

IDENTIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO EN EL ÁREA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS DE COOMEVA, SEDE MEDELLIN, AÑO 2012

IDENTIFICATION OF RISK FACTORS IN THE AREA OF ADMINISTRATIVE SERVICES COOMEVA, MEDELLIN, YEAR 2012

DIANA PATRICIA MALDONADO MURILLO¹

RESUMEN

En las organizaciones el talento humano es un factor muy importante, del cual depende el éxito o el fracaso en el logro de los objetivos organizacionales. La salud es un elemento de importancia en cualquier ámbito de la actividad humana, pero es el trabajo donde ocupamos la mayor parte de nuestras vidas, por lo que se hace necesario tener un cuidado especial con el recurso humano, ofreciéndoles un ambiente de armonía, espacios propicios para desempeñar sus labores, posibilidades para desarrollarse como personas y manejar diferentes estrategias para mantener el personal protegido contra riesgos y accidentes laborales y lograr que sus empleados se encuentren un ambiente seguro en su lugar de trabajo.

En la actualidad la seguridad industrial es de suma importancia en las organizaciones, a pesar de esto se evidencia la falta de interés por parte de algunos directivos, se hace necesario dar a conocer los factores de riesgo que se presentan dentro de una organización para mantener la seguridad física del talento humano y la disminución de los costos para las empresas frente a estos factores. Con este trabajo se pretende Identificar los factores de riesgo en el área de servicios administrativos de la empresa Coomeva sede Medellín.

Palabras claves. Salud Ocupacional, enfermedad profesional, accidente de trabajo, riesgo, factor de riesgo, ergonomía.

¹ Estudiante; Fundación Universitaria María Cano; dianamaldo2005@hotmail.com

ABSTRACT

In organizations human talent is a very important factor, which determines the success or failure in achieving organizational objectives. Health is an important element in any field of human activity, but work is where we took most of our lives, so it is necessary to take extra care with human resources, offering an atmosphere of harmony, space conducive to do their jobs, opportunities to develop personally and handle different strategies to keep staff protected against risks and accidents and make their employees are a safe in your workplace.

Today industrial safety is paramount in organizations, despite this evidence the lack of interest by some managers, it is necessary to raise awareness of risk factors that occur within an organization to maintain physical security of human talent and reduced costs for companies address these factors.

This work aims to identify risk factors in the area of administrative services

company headquartered Coomeva Medellin.

Keywords. Occupational Health, occupational disease, accident, risk, risk factor, ergonomics.



INTRODUCCION

La actividad laboral es un elemento fundamental y prioritario del ser humano, porque a medida que pasa el tiempo, este se va involucrando cada día más en la actividad y por esto su estado de salud empeorará o mejorará dependiendo de las circunstancias, situaciones, y condiciones ambientales que este se encuentre y realice.

Favorecer buenos ambientes al trabajador es un componente positivo y saludable dentro de las empresas y es una labor en la que la mayoría de las empresas colombianas se han enfocado con la ayuda de administradoras de riesgos

profesionales (ARP), hoy ARL y los servicios de medicina preventiva para lograr programas de salud ocupacional con respecto a las actividades que realizan.

La salud de los trabajadores se puede ver afectada tanto a nivel de accidentes de trabajo como de enfermedades laborales. El accidente ocurre por exposición a factores de riesgo relacionados con las condiciones de seguridad (mecánicas, eléctricas, y físico - químicas) y algunas ergonómicas (como por ejemplo los sobreesfuerzos). La enfermedad de origen laboral puede ocurrir, especialmente, por la exposición a las condiciones de riesgo físicas y químicas (como por ejemplo. ruido y material particulado).

En los materiales, procesos e instalaciones: los factores de riesgo también traen consecuencias para la productividad y la eficiencia de todos los procesos de la empresa. Tanto los accidentes y enfermedades como los incidentes ocasionan pérdidas temporales de producción, daños en los materiales o en los edificios,

costos adicionales en la contratación en la contratación e inducción de los reemplazos, tiempo invertido en investigaciones y trámites administrativos, demandas legales, entre otros. Por ende varios estudios han demostrado que los factores de riesgo generan muchas más pérdidas en los procesos y en las instalaciones que en las personas. Pero también se ha demostrado que cuando se actúa tempranamente sobre ellos no sólo se evitan pérdidas materiales sino, ente todo, humanas.²



Este trabajo de aplicación se realiza en la empresa Coomeva área de Servicios Administrativos, que es una empresa que presta servicios logísticos y administrativos, donde se observa que los empleados le dan un mal uso a el puesto de trabajo, duran

²Factores de riesgo. (en línea). Disponible en: http://www.arpsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=558&catid=28:factores-de-riesgo&Itemid=46

muchas horas en este laborando y por ende, adoptan posturas inadecuadas, lo que conlleva a la aparición de diferentes patologías. Entre los factores de riesgos más relevantes en la empresa se tienen: ergonómico, locativo, físico, eléctrico, entre otros. Debido a esto surge el siguiente interrogante: ¿Cuáles son los diferentes factores de riesgos que se presentan en empresa Coomeva, área de Servicios Administrativos?



La ley 1562 de 2012 promueve dentro de las empresas la implementación de medidas de prevención y promoción en pro de la salud de sus trabajadores, por el reconocimiento de los riesgos presentes dentro de éstas, aplicando los planes correctivos y/o preventivos apropiados, buscando generar un óptimo clima organizacional, desarrollo de labores saludables y/o una correcta reacción ante sucesos inesperados. En Coomeva Servicios Administrativos se cuenta con

programas de Salud Ocupacional que es implementado por la profesional en Salud Ocupacional y los estudiantes practicantes de la FUMC.

Con miras a un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se debe partir de una base fundamental, el análisis general de factores de riesgos laborales, el cual es una herramienta vital para realizar un diagnóstico inicial del estado de la empresa, permitiéndonos conocer hacia donde se van a dirigir las diferentes medidas de intervención para la eliminación o minimización de los riesgos ocupacionales característicos de cada empresa o proceso productivo.

En la empresa Coomeva servicios administrativos de la ciudad de Medellín, los trabajadores desarrollan actividades y procesos donde existen riesgos, los cuales podrían conllevar a problemas de salud de los trabajadores y con ello a pérdidas económicas en la organización.

Uno de los principales riesgos presentes en esta empresa es el ergonómico, ya que la mayoría de los

cargos existentes son administrativos, donde al pasar muchas horas en una misma posición en su lugar de trabajo, presentan patologías que en su mayoría son de origen postural y por sobreuso, es decir, realizando movimientos repetitivos.

ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES

TIPO DE ESTUDIO

DESCRIPTIVO: “Describen los hechos como son observados”³.

La identificación de los riesgos profesionales que se presentan en la empresa Coomeva servicios administrativos sede Medellín en el año 2012, es un estudio descriptivo, ya que en esta empresa no han evaluado y analizado a la población y por ende se halló importante averiguar los factores de riesgo que están presentes en la empresa para poder manifestarlos y así mismo minimizarlos para evitar lesiones. Los

³ Álvarez Cáceres R. El método científico en las ciencias de la salud. Las bases de la investigación biomédica. Madrid: Díaz de Santos, 1996. Abdellah FG, Levine E. Preparing Nursing Research for the 21 st Century. Evolution. Methodologies, Chalges. Springer: New York; 1994.

estudios de tipo descriptivo se definen por la Enciclopedia Libre Universal en Español como “estudio epidemiológico en el que el investigador no interviene en la estudio, se limita a observar y describir la frecuencia de las variables que se eligieron en el diseño del estudio”⁴.



MÉTODO

INDUCTIVO. El método utilizado es el inductivo ya que se “obtienen conclusiones generales a partir de premisas particulares”⁵, además este trabajo parte de la observación, clasificación y estudio de todos los factores de riesgo que se presentan en la empresa COOMEVA Servicios

⁴

http://enciclopedia.us.es/index.php/Estudio_descriptivo; “Estudio descriptivo” Enciclopedia Libre, 1 septiembre 2.010

⁵ Método inductivo (en línea). Disponible en: <http://definicion.de/metodo-inductivo/>

Administrativos, para poder llegar a una conclusión general que permita proporcionar soluciones y recomendaciones al respecto.

ENFOQUE

HISTORICO-HERMENÉUTICO. Esta investigación tiene un enfoque histórico – hermenéutico ya que permite relacionar los hechos con el contexto en el que acontecen, mediante los resultados obtenidos a través de encuestas, observaciones y análisis de los factores de riesgo presentes en la empresa COOMEVA Servicios Administrativos.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

Esta investigación tiene un diseño no experimental, ya que se trata de identificar, observar y determinar los factores de riesgo presentes en la empresa COOMEVA Servicios Administrativos y mediante estos aspectos, formular técnicas de promoción y prevención.

FUENTES DE INFORMACIÓN

Fuentes primarias: Información adquirida de la observación directa del trabajo que realizan en los servicios administrativos de la empresa COOMEVA.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Observación: Se basará en la observación directa, la interpretación de los resultados del panorama de riesgos y la aplicación del método de la matriz ergonómica, identificando los riesgos laborales presentes en la empresa COOMEVA Servicios Administrativos.

Encuesta: “es un estudio en el cual el investigador obtiene los datos a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos”⁶.

⁶ Qué es una encuesta (en línea). disponible en: <http://www.portaldeencuestas.com/que-es-una-encuesta.php>

RESULTADOS

CARACTERIZACIÓN SOCIO- DEMOGRÁFICA

Para caracterizar socio-demográficamente a la población trabajadora de la empresa COOMEVA Servicios Administrativos, se empleó una encuesta, a los 21 trabajadores de la misma, (Ver formato de la encuesta en el Anexo A) donde se encontró que el 52% de la población es de sexo femenino, con una edad promedio de 30 años en adelante; el 48% de los trabajadores desempeñan labores administrativas; el 62% de la población realiza movimientos repetitivos durante su labor; el 67 % no presenta enfermedades de base; el tiempo que llevan laborando en la empresa es de 1-6 meses y de 2 años en adelante, con un porcentaje de 29% cada uno.

El 90% de la población no ha sufrido accidentes laborales dentro de la empresa Coomeva Servicios Administrativos; el 76% de los trabajadores adoptan una posición de

sentado a la hora de realizar sus labores; el 33% de los trabajadores, mantienen la posición anterior durante 2-3 horas y de 4 horas en adelante, durante toda su jornada laboral.



PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO

En general se ha hecho la identificación de los factores de riesgo en Coomeva, sede Medellín, haciendo uso de una matriz, la cual se puede ver en la Tabla 1.

Se hace énfasis en los riesgos ergonómicos que se presentan en la empresa COOMEVA Servicios Administrativos, los cuáles son: asumir posturas inadecuadas en sedente y realizar movimientos repetitivos; los anteriores son

actividades rutinarias donde se encuentran 5 expuestos en cada riesgo, con una exposición de 7 y 5 horas, respectivamente. Estos dos riesgos ergonómicos tienen una probabilidad de ocurrencia de nivel medio, con consecuencias ligeramente dañinas, por lo tanto se considera que representan un riesgo tolerable. Los controles que se proponen son; ubicar la pantalla de frente al funcionario, de forma que su parte superior esté alineada con el límite superior de visión del trabajador, realizar una valoración médica de ingreso con énfasis en espalda baja y miembros inferiores. Para el riesgo de realizar movimientos repetitivos, se recomienda ubicar el teclado en forma que permita el apoyo del tercio medio de brazo y muñeca.

“El panorama de riesgos se ha diseñado de tal forma que permita identificar:”⁷

- Área, sección u oficio en estudio (unidad de trabajo).

⁷ Panorama de riesgos. (en línea) Disponible en: <http://colegios.minutodedios.org/saludocupacionalcemicid/imagenes/pfrcemid.pdf>

- Factor de riesgo: se refiere a la existencia de fenómenos, condiciones, circunstancias, y acciones humanas que encierran la capacidad potencial de producir lesiones.
- Indicador del factor de riesgo: especifica el factor de riesgo, de acuerdo con el grupo al que pertenece.
- Fuente generadora del factor de riesgo: Identifica el proceso, objetos, instrumentos y condiciones físicas y psicológicas de las personas que generan el factor de riesgo.



- Actividad: Marque con una X el tipo de actividad:

- Rutinaria: Operaciones de planta y procedimientos normales

- No rutinaria: Procedimientos periódicos y ocasionales

- Expuestos: Se refiere al número de personas que se ven afectadas en forma directa o indirecta por el factor de riesgo durante la realización del trabajo. Especifique si son de planta, temporales, de cooperativas o independientes.

- Horas de Exposición - Día: Es el tiempo real o promedio durante el cual la población en estudio está en contacto con el factor de riesgo, en su jornada laboral.

- Medidas de Control: Medidas de eliminación o mitigación de los factores de riesgo que se han puesto en práctica en la fuente de origen, en el medio de transmisión, en las personas o en el método.

- Probabilidad: Es función de la frecuencia de exposición, la intensidad de la exposición, el número de expuestos y la

sensibilidad especial de algunas de las personas al factor de riesgo, entre otras. Se clasifica en:

- Baja: El daño ocurrirá raras veces
- Media: El daño ocurrirá en algunas ocasiones
- Alta: El daño ocurrirá siempre

Consecuencias: Se estiman según el potencial de gravedad de las lesiones. Se clasifican en:

Ligeramente dañino: Lesiones superficiales, de poca gravedad, usualmente no incapacitantes o con incapacidades menores.

Dañino: Todas las EP no mortales, esguinces, torceduras, quemaduras de segundo o tercer grado, golpes severos, fracturas menores (costilla, dedo, mano no dominante, etc.)

Extremadamente dañino: Lesiones graves: EP graves, progresivas y eventualmente mortales, fracturas de huesos grandes o de cráneo o múltiples, trauma encéfalocraneal, amputaciones, etc.

Panorama factores de riesgo

El riesgo locativo por realizar trabajo en instalaciones y equipos instalados en altura, es una actividad rutinaria, donde se encuentran 2 personas expuestas durante 3 horas. Al tener una probabilidad alta de ocurrencia y una consecuencia extremadamente dañina, se estima que el riesgo es intolerable. Por estas razones se recomienda adecuar el programa de salud ocupacional, incluyendo el programa de protección contra caídas y sus elementos de protección personal, certificar y acreditar los funcionarios para realizar trabajo en alturas, realizar los exámenes médicos de aptitud psicofísica de los funcionarios que realizan trabajos en altura y realizar exámenes complementarios solicitados por el personal médico.

El riesgo locativo por desplazamientos por superficies irregulares y resbalosas es una actividad rutinaria con 12 personas expuestas durante 1 hora. Tiene una probabilidad de ocurrencia media y una consecuencia ligeramente dañina, por lo tanto se estima que es

un riesgo tolerable. Se recomienda ubicar pasamanos al lado derecho, altura 0.90mts y diámetro mínimo de 38 mm, espacio entre pasamanos y pared de 40cm y resistencia de 150kg mínimo. Ubicar bandas antideslizantes en grano metálico de alta resistencia fundido en piso y que abarque de lado a lado la grada.

El riesgo del Medio Ambiente Físico y Social que se presenta en Coomeva Servicios Administrativos es por la exposición a la violencia social. Es una actividad rutinaria con 12 personas expuestas en 8 horas. Tiene una probabilidad de ocurrencia baja con una consecuencia ligeramente dañina, resultando un riesgo trivial. Se recomienda capacitar al colaborador en el tema de riesgo público, en lo posible con información actualizada sobre el comportamiento de los grupos armados al margen de la ley. Establecer comunicación periódica con las autoridades militares de la región.

El riesgo mecánico por uso de herramienta manual cortante o punzante es una actividad rutinaria

con una exposición de 12 personas durante 4 horas. Es de probabilidad de ocurrencia media y consecuencia ligeramente dañina, resultando un riesgo tolerable. Por lo tanto se considera capacitar el personal en el tema de autocuidado en las manos en el uso de herramienta corto punzante. Realizar cambio de ganchos legajadores metálicos por plásticos. Dotar y verificar el uso de quita ganchos.

El factor de riesgo de transporte genera un peligro por el tránsito con vehículos en vía pública, no representa una actividad rutinaria, con un solo trabajador expuesto durante 1 hora. Al tener una probabilidad de ocurrencia baja y una consecuencia ligeramente dañina, se estima un riesgo trivial. Se recomienda realizar capacitación sobre manejar defensivo. Si el desplazamiento se realiza en vehículo propio y es autorizado por las directivas de la empresa se sugiere verificar periódicamente la documentación legal vigente y realizar revisión periódica del estado de llantas, luces, cinturón de seguridad.

El factor de riesgo psicosocial genera un peligro por tener una carga de trabajo leve, siendo una actividad rutinaria, con 12 expuestos, durante 2 horas. Tiene una probabilidad de ocurrencia baja y una consecuencia ligeramente dañina, resultando un riesgo trivial. Se recomienda programar actividades lúdicas y de integración para fomentar el trabajo en equipo y la productividad y orientado al cumplimiento de metas.

El factor de riesgo de emergencia genera un peligro por amenazas naturales, es una actividad no rutinaria con 12 trabajadores expuestos. Durante 8 horas. La probabilidad de ocurrencia es alta con consecuencias dañinas, resultando un riesgo importante. Por lo tanto se recomienda capacitar la brigada y comité de emergencias en temas relacionados para formar las competencias del rol. Realizar divulgación del Plan de emergencia y evacuación. Realizar simulacros en forma periódica, comunicación permanente con entidades de apoyo y el comité regional para la atención de emergencias. Divulgar a todas las

partes interesadas el procedimiento de evacuación.

El factor de riesgo biológico genera un peligro por procedimientos con exposición a residuos líquidos y sólidos contaminados con microorganismos, siendo una actividad rutinaria, exponiendo a 10 personas durante 3 horas. Es de probabilidad media con consecuencia ligeramente dañina, resultando un riesgo tolerable. Se recomienda dotar y verificar el uso de elementos de protección personal tipo guantes en látex para contacto con documentos de archivo. Realizar fumigación periódica para el control de vectores.



CONCLUSIONES

La empresa Coomeva cuenta con actividades del programas de salud ocupacional para prevenir lesiones

osteomusculares de mano y columna por medio de sus escuelas, estudios de caso, pausas activas y matriz ergonómica.

Una de las prioridades de la empresa Coomeva Servicios Administrativos es la salud de los trabajadores, por esta razón cuando ocurre un accidente dentro de la misma, se despliegan operativos para que el empleado tenga una atención rápida y de calidad, al mismo tiempo realizar la respectiva evaluación del hecho que provocó el accidente, y generar medidas de control y prevención.

Gracias a la ayuda y a la colaboración de todo el personal que labora en la empresa Coomeva Servicios Administrativos, se logró cumplir el objetivo propuesto por la estudiante.

A los empleos de carácter administrativo se les debe realizar constante seguimiento ya que son los más comunes y los que generan las patologías más presentes dentro de la salud que comprenden la lumbalgia y el síndrome de túnel carpiano.

Para los trabajadores de Coomeva Servicios Administrativos es de gran importancia realizar las actividades de pausas activas, ya que con las capacitaciones e incentivos, han notado la importancia de cuidarse y evitar la aparición de enfermedades y accidentes laborales.

Una vez elaborado el panorama de factores de riesgo, se enfatizó en el riesgo ergonómico, que tomó mayor prevalencia en los empleados de la Empresa.

A pesar que la identificación de los riesgos y prevención de los mismos no garantice la integridad del trabajador, deben implementarse medidas que disminuyan la incidencia.

Aunque en la mayoría de las empresas se ignore la importancia de la aplicación del Programa de Salud Ocupacional hoy conocido como Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST es relevante identificar el amplio campo laboral que se genera dentro de este ámbito, ya que cada día el trabajador es el recurso más importante de la empresa, por lo cual se deben tomar

medidas de prevención hacia el mismo, de forma que su trabajo o labor no le desencadene problemas de salud.

Se observó que falta hacer uso de varios implementos para evitar futuras patologías osteomusculares en todos los puestos de trabajo, por ejemplo, para los trabajadores de esta área administrativa, en la evaluación matriz ergonómica (puesto de trabajo) se recomiendan descansar pies, cableado zona de los pies bien protegido y tener una relación directa con el médico ortopedista para prevenir lesiones como en el caso del trabajador que presentaba calambre en miembros superiores.



RECOMENDACIONES

Re-evaluar constantemente los puestos de trabajo por medio de la matriz ergonómica para tener un control sobre las lesiones osteomusculares que se presentan debido a las actividades que realizan cada uno de los trabajadores de Coomeva Servicios Administrativos.

Realizar continuamente las actividades del Programa de Salud Ocupacional que comprenden las pausas activas, las escuelas de prevención osteomuscular de túnel carpiano y columna, dirigidas por los practicantes de fisioterapia de la FUMC.

Realizar controles adecuados y de manera permanente de los factores de riesgo que se presentan en la empresa Coomeva Servicios Administrativos para así mejorar la calidad laboral de los trabajadores de la misma.

Capacitar, instruir e incentivar a todo el personal de la empresa Coomeva Servicios Administrativos sobre medidas preventivas y autocuidado, para prevenir y evitar lesiones o accidentes laborales.

Capacitar la brigada y comité de emergencias en temas relacionados para formar las competencias del rol.

Realizar divulgación del plan de emergencia y evacuación, de la misma forma, realizar simulacros en forma periódica.

Mantener una comunicación permanente con entidades de apoyo y el comité regional para la atención de emergencias.



Divulgar a todas las partes interesadas el procedimiento de evacuación y la ubicación destinada como punto de encuentro.

Se recomienda realizar periódicamente inspección de los equipos de protección personal contra incendio (extintores polvo químico seco, en cuanto a fecha de vencimiento), Además, de mantener excelentemente dotado dicho gabinete.

BIBLIOGRAFIA

ÁLVAREZ Cáceres R. El método científico en las ciencias de la salud. Las bases de la investigación biomédica. Madrid: Díaz de Santos, 1996.

ABDELLAH FG, Levine E. Preparing Nursing Research for the 21 st Century. Evolution. Methodologies, Chalges. Springer: New York; 1994.

BRONTZMANN, Brent. Wilk, Kevin. Rehabilitación ortopédica clínica. Segunda Edición. Edición en español. 2005. Pag 33

FERNÁNDEZ, Claudia. RESTREPO, Pilar. ROMERO, Merys. Trabajo de grado. Identificación y valoración de los riesgos profesionales presentes en la planta de producción de la empresa Eusse seguridad –sede Medellín- durante el segundo semestre del 2010

PRENTICE William E. - 2001 Técnicas de rehabilitación en la medicina deportiva - Página 410

Celulitis. (en línea).Disponible en:
<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/cellulitis.html>

Dedo en gatillo: (en línea).Disponible en:
<http://www.doctorsofusc.com/condition/document/121151>

Dolor incapacitante; osteoartritis: (en línea).Disponible en:
<http://www.terapia-fisica.com/osteoartritis.html>

El dolor de codo de tenista: (en línea).Disponible en:
<http://www.terapia-fisica.com/epicondilitis-lateral.html>

Martínez Gómez. Higiene Postural. (en línea).Disponible en:
<http://www.arturosoria.com/fisioterapia/art/posturas.asp>

Organización Internacional del Trabajo. La Salud y la Seguridad en el Trabajo. Ergonomía. (en línea).Disponible en:
http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/es/osh/ergo/ergoa.htm

WEBGRAFIAS

