

EVALUACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA CABLE BELLO TELEVISIÓN, DEL MUNICIPIO DE BELLO, AÑO 2012

JOB EVALUATION AREA ENTERPRISE MANAGEMENT TELEVISION WIRE BELLO, BELLO TOWNSHIP, YEAR 2012

Autoras
DIANA PAJÓN VÉLEZ
YERLY ANDREA RIVERA VILLA
MARCELA TABARES CÁRDENAS

RESUMEN

La ergonomía es una ciencia multidisciplinar que integra las ciencias biológicas (fisiología, anatomía y medicina) que ilustra la estructura del cuerpo humano como las capacidades y limitaciones físicas del usuario, las dimensiones de su cuerpo, las cargas que puede elevar, de igual modo, las presiones físicas tolerables; la fisiología y la psicología experimental que estudia el funcionamiento del cerebro y del sistema nervioso como determinantes de la conducta, entre tanto los psicólogos experimentales pretenden deducir las formas básicas que el ser humano utiliza su cuerpo para comportarse, descubrir, aprender, recordar, entre otras; y la física e ingeniería que suministran información acerca de la máquina y el ambiente con el que el ser humano debe enfrentarse en su vida laboral.

En la empresa Cable Bello se necesita del diseño ergonómico para prevenir los factores de riesgo por carga física tanto estática (de pie, sentado), como dinámica (esfuerzos por desplazamiento con o sin carga), las lesiones por actividades que conllevan a movimientos repetitivos ya sea en cuello, extremidades superiores, extremidades inferiores, tronco; pueden desencadenar patologías que con el tiempo generan una incapacidad a largo plazo.

PALABRAS CLAVES. *Factor de riesgo, accidente de trabajo, ergonomía, puesto de trabajo, higiene industrial, ausentismo laboral, condiciones de salud, salud ocupacional, riesgo, enfermedad profesional, condiciones de trabajo.*

ABSTRACT

Ergonomics is a multidisciplinary science that integrates biological sciences (physiology, anatomy and medicine) illustrating the structure of the human body as the physical capabilities and limitations of the user, the dimensions of your body, which can raise loads, similarly, tolerable physical pressure; physiology and experimental psychology that studies how the brain and nervous system as determinants of behavior, including both experimental psychologists seek to deduce the basic ways humans use their body to behave, discovering, learning, remember, among others, and physics and engineering that provide information about the machine and the environment with which humans must face in their working lives.

Cable Bello Companies in ergonomic design is necessary to prevent risk factors for physical load both static (standing, sitting) and dynamic (moving efforts with or without load), injuries from activities that involve

repetitive movements and either neck, upper limbs, lower limbs, trunk, can trigger diseases that eventually generate a long-term disability.

Keywords. Risk factor, work injury, ergonomics, workplace, industrial hygiene, work absenteeism, health conditions, occupational health, risk occupational disease conditions.



INTRODUCCIÓN

La empresa Cable Bello Televisión de la ciudad de Bello, es una empresa de telecomunicaciones que ofrece sus servicios al norte del Valle de Aburrá; que basa su ejercicio en el ofrecimiento de una serie de servicios que llegan a diferentes sectores de la sociedad, y de esta manera brindándoles economía, diversidad y

una atención personalizada y eficaz. Cada una de las personas que intervienen los procesos productivos ya sean técnicos o administrativos se exponen a factores de riesgo que pueden llegar a ocasionar alteraciones en el desarrollo de sus actividades afectando así la competitividad y productividad de la empresa.

Estos riesgos requieren intervenciones preventivas y correctivas que se tratarán con una serie de métodos como lo son REBA (Rapid Entire Body Assessment) que nos permite acercarnos al análisis de las posiciones adoptadas por los miembros superiores del cuerpo (brazo, antebrazo, muñeca), del tronco, del cuello y de las piernas. Además, define otros factores que considera determinantes para la valoración final de la postura, como la carga o fuerza manejada, el tipo de agarre o el tipo de actividad muscular desarrollada por el trabajador. Otro instrumento que puede utilizarse es el Cuestionario Nórdico que nos ayuda a evaluar el sistema musculoesquelético, dándonos un diagnóstico

detallado y evitando posibles enfermedades laborales.

Para la realización del Trabajo de Aplicación, contaremos con apoyos tales como; textos, internet, información interna de la empresa, asesoría de profesionales en el área de la salud ocupacional.

Este trabajo está enfocado al área administrativa de la empresa en mención, y su énfasis será el análisis de los puestos de trabajo y las herramientas preventivas con las que cuenta la empresa y cuáles se pueden implementar.



Los accidentes de trabajo y enfermedades laborales son factores que interfieren en el desarrollo normal de la actividad laboral, incidiendo negativamente en su productividad y por consiguiente amenazando su solidez y permanencia en el mercado; conllevando además graves

implicaciones en el ámbito laboral, familiar y social.

Por consiguiente la evaluación de puestos de trabajo es un requisito legal en todas las empresas; porque así se mejora la calidad de vida del trabajador, lo que implica un aumento en la producción y buena calidad en los servicios prestados, al tener un óptimo programa de salud ocupacional nos permite estudiar de forma integral tanto las condiciones y características físicas del puesto de trabajo del personal administrativo de la empresa Cable Bello Televisión.

En la empresa existe la necesidad de identificar los factores de riesgo ergonómicos, como parte del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que al tener los resultados de las evaluaciones de puestos de trabajo, esto servirá como elementos de apoyo para las intervenciones técnicas que sean necesarias para el control o la mejora de los puestos de trabajo estudiados, desde el punto de vista de la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad laboral.

Esto se llevará a cabo mediante la elaboración y evaluación de los puestos de trabajo; en mira a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus correspondientes ocupaciones, permitiendo así que se identifiquen y se propicie las posibles intervenciones de solución.

ASPECTOS METODOLÓGICOS Y PROCEDIMENTALES (MARCO METODOLÓGICO)

TIPO DE ESTUDIO

La ejecución de este trabajo es de tipo de estudio cualitativo, este se basa en la recopilación de información con las evaluaciones realizadas a un área de trabajo pequeña, buscando principalmente encontrar las falencias y las razones del ausentismo laboral, dando a conocer el panorama de factores de riesgo ergonómico en el área administrativa de cable bello televisión, proporcionando sugerencias para la prevención de posibles enfermedades laborales.

MÉTODO

El estudio se fundamentó en un método deductivo, porque se partió de una premisa general que tiene énfasis en el panorama de factores de riesgo ergonómico para la aplicación en los puestos de trabajo; obteniendo conclusiones de falencias en cada puesto de trabajo, cuyos empleados pueden verse afectados.

ENFOQUE

El trabajo tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo; cualitativo porque describe las falencias que presentan los empleados administrativos de la empresa cable bello televisión, y con un enfoque cuantitativo porque se realizara un análisis con utilización de datos estadísticos y aplicación de evaluaciones de puestos de trabajo.

DISEÑO

El tipo de diseño es experimental, ya que se evaluó una población específica del área administrativa de la empresa cable bello televisión, donde se realizó la implementación

del método REBA y cuestionario NÓRDICO, para las evaluaciones de puestos de trabajo. ¹



Para la realización de este trabajo se utilizaron las siguientes herramientas e instrumentos:

Como fuente primaria: la evaluación de los puestos de trabajo a 30 personas en la empresa Cable Bello Televisión los cuales operan en el área administrativa, y están compuestos por 26 mujeres y 4 hombres.

¹ Método REBA. (en línea). Disponible en: <http://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba-ayuda.php>

Como fuente secundaria: libros, Internet, asesorías por personal calificado en el área de la salud ocupacional.

MUESTRA

Se toma como muestra 30 empleados de la empresa Cable Bello Televisión, ubicado en el municipio de Bello en el segundo semestre del 2012. Se toma este grupo de estudio debido a que son los únicos que presentan falencias ergonómicas, teniendo en cuenta que los empleados que están en el área de altas tienen capacitaciones y más respaldo por la ARP.



RESULTADOS

Se realizó el cuestionario Nórdico (Ver Anexo A) y la evaluación de REBA (Ver Anexo B), donde se

abordan a los empleados administrativos de Cable Bello Televisión, encuestándolos sobre si presentan dolor a nivel osteomuscular.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA LA EVALUACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO

Se plantea esta propuesta en la empresa Cable Bello Televisión a la señora Jackelin Valencia Franco, quien es la líder de capital intelectual de dicha empresa; los argumentos que nos llevaron a realizar el proyecto aplicativo en Cable Bello Televisión fueron encaminados por los factores de riesgo ergonómicos ya que se presentan falencias dentro de la empresa, desde el punto de vista de prevención y promoción.

Para las evaluaciones de los puestos de trabajo se realizaron 3 visitas a la empresa cable, estas se llevaron acabo de la siguiente forma: en la primera visita nos reunimos con la líder de capital intelectual para la aprobación del proyecto dando la propuesta del trabajo de aplicación

para el diplomado de salud ocupacional con derecho a grado denominada, “evaluación de puestos de trabajo en el área administrativa de la empresa Cable Bello Televisión, del municipio de Bello, año 2012” y finalmente llegamos a un acuerdo con las fechas para las próximas visitas en las cuales se realizarían las evaluaciones de los puestos de trabajo.



La segunda se realizó el día 3 de octubre de 2012 y en esta se evaluaron 10 puestos de trabajo; la tercera visita fue realizada el día 17 de octubre de 2012 donde se finalizó con la evaluación de los 10 últimos puestos de trabajo.

Las evaluaciones de puestos de trabajo ergonómicos se finaliza con la

recopilación de la información arrojada y realizando así las estadísticas finales.

CONCLUSIONES

- Al finalizar el trabajo se ven avances importantes en el afianzamiento de nuestros conocimientos, tocamos temas y abordamos situaciones que nos ayudaron a nuestro crecimiento profesional y académico, pues entramos a analizar apartes que no eran propios de las actividades que habíamos desarrollado.
- Notamos que a pesar de ser una empresa que tiene una serie de actividades riesgosas, no se tiene una cultura establecida sobre la salud ocupacional, no se han elaborado planes y no se le ha llegado a dar la importancia necesaria a esta materia.
- Se realizaron sugerencias a la empresa con el fin de disminuir las enfermedades laborales que pueden aparecer a consecuencia de una deficiente información

sobre la salud ocupacional pues esta no es un gasto sino una inversión que los lleva a mejorar su rendimiento y mejorar la calidad de vida laboral de los empleados.

- Después de revisar los resultados notamos que la mayor concentración de patologías están en muñeca, espalda y rodilla. En el momento que la empresa implemente las evaluaciones del método REBA Y NÓRDICO y ponga en marcha su departamento de salud ocupacional podrán crear escuelas, implementar pausas activas, diseñar planes de acción e intervención.

- Es fundamental tener dentro de la empresa Cable Bello Televisión un área de seguridad y salud en el trabajo. Para velar por la salud de todos los empleados, tanto del área administrativa como la de aquellos trabajadores que se encuentran por fuera de la empresa. Es de vital importancia

porque se mantiene protegido al trabajador y de esta manera se pueden lograr mejores condiciones y ambientes laborales.

- Se hace necesario elaborar panoramas de factores de riesgo en todas las áreas de la empresa, ya que de esta manera se puede identificar a que riesgos se encuentran expuestos los trabajadores, en este caso aquellos que se encargan del trabajo administrativo y de esta forma elaborar planes y estrategias para mitigar los riesgos encontrados.

RECOMENDACIONES

- Instaurar en la empresa Cable Bello Televisión, un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el cual se pueda manejar aquellos temas relacionados con la salud y la protección de la población trabajadora.

- Diseñar en la empresa, políticas en seguridad y salud en el trabajo, por medio de las cuales la empresa Cable Bello Televisión encamine todos los temas relacionados con la normatividad en el tema de la salud ocupacional y de riesgos laborales.
- Implementar la realización de pausas activas, dos veces al día durante 5 minutos no significa descansar en la oficina, no significa inactividad por parte del trabajador; por el contrario, para mejorar la productividad es importante lograr buen descanso cerebral y físico en la rutina diaria en el área de trabajo; las pausas activas en el trabajo, son las cuales a través de estiramientos la persona se relaja, distensiona sus músculos y toma un nuevo aire. Estas pausas activas se pueden ver en el Anexo C.



- Realizar periódicamente evaluaciones de puestos de trabajo y reeducación de higiene postural.
- Por los riesgos ergonómicos presentados en el área administrativa, se recomienda realizar capacitación a los empleados acerca de las posiciones indicadas para cumplir con su labor y por ende los trabajadores tengan una mejor higiene postural.
- Realizar panoramas de factores de riesgo en las diferentes áreas con las que cuenta la empresa, para conocer los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, los cuales podrían generar un incidente o accidente

- de trabajo, o de igual forma una enfermedad laboral.
- Diseñar planes de acción de acuerdo a los resultados que arrojen los panoramas de factores de riesgo, para realizar acciones encaminadas a mitigar los riesgos que se encuentran en el ambiente laboral.
 - Instaurar las evaluaciones osteomusculares dentro de la empresa, como mecanismo de prevención de lesiones, ya que por medio de la realización de estas evaluaciones se conoce el estado físico del trabajador.
 - Contar con una base de datos, en la cual se consignen todos aquellos datos de las incapacidades laborales de los trabajadores y a partir de esta información contribuir a la elaboración de los planes de acción y de esta manera se mejoren los índices de ausentismo laboral en la empresa.
- Fomentar en el trabajador de la empresa Cable Bello Televisión el sentido del autocuidado, realizándoles campañas y capacitaciones acerca de los beneficios que tiene la realización de las pausas activas y de una correcta higiene postural dentro de la jornada laboral.

BIBLIOGRAFIA

RIOS FERNÁNDEZ MANUEL, “análisis y descripción de puestos de trabajo”. Universidad Autónoma de Madrid. 1995. 423 p

RAMIREZ CESAR, Ergonomía y productividad. 2° ed. México. Limusa 2006. 433 p

SOLÉ, ANTONIO CREUS. Técnicas para la prevención de riesgos laborales. Ergonomía y psicología aplicada. Barcelona (España), 2012.

WEBGRAFIA

Ergonomía ambiental. (en línea). Disponible en::

http://training.itcilo.it/actrav_cdrom2/e/s/osh/ergo/ergoa.htm. Visitado el 12 de octubre de 2012 a las 3:30 pm.

Ergonomía. Tomado de:http://www.ergonomia.cl/eee/Ergos02_files/Ergos02.pdf. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

La ergonomía. (en línea). Disponible en:
http://www.issste.gob.mx/www/prestaciones/pensiones/Seguridad%20e%20higiene/D9/Ergonomia_y_trabajo.pdf. Visitado el 12 de octubre de 2012 a las 3:00 pm.

Las dorsalgias. (en línea). Disponible en:
<http://www.fisaude.com/fisioterapia/lesiones/dorsalgia/causas-y-sintomas.html>. Visitado el 12 de octubre de 2012 a las 3:30 pm.

Ley 100 de 1993. (en línea). Disponible en:
http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/1993/ley_0100_1993.html. Visitado el 12 de octubre de 2012 a las 3:30 pm.

Ley 9a. de 1979. (en línea). Disponible en:
<http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1177>, Visitado el 12 de octubre de 2012 a las 3:30 pm.

Método REBA. (en línea). Disponible en:
<http://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba-ayuda.php>. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

Panorama de factores de riesgo. (en línea). Disponible en:
<http://es.scribd.com/doc/70039989/Tesis-Panorama-de-Factores-de-Riesgo>. Visitado el 12 de octubre de 2012 a las 3:15 pm. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.



Riesgos ergonómicos. (en línea).
Disponible en:
<http://www.slideshare.net/GrupoD/riesgos-ergonmicos-del-trabajo>. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:00 pm. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

Panorama de riesgos de salud ocupacional. (en línea). Disponible en:
<http://www.slideshare.net/bLaCkTeArS01/panorama-de-riesgos-salud-ocupacional>. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

Resolución 2400 de 1979: (en línea).
Disponible en:
<http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Res.2400-1979.pdf>. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.

Resolución 2013 de 1986. (en línea).
Disponible en:
http://www.serviciosensaludsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=47:resolucion-2013-de-1986&catid=13:resoluciones&Itemid=42. Visitado el 13 de octubre de 2012 a las 2:15 pm.