresa que debe realizar un detallado análisis de la legislación colombiana, en cuanto a los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de establecerlos dentro de su estructura funcional y administrativa.

- El análisis y valoración de los factores de riesgo de DREWS CORTEX S.A., hace parte de una detallada observación crítica de sus condiciones laborales. Plasmada en el panorama de riesgos.



- Los movimientos repetitivos ocasionan patologías como la tenosinovitis de Quervain y túnel del carpo.

- Los sobreesfuerzos por el abuso en el levantamiento de cargas ocasionan lesiones osteomusculares como lumbalgias, escoliosis y compresiones de paquetes vasculares y venosos a nivel de hombro.

- El contacto directo con altas y bajas tensiones genera quemaduras

graves de tejidos subcutáneos e incluso la muerte.

- El inadecuado manejo de las maquinarias de corte sin la utilización de elementos de protección personal como los guantes



metálicos, ocasionan lesiones graves como amputaciones de las falanges de las manos.

- El no uso de tapabocas produce afectación de las vías aéreas superiores por la inhalación de partículas de tela proyectadas en el ambiente.

- La creación de un panorama de factores de riesgo permite establecer e identificar las fuentes generadoras de riesgos dentro de un ambiente laboral, clasificándolas de acuerdo a su nivel de importancia estimando el tipo de riesgo.

- A pesar de que en la empresa DREWS CORTEX S.A. tienen algún conocimiento en Salud Ocupacional, una idea vaga sobre sus implicaciones y que se es consciente de la importancia de la misma, no se realizan acciones pertinentes para minimizar los riesgos presentes en el ambiente de trabajo.

- Aunque existen indicaciones específicas de protección para el uso de maquinaria de corte textil

enDREWS CORTEX S.A., muchos trabajadores, hacen caso omiso y evaden los parámetros de seguridad industrial de estas.

- Aún hace falta un largo periodo de tiempo para que DREWS CORTEX S.A. asuma de forma directa y se apropie del concepto de salud ocupacional.

RECOMENDACIONES

- DREWS CORTEX S.A., debe definir la política del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que implementará, esta debe constituir la primera actividad trascendente a realizar, ya que será el referente permanente para guiar la acción preventiva. Para esto deberá partir de la revisión y actualización previa de la misión, visión y valores fundamentales de la organización, dicha política deberá ser integradora, para que marque un horizonte claro y común a todos los miembros de la organización.

- Es primordial que DREWS CORTEX S.A., realice la revisión de todos los requisitos legales propios de la actividad de corte textil, ya que es esencial, tomando en cuenta otros requisitos como las condiciones contractuales, acuerdos con los trabajadores y partes interesadas, códigos de buenas prácticas, principios voluntarios y requisitos corporativos, entre otros; de lo cual DREWS CORTEX S.A., debería hacer un informe de cumplimiento,

que no ha de ser tarea exclusiva del departamento administrativo.

- Posterior al análisis y evaluación de los riesgos ocupacionales, frente a los cuales está expuesto el personal laboral de DREWS CORTEX S.A., se plantearon una serie de recomendaciones particulares a los riesgos de mayor relevancia, encontrándose las siguientes:

- Manipulación de maquinaria cortante: Realizar un entrenamiento apropiado al empleado en el manejo de la maquina cortadora. Ejecutar una inspección de la maquina con el fin de establecer si se encuentra o no en condiciones óptimas para su utilización.



Proporcionar un espacio fijo amplio, cómodo y seguro para la realización de esta tarea evitando accidentes en personas ajenas a esta labor.

Proveer a los trabajadores las herramientas adecuadas para el tipo de trabajo; como guantes de protección que se ajusten bien a las manos y que no reduzcan la sensibilidad de las mismas, además de la preparación e instrucción respectiva para su uso correcto.

- Hiperextensiones: Aplicar parámetros ergonómicos con el fin de ajustar al empleado según

sean sus características anatómicas a su puesto de trabajo, teniendo en cuenta aspectos relevantes como altura de la mesa y tamaño de la misma, al igual que ayudas externas como rollos que permita un mejor extendido y corte de tela sin aumentar los arcos de movilidad de la musculatura de hombro, codo y muñeca.

- Movimientos repetitivos: Utilizar herramientas manuales de diseño ergonómico que cuando se utilicen permitan que la muñeca permanezca en posición neutra en relación con el antebrazo.

Ejecutar ejercicios de estiramientos de todo miembro superior, para prevenir la aparición de afecciones osteomusculares tales como la tenosinovitis de Quervain, túnel del carpo y tendinitis de manguito rotador entre otras.

Realizar periodos de descanso que permitan recuperar las tensiones y al mismo tiempo, se minimice la monotonía en el trabajo.

- sobreesfuerzos
Crear programas de formación en los que se incluyan talleres de higiene postural que permitan educar a los trabajadores sobre la importancia de una buena postura al momento de levantar cargas.

Realizar ejercicios de relajación y estiramiento muscular de la región dorso-lumbar con el objetivo de percibir y conocer los beneficios que aporta para la salud y para la prevención de lesiones musculoesqueléticas la ejecución de estas prácticas.

- La principal recomendación está dirigida a la creación de un

grupo de personas dentro de la empresa, que se ocupen de fomentar y desarrollar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que permita generar un entorno laboral óptimo para la salud de su personal. Tomando como punto y eje de partida el trabajo aquí expuesto, pues radica en este un completo estudio y caracterización de la empresa, el cual de forma clara es un evidente método actualizable en el tiempo.

BIBLIOGRAFÍA

NEFFA, Julio C. Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo? Secyt. CEIL. CONICET. Ed. Humanitas 1988.

NOVOA, José Luis. Martes, un Día 'Negro' para el Trabajo. En: El Tiempo, Santafé de Bogotá. (5, julio, 1998); pag.6, c.2-3.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Convenio 161. Servicios de Salud en el Trabajo. Ginebra 1985.

RODRÍGUEZ, Carlos Aníbal. Salud y Trabajo La situación de los trabajadores en la Argentina. PIACT. Centro Editor de América Latina. Buenos Aires 1990.

RUBIO ROMERO, Juan Carlos. Métodos de evaluación de riesgos laborales. Ediciones Días de Santos, 2004, 71 Pág.

Salud ocupacional, conceptos básicos. Henao Robledo, Fernando. ECOE ediciones. Segunda edición mayo de 2010. Págs. 10-30

WEBGRAFIA

La salud ocupacional en el contexto del sistema general de riesgos profesionales. María Eugenia Pico Merchán Profesora Asistente Departamento de Salud Pública Universidad de Caldas. (Documento en línea). Disponible en: http://promocionsalud.ucaldas.edu.co/downloads/Revista%203-4_5.pdf (con acceso el 02-06-2012 hora: 2:00pm)

Palacio B. Diego. Noviembre de 2004. Plan nacional de salud ocupacional. Bogotá D.C. Ministerio de la protección social. 2003-2007. Imprenta nacional de Colombia (libro en línea). Disponible en internet en:

<http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd53/plan/intro.pdf> (con acceso el 01-06-2012 hora: 9:45am)

Universidad del valle. Programa de salud ocupacional de la universidad Del valle. Vicerrectora de bienestar universitario. Sección de salud ocupacional. Santiago de Cali enero de 2007. (Documento en línea) disponible en: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/ProgramaSaludOcupacional.pdf> (con acceso el 01-06-2012 hora: 11:00am)

Salud ocupacional universidad EAFIT. Manual para elaboración de matrices de peligro de investigaciones y proyectos desarrollados en la universidad EAFIT. Primera edición mayo de 2010 (Documento en línea) disponible en internet en: <http://www.eafit.edu.co/investigacion/comunidad-investigativa/semilleros/Documents/MANUAL%20PARA%20ELABORACION%20DE%20MATRICES%20DE%20PELIGRO%20PARA%20INVESTIGACIONES%20Y%20PROYECTOS.pdf> (con acceso el 01-06-2012 hora:10:00am)

Publicaciones. Organización mundial de la salud. (Documento en línea). Disponible en: http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/index.html (con acceso 25-07-12 hora: 10:50 am)

Red mundial de salud ocupacional. N° 6. (Documento en línea) disponible en: http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf (con acceso 30-07-12 hora: 5:00pm)

CONDICIÓN FÍSICA Y SALUD. Sánchez de la cruz. Ernesto. Dr. Profesor. Prof. Facultad de ciencias del deporte. Universidad de Murcia. (Documento en línea). Disponible en: <http://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/6621/1/CONDICI%C3%93N%20F%C3%8DSICA%20Y%20SALUD.pdf> (con acceso 30-07-12 hora: 2:25pm)

Medicina del trabajo. (Documento en línea) disponible en: <http://3tecprevriesgos2010.files.wordpress.com/2011/04/medicina-del-trabajo-parte-i.pdf> (con acceso 10-08-12 hora: 11:00 am)

Informe sector textil y confecciones colombiano. Análisis sectorial. MAPFRE. Crediseguros S.A. (documento en línea). Disponible en: http://www.crediseguro.com.co/dmdocuments/INFORME_SECTOR_TEXTIL_Marzo_2010.pdf (con acceso 10-07-2012 hora: 10:00am)