

## **ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICOS PRESENTES EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DEL PEÑOL, AÑO 2012**

### **ANALYSIS OF ERGONOMIC RISK FACTORS PRESENT IN THE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS yardarm TOWNSHIP, YEAR 2012**

**Autoras**

**CAROLINA JIMENEZ JARAMILLO**

**NATALIA ANDREA MONTOYA SALAZAR**

#### **RESUMEN**

Este trabajo tiene como fin, contribuir a que le Hospital San Juan de Dios del municipio de El Peñol, oriente sus recursos físicos y humanos, con el propósito de dar cumplimiento a su misión y sus objetivos. Además, constituye la expresión de las estrategias que debe asumir la institución, la cual adelantará en un periodo de tiempo razonable, dimensionando el cambio técnico que debe realizar en las funciones, procesos, procedimientos y actividades para lograr su desarrollo.

El cumplimiento y actualización permanentes de los requisitos básicos de ley, en lo concerniente a el reglamento de higiene y seguridad industrial, política de salud ocupacional y un análisis de los factores de riesgo osteomusculares que se presentan en el hospital San Juan de Dios del Peñol, permitiendo el desarrollo de la ESE buscando maximizar la eficiencia en la prestación de servicios de salud y maximizando la asistencia en salud a la población laboral, la disminución de prestaciones económicas por ausentismo laboral y el mejoramiento de la gestión administrativa, bajo la filosofía de la calidad en los puestos de trabajo de quienes prestan servicios de salud.

**Palabras Clave:** Salud ocupacional, panorama de factores de riesgo, lumbalgia, síndrome del túnel del carpo.

## ABSTRACT

this work aims to contribute to that San Juan de Dios Hospital in the municipality of El Peñol, orient their physical and human resources, for the purpose of fulfilling its mission and objectives. Also, is the expression of the strategies should take the institution, which will advance a reasonable time, dimensioning technical change to be performed on the functions, processes, procedures and activities to achieve its development.



The compliance and updating of the basic requirements of law, with regard to the rules of hygiene and safety, occupational health policy and analysis of musculoskeletal risk factors that occur in the San Juan de Dios hospital Peñol, enabling the development of the ESCO seeking to maximize efficiency in the delivery of

health services and maximizing health assistance to the workforce, declining cash benefits for absenteeism and improving administrative management, under the philosophy of quality in jobs health service providers.

Keywords: occupational health, risk factors panorama, back pain, carpal tunnel syndrome.

## INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad han existido unas enfermedades más prevalentes que otras, ocasionando estos unos costos directos e indirectos, entre las incapacidades más comunes que se encontraron en el hospital San Juan De Dios del Peñol, son el dolor lumbar y el síndrome del túnel del carpo.

El dolor lumbar es la queja más común, ya que todas las personas en cualquier situación han experimentan un dolor de este tipo en algún momento de su vida y es una de las

causas más importantes de incapacidad laboral.

En su mayoría se trata de trastornos inespecíficos de origen músculo-ligamentoso y otros menos frecuentes relacionados con la edad o de origen degenerativo, el dolor lumbar inespecífico se define como la sensación de dolor o molestia localizada entre el límite inferior de las costillas y el límite inferior de los glúteos, cuya intensidad varía en función de las posturas y la actividad física. Suele acompañarse de limitación dolorosa del movimiento y puede asociarse o no a dolor referido o irradiado.

Se ha encontrado que el síndrome del túnel carpiano (STC) es uno de los trastornos músculo-esqueléticos por trauma acumulativo o esfuerzo repetitivo, se producen por compresión del nervio mediano en el trayecto que atraviesa el túnel del carpo. Esta entre las patologías más frecuentes, y de mayor ausentismo laboral.

Se pretende diseñar un sistema de vigilancia epidemiológica para los empleados del hospital San Juan de Dios del Peñol, que permita definir un control integral de las condiciones de riesgo físico en el ambiente laboral, orientando así las principales acciones preventivas de los riesgos existe y modificables en el ambiente laboral.



Dentro de las políticas que actualmente se adelantan en el municipio y en la institución, están las de consolidar tanto financiera como administrativamente a la E.S.E. y poder revertir la difícil situación que podría presentarse sino se toman medidas adecuadas. El decreto 1876 de 1.994 exige que dichas instituciones dispongan su organización para enfrentar exitosamente los retos del nuevo Sistema de Seguridad Social en

Salud. Adicionalmente, la institución plantea una misión que busca prestar servicios de salud con unas características de calidad y eficiencia que son difíciles de alcanzar en las actuales condiciones de desarrollo institucional por las cuales atraviesa.

Por lo anterior, la institución debe empezar por elaborar Planes de Desarrollo Institucional y conjuntamente de la mano con la administradora de riesgos profesionales, pues son a través de estas acciones conjuntas, que se hace un control efectivo de los riesgos laborales, generando valor dentro de la organización y haciéndola una empresa más competitiva. Al detectar los factores de riesgo ergonómicos y determinarlos como prioritarios, el hospital puede implementar actividades que contribuyan a su prevención. Este trabajo contribuye a que el hospital tenga a la mano un sistema de información que facilita la toma de decisiones en la gestión del riesgo y además sostenimiento financiero, por la disminución de los

índices de ausentismo en la población laboral.

### **ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES (MARCO METODOLÓGICO)**

Para el desarrollo del presente trabajo se pretende hacer un análisis de cuáles son los factores de riesgo que están afectando a la ESE hospital San Juan de Dios del Peñol y para ello se define el siguiente procedimiento.

Realización del inventario general de factores de riesgo para síndrome del túnel del carpo y dolor lumbar en la ESE hospital San Juan de Dios del Peñol, se identificaron los puestos de trabajo en los cuales hay presencia de agentes de riesgo para síndrome del túnel carpiano y dolor lumbar. Se procedió con la clasificación del riesgo de acuerdo a los hallazgos.

### **TIPO DE ESTUDIO**

**Descriptivo.** La investigación está basada en la descripción de una

situación real en su contexto natural frente análisis de los factores de riesgo ergonómicos presentes en el hospital san juan de dios del municipio del peñol, año 2012

## **MÉTODO**

El método de la investigación es deductivo, el cual se inicia con la observación de fenómenos generales con el propósito de señalar las verdades particulares contenidas en la situación general.



## **ENFOQUE**

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo - deductivo, ya que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre dos o más variables que pueden ser relacionadas y medidas, permitiendo el conteo y facilitando la comparación con estudios equivalentes para establecer los resultados.

## **DISEÑO**

El diseño aplicado a esta investigación es No experimental – transversal, no pretende modificar variables sino observar el problema tal y como se presenta para luego analizarlo y determinar el objeto de estudio.

Se realizará análisis de contenido, e investigación por medio de encuestas para llegar a las conclusiones del tema.

## POBLACIÓN Y MUESTRA

La población elegida para aplicar la muestra son los empleados del El Hospital San Juan de Dios del Municipio del Peñol.

### Muestra

Empleados de las diferentes áreas del Hospital San Juan de Dios del Peñol, la cual está conformada por 9 hombres y 21 mujeres para un total de muestra de 21 empleados.

## FUENTES DE INFORMACIÓN

### Fuentes primarias. 8

*Encuesta cerrada*

### Fuentes secundarias.

Las fuentes secundarias se obtendrán mediante las diferentes investigaciones en:

- Bibliografías
- Internet

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Las técnicas a utilizar serán investigaciones previas y se aplicará una encuesta mediante un cuestionario con preguntas cerradas a los empleados del Hospital San Juan de Dios del Peñol, implicados en el proceso para identificar las variables y recopilar los datos que permitan hallar los resultados.



## PROCEDIMIENTOS

Se parte de la matriz de riesgos existentes, donde están caracterizados todos los factores de riesgo y su grado de peligrosidad, teniendo en cuenta los principales o los que se encontraban en un riesgo

alto, medio y bajo. Se inicia con el levantamiento de la línea base, lo cual permite obtener un diagnóstico inicial para el desarrollo del trabajo.

Se elaboran los formatos de encuestas de morbilidad sentida (presencia de signos y síntomas a nivel osteo muscular) y se aplican, lo cual permite identificar las condiciones de salud del personal que se encuentra en riesgo alto y medio y así caracterizar cada uno de los criterios, de modo que permita clasificar mejor cada uno de los expuestos y mejorar sus condiciones realizando recomendaciones al respecto.

Se realizan las evaluaciones de puesto de trabajo, la identificación de riesgos y peligros, donde se caracterizan datos sobre, la parte del cuerpo afectada, situación con la que empeora o mejora, si realiza deporte con que intensidad, que tiempo, presenta el dolor, posición en la que permanece más tiempo durante la jornada laboral, tiempo de carga que manipula, incapacidades, tiempo de

exposición; nos apoyaremos en los estándares de seguridad que permitan minimizar el impacto del riesgo en la población expuesta; se aplica la lista de chequeo para realizar observaciones del comportamiento basados en cada uno de los estándares como: tipo de movimiento que realiza, tipo de carga y tipo de postura, el tiempo que permanece en el computador y si realizan las pausas activas.

Se analiza si el hospital si le brinda los implementos necesarios y personal capacitado en esta área.

## RESULTADOS

A partir de las actividades realizadas durante el desarrollo del trabajo de aplicación, se obtiene el número de personas que padecen las patologías relacionadas con el factor de riesgo ergonómico más comunes en la institución, como son el síndrome del túnel del carpo y la lumbalgia y además conocer cuál es el factor de riesgo que está ocasionando este tipo de patologías e interpretar más

adelante si los empleados están aplicando las recomendaciones y sugerencias que se les ha brindado.

El principal resultado y logro, es que el presente trabajo queda como insumo de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios, para el desarrollo y ejecución continua, con énfasis en la óptima gestión del riesgo físico; generando un valor sostenible para la E.S.E. cimentado en la promoción de la calidad de vida y producción laboral de los funcionarios de la E.S.E.



A través de esta propuesta, se busca proveer una excelente oferta para la E.S.E. Hospital San Juan de Dios en el manejo de los factores de riesgo

presentes en esta institución, dentro de los que se pueden encontrar los ergonómicos; acorde con las normas legales y enmarcado dentro de un proceso estructurado, que permita a la E.S.E. rentabilidad al reducir el ausentismo laboral por esta causa y seguridad en la prestación de los servicios, por parte de los trabajadores de la E.S.E. del hospital san Juan de Dios del peñol.

Esta propuesta hará parte del patrimonio de la E.S.E, Hospital San Juan de Dios, pues va respaldado de un trabajo investigativo serio, que incide en una de las principales necesidades de las empresas en el campo de la salud ocupacional. Se constituirá en una herramienta clave de consultoría y apoyo a otras I.P.S. similares y al grupo directivo de la institución.

Los empleados encuestados han sido evaluados, sin embargo se detecta una falencia donde se puede determinar que ninguno de los encuestados realiza pausas activas a pesar de contar con el apoyo de un



fisioterapeuta en la institución, un punto a favor que observamos, cree los lugares de trabajo cumplen con las condiciones necesarias para desarrollo de las actividades , lo que traduce en un bienestar social de los mismos, de la mano de lo antes expresado, también es importante resaltar que la empresa en el transcurso de este año ha venido desarrollando actividades de capacitación sobre riesgos ergonómicos y osteomusculares y acompañamiento cuando se presenta algún tipo de patología osteomuscular a través de la ARP Colmena.



## CONCLUSIONES

Teniendo como base el trabajo realizado, podemos concluir que el comportamiento inseguro de las personas y las condiciones técnicas y laborales, al igual que las condiciones ergonómicas de la empresa social del estado Hospital San Juan de Dios del Peñol, hacen que los factores de riesgo estén presentes en algunos puestos de trabajo ocasionando en su mayoría lesiones y ausentismo laboral, reflejado en las patologías osteomusculares.

El trabajo en equipo multidisciplinario que allí se desarrolla se pudo determinar que muchos de los puestos de trabajo, carecían de condiciones ergonómicas acordes a las necesidades de cada puesto, en algunos funcionarios; adolecían de reposapiés, y en el área de mantenimiento, no se utilizaban los cinturones de seguridad. Demostrando todo esto, el alto grado de vulnerabilidad para la ocurrencia de accidentes laborales por riesgo físico y la oportunidad de intervención

de este, con una propuesta como la que se acaba de presentar.

Se identificaron falencias en todo el sistema de seguridad ocupacional, riesgos de seguridad, higiene, ergonómicos y psicosociales, los cuales atentan contra la integridad física, emocional y mental de los trabajadores, que pueden afectar la productividad y por ende la calidad en el producto final.

Esta investigación fue una experiencia muy fructífera para nosotras como estudiantes de fisioterapia, ya que incentiva la metodología de la investigación, recopilación de datos, tabulación de los mismos y establecer soluciones a las problemáticas que se van encontrando en el ámbito laboral.

### **RECOMENDACIONES**

La implementación de estrategias educativas frente al manejo de los factores de riesgo como la lúdica es relevante debido a que se aprende de manera práctica sobre la

identificación de los riesgos y el comportamiento frente a ellos.

Es de anotar, que se deja la recomendación de adquirir los elementos de trabajo y los elementos de protección personal requerido para cada funcionario y para cada puesto, que minimicen la posibilidad de ocurrencia de eventos ocupacionales adversos.

Si la empresa tiene en cuenta las recomendaciones generadas en este análisis, las intervenciones que hagan tendrán un impacto deseado sobre las patologías presentadas, además debe existir el compromiso gerencial, para que desarrolle un proceso educativo con el cual se suministran las herramientas necesarias a los trabajadores responsables de cada sesión, logrando acciones confiables e intervenciones de los factores de riesgo, generando cambios de actitudes y comportamiento en los ambientes laborales, así mismo generando participación de todos los

funcionarios de la ESE Hospital san Juan de Dios.

ortoptraumatol v.20 n.2 ciudad de la habana jul.-dic. 2006

### IBLIOGRAFÍA

CARMONA L. Alcance y problemática de la epidemiología en el estudio de las enfermedades reumáticas. RevEspReumatol 1998; 25:120-7.

RUIZ Martín JM. Síndrome del túnel carpiano. ¿Enfermedad profesional? Aten Prim 1995; 16(10):584-5.

DANE. Departamento Administrativo Nacional de Estadística Censo 1998. Santafé de Bogotá. Colombia. 1999.

LANCET. Diagnosis of the Carpal Tunnel Síndrome. 1985.

MUNICIPIO DE EL PEÑOL. Aspectos Generales. Oficina de Planeación Municipal. El Peñol. 1998.

M. SAUNÉ Castillo<sup>1</sup>, R. ARIAS Anglada, LLEGET Maymó, Á. RUIZ Bassols, J. M<sup>a</sup> ESCRIBÀ Jordana Y M. Gil. Estudio epidemiológico de la lumbalgia. Análisis de factores predictivos de incapacidad

REVISTA CUBANA DE ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA. versión on-line issn 1561-3100rev cubana

### WEBGRAFÍA

ARP. SURA Salud Ocupacional. (en línea) Disponible en: [http://www.arpsura.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=854&Itemid=136/](http://www.arpsura.com/index.php?option=com_content&task=view&id=854&Itemid=136/) Consultado el 16 de octubre de 2012

Decreto 2566. (en línea) Disponible en: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/2009/decreto\\_2566\\_2009.html/](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/2009/decreto_2566_2009.html/) consultado el 16 de octubre de 2012

Ergonomía. (en línea). Disponible en: <http://www.ergonomos.es/ergonomia.php>

Lumbalgia. (en línea). Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Lumbalgia>

Epidemiología. (en línea). Disponible  
en:

[http://escuela.med.puc.cl/recursos/rec  
epidem/introductorios4.htm](http://escuela.med.puc.cl/recursos/rec<br/>epidem/introductorios4.htm)

Factor de riesgo. en línea). Disponible  
en:

[http://saludocupacional.univalle.edu.c  
o/factoresderiesgoocupacionales.htm](http://saludocupacional.univalle.edu.c<br/>o/factoresderiesgoocupacionales.htm)

Ley 1562 de 2012.

[http://www.actualicese.com/normativi  
dad/2012/07/11/ley-1562-de-11-07-  
2012/](http://www.actualicese.com/normativi<br/>dad/2012/07/11/ley-1562-de-11-07-<br/>2012/)

Salud Ocupacional. (en línea)  
Disponible en:

[http://www.utp.edu.co/~cpso/PagDere  
cha.htm](http://www.utp.edu.co/~cpso/PagDere<br/>cha.htm)

Síndrome dl túnel del carpo. en  
línea). Disponible en:

[http://www.traumazamora.org/infopacie  
nte/stc/stc.htm](http://www.traumazamora.org/infopacie<br/>nte/stc/stc.htm)