

Diagnóstico de la seguridad y la salud en el trabajo de la empresa Coomotor Ltda de la Ciudad de Neiva año 2013.¹

Diagnosis of safety and health at work of the company Coomotor Ltda Neiva City 2013.

Jessica Marín Romero* y Melissa Perdomo Claros**

Resumen

Introducción: La salud de la población trabajadora, es un componente necesario para que la empresa no produzca pérdidas económicas, ya sea por problemas mentales, sociales o fisiológicos del empleado. La preocupación organizacional de todos los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo se encuentra plenamente justificados no solo por las necesidades lógicas de rentabilidad sino por la esencia misma de la obligación social con el recurso humano empleado. **Metodología:** Investigación de tipo descriptivo, con descripción de las diferentes categorías sin intervención en los resultados en donde a la población de empleados de la empresa se les aplicó una serie de instrumentos para recolectar información: observación, análisis documental y entrevista abierta y cerrada. **Conclusión:** Respecto a la gestión en seguridad y salud en el trabajo, Coomotor Ltda., no cuenta con políticas o estrategias organizacionales definidas. El tema no ocupa un lugar de interés en las definiciones de la empresa.

Palabras clave: Salud ocupacional, seguridad y salud en el trabajo, sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, enfermedad profesional, enfermedad laboral, accidente de trabajo.

Abstract

Introduction: The health of the working population is necessary for the company to not cause economic losses, either mental, social or physiological problems of employee component. Organizational concern for all aspects of safety and health at work is fully justified not only by the logic of profitability needs but by the very essence of social obligation to the human resources employee. **Methodology:** Descriptive research, describing the different categories without intervention in the results where the population of employees of the company were applied a number of tools to collect data: observation, document analysis and open and closed interview. **Conclusion:** Regarding the safety and health management at work, Coomotor Ltda, has no defined policy or organizational strategies. The subject does not occupy a place of interest in the definitions of the business.

Keywords: Occupational health, safety and occupational health management system, safety and health at work, occupational disease, occupational disease, industrial accident.

¹ Artículo de investigación resultado del proyecto de investigación: "Diagnóstico de la seguridad y la salud en el trabajo de la empresa Coomotor Ltda de la ciudad de Neiva año 2013". En la formación profesional de las estudiantes en Fisioterapia es importante desarrollar herramientas investigativas y académicas que permitan adquirir habilidades y favorecer el desempeño profesional y laboral, desde una perspectiva ética e integral.

* Fisioterapeuta de la Fundación Universitaria María Cano extensión Neiva. jessicamarinromero@fumc.edu.co.

** Fisioterapeuta en formación de la Fundación Universitaria María Cano extensión Neiva. melissaperdomoclaros@fumc.edu.co.

INTRODUCCIÓN

La salud de la población trabajadora, es un componente necesario para que la empresa no produzca pérdidas económicas, ya sea por problemas mentales, sociales o fisiológicos del empleado. La preocupación organizacional por todos los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo se encuentra plenamente justificados no solo por las necesidades lógicas de rentabilidad sino por la esencia misma de la obligación social con el recurso humano empleado.

Desde el Ministerio de Trabajo se exigía a los empleadores, a desarrollar programas de Seguridad y Salud en el trabajo, los cuales garantizaran proveer la seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su labor; hoy, a partir de la ley 1562 de 2012, hace un cambio interesante y plantea que estos programas en lo sucesivo se entenderán como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basándose en la mejora continua que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

De tal manera, en este trabajo aplicativo se planteó, luego de hacer un diagnóstico de la empresa Coomotor Ltda., para un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de tal manera que se ajustara

a la normatividad vigente en la materia y, al mismo tiempo se constituyera en un factor de crecimiento y mejoramiento del clima organizacional.

En cuanto al alcance del trabajo de aplicación, consistió en elaborar encuestas y entrevistas para determinar el estado de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa Coomotor Ltda., en aras de hacer una propuesta a futuro de un sistema de esta índole, para su sostenibilidad en el mercado del transporte vehicular, rentabilidad y su mejora continua, contando con la colaboración de Coomotor Ltda., toda vez que se comprendió que el resultado de este trabajo aplicativo permite ofrecerle a sus empleados y visitantes un escenario laboral seguro y saludable.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En todos los países, la aplicación de la seguridad y la salud en el trabajo y el cumplimiento de los requisitos de conformidad con la legislación nacional son responsables que incumben al empleador. La aplicación de un enfoque sistémico de la gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo en la organización (empresa) asegura que el nivel de prevención y protección se evalúa y mantiene continuamente a través de mejoras apropiadas y oportunas.

Al respecto, se refiere que Colombia experimenta un avance importante respecto al tema de la seguridad y salud en el trabajo, ya

que se cuenta con una campaña y fecha para tener en cuenta la seguridad y salud en el trabajo. (Ver gráfica 1).

Gráfica 1. Seguridad y salud en el trabajo



Fuente: SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MUCHO +. Mis reflexiones sobre el día internacional de la seguridad y salud en el trabajo 28A. 23 de Abril del 2013. [5 de Diciembre de 2013]. Disponible en internet:

<http://seguridadysalud.me/2013/04/23/mis-reflexiones-sobre-el-dia-internacional-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-28a/>

Por eso, es importante tener en cuenta las siguientes definiciones:

Salud ocupacional: Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la

salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones.

Seguridad y salud en el trabajo: Condiciones y factores que afectan o pueden afectar la salud y la seguridad de los empleados u otros trabajadores (incluidos los trabajadores temporales y personal por contrato), visitantes o cualquier otra persona en el lugar de trabajo.

Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo: Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan.

Enfermedad profesional: A consecuencia del trabajo ejecutado por cuenta ajena en las actividades que se especifiquen en el cuadro que se apruebe por las disposiciones de aplicación y desarrollo de esta Ley, y que esté provocada por la acción de los elementos y sustancias que en dicho cuadro se indiquen para cada enfermedad profesional.

Enfermedad laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran

como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacionales será reconocida como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes (ejemplo gráfica 2).

Gráfica 2. Enfermedad laboral.



Fuente: CARDOZO, Jair. ¿Qué es una enfermedad profesional o enfermedad laboral?. [4 diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://sisoma-colombia.blogspot.com/2012/12/que-es-enfermedad-profesional-o.html>

Accidente de trabajo: Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte (ejemplo gráfica 3).

Gráfica 3. Accidente de trabajo



Fuente: SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE. ¿Qué es un accidente de trabajo?. [4 de diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://sisoma-colombia.blogspot.com/2012/12/que-es-un-accidente-de-trabajo.html>

Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de la lesión o enfermedad (3.8) que puede ser causada por el(los) evento(s) o exposición(es) (ejemplo gráfica 4).

Gráfica 4. Riesgo



Fuente: PORTAL DE SALUD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE. La inspección de trabajo reconoce el riesgo laboral de atraco, que afecta el 3,8% de los trabajadores. 2010. [4 de diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://ugt-pvsaludlaboral.org/2010/index.php/salud-laboral/872-la-inspeccion-de-trabajo-reconoce-el-riesgo-laboral-de-atraco-que-afecta-al-38-de-los-trabajadores.html>

Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos (ejemplo gráfica 5).

Gráfica 5. Peligro



Fuente: 123RF. Fotos de archivo libres de derechos. Dos limpiadores de ventanas en el riesgo y el trabajo peligroso. [4 de diciembre de 2013]. Disponible en internet: http://es.123rf.com/photo_5652920_dos-limpiadores-de-ventanas-en-el-riesgo-y-el-trabajo-peligro.html

METODOLOGÍA

Se aplicó el método deductivo, porque permitió el manejo de la información desde lo general hacia lo particular, deduciendo y/o extrayendo del conjunto normativo de Seguridad y Salud en el Trabajo, la guía específica para la elaboración de la propuesta de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Coomotor Ltda.

El desarrollo del trabajo se realizó mediante cinco fases, establecidas de la siguiente manera:

Primera fase: Se identificó los peligros de la Empresa Coomotor Ltda de Neiva y se plantearon los objetivos a partir de la problemática encontrada. Estos objetivos fueron las metas del trabajo aplicativo, de

recolección y procesamiento de la información.

Segunda Fase: Se diseñaron los instrumentos para la observación, la entrevista y el análisis documental para la recolección de la información requerida para determinar quién podría resultar perjudicado y cómo.

Tercera Fase: Se aplicó los instrumentos diseñados, a la unidad de trabajo ya definida anteriormente (ejemplo gráfica 6).

Gráfica 6. Fase tres



Fuente: COMUNAS AM. [4 diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://www.agenciacomunas.com.ar/movil/nota.php?ID=5560>

Cuarta Fase: Se evaluaron los riesgos y se determinaron las precauciones.

Quinta Fase: Como resultado del procesamiento de la información recolectada, se señalaron las orientaciones que se requirieron para elaborar la propuesta de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en

el Trabajo para la empresa Coomotor Ltda., de la Ciudad de Neiva.

RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

Se desarrolló bajo la orientación de la Doctora Cruz Yaneth Mira Zapata y la Coordinación Académica e Investigativa del programa de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano, extensión Neiva.

Los recursos financieros se manejaron desde el presupuesto que contemplamos para los procesos pedagógicos e investigativos.

CONCLUSIONES

Respecto a la gestión en seguridad y salud en el trabajo, Coomotor Ltda., no cuenta con políticas o estrategias organizacionales definidas. El tema no ocupa un lugar de interés en las definiciones de la empresa.

Sin embargo, en Coomotor Ltda., de Neiva, existe la conciencia entre sus directivos y empleados, en cuanto a la necesidad de adoptar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, dada la prevalencia de riesgos y accidentes e incidentes laborales. Los empleados que laboran en la empresa son personas activas, colaboradoras dentro de los rangos de edades de 24-30, 35-45 y 50-60 años, prevaleciendo el sexo femenino en un

60% de la población. El 100% de la población pertenece al régimen contributivo y son personas que han realizado sus estudios básicos: bachillerato, técnicos o profesionales. Se encontraron en mayor prevalencia patologías osteomusculares como: lumbalgia, síndrome del túnel del carpo, hombro doloroso y cervicalgia. Se comprobó que la mayoría de los trabajadores presentaron la prevalencia de síntomas osteomusculares durante la jornada laboral y luego de dejarla de realizar. Durante la aparición de los desórdenes musculo esqueléticos los empleados presentaron una disminución del rendimiento normal laboral acompañada de deterioro del ánimo.

El análisis de algunas de las normas relacionadas con salud ocupacional y sistema de gestión para la salud y la seguridad en el trabajo permitieron reconocer los contenidos básicos que debe tener un sistema para este tipo de empresa. Son orientaciones que es preciso mantener en mente al elaborar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo: primero que todo, se debe contar con una decisión favorable por parte de los socios; segundo, información general sobre prevención de accidentes y sobre evaluación médica de los empleados; tercero, una investigación precisa acerca de los accidentes ocurridos en la empresa; y un programa o un plan de entrenamiento y divulgación de las normas para evitarlos. El contenido de un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo deben ceñirse a la normatividad vigente en la materia. Lo importante

es que defina y aclare lo relacionado con la seguridad y la salud en el trabajo.

Las orientaciones para la identificación de los factores de riesgo existentes en la realización de las actividades laborales sirvieron para tomar medidas de prevención dentro del Sistema de gestión para la Salud y la Seguridad en el Trabajo y con esto brindar un beneficio conjunto tanto para los funcionarios, socios, la empresa y el empleador.

Un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, influirá en las actividades de la empresa bajo un mecanismo que permita reducir el riesgo en la seguridad y salud de los empleados y mejorar la eficiencia operativa.

RECOMENDACIONES

Toda empresa debe tener un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para fomentar los entornos de los trabajos seguros y saludables al ofrecer un marco que permite a la empresa identificar y controlar coherentemente sus riesgos de salud y seguridad, reducir el potencial de accidentes, apoyar el cumplimiento de las leyes y mejorar el rendimiento en general.

Incluir el cuidado de la seguridad y la salud de su personal dentro de la responsabilidad empresarial, lo que aumentará la imagen positiva de la empresa hacia todas las partes interesadas.

Es recomendable que se tenga un especialista en el tema de salud ocupacional, el cual se encargue de evaluar y controlar el puesto de trabajo de los empleados para disminuir el ausentismo laboral.

Incluir una capacitación continua acerca de los factores de riesgos laborales y las consecuencias negativas que pueden afectar el bienestar físico, mental y psicológico de los trabajadores.

Ser partícipes de los programas de promoción y prevención de enfermedades y accidentes laborales con el fin de disminuir la incidencia de patologías o incapacidades laborales.

Instruir a los trabajadores sobre las normas que se deben cumplir durante el periodo laboral e informarles sobre las ventajas que trae de forma positiva para los usuarios y la empresa.

Los empleados deben implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la realización de sus actividades laborales, ya que esta ayuda a mitigar los riesgos que pueden ocasionar accidentes y enfermedades de origen laboral y así crear un ambiente laboral sano el cual le brinde al trabajador un bienestar integro.

REFERENCIAS

123RF. Fotos de archivo libres de derechos. Dos limpiadores de

ventanas en el riesgo y el trabajo peligro. [4 de diciembre de 2013]. Disponible en internet: http://es.123rf.com/photo_5652920_dos-limpiadores-de-ventanas-en-el-riesgo-y-el-trabajo-peligro.html

CASTAÑEDA, Jesús. La oferta de formación superior en salud ocupacional en Colombia. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Diagnostico actual y prospectivo de la salud y trabajo en Colombia con enfoque de entornos en el sector de la salud ocupacional y los riesgos profesionales. Bogotá: las instituciones, 2005.

CARDOZO, Jair. ¿Qué es una enfermedad profesional o enfermedad laboral?. [4 diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://sisoma-colombia.blogspot.com/2012/12/que-es-enfermedad-profesional-o.html>

COMUNAS AM. [4 diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://www.agenciacomunas.com.ar/movil/nota.php?ID=5560>

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Ley 1562. Bogotá, Colombia 2012. P 1-3.

SEGURIDAD, SALUD EN EL TRABAJO Y MUCHO +. Mis reflexiones sobre el día internacional de la seguridad y salud en el trabajo 28A. 23 de Abril del 2013. [5 de Diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://seguridadysalud.me/2013/0>

4/23/mis-reflexiones-sobre-el-dia-internacional-de-la-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-28a/

diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://sisoma-colombia.blogspot.com/2012/12/que-es-un-accidente-de-trabajo.html>

MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES. Enfermedades profesionales. 2007. [15 de Agosto de 2013]. P 1. Disponible en internet: <http://www.insht.es/Observatorio/Contenidos/Indicadores/Indicadores/DocumentosEP/Ficha%20enfermedades%20profesionales.pdf>

NORMA TÉCNICA NTC-OHSAS Colombiana 18001. Términos y definiciones. 24 de Octubre de 2007. P 21-29.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Sistema de gestión de la SST: una herramienta para la mejora continua. El SG-SST y las organizaciones (empresas). 2011. P 8.

PORTAL DE SALUD LABORAL Y MEDIO AMBIENTE. La inspección de trabajo reconoce el riesgo laboral de atraco, que afecta el 3,8% de los trabajadores. 2010. [4 de diciembre de 2013]. Disponible en internet: <http://ugt-pvsaludlaboral.org/2010/index.php/salud-laboral/872-la-inspeccion-de-trabajo-reconoce-el-riesgo-laboral-de-atraco-que-afecta-al-38-de-los-trabajadores.html>

SALUD OCUPACIONAL, SEGURIDAD INDUSTRIAL Y MEDIO AMBIENTE. ¿Qué es un accidente de trabajo?. [4 de