

**DIAGNÓSTICO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO PARA LA EMPRESA COLOMBIANA DE SILENCIADORES DE LA  
CIUDAD DE NEIVA, DURANTE EL AÑO 2013**

**DIAGNOSTIC SYSTEM MANAGEMENT HEALTH AND SAFETY AT WORK FOR  
THE COMPANY COLOMBIANA DE SILENCIADORES IN NEIVA´S CITY,  
DURING YEAR 2013.**

**AUTOR.** Darly Yorleny Gaitán Sánchez, Gloria Angela Martinez Floriano, Lilia Patricia Romero Ramirez

Estudiantes de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano, Extensión Neiva, Facultad Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia.

**RESUMEN**

En el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo es de gran importancia el desarrollo y realización de actividades encaminadas al mejoramiento de las condiciones laborales de los trabajadores. Apartir de estas acciones se desarrollan elementos de orden preventivo y correctivo, ya que es primordial desarrollar actividades destinadas a identificar, evaluar y controlar los diferentes agentes y factores que puedan llegar a influir directa e indirectamente en la adecuada ejecución de las tareas realizadas por los empleados de la Empresa Colombiana de Silenciadores de la Ciudad de Neiva en el sitio de trabajo, esto permitirá que la comunidad de trabajadora de la empresa conozca no solo las normas en sí, sino su importancia para generar un clima laboral sano y productivo.

**PALABRAS CLAVES.** Sistema de gestión de Seguridad y salud en el trabajo, empresa, salud ocupacional, diagnóstico, inspecciones, seguridad industrial, salud.

## **SUMMARY**

In the field of safety and health at work is very important the development and implementation of activities aimed at improving the working conditions of the workers. Following on from these actions preventive and corrective elements order developed, as it is essential to develop activities to identify, assess and control the various actors and factors that can reach directly and indirectly affect the proper execution of tasks performed by employees business Colombiana de Silenciadores in the City of Neiva in the workplace, this will allow the community worker with the company not only know the rules themselves, but their importance to generate a healthy and productive work environment.

**KEY WORDS.** Safety Management System And Occupational Health, Company, Occupational Health, Diagnostic, Inspections, Industrial Safety, Health.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de aplicación se ha originado no solo en la necesidad académica de elaborar un trabajo de grado, sino de aplicar los conocimientos y habilidades aprendidos a lo largo de los estudios en el programa de Fisioterapia en la Fundación Universitaria María Cano. He ahí la importancia de este estudio: medir la capacidad investigativa del estudiante en un entorno empresarial concreto y específico, en este caso, empresa Colombiana de Silenciadores, en la ciudad de Neiva.

Pero sobre todo, el significativo valor que tiene la particularidad del presente estudio, que consiste en la elaboración de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, SGSST para la citada empresa, con enormes beneficios para la misma.

Como objetivo general se planteó el siguiente: realizar un diagnóstico del sistema de gestión para la seguridad y salud en el trabajo para la Empresa Colombiana de Silenciadores, y como objetivos específicos los siguientes: hacer una revisión inicial de las condiciones de seguridad y a la salud en el trabajo en la Empresa Colombiana de Silenciadores de la ciudad de Neiva, que sirva como punto de partida para diseñar un sistema relacionado, determinar las políticas de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Colombiana de Silenciadores, identificar los peligros presentes en la Empresa Colombiana de Silenciadores, establecer orientaciones para la seguridad y la salud en el trabajo para la empresa Colombiana de Silenciadores.

Los alcances de la investigación se redujeron a elaborar un SGSST para la citada organización, en el marco del mejoramiento de su entorno laboral y eficiencia organizacional.

El presente estudio tiene un interesante e importante significado para el avance en el tema de la salud ocupacional, por dos razones: en primer lugar, porque al diseñar y elaborar el SGSST para la empresa Colombiana de Silenciadores, se está cumpliendo con la aplicación práctica de la normatividad relacionada, en especial la Ley 1562 de 2012; en segundo lugar, porque el citado sistema elaborado permitirá que la comunidad de trabajadores de la empresa conozca no solo mas normas en sí, sino su importancia para generar un clima laboral sano y productivo.

## **PROPUESTA METODOLÓGICA**

La metodología empleada para la realización del trabajo fue una investigación de tipo descriptivo, donde se describen las diferentes variables sin que intervengan en el resultado. Se tuvo en cuenta la población de la empresa Colombiana de Silenciadores, durante el periodo de realización del trabajo.

## **RESULTADOS**

El proceso investigativo realizado para dar respuesta a la problemática formulada se muestra variable por variable. Es que se debe tener en cuenta que cada uno de los objetivos específicos generó una variable, en ese sentido, se presenta a continuación, el resultado en la perspectiva de cada una de las variables.

## **MANEJO DE ASPECTOS DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA**

Esta variable aborda la forma como en Colombiana de Silenciadores se maneja la Seguridad y Salud en el Trabajo.

La observación realizada en la empresa, en el desenvolvimiento de las funciones propias de los operarios, se advirtió conocimiento y procedimiento apropiados en cada una de las tareas ejecutadas.

Sin embargo, se evidenció cierto desconocimiento o desinterés respecto de algunas normas mínimas de seguridad en la realización de las tareas. Y falta de señalización de áreas de trabajo y riesgos.



Fuente: Archivo Personal



Fuente: Archivo Personal

En realidad en Colombiana de Silenciadores no existe un manejo apropiado y basado en la adopción de protocolos respecto de la Salud Ocupacional, en general y de la seguridad y la salud en el trabajo en particular. Así consta en sus archivos.

En Colombiana de Silenciadores no se cuenta con procesos acerca de los aspectos de la seguridad y la salud en el trabajo, como corresponde a los

protocolos establecidos para tal efecto, probablemente por falta de tiempo o de orientaciones profesionales. Pero es una necesidad al interior de la empresa.

## **POLÍTICAS DE SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA**

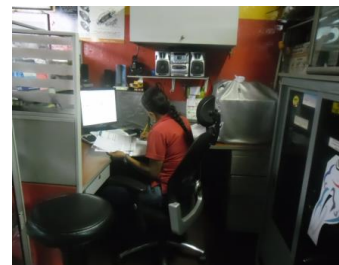
Esta variable se refiere a las actuales políticas existentes en Colombiana de Silenciadores respecto de la Seguridad y salud en el trabajo en general. Ya se afirmó que actualmente la Empresa no cuenta con políticas relacionadas con seguridad y salud en el trabajo, por lo tanto, no se pueden citar, no se pueden mencionar.

La revisión del archivo de la empresa no muestra documentos o actas o informes relacionados con la implementación de procesos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

En Colombiana de Silenciadores no existen, por el momento, políticas definidas respecto de la Seguridad y Salud en el Trabajo. No obstante, en la empresa se cumple con las exigencias de ley respecto de los empleados en lo que tiene que ver con seguridad social y riesgos laborales.



Fuente: Archivo personal



Fuente: Archivo personal

## PELIGROS PRESENTES EN LA EMPRESA

En esta variable se comprenden las situaciones de riesgo a que se ven abocados los empleados y operarios, además de los clientes y visitantes de la empresa Colombiana de Silenciadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Mediante la observación se pudo constatar que en Colombiana de Silenciadores existen riesgos para los trabajadores del área operativa y administrativa relacionados con sistemas presurizados, riesgos eléctricos, superficies lisas y mojadas. Además, algunos riesgos biomecánicos.



Fuente: Archivo personal



Fuente: Archivo personal



Fuente: Archivo personal



Fuente: Archivo personal

Los riesgos laborales, que generan accidentes en la empresa están relacionados con el desempeño directo de sus funciones, por equivocaciones o procedimientos errados.

Lo que ocurre en la empresa cuando se determina que un empleado tiene relación con un accidente de trabajo, como consecuencia de un comportamiento inadecuado, es que se le brinda capacitación y entrenamiento, precisamente en los temas y aspectos de la actividad laboral con deficiencias o desempeño inadecuado, para procurar la eliminación de los riesgos.

## **ORIENTACIONES PARA UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA EMPRESA**

En los archivos de la empresa no figura nada que pueda indicar que organizacionalmente se ha echado mano de procesos o protocolos propios de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Sin embargo, algunas menciones de riesgos y accidentes, y necesidades en el negocio relacionados con este tema permite definir algunas orientaciones a tener en cuenta a la hora de diseñar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SGSST: tener presente los riesgos; las condiciones de trabajo; medio ambiente físico de trabajo; y, la carga de trabajo.

## **DISCUSION**

Al interior del medio laboral de carácter empresarial se percibe que una buena cantidad de empleados no toman conciencia de la importancia y el valor que la seguridad tiene para la organización y para ellos mismos, es decir, no se han dado



cuenta de la pertinencia de la seguridad y de las normas que se deben tener en cuenta para promover comportamientos laborales seguros, por ejemplo, en el uso de elementos de protección personal, el manejo adecuado de los equipos de trabajo, levantamiento de cargas y otras formas de protección.

La normatividad en este sentido, promueve conductas laborales seguras. Ocurre que en la mayoría de los casos, estos temas son considerados como una pérdida de tiempo. O, sencillamente, la misma dirección de la empresa los pasa por alto.

En la empresa Colombiana de silenciadores, de la ciudad de Neiva, no se cuenta con orientaciones sólidas en materia de seguridad ocupacional, específicamente con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Contar con un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo se constituye en una herramienta básica integral para evitar la ocurrencia de accidentes, además de facilitar el logro de ambientes laborales sanos y seguros dentro de los requerimientos legislativos actualmente estipulados, junto con los propios de cada cliente. A pesar de lo anterior, a través del tiempo se han registrado eventos ocupacionales que no han resultado favorables en los índices de accidentalidad organizacional.

## **CONCLUSIONES**

El manejo que se le da a la seguridad y a la salud en el trabajo en la empresa Colombiana de Silenciadores de la ciudad de Neiva se caracteriza de la siguiente manera: en primer lugar, se advirtió conocimiento y procedimientos apropiados en cada una de las tareas ejecutadas. En cuanto a los empleados, la secretaria se

desenvuelve en un espacio sumamente reducido y atestado de elementos que no le permiten un adecuado cumplimiento de sus tareas.

Las políticas y orientaciones de la empresa respecto de la gestión en Seguridad y Salud prácticamente son inexistentes, en los archivo de la empresa no hay documentos o actas o informes relacionados con la implementación de procesos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo.

Las orientaciones para la elaboración de un SGSST en Colombiana de Silenciadores tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- ❖ Los riesgos en seguridad y salud en el trabajo;
- ❖ Las condiciones de trabajo; medio ambiente físico de trabajo; y, la carga de trabajo.
- ❖ Además de ritmo de trabajo, y estilo de mando.

Estas son apenas las orientaciones que pueden servir de punto de partida para el diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

## **RECOMENDACIONES**

De acuerdo con los resultados obtenidos con el diagnóstico del Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo para la empresa Colombiana de Silenciadores, se debe desarrollar los siguientes aspectos: sugerencia de políticas en materia de seguridad y salud en el trabajo, la Matriz de peligros a que se encuentran expuestos sus empleados y trabajadores.

Es preciso que la Empresa incluya la propuesta de SGSST en sus políticas organizacionales y, por lo tanto, en su presupuesto. Es la manera de darle viabilidad y existencia real a la propuesta de SGSST, con el fin de dotar a la organización de una plataforma en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Es necesario que el SGSST se constituya en carta de navegación para la organización y se adopten cuanto antes los demás estándares y procedimientos relacionados con la seguridad y salud en el trabajo; en este sentido, se debe tener presente en la Empresa este tema no se ha visto como una exigencia externa a la Empresa, sino que es una necesidad de productividad, de posicionamiento y de viabilidad de la misma organización.

Es preciso tener en cuenta que dicho sistema debe ser evaluado permanentemente, (preferiblemente anualmente) y dar origen a nuevas orientaciones que lo van a retroalimentar.

Se hace necesario, con el primer año de implementación, por lo menos, establecer un panorama de riesgos completo y acorde con las condiciones laborales y de estructura física de la Empresa. En este sentido, el que se aporta en este trabajo de aplicación, debe ser revisado y ajustado de acuerdo a los cambios que se presenten en la empresa.

Se recomienda contratar un profesional que maneje le tema de seguridad y salud en el trabajo y que haga una evaluación exhaustiva, de acuerdo a la lista de chequeo que sugiere el ministerio de trabajo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

COLOMBIANA DE SILENCIADORES. Archivo de la empresa. Neiva: fotocopia, 2013. p. 1-2.

CONCEPTOS SOBRE ACCIDENTE E INCIDENTE DE TRABAJO. ¿Qué es un accidente de trabajo? [Online]. [Citado el día 24 de Marzo de 2013]. Disponible en internet:

URL:<[http://forocsu.udistrital.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=708:conceptos-sobre-accidente-e-incidente-de-trabajo-&catid=10:universidad](http://forocsu.udistrital.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=708:conceptos-sobre-accidente-e-incidente-de-trabajo-&catid=10:universidad) >

CHIANG, Margarita. MARTIN, Maria Jose. NUÑEZ, Antonio. Relaciones entre el clima organizacional y la satisfacción laboral. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://books.google.com.co/books?id=v\\_sFY1XRFaIC&pg=PA33&dq=ambiente+organizacional+define&hl=es&sa=X&ei=Ti8aUpWvD6Ln2AXEjoAo&ved=0CDMQ6AEwAQ#v=onepage&q=ambiente%20organizacional%20define&f=false](http://books.google.com.co/books?id=v_sFY1XRFaIC&pg=PA33&dq=ambiente+organizacional+define&hl=es&sa=X&ei=Ti8aUpWvD6Ln2AXEjoAo&ved=0CDMQ6AEwAQ#v=onepage&q=ambiente%20organizacional%20define&f=false)>

DE BONO, Edward. Ideas para profesionales que piensan. Madrid: Paidos, 1994. P. 295.

FORO DE FORMACIÓN Y EDICIONES S.L.U. Manual para la implantación de un sistema de gestión según OHSAS 18001:2007. (sector de intervención social). [Online]. [Citado el 06 de julio de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://www.intervencionsocial.fspreencion.net/contenidos/A5\\_Gu%C3%ADa%20definitiva.pdf](http://www.intervencionsocial.fspreencion.net/contenidos/A5_Gu%C3%ADa%20definitiva.pdf)>

GESTIOPOLIS. BUSTOS, Paulina. MIRANDA, Mauricio. PERALTA, Rodrigo. Clima organizacional. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en

internet: <URL:  
<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/clio.htm>>

ICONTEC INTERNACIONAL. Norma técnica colombiana. NTC-ISO 9004. Gestión para el éxito sostenido de una organización. Enfoque de gestión de la calidad. [Online]. [Citado el 22 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://tienda.icontec.org/brief/NTC-ISO9004.pdf>>

ICONTEC. Norma técnica colombiana. NTC-ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. [Online]. [Citado el 22 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <ftp://190.5.199.75/mnieto/Gestion%20Tecnologica/2o%20Corte-Negociacion%20tecnologica/ISO%209001/ISO%209001-2008.pdf>>

ICONTEC. GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA. GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo, su identificación y valoración. p. 3. . [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion\\_Vigente/\\_GTC45.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion_Vigente/_GTC45.pdf)>

LONDOÑO CUARTAS, Álvaro. Módulo Introducción a la Salud Ocupacional, Especialización en Gerencia de la Salud Ocupacional. CES, 1997. Medellín: CES, 1997. Pág. 58.

MONTERO MONTOYA, Maria Verónica. Programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional. [Online]. [Citado el 27 de junio de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/11363/3/Programa%20de%20Capacitaci%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20Ocupacional.pdf>>

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Sistema de gestión de la SST: Una herramienta para la mejora continua. [Online]. [Citado el 06 de julio de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed\\_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms\\_154127.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_protect/@protrav/@safework/documents/publication/wcms_154127.pdf)>

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Salud mental: un estado de bienestar. [Online]. [Citado el 22 de Abril de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/)>

POSITIVA. Seguridad y Salud Ocupacional. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet:<URL: <https://www.positiva.gov.co/positiva/Normatividad/Paginas/Seguridad-Salud-Ocupacional.aspx>>

REPUBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 1562 de 2012. [Online]. [Revisado el día 28 de Marzo de 2013].Disponible en internet URL:<<http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 9 de 1979 (Enero 24). Por la cual se dictan medidas sanitarias. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.redlactea.org/decretos/Ley%209%20de%201979.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICAS. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.dane.gov.co/files/nomenclaturas/ciiu/CIURev31AC.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400 de 1979 (mayo 22). [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Res.2400-1979.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2013 de junio 6 de 1986. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Resolucion%202013%20de%201986%20Organizacion%20y%20Funcionamiento%20de%20Comites%20de%20higiene%20y%20SI.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 1016 de 1989 (Marzo 31). [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>>

REPUBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPUBLICA. Ley 100 de 1993 (diciembre 23). [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.colombia.com/actualidad/images/2008/leyes/ley100.pdf>>

REPUBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 1281 de 1994 (junio 2). [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/1994/decreto\\_1281\\_1994.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/1994/decreto_1281_1994.html)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DEL TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 2100 de 1995. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013].

Disponible en internet: <URL:  
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8800>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Decreto 1542 de 1994 (julio 19). [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL:  
[http://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto\\_1542\\_1994.pdf](http://www.cancilleria.gov.co/sites/default/files/Normograma/docs/pdf/decreto_1542_1994.pdf)>

REPUBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución numero 4059 de 1995. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet:<URL:  
<http://www.corponor.gov.co/NORMATIVIDAD/RESOLUCION/Resolucion%204059%20de%201995.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Decreto 2090 de 2003. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL:  
[http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos%20PDF/decreto\\_2090\\_de\\_2003.pdf](http://www.fasecolda.com/fasecolda/BancoMedios/Documentos%20PDF/decreto_2090_de_2003.pdf)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Resolución numero 1401 de 2007. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL:  
[http://calidad.unad.edu.co/documentos/sgc/normograma/RESOLUCIONES/RESOLUCION\\_1401\\_2007.pdf](http://calidad.unad.edu.co/documentos/sgc/normograma/RESOLUCIONES/RESOLUCION_1401_2007.pdf)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Resolución 2646 de 2008. . [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible



en internet: <URL:  
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=31607>>  
REPUBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.  
Decreto 2566 de 2009. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en  
internet:<URL:  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/2009/decreto\\_2566\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/2009/decreto_2566_2009.html)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional. Clasificación de los factores de riesgo ocupacionales. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL:  
[http://ley100.com/portal/attachments/153\\_GUIA\\_TECNICA\\_EXPOSICION\\_FACTORES\\_RIESGO\\_OCUPACIONAL.pdf](http://ley100.com/portal/attachments/153_GUIA_TECNICA_EXPOSICION_FACTORES_RIESGO_OCUPACIONAL.pdf)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO. Sistema de riesgos profesionales. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL:  
<http://www.ramajudicial.gov.co/cs/publicaciones/index/seccion/336/832/2116/Sistema-de-riesgos-profesionales>>

RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregorio. & Cols. Metodología de la investigación cualitativa. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL:  
[http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co/media/users/10/528344/files/53953/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_Rodriguez\\_et\\_al.pdf](http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co/media/users/10/528344/files/53953/INVESTIGACION_CUALITATIVA_Rodriguez_et_al.pdf)>

SÁNCHEZ, Juan A. y otro. Conductas y riesgos laborales. Salud ocupacional. Medellín: Andes, 2005. p. 56.

TOLEDO, Andrés. Trabajo, salud y sociedad. Medellín: Argos, 2012. p. 15.

TORRES, Aba María y otras, Persona, trabajo y empresa. Bogotá: Argos, 2006. p. 13.

TOVAR, Carlos A. & Cols. Conductas y riegos laborales. Salud ocupacional. Medellín: Andes, 2006. p. 69.

UMO. GRUPO INDUSTRIAL. Quienes somos. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.umo.com.co/index.php?id=2275>>

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA. ESCALANTE R, Patricia. Salud ambiental y ocupacional. Costa Rica. 2004. p. 18. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd27/saludambiental.pdf>>

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Salud ocupacional. Marco legal. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/marcolegal.htm>>

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA. Manual de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para contratistas. [Online]. [Citado el 25 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://www.unal.edu.co/dnp/Archivos\\_base/MANUAL\\_SEGURIDAD\\_SALUD\\_OCUPACIONAL\\_Y\\_AMBIENTE\\_CONTRATISTAS\\_UN-DNSO.pdf](http://www.unal.edu.co/dnp/Archivos_base/MANUAL_SEGURIDAD_SALUD_OCUPACIONAL_Y_AMBIENTE_CONTRATISTAS_UN-DNSO.pdf)>

WORLD HEALTH ORGANIZATION. Entornos laborales saludables: Fundamentos y Modelo de la OMS. Contextualización, prácticas y literatura de apoyo. [Online]. [Citado el 24 de marzo de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789243500249\\_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/publications/2010/9789243500249_spa.pdf)>

