

# **PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO PARA LA EMPRESA GASEOSAS CONDOR EN LA CIUDAD DE NEIVA DURANTE EL AÑO 2012**

## **PANORAMA OF FACTORS OF RISK FOR THE COMPANY GASEOUS CONDOR IN NEIVA'S CITY DURING THE YEAR 2012**

**AUTOR.** Edna Mileth Chavarro Bermeo, Yolanda Gonsalez Romero, Gina Lilian Hurtado Suarez.

Estudiantes de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano, Extensión Neiva, Facultad Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia.

### **RESUMEN**

La dinámica empresarial y la diversidad de las condiciones de trabajo generada por los avances tecnológicos, determinan la complejidad del manejo de los factores de riesgo de seguridad e higiene, exigiendo día a día un mejoramiento real y efectivo de las condiciones de salud, riesgo y trabajo al personal que labora, es así como al trabajador expuesto al riesgo, debe tener conocimientos técnicos y científicos que le permitan participar activamente en la identificación de los factores de riesgo, en la evaluación del grado de peligrosidad y en la implementación de medidas de control, para esto elaboro un panorama de factores de riesgos identificando dichas alteraciones en los puestos de trabajo. Teniendo en cuenta lo anterior, surgió la necesidad de realizar actividades que comprenden la identificación, evaluación, análisis de riesgos ocupacionales y las recomendaciones específicas para su control.



[rodrigolara.com.co](http://rodrigolara.com.co)

**PALABRAS CLAVE.** Salud Ocupacional, enfermedad laboral, accidente de trabajo, riesgo, factor de riesgo, panorama de factores de riesgo, inspecciones.

## **SUMARY**

The managerial dynamics and the diversity of the conditions of work generated by the technological advances, they determine the complexity of the managing of the factors of safety risk and hygiene, demanding day after day a royal and effective improvement of the conditions of health, risk and work to the personnel that works, it is as well as to the worker exposed to the risk, must have technical and scientific knowledge that allow him to take part actively in the identification of the factors of risk, in the evaluation of the degree of dangerousness and in the implementation of measures of control, for this I elaborate a panorama of factors of risks identifying the above mentioned alterations in the working places. Bearing the previous thing in mind, there arose the need to realize activities that understand the identification, evaluation, analysis of occupational risks and the specific recommendations for his control

**KEY WORDS.** Occupational health, occupational disease, work accident, risk, factor of risk, panorama of factors of risk, inspections.

## **INTRODUCCIÓN**



[www.flickr.com](http://www.flickr.com)

Es de vital importancia conocer que la salud ocupacional “actualmente representa una de las herramientas de gestión más importantes para mejorar la calidad de vida laboral de las empresas y con ella su competitividad. Esto es posible siempre y cuando la empresa promueva y estimule en todo momento la creación de una cultura en Seguridad y salud que debe estar sincronizada con los planes de

calidad, mejoramiento de los procesos y puestos de trabajo, productividad, desarrollo del recurso humano y la reducción de los costos operacionales<sup>1</sup>” gracias a esta descripción de salud ocupacional podemos establecer que con programas encaminados al bienestar no solo de la empresa sino también del empleador los riesgos de presentarse alguna eventualidad laboral se verán disminuidos ya que se mitigan todos los factores que pudiesen general dichas eventualidades.

“Los programas de Salud Ocupacional son diseñados y desarrollados son una efectiva medida para mejorar las condiciones laborales y de trabajo; lo cual es positivo para el incremento de la productividad; tanto para los trabajadores como para el conjunto de la organización, cuyo programa es el resultado de un proceso administrativo tendiente a ejercer controles de riesgo para prevenir la ocurrencia de los mismos que puedan afectar al trabajador y la empresa”<sup>2</sup>.

Para la realización de este proyecto se recolectaron datos históricos de Empresas Gaseosas Cóndor para conocer no solo la parte física de la empresa sino también sus antecedentes y establecer de manera integral el factor de riesgos, empresa huilense dedicada a la producción de bebidas refrescantes de alta calidad para el consumo humano, ubicada en Neiva capital del departamento del Huila y con más de 50 años de experiencia en el mercado colombiano; Cuenta con una planta de producción, la cual tiene una proyección anual de 80.000 galones del producto; cuentan con un área de 400 a 700 metros cuadrados y 50 a 70 empleados. 25 funcionarios trabajan en la elaboración de este producto.

Los accidentes de trabajo y enfermedades laborales son factores que interfieren en el avance normal de la actividad que desarrolla el trabajador e inciden en los procesos de producción y en el bienestar de la familia, la sociedad y el país.

Las Empresas deben asumir su responsabilidad en buscar y poner en práctica las medidas necesarias que contribuyen a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones y brindar a sus trabajadores un medio laboral seguro y saludable.

El objetivo de realizar dicha investigación es la Elaboración del Panorama de Factores de Riesgos para la Empresa Gaseosas Cóndor de la Ciudad de Neiva en el año de 2012. Además del diseño y desarrollo de una política preventiva cuyo objetivo es el de mejorar las condiciones de trabajo, seguridad y salud de los

---

<sup>1</sup>. 2.MANUAL DE SALUD OCUPACIONALALCALDIA DE GENOVA2.008 – 2011, Municipio de Génova Quindío Cra. 12 # 25-60 Génova Quindío Telefax: (096) 7672168 -7672126 [Alcaldía@genova-quindio.gov.co](mailto:Alcaldía@genova-quindio.gov.co) República de Colombia – Departamento del Quindío.

trabajadores. Es el inventario inicial de los factores de riesgo y de sus efectos, cuya acción continua y sistemática permite mantener un conocimiento actualizado y dinámico de las condiciones de trabajo a lo largo del tiempo.

La metodología empleada para la realización del trabajo fue una investigación de tipo transversal, donde se detallan las diferentes variables sin que intervengan en el resultado. Se tuvo en cuenta la población de la empresa Gaseosas Córdor, durante el periodo de realización del trabajo. Se realizó una encuesta a 31 trabajadores de dicha empresa.

La información recolectada en la empresa Gaseosas Córdor de la ciudad de Neiva, se fundamenta en el diseño de la investigación cualitativa y cuantitativa. El método cualitativo busca conceptualizar sobre la realidad, teniendo como base el conocimiento es decir, explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. El método cuantitativo se hace con el fin de recoger la información más verídica y necesaria para esto se diseñó una encuesta.



carroceriasmac.4t.com

## RESULTADOS

Se hicieron 31 encuestas donde se miden los panoramas de factores de riesgo de los empleados de la Empresa Gaseosas Córdor.

**Cuadro 1. ¿Considera usted que en la Empresa Gaseosas Córdor se utilizan los elementos de protección personal adecuadamente?.**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	24	77%
NO	7	23%

Fuente. Autor

**Gráfica 1. ¿Considera usted que en la Empresa Gaseosas Córdor se utilizan los elementos de protección personal adecuadamente?**



Fuente. Autor

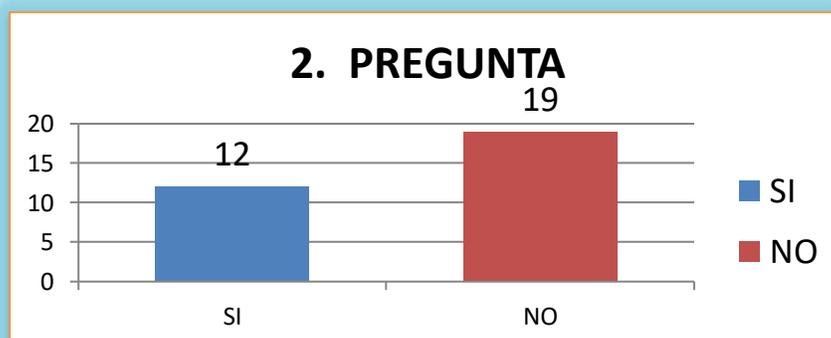
**Análisis.** A la primera pregunta 24 trabajadores contestaron que si ósea el 77% se utilizan los elementos de protección personal adecuadamente y 7 que no ósea el 23%.

**Cuadro 2. ¿Se presenta con frecuencia en Empresas Gaseosas Córdor accidentes laborales?**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	12	39%
NO	19	61%

Fuente. Autor

**Gráfica 2. ¿Se presenta con frecuencia en Empresas Gaseosas Córdor accidentes laborales?**



Fuente. Autor

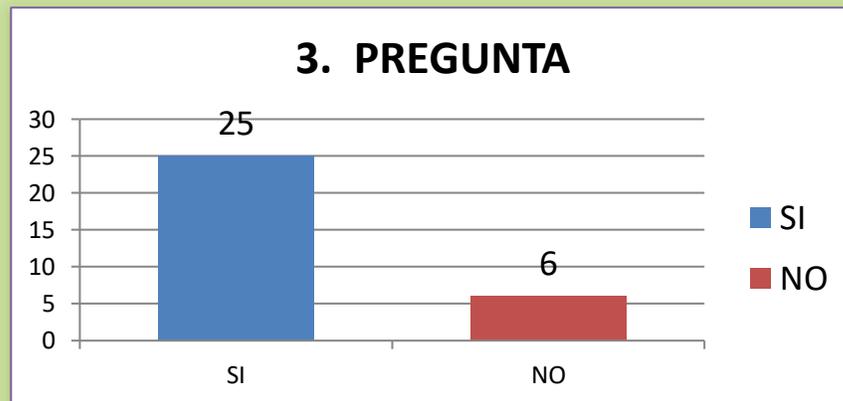
**Análisis.** A la segunda pregunta que se presentan con frecuencia accidentes laborales en la Empresa 12 personas contestaron que Si ósea el 61%, y 19 contestaron que No ósea el 39%.

**Cuadro 3. ¿Recibe toda la información necesaria de forma clara para realizar su labor de trabajo?**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	81%
NO	6	19%

Fuente. Autor

**Gráfica 3. ¿Recibe toda la información necesaria de forma clara para realizar su labor de trabajo?**



Fuente. Autor

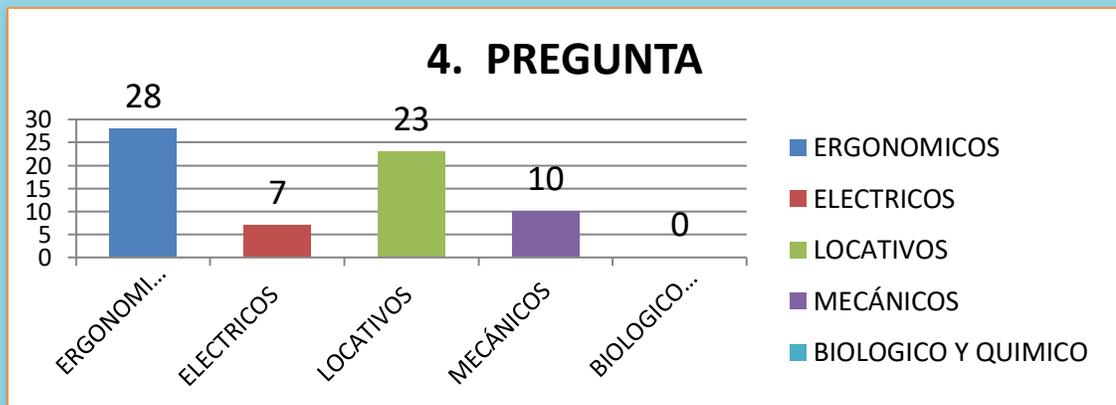
**Análisis.** A la tercera pregunta que si recibe toda la información necesaria de forma clara para realizar su labor de trabajo, 25 trabajadores contestaron que si ósea el 81% y 6 contestaron que no ósea el 19%

**Cuadro 4. ¿A qué factores de riesgo están más predispuestos los empleados de la empresa Gaseosas Cóndor?**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
ERGONOMICOS	28	41%
ELECTRICOS	7	15%
LOCATIVOS	23	34%
MECÁNICOS	10	10%
BIOLOGICO Y QUIMICO	0	0%

Fuente. Autor

**Gráfica 4. ¿A qué factores de riesgo están más predispuestos los empleados de la empresa Gaseosas Cóndor?**



Fuente. Autor

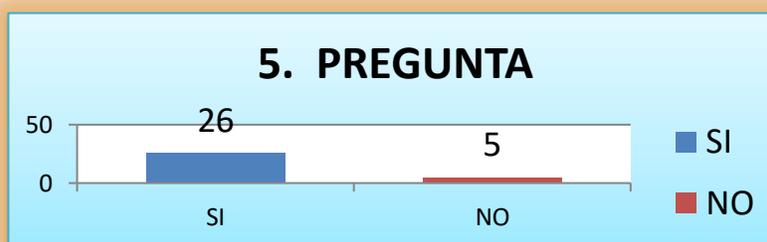
**Análisis.** A la cuarta pregunta que a que factores están más predispuestos los empleados, 28 trabajadores contestaron que ergonómicos, ósea el 41%, 23 contestaron que locativos ósea el 34%, 10 trabajadores contestaron que mecánicos, ósea el 15%, 7 contestaron que eléctricos, ósea el 10%, ningún trabajador contestó que biológicos y químicos, el 0%.

**Cuadro 5. ¿Hay en la empresa un programa de Salud Ocupacional?**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	26	84%
NO	5	16%

Fuente. Autor

Gráfica 5. ¿Hay en la empresa un Programa de Salud Ocupacional?



Fuente. Autor

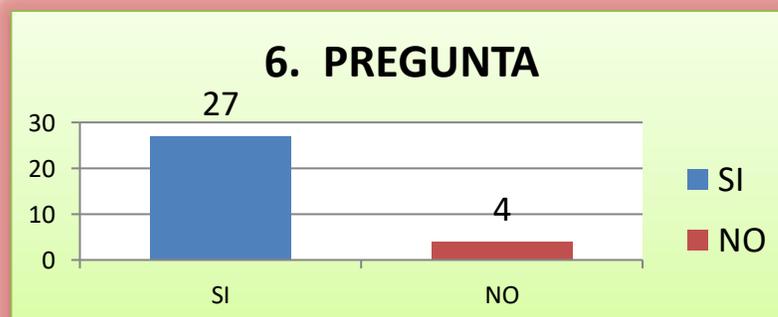
**Análisis.** A la 5 pregunta que si existe un programa de Salud Ocupacional, 26 trabajadores contestaron que Si, ósea el 84% y 5 contestaron que no ósea el 16%.

**Cuadro 6.** ¿Hay personas encargadas de los programas de salud ocupacional?

	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	27	87%
NO	4	13%

Fuente. Autor

Gráfica 6. ¿Hay personas encargadas de los programas de salud ocupacional?



Fuente. Autor

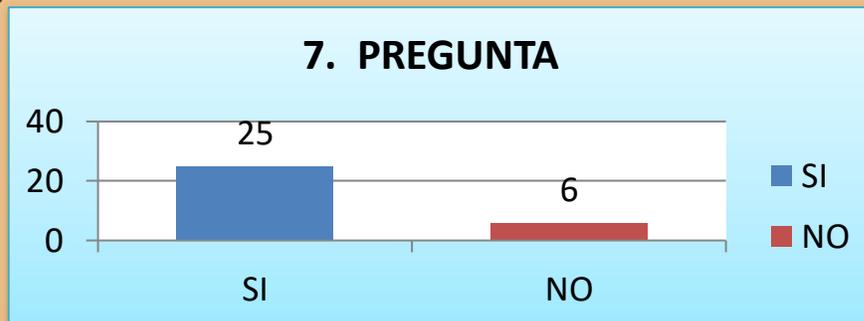
**Análisis.** A la 6 pregunta que si hay personas encargadas de un programa de Salud Ocupacional, 27 trabajadores contestaron que Si, ósea el 87% y 4 contestaron que no ósea el 13%.

**Cuadro 14. ¿Ha presentado alguna molestia en los últimos meses a causa de su trabajo?**

	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	25	81%
NO	6	19%

Fuente. Autor

**Gráfica 7. ¿Ha presentado alguna molestia en los últimos meses a causa de su trabajo?**



Fuente. Autor

**Análisis.** A la 7 pregunta que si ha presentado alguna molestia en los últimos meses a causa del trabajo, 25 trabajadores contestaron que Si, ósea el 81% y 6 contestaron que no ósea el 13%.



[www.mctaller.com](http://www.mctaller.com)

## **DISCUSIÓN**

Esta investigación desarrolló la actualización del panorama de factores de riesgos de la empresa Gaseosas Cóndor en Neiva. La actualización incluyó aspectos generales sobre la empresa, reseña histórica, razón social, actividad económica, misión, visión, distribución por áreas, organigrama y descripción detallada del proceso de fabricación del producto. En la actualización se estableció contacto con los directivos de la empresa, visitas de inspección, selección de actividades, elaboración del panorama, resultados y aprobación, utilizando la encuesta para mejorar el programa de salud ocupacional de la empresa.

Los riesgos de mayor incidencia que se encontraron en Empresas Gaseosas Cóndor son:

**Posturas:** Son las realizadas por largos periodos de tiempo, presentándose en la oficinas, celaduría, servicios generales, y línea de producción.

**Levantamientos de las cargas:** se presenta en la unidad de ventas, distribución, unidad logística, fabricación, sala de jarabes, bodega de azúcar y la línea de producción.

**Temperatura.** En fabricación se presentan cambios bruscos de temperatura o la permanencia de un estado de temperatura, frío o caliente, en la unidad de tanques dispensadores.

**Ruido.** Es el riesgo que tiene mayor magnitud en el área de logística, específicamente en la dependencia de fabricación, en la línea de producción, zona de lavado de envase, embotellado y producto terminado.

Lesiones. Las lesiones con mayor frecuencia son en las manos debido a las cortadas en el área logística.

Explosión. Dentro del proceso de fabricación se requiere de la utilización de equipos y maquinaria a presión y la utilización de sustancias inflamables, la exposición de factor de riesgo explosión, es probable que se de.

Se presentan riesgos de menor incidencia en la planta como: caídas a nivel, atrapamientos, golpes, caídas de objetos, y contactos eléctricos.

Se hizo la priorización de los factores de riesgos principales en el área de ergonomía, que es lo que más afecta la empresa. En la realización de la encuesta se obtuvieron los siguientes resultados en la pregunta 7 que si ha presentado alguna molestia en los últimos meses, la mayoría de los trabajadores respondieron algunas como:

- ✓ Lumbalgia
- ✓ Tendinitis de hombro
- ✓ Dolor de espalda
- ✓ Túnel del carpo
- ✓ Dolor cervical
- ✓ Espasmos musculares
- ✓ Dolor de espalda

## **CONCLUSIONES**

Se elaboró el Panorama de Factores de Riesgos de la empresa Gaseosas Cóndor de la ciudad de Neiva, donde se identificó, evaluó y se dio control a los factores de riesgos presentes en los diferentes lugares de trabajo y que pueden afectar a la salud de los trabajadores.

Se hizo evidente la importancia que tiene la participación directa de los trabajadores en planteamiento e implementación de controles, por lo que este aporta a las soluciones.

El éxito del mejoramiento de las condiciones de trabajo depende de la participación y capacitación de los trabajadores como de la asistencia periódica y

valorativa de los organismos técnicos especializados para su control, aplicación e implementación

La participación de los trabajadores en la ejecución del panorama de factores de riesgo fue indispensable para obtener de manera más real los datos consignados en el mismo, igualmente esta metodología permite involucrar al trabajador en todas las actividades del Panorama de Factores de Riesgo

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

ALVAREZ, Nebreda. Carlos C. Glosario de Términos para la Administración y Gestión de los Servicios Sanitarios. Ediciones Díaz de Santos S.A. 1998

ARENAS MONSALVE, Germán. Los Riesgos de Trabajo y la Salud Ocupacional en Colombia. Bogotá. Legis. 1991

VALENCIA DE LOS RÍOS Jorge Alberto. Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo. Editorial Universidad de Antioquia. 1º Edición. 2008

CADAVID GOMEZ, Ignacio. ARENAS GALLEGO, Eraclio. CORREA RESTREPO Lorenza Cartilla del Trabajo 2007. (Editora) Sello editorial Universidad de Medellín. Segunda edición actualizada y ampliada, Primera edición 2006

CHINCHILLA SIBAJA, Ryan. Salud y Seguridad en el Trabajo. Editorial Universidad Estatal a Distancia. GUIA CORTES DÍAZ, José María. Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. 9º edición. Editorial Tébar. Madrid. 2007.

CORTES DIAZ José María. Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad e higiene del trabajo. Editorial Tebar S.L. Madrid. 2007.

CREUS SOLES, Antonio. Fiabilidad y seguridad: su aplicación en procesos industriales. 2º Edición. Ediciones Técnicas Marcombo. España. 2005.

FERNANDEZ GARCÍA, Ricardo. La productividad y el riesgo psicosocial y derivado de la organización del trabajo. Editorial Club Universitario. 4º Edición. 2012.

FERNÁNDEZ GARCÍA. Ricardo. Manual de Prevención de Riesgos laborales para no iniciados. 2º Edición. Editorial Club Universitario. España. 2008.

INTERNACIONAL LOSS CONTROL INSTITUTE. Administración moderna de la seguridad. Atlanta USA. S.E, S.F.

ITACA. Riesgos químicos y biológicos. Ediciones CEAC. 2006

LEY 1562 de 2012. Colombia.

MARIN BLANDON, María Adiel. PICO MERCHAN, María Eugenia. Fundamentos en Salud Ocupacional. Universidad de Caldas. 2004.

MARIN RAMÍREZ, Luz Stella. Metodología de Identificación de Peligros, Evaluación y control de riesgos. Modulo II. Consejo Colombiano de Seguridad

MODELO DE EVALUACION DE LOS PROGRAMAS DE SALUD OCUPACIONAL, 1998 (proyecto en estudio en el ministerio de trabajo y seguridad social)

NORMA TECNICA COLOMBIANA NTC 4114, Realización de Inspecciones. Seguridad Ocupacional ICONTEC 1997-04-16.

RESOLUCIÓN 1016 del 31 de marzo de 1.989, Artículo 11.

RESOLUCION 1016 del 31 de marzo de 1989. Ministerio de trabajo y seguridad social y ministerio de salud.

RESTREPO HINCAPIE, Carlos Alberto. Clasificación General de Riesgos. Armenia. Universidad del Quindío. 1994

ROIG IBAÑEZ, José. Estudio de los puestos de trabajo. La valoración y la valoración del personal. Ediciones Díaz de Santos S.A. 1996.

RUBIO ROMERO, Juan Carlos. Métodos de evaluación de riesgos laborales.

SOTO CASTAÑO, Isabel Cristina; VANEGAS RODRÍGUEZ, Clara Inés, conceptos básicos sobre panorama de factores de riesgo. S.E, S.F.

SOTO CASTAÑO, Isabel Cristina; VANEGAS RODRÍGUEZ, Clara Inés, conceptos básicos sobre panorama de factores de riesgo. S.E, S.F.

TECNICA COLOMBIANA. DEL ICONTEC 1997-08-27 GTC 45 DIAGNOSTICO DE CONDICIONES DE TRABAJO O PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO.

## WEBGRAFIA

[colegios.minutodedios.org/saludocupacionalcemid/.../pfrcemid.pdf](http://colegios.minutodedios.org/saludocupacionalcemid/.../pfrcemid.pdf)

[copaso.upbbga.edu.co/panorama.htm](http://copaso.upbbga.edu.co/panorama.htm)

[es.scribd.com/doc/70039989/Tesis-Panorama-de-Factores-de-Riesgo](https://es.scribd.com/doc/70039989/Tesis-Panorama-de-Factores-de-Riesgo)

[es-la.facebook.com/pages/Gaseosas-Cóndor/125834244199704?sk...](https://es-la.facebook.com/pages/Gaseosas-Cóndor/125834244199704?sk...)

[guialocal.com.co](http://guialocal.com.co) › Huila › Neiva

[ingenieria.usco.edu.co/sgj/.../historia/240-celebraciones-ambientales](http://ingenieria.usco.edu.co/sgj/.../historia/240-celebraciones-ambientales)

[saludocupacional.univalle.edu.co/panoramafactoriesgocup.htm](http://saludocupacional.univalle.edu.co/panoramafactoriesgocup.htm)

URL:<http://www.minproteccionsocial.gov.co/vbecontent/library/documents/DocNewsNo17981DocumentNo10845.P>

[www.amarillasinternet.com/gaseosa](http://www.amarillasinternet.com/gaseosa)

[www.arpsura.com/index.php?option=com\\_content&task...id...](http://www.arpsura.com/index.php?option=com_content&task...id...)

[www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com) › Inicio › Tecnología

[www.buenastareas.com](http://www.buenastareas.com) › Inicio › Temas Variados

[www.corporacionambientalempresarial.org.co/.../acar\\_panorama\\_ries...](http://www.corporacionambientalempresarial.org.co/.../acar_panorama_ries...)

[www.huila.gov.co/index.php?...id...gaseosas-condor...](http://www.huila.gov.co/index.php?...id...gaseosas-condor...)

[www.paginasamarillas.com.co/.../gaseosas+condor-neiva-15415064](http://www.paginasamarillas.com.co/.../gaseosas+condor-neiva-15415064)

[www.slideshare.net/.../3-panorama-de-factores-de-riesgo-presentation](http://www.slideshare.net/.../3-panorama-de-factores-de-riesgo-presentation)