

# ARTÍCULO

## SOCIALIZACIÓN DEL ANÁLISIS DE RIESGO POR OFICIO DE LOS OPERARIOS EN LA EMPRESA ACEROS FERRASA S.A.S DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ, AÑO 2013.

SOCIALIZATION RISK ANALYSIS OFFICE OF WORKERS IN THE STEEL COMPANY FERRASA SAS ITAGÜÍ TOWNSHIP, YEAR 2013.

YULI ANDREA BOLÍVAR OSPINA  
JULIANA MONSALVE OSORIO  
ANA MARÍA RUIZ CALDERÓN.

### RESUMEN

La salud ocupacional es la ciencia que tiene como finalidad mejorar el ambiente de trabajo y proteger la salud física, mental y social de los trabajadores en los puestos de trabajo.

La salud ocupacional actualmente representa una de las herramientas de gestión más importantes para mejorar la calidad de vida laboral de las empresas y con ella su competitividad. Esto es posible siempre y cuando la empresa promueva y estimule en todo momento la creación de una cultura en Seguridad y salud que debe estar sincronizada con los planes de calidad, mejoramiento de los procesos y puestos de trabajo, productividad, desarrollo del recurso humano y la reducción de los costos operacionales.

El presente trabajo es una socialización sobre el análisis de riesgo por oficio de los operarios, el cual busca generar condiciones de trabajo seguras y estimulantes para todas las personas, detectando los diferentes factores de riesgo que puedan alterar la salud del trabajador y así evitar los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales generando una mayor productividad y calidad de los productos de la empresa.

**Palabras claves.** Salud Ocupacional, análisis de puestos de trabajo, promoción, prevención, alteraciones posturales y salud postural.

# ARTÍCULO

## ABSTRACT

Occupational health is the science that aims to improve the working environment and protect the physical, mental and social health of workers in jobs.

Occupational health currently represents one of the most important management tools to improve the quality of working life and her business competitiveness. This is possible if the company promote and encourage at all times the establishment of a safety and health culture that must be synchronized with quality plans , process improvement and jobs , productivity, human resource development and reducing operating costs.



The present work is a socialization of risk analysis by the office of the operators, which seeks to create safe

and motivating for everyone, detecting the different risk factors that may affect the health of workers and to avoid accidents and occupational diseases resulting in increased productivity and quality of goods.

**Keywords.** Occupational Health, job analysis, promotion, prevention, postural changes and postural health.

## INTRODUCCIÓN

ACEROS FERRASA S.A.S es una empresa dedicada a la comercialización de acero, de materiales de construcción y ferretería.

Tomando en cuenta la importancia que tiene para la empresa la seguridad e integridad física de sus trabajadores, el área de salud ocupacional ha implementado métodos de evaluación y análisis de los puestos de trabajo con el fin determinar los riesgos que se presentan en cada uno de estos y de esta manera tomar medidas preventivas; es por esto que se ha realizado la socialización del análisis de riesgo de los operarios con el fin de

# ARTÍCULO

conocer más detalladamente cómo deben implementarse estos métodos.

Las medidas de prevención y cuidado para los trabajadores son fundamentales para el buen desarrollo de sus actividades laborales para así generar una mejor eficacia y competitividad en ámbito laboral.



ACEROS FERRASA S.A.S es una empresa dedicada a la comercialización de acero, de materiales de construcción y ferretería.

Conscientes del grado de riesgo al que se encuentran expuestos los trabajadores diariamente al ser una empresa metalmeccánica se creó la necesidad de identificar los factores de riesgo a que se presentan en la empresa y minimizar la accidentalidad en el personal de planta durante el

desarrollo del proceso productivo, por lo anterior se ha desarrollado la elaboración de los AROS a 9 operarios con el fin de determinar un procedimiento unificado con el máximo de eficiencia y seguridad que permita identificar los pasos básicos de una tarea determinando así los riesgos asociados con cada uno de los pasos y por ultimo establecer las medidas preventivas para eliminar o controlar dichos factores y que contribuyan a un mejoramiento continuo en el puesto de trabajo.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES

### NIVEL

**Cualitativa.** Tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de

# ARTÍCULO

descubrir tantas cualidades como sea posible.<sup>1</sup>

## TIPO

**Descriptivo.** “Se identifican características del universo de investigación, se señalan formas de conducta y actitudes del total de la población investigada.”

Este trabajo es de tipo descriptivo, porque se deben observar y conocer el análisis realizado por la empresa.

## ENFOQUE

**Fenomenológico:** “Es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre.”<sup>2</sup>

Es fenomenológico porque ayuda a observar los posibles accidentes y enfermedades laborales que pueden presentar los empleados en su puesto de trabajo.

## DISEÑO

La estrategia que utilizamos para obtener todo lo referente acerca de lo que queríamos lograr con esta socialización, fue por medio de un diseño descriptivo, fenomenológico identificando las características del análisis, que nos señalan formas de conductas y actitudes del total de la población investigada, construyendo así un buen análisis del proyecto acerca de las causas que producen los riesgos laborales en los puestos de trabajo de los operarios de la empresa ACEROS FERRASA S.A.S



## MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación que vamos a utilizar es la investigación explicativa por que con este método tenemos la forma determinar los orígenes o las

---

<sup>2</sup> ROJAS, Henry (2010) Enfoque fenomenológico. Disponible en:

[http://www.slideshare.net/rojas\\_henry/enfoque-fenomenologico](http://www.slideshare.net/rojas_henry/enfoque-fenomenologico). Consultado el 8 de octubre de 2013

# ARTÍCULO

causas de un determinado conjunto de fenómenos por medio de la observación, donde el objetivo es conocer por que suceden ciertos hechos atrás ves de la delimitación de las relaciones causales existentes o, al menos, de las condiciones en que ellas producen.

Este es el tipo de investigación que profundiza más nuestro conocimiento de la realidad en la que está cada persona, porque nos explica la razón, el porqué de las cosas, y es por lo tanto más complejo y delicado pues el riesgo de cometer errores aumenta considerablemente.

Las estudiantes Yuli Andrea Bolívar Ospina, Juliana Monsalve Osorio y Ana María Ruiz Calderón buscamos horarios disponibles para reunirnos, realizar las visitas a la empresa y de la mano del jefe de salud ocupacional organizar toda la información adquirida para el desarrollo de nuestro trabajo.

## RESULTADOS

A continuación se socializa el análisis de riesgo por oficio implementado en la Empresa ACEROS FERRASA S.A.S con el fin de ponerlo a disposición de personas y/o empresas que puedan estar interesadas en ejecutar o desarrollarlo para mejorar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

En este, se encuentra el desarrollo de la actividad paso a paso, riesgos potenciales, medidas preventivas y correctivas, equipos de protección, accidentes ocurridos y la imagen del oficio evaluado, esto puede observarse con detalle en las tablas a continuación.

Es entonces una forma muy didáctica en la que se presenta este análisis con el fin de ser entendido y aplicado fácilmente por quien tenga acceso a él.

## CONCLUSIONES

Observando el análisis que se realizó en la empresa ACEROS FERRASA S.A.S a partir del ARO, se pudo evidenciar que es un método efectivo

# ARTÍCULO

para evaluar los riesgos a los que se pueden ver expuestos los trabajadores.

A partir de las visitas realizadas a la planta de transformación a la empresa ACEROS FERRASA S.A.S, pudimos evidenciar personalmente, como actúa el área de salud ocupacional dentro de una empresa; ya que en esta se puede observar una muy buena labor, dada la cantidad de señalización que se encuentra en cada una de las áreas y el manejo de los elementos de protección por parte de sus trabajadores

Por medio del resumen recopilado en las tablas de gráficos de análisis, que se encuentran en este documento, se logra socializar el método de evaluación de puestos de trabajo implementado en la Empresa ACEROS FERRASA S.A.S; con el fin de ponerlo a disposición de personas y/o empresas interesadas en su aplicación.

Se finaliza satisfactoriamente la elaboración del trabajo de aplicación del diplomado en salud ocupacional.

## RECOMENDACIONES

Brindar la posibilidad a los trabajadores para que participen en las capacitaciones donde se lleve a un mejoramiento continuo y la disminución de los índices de accidentalidad, ausentismo y comportamientos inseguros que se presenten en la labor.



Para un futuro se están dando cambios en estos métodos donde AROS se reemplaza por MOTS (Método de trabajo seguro), implementar solo uno de estos para así poder adquirir mejores resultados.

Fomentar en los trabajadores el sentido de pertenencia, de autocuidado y de orden y aseo.

Mantener el programa de inspecciones de seguridad con listas de verificación para detectar, evaluar y controlar situaciones y actos

# ARTÍCULO

inseguros generados en los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Despertar el interés por medio de información a personas y/o empresas interesadas en la aplicación de métodos de evaluación de puesto de trabajo.

## BIBLIOGRAFÍA

ARSEG ARTÍCULOS DE SEGURIDAD S.A. Compendio de normas legales sobre salud ocupacional. Bogotá: Capital Safety, 2012. 1054 p. ISBN: 978-958-99427-0-3.

Citado octubre 8 de 2013

BETANCUR. Fabiola Ma. Herramientas para la intervención de las condiciones de seguridad Análisis de riesgo por oficio AROS. SC. ARP SURA, División de capacitación. 2005. 46p. Citado Octubre 8 de 2013.

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 9. (24, enero, 1979). Por la cual se dictan medidas sanitarias. Diario Oficial. Bogotá D.C.,

no. 35193. p.1. Citado el 10 de Octubre de 2013

COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400. (22, mayo, 1979). Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo. Bogotá, El Ministerio, 1979. p. 1. Citado el 11 de Octubre de 2013

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1562 (11, julio 2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgo laboral y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional, artículo 1. Diario Oficial. Bogotá D.C., no 48488 p. Citado el 15 de octubre de 2013.

Distribución del personal por tipo de vinculación (2013) Información suministrada por el área de Salud Ocupacional de la empresa FERRASA S.A.S. Citado octubre 10 de 2013.

## WEBGRAFÍA

Accidentes de trabajo. (2013) Cuando un factor de riesgo se sale de control,

# ARTÍCULO

los efectos que se pueden presentar en los trabajadores son: el accidente de trabajo y la enfermedad laboral (antes conocida como enfermedad profesional), estos dos conceptos están normalizados en nuestro país bajo la ley 1562 del 11 de julio de 2012: Disponible en: <http://www.fucsalud.edu.co/index.php/accidente-laboral>. Consultado 7 de Noviembre de 2013



Aceros Ferrasa S.A.S. Disponible en: [http://ferrasa.com.co/wp-content/themes/plantilla\\_ferrasa/paginas/mapas.php](http://ferrasa.com.co/wp-content/themes/plantilla_ferrasa/paginas/mapas.php). Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Breve descripción de los productos y procesos desarrollados. Disponible en: [http://ferrasa.com.co/?page\\_id=337](http://ferrasa.com.co/?page_id=337). Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Decreto 1607 DE 2002 (Julio 31). Por el cual se modifica la Tabla de

Clasificación de Actividades Económicas para el Sistema General de Riesgos Profesionales. Disponible en:

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5536c>.

Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Distribución del personal por tipo de vinculación (2013) Información suministrada por el área de Salud Ocupacional de la empresa FERRASA S. A.S. Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Enfermedad profesional. Recuperado de:

[http://es.wikipedia.org/wiki/Enfermedad\\_profesional](http://es.wikipedia.org/wiki/Enfermedad_profesional)

Factores de riesgo ocupacional. Universidad del Valle. Disponible en: <http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>. Consultado el 14 de Noviembre de 2013.

Gestión y pago de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes. Disponible en:

# ARTÍCULO

<https://www.miplanilla.com/index.aspx>  
. Consultado el 8 de Noviembre de 2013.

Identificación peligro. Disponible en:  
<http://www.divesup.cl/usuarios/rhumanos/doc/201212132020430.IdentificaciOnPeligro1.pdf>. Consultado el 15 de Noviembre de 2013

MALAGON, Fernando (2012) Riesgos profesionales. Disponible en:  
<http://riesgosprofesionales.blogspot.com/>. Consultado el 18 de Noviembre de 2013

Misión. Disponible en:  
<http://ferrasa.com.s49013.gridserver.com/?q=corporativo/acerca-de-ferrasa/mision>. Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Políticas de calidad. Disponible en:  
<http://ferrasa.com.s49013.gridserver.com/?q=politicas-de-calidad>. Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Salud mental. Salud mental: un estado de bienestar (2011) Organización mundial de la salud. Disponible en:

[http://www.who.int/features/factfiles/mental\\_health/es/](http://www.who.int/features/factfiles/mental_health/es/). Consultado el 15 de Noviembre de 2013

SOTO V. (2011) Riesgos profesionales. Disponible en:  
<http://www.slideshare.net/psicologavannessasoto/riesgos-profesionales-8236656>. Consultado Noviembre 18 de 2013

ROJAS, Henry (2010) Enfoque fenomenológico. Disponible en:  
[http://www.slideshare.net/rojas\\_henry/enfoque-fenomenologico](http://www.slideshare.net/rojas_henry/enfoque-fenomenologico). Consultado el 8 de octubre de 2013

Visión. Disponible en:  
<http://ferrasa.com.s49013.gridserver.com/?q=corporativo/acerca-de-ferrasa/vision>. Consultado el 16 de Diciembre de 2013

Valores. Disponible en:  
<http://ferrasa.com.s49013.gridserver.com/?q=corporativo/acerca-de-ferrasa/valores>. Consultado el 16 de Diciembre de 2013

2012. 1054 p. ISBN: 978-958-99427-0-3.

# ARTÍCULO

Distribución del personal por tipo de vinculación (2013) Información suministrada por el área de Salud Ocupacional de la empresa FERRASA S.A.S