

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN BRINCONCITOS RECREACIÓN "ALQUILER DE INFLABLES", DE ITAGÜÍ, AÑO 2013.

HAZARD IDENTIFICATION AND RISK ASSESSMENT OF SAFETY AND HEALTH AT WORK IN RECREATION BRINCONCITOS "INFLATABLE HOLIDAY" BY ITAGÜÍ, YEAR 2013.

Autores

JULIANA PALACIO ROLDÁN

MARÍA ANGÉLICA RESTREPO PRECIADO

MAIRA ALEJANDRA SIERRA ROCHA

RESUMEN

La identificación de los riesgos que estarían afectando la salud de los trabajadores en las empresas, es vital a la hora de proponer soluciones; por esto es importante identificarlos para analizar a fondo las posibles mejoras que se puedan realizar por parte del mismo trabajador y del empleador.

La gran incidencia que se está presentando, en cuanto a desordenes musculoesqueléticos y accidentes causados por condiciones laborales erradas lleva a que la identificación de peligros, se haga tanto en los riesgos intrínsecos como extrínsecos. En Brinconcitos Recreación se manejan cargas elevadas, dinámicas y realizan movimientos repetitivos, estas son actividades que causan diversos tipos de riesgos como los ergonómicos, locativos y físicos.

A razón de lo anterior se pretende identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional en Brinconcitos Recreación "alquiler de inflables", de Itagüí, año 2013.

Palabras claves. *Salud Ocupacional, enfermedad laboral, accidente de trabajo, riesgo, factor de riesgo, panorama de factores de riesgo.*

ABSTRACT

The identification of risks that would affect the health of workers in businesses, is vital when it comes to proposing solutions, so it is important to analyze thoroughly identify possible improvements that can be performed by the same worker and employer.

The high incidence that is occurring in terms of musculoskeletal disorders and accidents caused by erroneous working conditions leads to the identification of hazards, is made both intrinsic and extrinsic risk. In Brinconcitos Recreation handled heavy loads, dynamic and repetitive movements, these are activities that cause various types of risks such as ergonomic, locative and physical.

A reason for the above is to identify hazards and assess the risks of occupational health and safety Recreation Brinconcitos "inflatable rental" Itagui, 2013.

Keywords. *Occupational Health, occupational illness, accident, risk, risk factor, risk factors outlook.*

INTRODUCCIÓN

Teniendo en cuenta que para una persona, el trabajo obtiene gran importancia ya que con este se logran la mayoría de los objetivos o metas propuestas, que pudieron ser demarcadas dentro del círculo familiar, laboral o simplemente por una persona, el garantizar que aquel trabajo u ocupación generen confianza y tranquilidad depende de trabajos como éste, donde se investiga a fondo las características de un ambiente laboral, sus puntos positivos ,como sus puntos negativos, los cuales muchas veces logran enfrentar al trabajador y causarle muchas complicaciones para el logro de su salud integral.

Con la presente investigación, se encontraron varias irregularidades dentro de la empresa estudiada, lo cual no quiere decir que nuestro objetivo será encontrar aquellos aspectos negativos, sino más bien, si se encuentran aspectos positivos impulsarlos, y aquellos negativos, si

existen, analizarlos, ir hasta el fondo de la situación para encontrar la verdadera causa, para finalmente proponer una salida o solución del problema.

Brinconcitos Recreación es una empresa dedicada a sus clientes, empresa familiar, que genera ese calor humano que se necesita para sobresalir en el ámbito recreativo, por lo anterior, creemos importante que los trabajadores de esta organización, estén en perfectas condiciones, tanto en lo físico como en lo psicológico; para esto, y como sabemos, que el ser humano es un ser integral, debemos crear un ambiente laboral agradable, logrando eliminar aquellos factores que hacen que ese ambiente no esté en perfectas condiciones; para de esta manera aportar con estrategias que orienten a la organización sobre cómo solucionar dichos riesgos para evitar posibles enfermedades profesionales y accidentes de trabajo.

RESULTADOS

Se realizaron encuestas, donde se permitió la participación activa de todos los empleados que conforman la empresa Brinconcitos Recreación, para así, tener una percepción válida en cuanto a estado osteomuscular del trabajador, como el estado de su ambiente o lugar de trabajo.

A continuación, se muestran la matriz de peligros, de la empresa, luego de hacer la respectiva inspección al lugar y ambientes de trabajo.

Para identificar factores de riesgo en una empresa o institución, será necesario conocer dicha empresa, sus empleados y formas de trabajar, para posteriormente analizar todo aquello que pudiera estar afectando la salud integral del trabajador.



Es por esto que en la presente investigación se muestran y se incluyen aquellos factores que influyen de manera negativa, aquellas posturas deformantes que estarían adoptando los trabajadores, esos malos hábitos que agravan la situación y que dentro de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo son el pilar de su desarrollo, teniendo en cuenta actividades como evaluaciones de puesto de trabajo y evaluaciones musculoesqueléticas individuales.

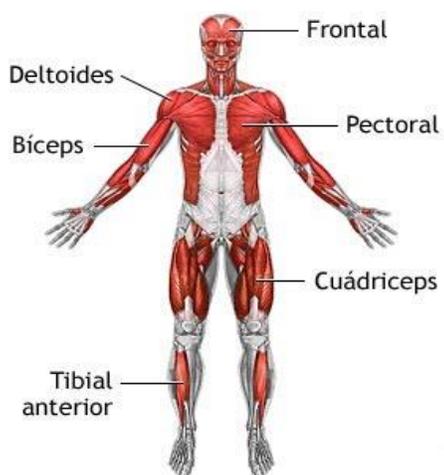
Sin duda alguna este trabajo de aplicación aporta de manera positiva el impulso que empieza a surgir en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, específicamente en empresas como Brinconcitos Recreación, organización que aunque es pequeña en cuanto a empleados

resulta tener grandes promedios en los diferentes factores de riesgo que van principalmente desde lo ergonómico hasta irregularidades en la parte locativa.

Teniendo en cuenta lo anterior, es para nosotras un gusto apoyar el desarrollo de Brinconcitos Recreación, empresa familiar como muchas en el país, que necesitan de estudios como este para surgir y mejorar cada día la calidad del trabajo realizado por sus empleados que se da directamente luego de disminuir los riesgos que afecten la salud de estos últimos para lograr ambientes sanos en cuanto a Fuente-Medio-Trabajador.

Identificar los peligros o factores de riesgo que estén afectando a los empleados, por medio de actividades como inspecciones, panoramas de factores de riesgo, las cuales son realizadas en el subprograma de higiene y seguridad industrial, y que como próximas fisioterapeutas tenemos criterio para poder realizarlas; por lo tanto esos factores de riesgo que pueden afectar la

calidad de vida de los empleados son importantes para el desarrollo de este trabajo, ya que los beneficios obtenidos luego de identificarlos y valorarlos de manera correcta y con los mejores métodos aprobados y reconocidos por la ley, son muchos y para todos los que conforman la



empresa.

Para la realización de este trabajo se toma como objeto de estudio la empresa "Brinconcitos Recreación"; ya que debido a las actividades que desarrollan en el interior de esta y el proceso que conlleva su realización se evidencian ciertos factores de riesgo que afectan no solo en la parte económica de la empresa sino de la parte social o la satisfacción que

sientan los usuarios y por supuesto la salud de los trabajadores.

Este estudio se realiza con el fin de optimizar la calidad de vida de los empleados, promoviendo la salud, fomentando la prevención como principio organizacional y finalmente generando un control para mejorarla, previniendo así enfermedades que estimulen el mal rendimiento de los empleados y accidentes de trabajo que afecten el estado financiero de la empresa y la salud de los trabajadores. Está dirigido al público de empleados de la empresa "Brinconcitos Recreación" con la intención de sensibilizar, estimular, y posiblemente mejorar las condiciones de salud de los empleados perfeccionando las condiciones laborales en las que se desenvuelven y creando un ambiente laboral sano, dinámico, alegre y productivo.

ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES

TIPO DE ESTUDIO DESCRIPTIVO

La realización de este trabajo es de tipo de estudio descriptivo, donde previamente se describen todos los factores de riesgo que encontramos en las diferentes áreas de trabajo, todo con el ánimo de aportar posibilidades de mejora a los procesos y estrategias que ayuden a disminuir las posibilidades de que los trabajadores sufran enfermedades laborales o accidentes de trabajo, logrando mejorar su calidad de vida, creando mayor bienestar y confort en el área de trabajo.

MÉTODO

Observación descriptiva. “Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.”¹ Para lo cual se realizaron visitas a la

empresa o al lugar donde se esté desarrollando alguna actividad propia de esta, con el fin de identificar aquellos riesgos y finalmente detectar que patologías podrían afectar directa o indirectamente la salud de los trabajadores.

ENFOQUE CUALITATIVO

El enfoque cualitativo se utiliza para planificar, recolectar, y analizar la información que entreguen las personas estudiadas, se trata de recoger información de percepciones, opiniones y actitudes que ellos tengan sobre el tema tratado. Nuestro proyecto tiene un enfoque cualitativo porque en él se observa para luego identificar todos los riesgos presentes que puedan tener los trabajadores estudiados, para finalmente ofrecer posibles soluciones, estrategias y mejoras, que se puedan efectuar en la empresa.

¹Técnicas de investigación. En línea). Disponible en: <http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>. Visitado el 04 de marzo de 2013.



DISEÑO

El tipo de diseño es no experimental, ya que las condiciones a estudiar ya han sido objeto de estudio del sector empresarial según lo estipulado en el campo de la seguridad y salud en el trabajo y por supuesto en cuanto a la legislación del país.

Para la realización de este trabajo se utilizaron las siguientes herramientas:

- Como fuente primaria: la observación y análisis de los puestos y áreas de trabajo de los operarios de Brinconcitos Recreación.
- Como fuente secundaria: revistas, libros, e Internet.

MUESTRA

Se tomó como muestra la totalidad de los trabajadores de la empresa, para el análisis de los riesgos de cada ambiente laboral, distribuidos de la siguiente manera: 6 recreadores infantiles y para población adulta (incluye actividades como pintacaritas, globoflexia y títeres), y 4 operarios de inflables infantiles.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Cuestionario. El cual se denomina como una “Técnica estructurada para recopilar datos, que consiste en una serie de preguntas, escritas y orales, que debe responder un entrevistado.”²

Justificación. Como instrumento de recolección de información en el desarrollo de este trabajo se utilizó un cuestionario ya que este se considera un elemento sencillo fácil de aplicar, con el que se obtienen datos

² Cuestionario. (en línea). Disponible en: <http://www.rppnet.com.ar/cuestionario.htm> visitado el 4 de marzo de 2013.

importantes sobre cualquier tema que se quiere analizar.

Evaluación osteomuscular. Es el proceso por el cual se revisan los sistemas, se seleccionan pruebas que luego se aplicaran, y se hacen mediciones que nos ayudan a reunir datos de la persona que es evaluada básicamente son una serie de exámenes que llevan a un diagnóstico.

Justificación. Se realiza evaluación osteomuscular a cada uno de los trabajadores de la empresa para poder identificar las posibles alteraciones o patologías que puedan empeorar el factor de riesgo extrínseco que exista.

- Las condiciones de los diferentes ambientes en los que desempeñan el trabajo los empleados de Brinconcitos Recreación, están en constante cambio puesto que su desarrollo se da en fiestas que generalmente son en casas, las cuales muchas veces no tienen medidas que se adapten al correcto

funcionamiento de los inflables, y muchas veces tampoco poseen lugares adaptables para los empleados de pintacaritas, que necesitan sillas cómodas para el correcto desarrollo de su actividad. Por lo anterior se puede asegurar que los cambios en la estructura se podrán realizar dentro de la bodega o lugar de almacenamiento, ya que los escenarios de trabajo de esta empresa son cambiantes e imposibles de modificar.



- En cuanto a la severidad de los daños, luego de evaluar y analizar los promedios en cuanto a episodios de las diferentes patologías e incidencia, se encuentra un grupo de empleados realmente afectados por enfermedades que tienen que ver con la postura que toman al desarrollar sus actividades; además y para empeorar el panorama, se observa

gran desinformación en cuanto a pausas activas o estiramientos previos al trabajo, esto, también causado por la falta de incentivo por parte de las directivas.

- En las encuestas a los trabajadores, se incluyen preguntas que indagan sobre medidas exactas, como la altura de cada trabajador, para, con lo anterior poder determinar qué tan importante era resaltar factores de riesgo dados por alcance de objetos que desarrollan más adelante hombros doloroso.

FORMATO DE CUESTIONARIO ÁREA DE TRABAJO

Objetivo: conseguir información sobre las molestias o síntomas con respecto al confort osteomuscular, que presenten los trabajadores de Brinconcitos Recreación, para proporcionar estrategias que favorezcan con el posible mejoramiento de la condición de trabajo y ambiente laboral.



CONCLUSIONES

- Sin duda la cultura del autocuidado no está implementada en Brinconcitos Recreación, aunque debería estar presente entre los empleados de esta, ya que el no realizar pausas o estiramientos pre trabajo incrementa el riesgo de sufrir desordenes musculoesqueléticos.
- Entre los resultados encontrados, los riesgos más significativos en cuanto a la investigación de esta empresa, tienen mucho que ver con posturas al levantar cargas, al realizar movimientos repetitivos, y factores locativos de orden y aseo.

- Se logran identificar diversos factores de riesgo que afectan a los trabajadores de Brinconcitos Recreación, mediante el análisis de riesgo por oficio, teniendo en cuenta que dentro de esta empresa, tenemos empleados trabajando la mayoría de tiempo de pie (70%), y por otra parte empleados que desarrollan sus actividades sentados los cuales se ven además afectados por movimientos repetitivos y en una superficie de trabajo completamente deficiente (30%).
- Los trabajadores mediante la encuesta expresaron que la mayoría de los movimientos que realizan durante la jornada laboral son incómodos y fatigantes, además de que manejan cargas que para ellos son pesadas; lo anterior nos indica que los elementos que se utilizan en el desarrollo de las actividades no están acordes a las posibilidades de carga de los empleados.
- La falta de ejercicio y actividad física entre los trabajadores puede aumentar el riesgo ergonómico y disminuir el rendimiento laboral, lo que finalmente afecta a la empresa.
- Ninguno de los trabajadores está capacitado para levantar cargas pesadas; esto nos muestra el gran riesgo ergonómico al que están expuestos los trabajadores de Brinconcitos Recreación, agregando a esto la necesidad de elementos de protección personal para dicha tarea.
- Ninguno de los trabajadores realiza estiramientos ni pausas activas, ya que no están educados en tales actividades, por tanto, es necesario empezar a capacitar e informar a los empleados para que tomen conciencia sobre la importancia que tiene y las

ventajas que obtienen al realizarlas.

- Se descubrió que los empleados presentan retracción muscular en sus miembros inferiores que puede ser causada por la falta de un buen calentamiento, que a futuro nos causaran dolores y lesiones musculares.
- Se encontró que los empleados no cuentan con sillas adecuadas, sino que en muchas ocasiones inventan o improvisan su puesto de trabajo en los diferentes escenarios en los que se desarrollan las actividades propias de la empresa.
- Es profundamente necesario que se realicen capacitaciones periódicas, sobre levantamiento de cargas, ya que estos empleados están expuestos repetidamente a cargas elevadas sin ninguna capacitación ni advertencia de posibles riesgos.

- El área de “pintacaritas” no tiene los elementos adecuados en cuanto a áreas de trabajo, convenientes para el correcto desarrollo de las actividades, se encuentran en malas condiciones y presentan alto riesgo de sufrir desordenes musculo esqueléticos por el mantenimiento de posturas deformantes.



- Evidentemente desde el área de Fisioterapia, se puede aportar mucho al desarrollo de la seguridad y la salud en el trabajo de la empresa Brinconcitos recreación, mediante programas de promoción, prevención, evaluación de puestos de trabajo o evaluación de riesgos por oficio,

así como evaluaciones musculoesqueléticas que entreguen una guía de cómo se encuentran los trabajadores y en qué aspectos hay que mejorar.

- La falta de actividad física sin duda es un factor que predispone en forma directa para la aparición de enfermedades laborales siendo esta entonces una de las cosas que deben poner en práctica los empleados de Brinconcitos Recreación.
- Se evidenció que un 40% de la población trabajadora ha sufrido por lo menos una vez de dolores lumbares, que llevan a incapacidades que afectan de manera directa la organización, generando costos que no estaban previstos y días de poca producción.

RECOMENDACIONES

Es de gran importancia que los trabajadores conozcan cómo cuidar su higiene postural, que posturas deben evitar cuando cargan pesos

por encima de lo estipulado por la ley y como pueden evitar que sus posturas se conviertan en posturas deformantes que lleguen a causar efectos nocivos para su salud.

- Es necesario sensibilizar la población trabajadora así como la empleadora, de generar sistemas de salud ocupacional, que aporte herramientas que disminuyan los factores de riesgo a los que se ven más expuestos los trabajadores.

Por otra parte, en cuanto a riesgo físico, encontramos en los resultados, que la bodega de la empresa no cuenta con iluminación adecuada, lo que puede llevar además de no seleccionar bien los elementos, a un riesgo de golpes y caídas. Para lo anterior se recomienda instalar bombillos dentro de ésta para eliminar dicho riesgo.

EMPLEADOS PINTACARITAS

Las actividades, que en esta empresa se desempeñan sentados, requieren de movimientos repetitivos por más de 2 horas; es por lo anterior que este

factor genera mayor riesgo para los empleados que desempeñan dicha labor. Aunque el trabajo sentado es más cómodo que el trabajo de pie, se requiere principalmente que la columna esté erguida, ya sea con ayuda de cojín cuando no se provea de silla especial, por otra parte es necesario que la superficie sobre la que estemos sentados no sea muy dura y que nos permita tener los pies cómodos sobre la superficie o suelo.

Más que elementos de protección personal, este tipo de trabajador, necesita de mucha educación postural. Entre las medidas preventivas que mediante charla fueron descritas entre los empleados que desempeñan actividades sentados (pintacaritas) están la de mantener al máximo que la columna esté recta, con la espalda siempre apoyada en el respaldo, con las rodillas dobladas y pies sobre el suelo, otra de las recomendaciones fue cambiar de postura periódicamente rompiendo dichos periodos con estiramientos, por ultimo recomendamos tener los elementos de trabajo cercanos evitando así

excesivo alargamiento de extremidades.

BIBLIOGRAFÍA

- Jouvencel, M.R. Ergonomía Básica: aplicada a la medicina del trabajo. Madrid, Juan Bravo, 1994, 3 p.
- ZIPEROVICH, Carlos Pablo, *etal.* Recreación y educación en los primeros años. Argentina, Beatriz Kaplan, diciembre de 1999, 22-23 p, ISSN 0329-7853.
- GRANDJEAN, E, *Precis d'ergonomie, d'organisation*, Paris, 1983, 13 p.
- PICO MERCHAN, María Eugenia, Metodología de los panoramas de factores de riesgo ocupacional: Estrategia educativa en salud ocupacional. Colombia: Octubre 2001, ed: Editorial Universidad de Caldas, p.2, ISSN: 0121-7577.

- INSTITUTO NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO. Condiciones de trabajo y salud. Madrid: 1986. P.23.

WEBGRAFÍA



Cuestionario. (en línea). Disponible en:

<http://www.rppnet.com.ar/cuestionario.htm>. Visitado el 4 de marzo de 2013.

Ispch. (en línea). Disponible en <http://www.ispch.cl/ergonomia>. Visitado el 04 de mayo de 2013.

Normatividad en Salud Ocupacional. Tomado de: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Decreto%20ley%201295%20de%202094%20Sistema%20General%20de>

[%20Riesgos%20Profesionales.pdf](#).

Visitado el 27 de marzo de 2013, a las 10 pm.

Principios de Seguridad Y salud. Tomado de:

<http://edpcollege.info/ebooks-pdf/safety%20and%20health%20spanish.pdf>. Visitado el 23 de abril de 2013, a las 2 pm.

Prevergo. (en línea). Disponible en: <http://www.croem.es/prevergo/formativo/3.pdf>. Visitado el 7 de abril de 2013.

Resolución 1016. Tomado de: http://www.arpsura.com/legislacion/circulares/resolucion_1016.html.

Visitado el 4 de mayo de 2013, a las 5 pm.

Rppnet. (en línea). Disponible en: <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>. Visitado el 04 de marzo de 2013.

Unam. (en línea). Disponible en <http://www.unam.edu.ar/2008/images/stories/documentos/ergonomia.pdf>. Visitado el 4 de marzo de 2013.