

# **PANORAMA DE FACTORES DE RIESGO DE LA EMPRESA TELEDATA COMPUTADORES DE LA CIUDAD DE NEIVA, AÑO 2012**

## **OVERVIEW OF RISK FACTORS OF ENTERPRISE TELEDATA COMPUTADORES CITY NEIVA, YEAR 2012**

**AUTORES.** Ingrid Lizeth Moreno Vasquez, Mayerly Quimbaya Salgado, Diana Julieth Silva Urazan

Estudiantes de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano, Extensión Neiva, Facultad Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia.

### **RESUMEN**

Diferentes entornos laborales exponen a trabajadores a una serie de condiciones y factores de riesgo que en determinado momento afectaran su salud. En nuestro medio, una de las herramientas de diagnóstico más utilizadas es el Panorama de factores de riesgo; en éste se “identifican, ubican y valoran tales factores existentes en una empresa. La valoración otorgada a cada uno, determinara cuáles son las acciones prioritarias a implementar en el ambiente de trabajo y en las personas”<sup>1</sup>. A partir de esto, vemos la necesidad de aplicarlo en Teledata Computadores de la ciudad de Neiva; una empresa comprometida con la formación académica en sistemas; tratando los resultados desde la perspectiva preventiva al identificar los riesgos de exposición de sus trabajadores y utilizando métodos cualitativo descriptivo y de observación directa.

### **ABSTRACT**

Different work environments expose workers to a number of conditions and risk factors that affect their health given time. In our area, one of the most widely used diagnostic tools is the Panorama of risk factors in this are "identified, located and evaluated such factors at a company. The valuation given to each shall identify

---

<sup>1</sup> ARP SURA. Diagnóstico de las condiciones de trabajo. [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:< [http://copaso.upbbga.edu.co/PFR\\_instituto\\_familia\\_vida.pdf](http://copaso.upbbga.edu.co/PFR_instituto_familia_vida.pdf)>.

priority actions to be implemented in the work environment and in people. "From this, we see the need to implement in Teledata Computadores in the city Neiva, a company committed to academic training in systems, treating the results from the preventive perspective to identify the risks of exposure of workers and using qualitative descriptive methods and direct observation.

**PALABRAS CLAVE.** Salud Ocupacional, Panorama, factor, riesgo, fuente, control.

**KEY WORDS.** Salud Ocupacional, panorama, factor, risk, source, Control.

## INTRODUCCIÓN

La Salud Ocupacional constituye una disciplina "orientada a mejorar las condiciones de trabajo, bienestar, productividad y en general un clima organizacional saludable, en concordancia con las actuales exigencias de competitividad y desarrollo del recurso humanos"<sup>2</sup>.



Tomado de:  
<http://japonyqueso.files.wordpress.com/2008/10/p1020074.jpg>

---

<sup>2</sup> INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE BUCARAMANGA. Salud Ocupacional. Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<  
<http://imct.gov.co/comite-paritario-de-salud-ocupacional/programa-de-salud-ocupacional>

Las organizaciones forman parte de la industria y el desarrollo actual y son entendidas como "sistemas que interactúan con otros sistemas, pero no podemos olvidar que éstos están formados, guiados y mantenidos por personas. Dicen que el conjunto es más que la suma de las partes, es cómo las partes interaccionan entre sí"<sup>3</sup>.

La población trabajadora está expuesta a un conjunto de riesgos específicos en su ambiente de trabajo, los cuales varían según la actividad y empresa. Estos riesgos están ligados a perturbar el bienestar y la salud de los trabajadores.

Se entiende como riesgo a "la probabilidad de que un evento ocurrirá" <sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> PSICOLOGING.Beneficios de la Salud Ocupacional. Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet [http://www.psicologing.com/beneficios\\_salud\\_ocupacional.html](http://www.psicologing.com/beneficios_salud_ocupacional.html)

<sup>4</sup> SURATEP. Glosario. Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet

Por otro lado, factor de riesgo según la OMS “es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir una enfermedad o lesión.”<sup>5</sup>

Dentro del entorno de salud ocupacional un factor de riesgo es “la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales, y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control del elemento agresivo”<sup>6</sup>.

El reconocimiento pormenorizado de estos permite determinar cuál es el grado de desarrollo de la salud ocupacional aplicada por la empresa y por ende qué estrategias administrativas y operativas se deben implementar para su control. En nuestro medio, una de “las herramientas de diagnóstico más utilizadas, es el Panorama de factores de riesgo. En éste "se identifican, se ubican y se valoran los diferentes factores de riesgo existentes en una empresa. La

---

URL:<

<http://www.arpsura.com/glosario/index.html#R>

<sup>5</sup> ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Factores de riesgo [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<  
[http://www.who.int/topics/risk\\_factors/es/](http://www.who.int/topics/risk_factors/es/) .

<sup>6</sup> UNIVERSIDAD DEL VALLE. Salud Ocupacional. [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<  
<http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgocupacionales.htm>

valoración otorgada a cada factor de riesgo sirve para determinar cuáles son las acciones prioritarias a implementar en el ambiente de trabajo y en las personas”<sup>7</sup>.

Como estudiantes del Diplomado de Salud Ocupacional Cohorte XX, ofrecido por la Fundación Universitaria María Cano, como modalidad de grado, realizamos este trabajo como requerimiento institucional que además nos aporte una enriquecedora experiencia tanto para nosotras y nuestro quehacer profesional como para los funcionarios de esta empresa de la capital huilense; Teledata Computadores, así mismo aportamos recomendaciones y medidas de control frente a cada riesgo conocido, desde la perspectiva de la prevención y brindándoles la oportunidad como empresa de conocerlas y que así puedan actuar y evitar su continuo crecimiento y afectación a su población trabajadora, permitiendo mejorar sus condiciones de salud, su ambiente laboral, disminuir o prevenir accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales, ya que el panorama de factores de riesgo no solo, identifica los riesgos existentes, sino que también es un soporte para la creación de estrategias y métodos para mejorar el ambiente de trabajo.

---

<sup>7</sup> ARP SURA. Diagnóstico de las condiciones de trabajo. [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:<  
[http://copaso.upbbga.edu.co/PFR\\_instituto\\_familia\\_vida.pdf](http://copaso.upbbga.edu.co/PFR_instituto_familia_vida.pdf)>.

## METODOLOGÍA

Se aplicó un tipo de estudio cualitativo descriptivo, ya que se observó muy de cerca la actividad laboral y los diferentes factores de riesgo a los cuales se exponen a diario cada uno de los trabajadores tratando de registrar “fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación y las entrevistas no estructuradas”<sup>8</sup>.

Se realizó una observación y toma de registro fotográfico para la identificación de cada factor de riesgo, con el fin de determinar los efectos que pueden ocasionar a la salud de los trabajadores y la estructura organizacional y productiva de la empresa.

Se tuvo en cuenta la clasificación de factores de riesgo “según las condiciones de trabajo de acuerdo con la metodología utilizada que toma como base la guía técnica colombiana ICONTEC”.<sup>9</sup>

La población de la empresa Teledata Computadores, que participó durante el periodo de realización del

panorama de factores de riesgo consta, de 1 Secretaria, 1 Director, 1 Coordinador, 15 Docentes, 1 Contador, 1 auxiliar de servicios generales, cuenta con un total de 20 empleados, los cuales y son quienes se beneficiarán con el panorama de factores de riesgo de salud ocupacional, y su posterior implementación por parte de la empresa.

Al iniciar con la realización de este, se contactó al gerente de la empresa objeto de estudio, con quien se llevó a cabo una entrevista en donde se dio a conocer el objetivo de la actividad. Con colaboración del gerente de esta empresa se conocieron las diferentes áreas donde se trabaja, número de trabajadores, procesos que se llevan a cabo y como, horarios de trabajo y otra información de importancia para el buen desarrollo del trabajo y que a la vez permite una buena detección de los riesgos existentes.

A través de la visita y la “observación, se trató de identificar”<sup>10</sup> cada uno de los factores de riesgo presentes en las diferentes áreas de trabajo existentes dentro de la empresa. Como se mencionó anteriormente se realizó un debido registro fotográfico y en ocasiones se hizo necesario entrevistar a algunos trabajadores quienes pueden aportar información

---

<sup>8</sup> DEFINICIONES ACERCA DEL RIESGO Y SUS IMPLICACIONES. Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología. La Habana, Cuba. . [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:<[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032011000300014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014)

<sup>9</sup> SALUD OCUPACIONAL. Clasificación de los factores de riesgo. [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:<<http://www.slideshare.net/prosaludocupacional/clasificacion-de-los-factores-de-riesgos>

---

<sup>10</sup> GARCÍA Salinero Julia. Estudios descriptivos. [Online] [Revisado el día 10 de Enero de 2013]. Disponible en internet URL:<[http://www.fuden.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADO/R/F\\_METODOLOGICA/formacion%207.pdf](http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADO/R/F_METODOLOGICA/formacion%207.pdf) >

valiosa sobre los agentes a los cuales están expuestos. Para diligenciar los riesgos encontrados se maneja un formato, este se podrá observar en los resultados.

## RESULTADOS

El panorama de factores de riesgo es la “estrategia metodológica que permite recopilar y analizar en forma sistemática y organizada los datos relacionados con la identificación, localización, valoración y priorización de los factores de riesgo existentes en un contexto laboral, con el fin de planificar las medidas de prevención y control; su objetivo es identificar los factores de riesgo encontrados en las labores realizadas diariamente por el personal de empresa como estrategia metodológica para la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de proyectos en materia de seguridad y salud ocupacional”<sup>11</sup>.

Además es una herramienta que como se mencionaba, permite describir y explorar las condiciones laborales y ambientales en la que se encuentra el trabajador, con el fin de ser base para el desarrollo de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que permita mejorar el desempeño de los

empleados, prevenir enfermedades y accidentes ocupacionales y por qué no, ayudan a promover el aumento de la productividad de la empresa.

De acuerdo con la norma “GTC 45 INCONTEC”,<sup>12</sup> se identificaron las condiciones de trabajo, los factores de riesgo existentes, la fuente entre otros aspectos a los que se ven expuestos los empleados de la empresa, teniendo en cuenta el área y proceso de la misma.

En el área administrativa de la empresa los riesgos más notorios que se encontraron fueron: riesgos físicos, ergonómicos y locativos; que pueden ocasionar consecuencias ligeramente dañinas, como lesiones superficiales, de poca gravedad, que son usualmente no incapacitantes o con incapacidades menores; donde su probabilidad es baja, es decir el daño ocurrirá raras veces.

Teniendo en cuenta el resultado de los factores de riesgo, es importante establecer medidas de control encaminadas a disminuir cada uno de los riesgos encontrados, que básicamente deben ir direccionadas a mejorar las condiciones ambientales, locativas y laborales de los empleados.

---

<sup>11</sup> UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Higiene y Seguridad Industrial. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/re cursosHumanos/saludOcupacional/subprogramas/higieneSeguridadIndustrial.html>

---

<sup>12</sup> INCONTEC. GTC 45. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: <http://www.slideshare.net/lachinche/gtc-451>

En el anexo 1 se encuentra de forma detallada el formato de Panorama de Factores de riesgo y registro fotográfico de la actividad desarrollada.

## DISCUSIÓN

El trabajo es una actividad vital del hombre desde sus orígenes.

El “trabajo es una situación humana ante la cual el hombre responde con un cierto tipo de conducta”.<sup>13</sup> “Es registrado bajo relación de dependencia que le permite al empleado acceder a beneficios como aquellos en los que el empleado, cuenta además con un recibo de sueldo que le permite acceder a todo tipo de créditos y beneficios financieros, tiene una jornada de trabajo limitada, tiene licencias (vacaciones pagas, maternidad, enfermedad), entre otros que le permiten desempeñar su actividad laboral con garantías por su labor desarrollada”<sup>14</sup>.



Tomado de:  
[http://html.sicologia-del-trabajo\\_10.html](http://html.sicologia-del-trabajo_10.html)

Pero en la medida en que el hombre pasa la mayor parte del tiempo en función del trabajo, la vida y la salud están determinadas en la sociedad, de acuerdo como se realicen y organicen el trabajo y el consumo.

En la última década, se ha observado un “deterioro de la salud de los trabajadores, debido en gran parte, a los cambios bruscos derivados de la globalización económica.”<sup>15</sup>



Tomado de:  
<http://deconceptos.com/ciencias-juridicas/derecho-del-trabajo>

---

<sup>13</sup> PSICOLOGIA LABORAL. El Significado del Trabajo para el Hombre. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet:

<http://psiclaboral.blogspot.com/2008/02/el-significado-del-trabajo-para-el.html>

<sup>14</sup> INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL. Beneficios del trabajo registrado. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: [http://www.inti.gob.ar/textiles/indumentaria/info\\_talleres.htm](http://www.inti.gob.ar/textiles/indumentaria/info_talleres.htm)

---

<sup>15</sup> RIOS, Edgar Humberto. El secreto: “La ley de la atracción” aplicada al logro de los objetivos de salud ocupacional. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: URL:<[www.arpsura.com](http://www.arpsura.com)>

El estrés laboral es una de las patologías que ha venido presentado mayor recurrencia, “Se considera que el estrés laboral afecta negativamente a la salud psicológica y física de los trabajadores, y a la eficacia de las entidades para las que trabajan”<sup>16</sup>.

Pero con la misma evolución del hombre y sus actividades en el deterioro de la salud por el trabajo, “Se presenta un grupo de elementos básicos sobre salud ocupacional útiles para los profesionales de la información: ambiente laboral, factores de riesgo, enfermedades, accidentes, etcétera”.<sup>17</sup> “Se aborda el establecimiento de medidas de prevención y control, el fomento de estilos de vida saludables, la creación de una cultura de higiene, seguridad y salud entre los trabajadores; así como la implementación de un programa de vigilancia del estado de la salud de los profesionales que reduzca los riesgos de la actividad para su salud y un incremento de la calidad de vida en el trabajo”.<sup>18</sup>

---

<sup>16</sup> ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. La organización del trabajo y el estrés. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/index.html](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/index.html)

<sup>17</sup> GESTOPOLIS. Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. [Online]. [Revisado el día 11 de Enero de 2013]. Disponible en internet: URL:<  
<http://www.gestipolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/conbassalo.htm> >

<sup>18</sup> SALUD OCUPACIONAL. Nociones útiles para los profesionales de la información. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet:;  
[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_5\\_04/aci05504.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci05504.htm)



Tomado de

<http://copaso.upbbga.edu.co/panorama.htm>

Además dentro de esta especialidad, existen factores clasificados como los que “ejercen acción sobre el funcionamiento normal del organismo son los químicos, físicos, biológicos, de fuerza de trabajo y psicológicos”<sup>19</sup>; los más conocidos y de gran aplicación en la clasificación de los factores que afectan la salud de los trabajadores dentro del ambiente laboral y con utilización de la salud ocupacional.



Tomado de:

<http://saludenlospuestosdetrabajo.blogspot.com/>

“Nuestra vida se encuentra constantemente bajo la influencia de riesgos y circunstancias que pueden

---

<sup>19</sup> FACTORES QUE AFECTAN LA SALUD DEL TRABAJADOR. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet:;  
[http://148.204.211.134/polilibros/portal/Polilibros/P\\_terminados/Admon-Person/Polilibro/Contenido/Unidad7/7.3.htm](http://148.204.211.134/polilibros/portal/Polilibros/P_terminados/Admon-Person/Polilibro/Contenido/Unidad7/7.3.htm)

poner en peligro nuestro estado de bienestar general. Entre estos factores se encuentran las condiciones genéticas hereditarias, el ambiente bioecológico y psicosocial donde se encuentran sumersos los individuos, el cuidado diario para la salud que posee la persona y los estilos de vida o hábitos. De todos estos factores, el de mayor importancia son los estilos de vida o comportamiento.”<sup>20</sup>

Teniendo en cuenta lo anterior, la “eficiencia de las funciones laborales también se puede ver afectada, de esta manera se considera necesario estar en buenas condiciones de salud; pero, en muchas ocasiones el trabajo contribuye a deteriorar la salud del individuo al exponerlo a diferentes factores de riesgo que favorecen la aparición de enfermedades profesionales y accidentes de trabajo, los cuales influyen en el estado y la capacidad tanto física, y mental del individuo, como en el proceso productivo”.<sup>21</sup>

Cabe resaltar, que las condiciones de vida de los trabajadores quienes, dependen en gran parte de un óptimo

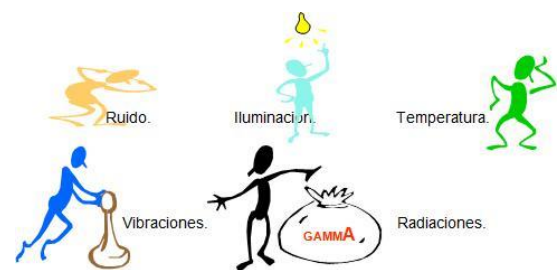
<sup>20</sup> SALUDMED. Factores que afectan la salud. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: <http://www.saludmed.com/Bienestar/Cap1/Factores.html>

<sup>21</sup> LEYVA, Brenda. Riesgo ergonómico laboral en fisioterapeutas de un centro de rehabilitación física. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v22n1/v22n1cedit1.pdf>>

ambiente laboral, su análisis constante permite la detección de los diferentes factores de riesgo, los cuales se constituyen en un elemento nocivo para la salud del trabajador.

De esta manera se hace necesario elaborar un panorama de factores de riesgo para determinar en éste los efectos que pueden ocasionar a la salud de los trabajadores y la estructura organizacional y productiva de la empresa. Los resultados se recopilan en un documento básico que permite reconocer y valorar los diferentes agentes con el fin de establecer prioridades preventivas y correctivas que conlleven a mejorar la calidad de vida laboral.

Motivo por el cual es importante tener en cuenta los elementos, fenómenos o acciones humanas que involucran la capacidad potencial de provocar daño en la salud de los trabajadores, en las instalaciones locativas y en las máquinas y equipos, que es lo que se define como factor de riesgo.



Tomado de:  
<http://www.emagister.com/curso-prevencion-riesgos-laborales-factores-riesgo/accidentes-trabajo-accidentes-laborales-factores-riesgo>



## CONCLUSIONES

La calidad de vida de la población trabajadora y la tranquilidad de todas sus familias al saber que sus seres queridos regresarán sanos y salvos a sus hogares después de la jornada laboral, es una buena excusa para que los empresarios y trabajadores se comprometan a generar una cultura de prevención y a implementar programas en salud ocupacional.

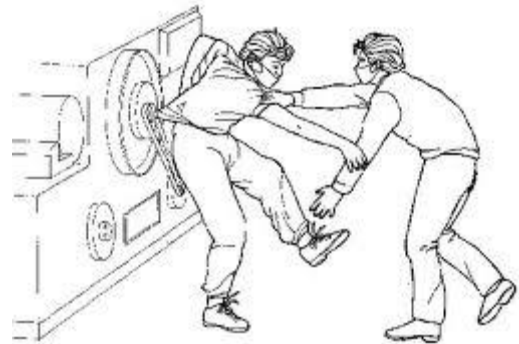


Tomado de:  
<http://www.prevencionenriesgoslaborales.com/>

Dentro de las funciones de un panorama de riesgos se encuentran: “obtener la información necesaria sobre las condiciones de trabajo y sus posibles efectos en la salud de los trabajadores, facilitar la implementación de medidas más efectivas dentro del Programa de Salud Ocupacional, generar planes de inversión en Salud Ocupacional ante la Gerencia de la Empresa, generar en cada empleado un mayor

compromiso y participación en la Prevención de riesgos de la Empresa”.<sup>22</sup>

Un Panorama de Factores de Riesgo Ocupacionales debe partir del tipo de proceso, oficio y operación productiva que se realiza, es decir debe tener en cuenta todas las tareas, materias primas, equipos, la organización y división del trabajo que conforman el proceso productivo. Además se debe lograr un análisis global del ambiente de trabajo involucrando entre otros aspectos los técnicos, organizacionales y de salud.



Tomado de:  
<http://recursos.cepindalo.es/mod/resource/view.php?id=2622>

“La información del Panorama debe actualizarse periódicamente, por lo tanto su recolección debe ser sistemática y permanente, de modo que permita identificar y evaluar nuevos procesos y operaciones de la

<sup>22</sup> SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL: <<http://www.prevencionenriesgoslaborales.com/>>

producción, cambios en las materias primas, maquinaria y equipos empleados. También, debe permitir evaluar las consecuencias y/o efectos más probables, programas de prevención en función de las prioridades resultantes en el diagnóstico que se establezca”.<sup>23</sup>

Es importante que tanto los trabajadores como los empleadores creen espacios laborales más sanos, ya que como se ha mencionado anteriormente el trabajo y sus condiciones pueden tener un impacto serio en la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores; además que la salud del empleado impacta en la productividad y por lo tanto en la efectividad de las empresas/organizaciones como también en la sociedad en su conjunto. Para esto se deben realizar actividades conjuntas de las diferentes disciplinas que componen la salud ocupacional como medicina, higiene, seguridad, ergonomía y psicología entre otros.

El panorama de factores de riesgos ocupacionales aplicado a la empresa TELEDATA Computadores Ltda, permite identificar, reconocer, valorar y priorizar los factores de riesgo presentes; como es el caso de los encontrados en el área administrativa, los cuales básicamente son riesgos físicos,

locativos y ergonómicos que pueden afectar en la salud laboral de los empleados.

De acuerdo a los riesgos anteriormente mencionados y los demás encontrados, se pudo determinar la severidad de los daños que puede sufrir el personal de la empresa Teledata Computadores Ltda, como consecuencia de la exposición a los riesgos asociados a su actividad laboral, encontrando que es necesario crear medidas de control con el fin de disminuir la probabilidad de adquirir problemas de salud y accidentes de trabajo.

Es importante que con base a los riesgos identificados en el panorama de factores de riesgos, crear dentro de la empresa un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ya que actualmente no se ha implementado ninguno dentro de la empresa; el cual es requisito según la legislación Colombiana en torno a la salud ocupacional.



Tomado de:

<http://www.visiontecnologica.com/boletin/boletin4.html>

<sup>23</sup> PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<  
<http://recursos.cepindalo.es/mod/resource/view.php?id=2622>

Se identifico con el panorama de factores de riesgo cuales son los que afectan de forma directa o indirecta a todo el personal que labora y participa dentro de las instalaciones de la empresa Teledata Computadores de la ciudad de Neiva, tanto a nivel de salud como en la productividad y calidad de la misma.

Se destaca la importancia que ocasionara la aplicación del panorama de riesgos dentro de la empresa generando beneficios en el clima organizacional y mejorando en todos los aspectos a la comunidad de la empresa. Se logro un análisis global del ambiente de trabajo involucrando aspectos organizacionales y de salud.

Ninguna empresa desearía accidentes de trabajo y enfermedades profesionales para sus empleados, pues estas afectan directa y negativamente el flujo normal de la empresa y por lo tanto ponen en riesgo su solidez. Así mismo, para los trabajadores los riesgos pueden terminar convertidos en implicaciones familiares y sociales.

“Las muertes relacionadas con el trabajo ascienden a 2.000.000 de personas al año en todo el mundo, según cifras divulgadas por la OIT en el 2002. Dicha cifra excede el promedio anual de 999.000 personas fallecidas en accidentes de tránsito,

502.000 en guerras y 563.000 por la violencia”<sup>24</sup>.

Entonces “la promoción y mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de todas las ocupaciones a través de la prevención y control de los factores de riesgos y de la adaptación del trabajo al hombre. La salud ocupacional es una ciencia que busca proteger y mejorar la salud física, mental, social y espiritual de los trabajadores en sus puestos de trabajo, repercutiendo positivamente en la empresa”<sup>25</sup>.

Se elaboró el Panorama de Factores de Riesgos de la empresa Teledata Computadores, en la ciudad de Neiva, donde se trato de identificar, evaluar y dar control y prevención a los factores de riesgos presentes en las diferentes áreas laborales y que pueden afectar a la salud de los trabajadores y su desempeño laboral. Este panorama de factores de riesgos ocupacionales aplicado a esta empresa permite identificar que en el área administrativa se presentan básicamente riesgos físicos, locativos

---

<sup>24</sup> LA IMPORTANCIA DE INVERTIR EN SALUD OCUPACIONAL. Impacto de los eventos relacionados con el trabajo. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<[http://www.arpsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=328&catid=59:gestion-de-la-salud-ocupacional-&Itemid=47](http://www.arpsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=328&catid=59:gestion-de-la-salud-ocupacional-&Itemid=47)

<sup>25</sup> SALUD OCUPACIONAL. Importancia de salud ocupacional en las empresas. Impacto de los eventos relacionados con el trabajo. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet URL:<<http://saludocupacionalyicala.blogspot.com/2008/11/cual-es-al-importancia-de-salud.html>

y ergonómicos que pueden ocasionar riesgos leves en la salud laboral de los empleados.

De acuerdo a los riesgos anteriormente mencionados es necesario crear medidas de control con el fin de disminuir la probabilidad de adquirir problemas de salud y accidentes de trabajo.

Es importante que con base a los riesgos identificados en el panorama de factores de riesgos, crear dentro de la empresa un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ya que actualmente no se ha implementado ninguno dentro de la empresa; el cual es requisito según la legislación Colombiana en torno a la salud ocupacional; teniendo en cuenta, que para la Salud Ocupacional es primordial desarrollar actividades tendientes a identificar, evaluar y controlar los diferentes agentes y/o factores que directa o indirectamente puedan disminuir o afectar la capacidad productiva de nuestra población trabajadora; por ellos queremos dar a conocer las medidas preventivas de los tales factores de riesgo encontrados de manera muy sencilla, clara, precisa, confiable, veraz y objetiva, y que además se convertirá en una herramienta que permita transformar y prevenir riesgos teniendo claro que para tal hecho se requiere del compromiso y colaboración de todo el personal.

Aquí se da a conocer el panorama de factores de riesgo y algunas recomendaciones que se pueden desarrollar frente a la identificación de estos, a los cuales se exponen los trabajadores de Teledata Computadores en la ciudad de Neiva, una empresa comprometida a liderar los avances técnicos y tecnológicos, en el campo de la formación académica en sistemas, todo desde la perspectiva de la prevención.

No existen antecedentes de la situación problema, ya que Teledata Computadores de la ciudad de Neiva, no posee un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SGSST, ni ha implementado un panorama de factores de riesgo. Cabe resaltar, que la empresa está totalmente interesada en que este trabajo se desarrolle en su ambiente para así poder actuar sobre los posibles amenazantes del bienestar de su población trabajadora.

De acuerdo a los hallazgos encontrados dentro del panorama de factores de riesgo ocupacionales es importante para disminuir el riesgo ergonómico se debe implementar un programa de pausas activas, capacitar al personal en higiene postural, mejorar las condiciones del puesto de trabajo, ya que el empleado tiene que poder llegar a todas sus herramientas de trabajo sin alargar excesivamente los brazos ni girar su tronco innecesariamente.

Se debe mantener una posición correcta en la que la persona está sentada erecta frente al trabajo que tiene que realizar o cerca de él. Por otro lado, la mesa y el asiento de trabajo deben ser diseñados de manera que la superficie de trabajo se encuentre aproximadamente al nivel de los codos, la espalda debe estar recta y los hombros deben estar relajados. Se recomienda ubicar el teclado y el mouse a la altura de los codos de cada persona y en el mismo plano de trabajo, en otras palabras mantener las posturas adecuadas según la actividad desarrollada dentro de la empresa. Es importante dotar cada puesto de una silla que se pueda graduar a la altura de cada empleado y la distancia del con el espaldar, además con base de cinco patas incluido los rodamientos en cada una y con la superficie del espaldar y el asiento de espuma semi-blanda.

Para la organización de las oficinas se recomienda anclar las estanterías y/o gabinetes a la pared, ubicar en los niveles inferiores los elementos más pesados y de mayor longitud.

En cuanto al ruido, se recomienda acondicionar con recubrimientos en techos y paredes que faciliten la acústica del lugar. Es necesario realizar inspecciones de seguridad continuas con el fin de verificar sillas y puestos de trabajo que pueden generar alteraciones, condiciones inseguras a los trabajadores

Es indiscutible entonces que trabajar en la PREVENCIÓN DE RIESGOS, como factor integral de la gestión empresarial, es un aspecto que influye en la productividad y la posibilidad competitiva de las organizaciones del país.

## CIBERGRAFIA

ARP SURA. Diagnóstico de las condiciones de trabajo. [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:<[http://copaso.upbbga.edu.co/PFR\\_instituto\\_familia\\_vida.pdf](http://copaso.upbbga.edu.co/PFR_instituto_familia_vida.pdf)>.

DEFINICIONES ACERCA DEL RIESGO Y SUS IMPLICACIONES. Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología. La Habana, Cuba. . [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:<[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032011000300014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014)>

FACTORES QUE AFECTAN LA SALUD DEL TRABAJADOR. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet:;<[http://148.204.211.134/polilibros/portal/Polilibros/P\\_terminados/Admon-Person/Polilibro/Contenido/Unidad7/7.3.htm](http://148.204.211.134/polilibros/portal/Polilibros/P_terminados/Admon-Person/Polilibro/Contenido/Unidad7/7.3.htm)>

GARCÍA Salinero Julia. Estudios descriptivos. [Online] [Revisado el día 10 de Enero de 2013]. Disponible en internet URL:<[http://www.fuden.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/formacion%207.pdf](http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/formacion%207.pdf)>

GESTOPOLIS. Conceptos básicos en salud ocupacional y sistema general de riesgos profesionales en Colombia. [Online]. [Revisado el día 11 de Enero de 2013]. Disponible en internet: URL:<<http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/rrhh/conbassalo.htm>>

INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE BUCARAMANGA. Salud Ocupacional. [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<<http://imct.gov.co/comite-paritario-de-salud-ocupacional/programa-de-salud-ocupacional>>

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA INDUSTRIAL. Beneficios del trabajo registrado. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: [http://www.inti.gob.ar/textiles/indumentaria/info\\_talleres.htm](http://www.inti.gob.ar/textiles/indumentaria/info_talleres.htm)

INCONTEC. GTC 45. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: <http://www.slideshare.net/lachinche/gtc-451>

LA IMPORTANCIA DE INVERTIR EN SALUD OCUPACIONAL. Impacto de los eventos relacionados con el trabajo. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<[http://www.arpsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=328&catid=59:gestion-de-la-salud-ocupacional-&Itemid=47](http://www.arpsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=328&catid=59:gestion-de-la-salud-ocupacional-&Itemid=47)>

LEYVA, Brenda. Riesgo ergonómico laboral en fisioterapeutas de un centro de rehabilitación física. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<<http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v22n1/v22n1ccedit1.pdf>>

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. La organización del trabajo y el estrés. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/stress/es/index.html](http://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/index.html)

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<<http://recursos.cepindalo.es/mod/resource/view.php?id=2622>>

PSICOLOGING. Beneficios de la Salud Ocupacional. [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet [http://www.psicologing.com/beneficios\\_salud\\_ocupacional.html](http://www.psicologing.com/beneficios_salud_ocupacional.html)>

PSICOLOGIA LABORAL. El Significado del Trabajo para el Hombre. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: <http://psiclaboral.blogspot.com/2008/02/el-significado-del-trabajo-para-el.html>>

RIOS, Edgar Humberto. El secreto: “La ley de la atracción” aplicada al logro de los objetivos de salud ocupacional. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: URL:<[www.arpsura.com](http://www.arpsura.com)>

SALUD OCUPACIONAL. Nociones útiles para los profesionales de la información. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_5\\_04/aci05504.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci05504.htm)>

SALUDMED. Factores que afectan la salud. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: <http://www.saludmed.com/Bienestar/Cap1/Factores.html>>

SALUD OCUPACIONAL. Importancia de salud ocupacional en las empresas. Impacto de los eventos relacionados con el trabajo. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet URL:<<http://saludocupacionalyicala.blogspot.com/2008/11/cual-es-la-importancia-de-salud.html>>

SALUD OCUPACIONAL. Clasificación de los factores de riesgo. [Online] [Revisado el día 24 de Agosto de 2012]. Disponible en internet URL:<<http://www.slideshare.net/prosaludocupacional/clasificacion-de-los-factores-de-riesgos>>

SEGURIDAD Y PREVENCIÓN EN RIESGOS LABORALES. [Online]. [Revisado el día 18 de mayo de 2012]. Disponible en internet: URL:<<http://www.prevencionenriesgoslaborales.com/>>

SURATEP. Glosario. [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<<http://www.arpsura.com/glosario/index.html#R>

<sup>1</sup> ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Factores de riesgo [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<[http://www.who.int/topics/risk\\_factors/es/](http://www.who.int/topics/risk_factors/es/)>

UNIVERSIDAD DEL VALLE. Salud Ocupacional. [Online] [Revisado el día 10 de Diciembre de 2012]. Disponible en internet URL:<  
<http://saludocupacional.univalle.edu.co/factoresderiesgoocupacionales.htm>>

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER. Higiene y Seguridad Industrial. [Online]. [Revisado el día 12 de diciembre de 2012]. Disponible en internet:  
<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/administracion/recursosHumanos/saludOcupacional/subprogramas/higieneSeguridadIndustrial.html>>