



IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN EL ÁREA DE UHT EN LA COOPERATIVA COLANTA PLANTA MEDELLIN, AÑO 2012.

HAZARD IDENTIFICATION AND RISK ASSESSMENT OF OCCUPATIONAL SAFETY AND HEALTH IN THE AREA OF THE COOPERATIVE COLANTA UHT PLANT IN MEDELLIN, YEAR 2012.

AUTORAS
MANUELA LOPERA YEPES
DIANA CRISTINA LÓPEZ MAZO
SANDRA LILIANA MARÍN PARRA

RESUMEN

En el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es muy importante identificar los peligros y valorar los riesgos presentes en los lugares de trabajo, para así poder intervenir y así evitar que se presenten accidentes de trabajo y enfermedades laborales. El presente estudio se realizó con el fin de identificar los diferentes riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de la Cooperativa Colanta en la sede de la Ciudad de Medellín, especialmente en el área de empacado de la leche UHT, con el fin de analizar a los trabajadores que laboran allí y sus puestos de trabajo. Cuando en una empresa se tienen identificados los riesgos a los cuales se encuentran expuestos sus trabajadores, seguramente se preocuparán por ello y tomarán las medidas necesarias para velar por los derechos a los que tienen los trabajadores como es el bienestar de cada uno de ellos.

Toda empresa debe velar por la salud y la seguridad de sus empleados, es por eso la importancia de contar con un sistema de gestión y seguridad en el trabajo y dentro de este sistema es necesario la realización de panoramas de factores de riesgo, con los cuales se puedan identificar los diferentes riesgos presentes en un área de trabajo específicas, en este caso el proceso de empacado de leche UHT.

PALABRAS CLAVES. *Panorama de factores de riesgo, patología osteomuscular, accidente de trabajo, incidente, enfermedad laboral, factor de riesgo, leche UHT, seguridad industrial, salud ocupacional, elementos de protección personal, riesgo.*



ABSTRACT

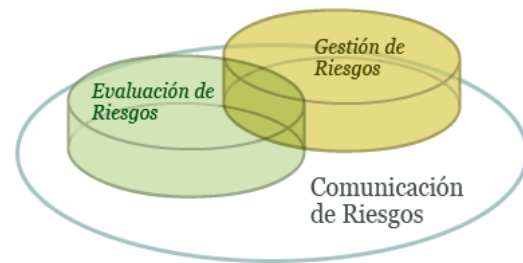
In the system of health and safety management in the workplace is very important to identify hazards and assess risks in the workplace, in order to intervene and thus prevent accidents occur and illnesses.

The present study was performed in order to identify the different risks to which workers are exposed Colanta the Cooperative headquarters in the city of Medellín, particularly in the area of packaging of UHT milk, in order to analyze workers who work there and their jobs. When a company has identified the risks to which workers are exposed, probably will care for it and take the necessary measures to ensure the rights of those workers as is the welfare of each.

Every company should ensure the health and safety of its employees, which is why the importance of having a management system and safety at work and within this system is

necessary to perform risk factors scenarios with which can identify the various hazards present in a specific work area, in this case the process of packing UHT milk.

Keywords. *Panorama of risk factors, musculoskeletal disease, accident, incident, occupational disease, risk factor, UHT milk, industrial safety, occupational health, personal protection equipment, risk.*



INTRODUCCIÓN

El trabajo que se presenta a continuación, se realiza a partir de la necesidad de identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de empacado de la leche UHT (Ultra High Temperature) de la Cooperativa Colanta, en la sede de Medellín, con el fin de informar a la empresa como están las condiciones de riesgos a nivel de salud ocupacional que se

ARTÍCULO

Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

encuentra en el área evaluada y a la que se someten los empleados cada día de labores.

Se pretende que el área de salud ocupacional de la empresa, esté informada de cuáles son aquellos factores de riesgo presentes durante este proceso de producción en la empresa y de esta manera se puedan tomar las medidas necesarias para que no se vayan a presentar incidentes de trabajo, los cuales más tarde se podrían convertir en un accidente de trabajo o desencadenar una enfermedad laboral.



Se invita a los lectores a que se interesen en el presente trabajo de aplicación, ya que cuenta con un contenido de información en materia de salud ocupacional, la cual es necesaria para realizar un mejor trabajo desde el sistema de gestión

de seguridad y salud en el trabajo de las empresas, por medio del cual se intervengan las situaciones anómalas encontradas. En esta ocasión contamos con una empresa con los mayores índices de calidad, pero que de igual forma los riesgos siempre están latentes. Es necesario aprovechar esta información presentada en el trabajo para que se tomen medidas de prevención de acuerdo a lo encontrado en la matriz de valoración de riesgos.

La Cooperativa Colanta es una empresa que se dedica a la industria lechera y sus derivados. Realiza diferentes productos para satisfacer a la población Colombiana y además brinda gran posibilidad de empleo a gran cantidad de población. Y como compromiso de su calidad no solo se preocupa por la calidad a sus consumidores sino por el bienestar de sus empleados. Los trabajadores que se encuentran en la planta de la ciudad de Medellín en el área de empacado de la leche UHT, no son la excepción al bienestar que se pretende dar como empresa,

ARTÍCULO

Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

entonces se pretende conocer cuáles son las consecuencias a las que están expuestos por las labores que desempeñan.

En el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es muy importante identificar los peligros y valorar los riesgos presentes en los lugares de trabajo, para así poder intervenir y así evitar que se presenten accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

En este caso, se analiza la exposición a dichos riesgos de los trabajadores del área de empaque de la leche UHT, en donde estos se encargan de recibir, empacar y almacenar las cajas de leche que salen para luego ser comercializadas. En este ambiente laboral se encuentran presentes gran cantidad de riesgos y el propósito es identificarlos y de esta manera saber guiar los procesos de manera segura y con prevención de riesgos.

La importancia de llevar a cabo este trabajo, es buscar la máxima

protección posible a los empleados y así conocer los riesgos a la hora de realizar su labor y de esta manera lograr evitar lesiones, en especial las osteomusculares que sobrevengan por un accidente de trabajo o enfermedad laboral, logrando un excelente rendimiento laboral y evitando índices de ausentismo laboral por incapacidades en la empresa.

Al realizar este trabajo se pretende identificar los principales riesgos encontrados y arrojados en la matriz de riesgo. Con los resultados se quiere aumentar el rendimiento de la empresa, ya que se intervienen los riesgos identificados y de allí se parte para mejorar las condiciones de seguridad en el trabajo y de esta manera aumentar el rendimiento de los trabajadores.





ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES (MARCO METODOLÓGICO)

ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación cualitativa: “Trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones.”¹

“En las investigaciones cualitativas se fijan unos objetivos a lograr: algunos son más bien generales y otros específicos, pero todos deben ser relevantes para las personas interesadas en la investigación.”

Es una investigación cualitativa el presente trabajo, ya que se pretende hacer la descripción de factores de riesgo a los cuales se encuentran

¹Investigación cualitativa. Tomado de: <http://metodologia-educnoct2010.lacoctelera.net/post/2010/05/29/el-enfoque-cualitativo>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:00 am.

expuestos los trabajadores del área de empaque de leche UHT.

TIPO DE ESTUDIO

Estudio descriptivo: “Describen los hechos como son observados.”²

Se considera un estudio de tipo descriptivo, porque se pretende identificar factores de riesgo y de allí describir los hechos encontrados.

8.3. POBLACIÓN DE REFERENCIA

Población. “Es el conjunto de todos los elementos que cumplen ciertas propiedades y entre los cuales se desea estudiar un determinado fenómeno.”³

La población de referencia serán los 66 trabajadores de la Cooperativa Colanta en la sede de la ciudad de Medellín, en el área de empaque de leche UHT.

²Estudio descriptivo. Tomado de: <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/Tema4.html>. Visitado el 15 de octubre de 2012 las 10:05 am.

³Población. Tomado de: <http://gonzalomeza.wordpress.com/2008/08/29/clase-estadisticas-poblacion-muestra-variable/>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:10 am.



MÉTODOS

Observación descriptiva. “Significa que usted no desea modificar la actividad en ninguna manera, usted apenas quiere registrarlo tal como sucedería sin su presencia.”⁴



Por lo anterior, se pretenden por medio de las visitas realizadas se pretende analizar los puestos de trabajo y así identificar los factores de riesgos presentes en el área o proceso estudiado.

MUESTRA

Muestra. “Es el subconjunto de la población que es estudiado y a partir de la cual se sacan conclusiones

sobre las características de la población. La muestra debe ser representativa, en el sentido de que las conclusiones obtenidas deben servir para el total de la población.”⁵

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN⁶

Fuentes primarias: Una fuente primaria es aquella que provee un testimonio o evidencia directa sobre el tema de investigación. Las fuentes primarias son escritas durante el tiempo que se está estudiando o por la persona directamente envuelta en el evento. La naturaleza y valor de la fuente no puede ser determinado sin referencia al tema o pregunta que se está tratando de contestar. Las fuentes primarias ofrecen un punto de vista desde adentro del evento en particular o periodo de tiempo que se está estudiando.

⁴ Observación descriptiva. Tomado de: <http://www2.uiah.fi/projects/metodi/262.htm>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:15 am.

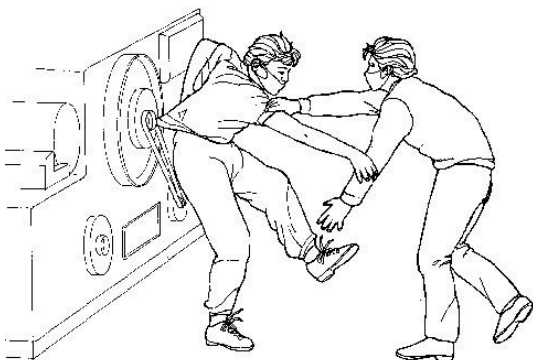
⁵ *Ibíd.* P 5.

⁶Fuentes primarias y secundarias. Tomado de:

<http://bibliotecavirtualut.suagm.edu/Instruccion/fuentes.htm>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:25 am.



Fuentes secundarias: Una fuente secundaria interpreta y analiza fuentes primarias. Las fuentes secundarias están a un paso removidas o distanciadas de las fuentes primarias.



TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Observación no participante. “Es aquella en la cual se recoge la información desde afuera, sin intervenir para nada en el grupo social, hecho o fenómeno investigado.”⁷

La observación no participante se escogió, ya que no pretendemos interrumpir las labores de los

⁷Observación no participante: Tomado de: [http://sabanet.unisabana.edu.co/crear/paginas/observacion como habilidad inicial en el proceso de investigacion/paginas/clasificacion.htm](http://sabanet.unisabana.edu.co/crear/paginas/observacion%20como%20habilidad%20inicial%20en%20el%20proceso%20de%20investigacion/paginas/clasificacion.htm). Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10.30 am.

empleados, sino que se tomará la información desde afuera y con imágenes fotográficas se mostraran los riesgos.

RESULTADOS

Luego de realizar la visita a la empresa Colanta, específicamente al área de leche UHT, en donde, se encargan del empaque y el estibaje de la misma, se pudo recolectar información acerca de los riesgos encontrados. Se obtuvo material fotográfico de las condiciones relacionadas.

Se realizó el análisis de cada uno de los riesgos encontrados, este se hizo en un cuadro, en el cual se cuenta la labor realizada, se describe la situación de riesgo encontrada y se apoya con imágenes que muestran la situación descrita. Ver Anexo A.

Se realizó la matriz de riesgo de acuerdo a la GTC 45/2010, en donde, después de la identificación de cada uno de los riesgos se ingresaron los datos a dicha matriz para que de esta



manera se arrojaran los resultados que indicaran cual era el tipo de riesgo más importante al cual se enfrentan los trabajadores de este proceso en la empresa Colanta. La matriz de riesgo se encuentra en el Anexo C.



Luego del cuadro de análisis realizado y la matriz de riesgo, se identificó que el principal factor de riesgo al que se encuentran expuestos los trabajadores del área de leche UHT de la empresa Colanta en la labor de empaque y estibaje, es el ergonómico, ya que los trabajadores permanecen la mayor parte de la jornada laboral en posiciones de pie prolongadas y utilizan sus miembros superiores para realizar la labor con movimientos repetitivos, adicionalmente en ocasiones realizan sobreesfuerzos. Esta situación lleva a que se puedan

presentar lesiones osteomusculares en el trabajador, bien sea de tipo accidente o enfermedad.

La empresa cuenta con un buen espacio para realizar esta labor y los equipos utilizados están en óptimas condiciones, esto permite que se minimicen los riesgos en los trabajadores, al igual que el área se encuentra señalizada y ordenada.

La empresa Colanta le brinda a sus trabajadores condiciones favorable para su desempeño laboral, ya que cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el cual contempla entre muchos aspectos, medidas preventivas, tales como dotación de los elementos de protección personal suficientes para cumplir con las labores, aunque se pudo observar que algunos trabajadores no utilizan dichos elementos, en los casos particulares de protectores auditivos y guantes de protección de miembros superiores.

Luego del análisis que se realizó, es necesario desarrollar un plan de acción dentro del área de leche UHT,



ARTÍCULO

Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

para que los trabajadores cuenten con mayor seguridad en las labores que desempeñan y evitar posibles accidentes de trabajo o enfermedades de tipo laboral. Este plan de acción se encuentra en el Anexo B.

CONCLUSIONES

Cuando se cuenta con políticas de salud ocupacional en una empresa y en este caso en la empresa Colanta se tiene un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, se ven mayores resultados a la hora de hablar del bienestar de los empleados.

Los riesgos más importantes que fueron arrojados en la realización de la matriz de riesgo, fueron los factores de riesgo ergonómico, debido a las posiciones de pie prolongadas y aquellos movimientos repetitivos que realizan los empleados dentro del área de empaque de la leche UHT.

Los riesgos de menor relevancia pero que igual hay que estar pendiente de

su intervención son los riesgos físicos como el ruido y las vibraciones y los de tipo mecánico como el atrapamiento.

Para tener mayor protección de los empleados, es necesario tener muy claro e identificar cual es el ambiente en que se desenvuelven los trabajadores, de esta manera se puede tener control de la seguridad y de la salud de la población trabajadora.

Al cumplir con las normas exigidas, como es la dotación de elementos de protección personal, contar con un sistema de seguridad y salud en el trabajo y en general el cumplimiento de la legislación de salud ocupacional por parte de la empresa, permite que se minimicen los riesgos de que ocurra un incidente o accidente de trabajo, pero no solo se debe entregar el elemento y ya, es necesario además tener un control sobre el uso de los mismos para evitar tenerlos guardados y trabajar sin ellos exponiéndose a cualquier anomalía.



Cuando se realiza la aplicación de una matriz de riesgo en los diferentes procesos que componen una empresa, se convierte en una herramienta para mantener un mejor bienestar en la seguridad de los empleados, ya que arroja datos que si se utilizan de la mejor manera, se pueden plantear programas de prevención de accidentes de trabajo. Después de realizar toda matriz de riesgo o panorama de factores de riesgo, es necesario crear planes de acción con el fin de intervenir los riesgos encontrados y mitigar los mismos, manteniendo la seguridad y la salud de los trabajadores.



RECOMENDACIONES

Continuar con la ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud con el que cuenta la empresa,

para mantener el completo estado de bienestar de sus empleados.

Controlar el uso de los elementos de protección personal en los empleados de todas las áreas de la empresa, esto permite tener control sobre posibles incidentes de trabajo. Capacitar además del uso adecuado y los beneficios que prestan los elementos de protección personal.

Realizar caminatas ergonómicas, que ayuden a detectar el riesgo biomecánico al que se encuentran los trabajadores de esta área, que pueden conllevar a patologías de origen laboral.

Planear pausas activas, de acorde a las necesidades encontradas en las caminatas ergonómicas, que ayuden a mantener un mejor bienestar de los empleados. Ver Anexo D.

Realizar un calentamiento previo al comienzo de la jornada laboral, que ayude a que el cuerpo esté preparado físicamente para la labor. Ver Anexo E.

ARTÍCULO



Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

Capacitar a un trabajador que pueda dirigir las pausas activas y el calentamiento en la jornada laboral del turno 3, el cual es de 9:00 pm a 5:00 am.

Diseñar un programa de escuelas saludables, en donde, se enfatice en el fortalecimiento de los músculos de la espalda, la musculatura de los miembros superiores y los miembros inferiores, guiados por el fisioterapeuta de la empresa Colanta. Con el fin de mantener el completo estado físico de los empleados.

BIBLIOGRAFÍA

CREUS SOLE, Antonio. Técnicas para la prevención de riesgos laborales. Ediciones técnicas Marcombo. Lexus, Barcelona España. Edición 2012.

RAMIREZ, Cesar. Ergonomía y productividad. 2 ed. Editorial Limusa. México. 2006.

FERNANDEZ RIOS, Manuel. Análisis y descripción de puestos de trabajo.

Ediciones Díaz de Santos. Madrid España. 1995

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS. Guía técnica Colombiana (GTC 45). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional. Bogotá D.C: ICONTEC, 2010.

WEBGRAFÍA

Cooperativa Colanta. Tomado de: <http://www.colanta.com.co/index.php/colanta-institucional>. Visitado el 14 de octubre de 2012 a las 2:00 pm.

Decreto 614 de 1984. Tomado de: <http://www3.udenar.edu.co/salud/nacional.aspx>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4.20 pm.

Decreto 1346 de 1994. Tomado de: http://www.consejocolombianodeseguridad.org.co/interna_biblioteca.php?idnoticia=88&opcacordeon=3. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:35 pm.

ARTÍCULO

Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

Decreto 1542 de 1994. Tomado de: <http://www.slideshare.net/leidys2107/seguridad-social-y-salud-ocupacional>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:40 pm.

Decreto 1771 de 1994. Tomado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3360>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:50 pm.

Decreto 1772 de 1994. Tomado de: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8803>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4.55 pm.

Decreto 2566 de 2009. Tomado de: <http://laborando.jimdo.com/decretos/decretos-descargar/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 5:05 pm.

Definiciones marco conceptual. Tomado de: <http://www.actualicese.com/normatividad/2012/07/11/ley-1562-de-11-07-2012/>. Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 3:30 pm.

Estudio descriptivo. Tomado de: <http://www.rena.edu.ve/cuartaEtapa/metodologia/Tema4.html>. Visitado el 15 de octubre de 2012 las 10:05 am.

Factor de riesgo. Tomado de: http://www.arpsura.com/index.php?option=com_content&task=view&id=1211. Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 3:20 pm.



Fuentes primarias y secundarias. Tomado de: <http://bibliotecavirtualut.suagm.edu/Instruccion/fuentes.htm>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:25 am.

Investigación cualitativa. Tomado de: <http://metodologia-educnoct2010.lacoctelera.net/post/2010/05/29/el-enfoque-cualitativo>.

ARTÍCULO



Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:00 am.

Leche UHT. Tomado de: <http://www.lineayforma.com/nutricion/%C2%BFque-es-la-leche-uht.html>.

Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 3:00 pm.

Ley 1562 de 2012. Tomado de: <http://www.congresovisible.org/proyectos-de-ley/por-la-cual-se-modifica-el-sistema-de-riesgos-profesionales-y-se-dictan-otras-disposiciones-en-materia-de-salud-ocupacional-sistema-de-riesgos-profesionales-salud-ocupacional/5797/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 5.10 pm.

Observación descriptiva. Tomado de: <http://www2.uiah.fi/projects/metodi/262.htm>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:15 am.

Observación no participante: Tomado de: http://sabanet.unisabana.edu.co/crear/paginas/observacion_como_habilidad_inicial_en_el_proceso_de_investigacion/paginas/clasificacion.htm.

Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10.30 am.

Población. Tomado de: <http://gonzalomeza.wordpress.com/2008/08/29/clase-estadisticas-poblacion-muestra-variable/>. Visitado el 15 de octubre de 2012 a las 10:10 am.

Resolución 2400 de 1979. Tomado de: <http://laborando.jimdo.com/resoluciones/resoluciones-descargar/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:15 pm.

Resolución 2013 de 1986. Tomado de: <http://www3.udenar.edu.co/salud/nacional.aspx>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4.25 pm.

Resolución 1016 de 1989. Tomado de: <http://laborando.jimdo.com/resoluciones/resoluciones-descargar/>. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 4:30 pm.

ARTÍCULO



Identificación de peligros y valoración de riesgos de seguridad y salud ocupacional en el área de UHT en la Cooperativa Colanta Planta Medellín, año 2012.

Resolución 4059 de 1995. Tomado

de:

[http://portal.fedepalma.org:84/palma/docs/resolucion_mintrabajo_rt405995.](http://portal.fedepalma.org:84/palma/docs/resolucion_mintrabajo_rt405995.htm)

htm. Visitado el 16 de octubre de 2012 a las 5:00 pm.

Salud ocupacional. Tomado de:

[http://definicion.de/salud-](http://definicion.de/salud-ocupacional/)

ocupacional/. Visitado el 17 de octubre de 2012 a las 3:05 pm.