

**ARTICULO**  
**DIAGNÓSTICO DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL**  
**TRABAJO DE LA EMPRESA CIUDAD LIMPIA DEL HUILA S.A**

*Maryory Bonilla Delbasto*  
*Ingrid Julieth Chavarro Castañeda*  
*Leidy Katherine Mena Álvarez*

**INTRODUCCIÓN.** El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, no deja de lado el programa de salud ocupacional que “consiste en la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de todas aquellas actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores con el fin de evitar accidentes de trabajo y enfermedades profesionales<sup>1</sup>.

Entendiendo el verdadero valor humanístico que posee un programa de salud ocupacional, su apropiada y efectiva aplicación en las empresas, reflejara un una importante productividad, tanto en sus recursos económicos, como en la mejora de la calidad de vida de sus trabajadores tanto físico como mental, que permitirán en sus empleados un verdadero gozo de su labor, porque se sienten importante en el crecimiento de la misma, y sobre todo en el alcance de los objetivos institucionales. El anterior ministerio de trabajo y la protección social, exigía a los empleadores, desarrollar programas de salud ocupacional, que garantizaran proveer de seguridad, protección y atención a los empleados en el desempeño de su trabajo, hoy el ministerio de trabajo, a partir de la Ley 1562 de 2012, hace un cambio interesante y plantea que estos programas en lo sucesivo se entenderán como el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SGSST, que consiste en el desarrollo de un procesos lógico y por etapas basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.<sup>2</sup>

Mediante este trabajo, se pretende identificar las grandes ventajas y desventajas que enmarcan la aplicación de un programa de salud ocupacional en una empresa, en este caso, en la empresa Ciudad Limpia del Huila S.A, ubicada en la ciudad de Neiva y percibir a partir de esto, las necesidades futuras para la formulación de un sistema.

**OBJETIVOS**

---

<sup>1</sup> LLANO, Juan Carlos. Líder Nacional de Riesgos Profesionales, en Mercer. Colombia.

<sup>2</sup> COLOMBIA, CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1562 de 2012, por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. Bogotá, D.C. 6 p.

**OBJETIVO GENERAL.** Desarrollar el diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo de la empresa CIUDAD LIMPIA DEL HUILA S.A E.S.P.



**Fuente:** Ciudad limpia del Huila S.A Manual de calidad, basado en la norma ISO 9001: 2008

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las necesidades que se tienen para llegar a un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificar los riesgos laborales a los que los empleados está expuesto en el entorno laboral.
- Evaluar los métodos de promoción y prevención que se desarrollan en la empresa.
- Sugerir un modelo de control para la evaluación periódica del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Ciudad Limpia del Huila S.A

**METODOLOGÍA.** La metodología empleada para la realización del trabajo fue una investigación de tipo descriptivo, que contiene un diseño experimental con enfoque empírico – analítico. Mediante lo anterior, se identificaron los métodos de trabajo

para la aplicabilidad del programa de salud ocupacional, que se desarrolla en la empresa Ciudad Limpia del Huila S.A



**Fuente:** Ciudad limpia del Huila S.A Manual de calidad, basado en la norma ISO 9001: 2008

## RESULTADOS

### DIAGNÓSTICO INTEGRAL DE CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- **De las condiciones de trabajo.** Este ítem se cumple mediante el desarrollo del procedimiento PSS- Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos que anualmente se realiza una actualización en la revisión de cada uno de los peligros en cada uno de los procesos para los diferentes cargos.
- **De las condiciones de salud.** Se hace seguimiento a los trabajadores, se llevan datos de variables ocupacionales para estadísticas de morbilidad.
- **Marco legal del de gestión de seguridad y salud en el trabajo, antes programa de salud ocupacional.** Se tiene una matriz de requisitos legales, las normas identificadas se encuentran dentro del listado maestro de legislación, con acceso disponible para consultarlas en red.
- **Subprogramas del programa de salud ocupacional.** Las actividades de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional se encuentran descritas en dos subprogramas, los cuales hacen parte del PSO:
  - ✓ S-01 Subprograma de Medicina Preventiva y del Trabajo
  - ✓ S-02 Subprograma de Higiene y Seguridad Industrial
- **Área de calidad y gestión ambiental:** Para el año 2008 el área de gestión ambiental enfocó parte de sus esfuerzos a la verificación de los vertimientos de la base de operaciones, para lo cual efectuó monitoreos trimestrales y detectó falencias en el parámetro de aceites y grasas, para lo cual en el mes de

septiembre realizó actividades tendientes a mitigar el problema arrojando resultados satisfactorios durante los primeros cuatro meses de tratamiento. En el mes de diciembre de 2008 se realizó el registro ante la secretaría de ambiente de Bogotá como generadores de residuos peligrosos de acuerdo al Decreto 4741 de 2005 para lo cual se envió toda la información sobre la gestión integral realizada por la compañía. De dicha gestión la compañía obtuvo la calificación de medianos generadores.



**Fuente:** Ciudad limpia del Huila S.A Manual de calidad, basado en la norma ISO 9001: 2008

En cuanto al cumplimiento legal de la compañía actualmente se adelantan los siguientes procesos:

- ✓ Aprobación de la modificación del permiso de vertimientos de la base de operación.
- ✓ Plan de trabajo para gestión por incumplimiento de recolección de animales muertos.
- ✓ Plan de trabajo para cumplimiento de resolución de trabajo en alturas.
- ✓ Plan de trabajo para cumplimiento de la resolución de riesgo psicosocial.
- ✓ Gestión con proveedores para la entrega de planes de devolución de productos post-consumo.
- ✓ Consolidación del comité de convivencia laboral.

Durante el mes de diciembre de 2008 la compañía recibió por parte de BVQI la auditoría integral para el sistema de gestión de la empresa, producto de la cual obtuvo las siguientes certificaciones:

- ✓ Recertificación sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:00

- ✓ Recertificación sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:04
- ✓ Certificación sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001: 07



**Fuente:** Ciudad limpia del Huila S.A Manual de calidad, basado en la norma ISO 9001: 2008

Se han efectuado actividades tendientes a dar cumplimiento a los requisitos legales en materia del manejo de la estación de combustible acreditada en agosto del 2.007, y a las disposiciones de gestión de residuos peligrosos conforme a lo establecido en el decreto 4741 de 2005.

## **NECESIDADES PARA LLEGAR A UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.**

### **Fases para alcanzar un SGSST**

- ✓ Elaboración de la política de seguridad y salud
- ✓ Fase de planificación
- ✓ Fase de implementación y operación
- ✓ Fase de verificación
- ✓ Fase de revisión por la dirección

## **RIESGOS PRESENTES EN LA EMPRESA**

A continuación mostraremos los principales riesgos ocupacionales observados, a lo que están expuestos los trabajadores de la empresa Ciudad Limpia del Huila S.A, así como, la acción de control o prevención de la empresa en cada caso.

### **Riesgos mecánicos.**

- ✓ Lesiones en manos
- ✓ Cortadas
- ✓ Contusiones
- ✓ Atrapamiento
- ✓ Fracturas

**Medida de control:** uso de guantes, calzado de seguridad, tapa bocas. En la Tabla 3 se puede ver con mayor detalle las especificaciones de los elementos descritos.

### **Riesgo ergonómico**

- ✓ Lesiones osteo – musculares
- ✓ Posiciones de pie y sentadas prolongadas
- ✓ Movimientos repetitivos
- ✓ Sobre esfuerzos
- ✓ Flexiones repetitivas (tronco o piernas)

**Medidas de control:** adoptar cambios posturales, tomar períodos de descanso, realizar pausas activas. En el anexo Ñ, se puede observar un esquema de pausas activas.

### **Riesgo químico**

- ✓ Inhalación de gases y vapores
- ✓ Intoxicación
- ✓ Dermatitis por contacto
- ✓ Alergias
- ✓ Enfermedades respiratorias
- ✓ Quemaduras

**Medidas de control:** uso de guantes, protector respiratorio, mono-gafas, Kit de derrames, careta. En la Tabla 3 se puede ver con mayor detalle las especificaciones de los elementos descritos.

### **Riesgo locativo**

- ✓ Tropezón
- ✓ Caída
- ✓ Resbalón
- ✓ Atropellamiento
- ✓ Caída de objetos (carpetas, libros, etc.)

**Medidas de control:** inspección (arriba, abajo, adelante, atrás, a los lados), tránsito por zonas

### **Riesgo físico**

- ✓ Exceso de ruido
- ✓ Temperatura extrema
- ✓ Iluminación deficiente y/o excesiva
- ✓ Vibración
- ✓ Enfermedad auditiva
- ✓ Deshidratación
- ✓ Deslumbramiento

**Medidas de control:** uso de guantes, casco con barbuquejo, calzado de seguridad, protectores auditivos, mono-gafas, hidratación constante.

### **Riesgo biológico**

- ✓ Ingestión de alimentos contaminados
- ✓ Contacto con fluidos corporales, vidrios, bacterias, hongos y virus
- ✓ Inhalación o ingestión de microorganismos

**Medidas de control:** uso de guantes, protectores respiratorios, caretas con filtro, asepsia corporal, uso de antibacterial.

### **Riesgo psicosocial**

- ✓ Estrés
- ✓ Clima organizacional tenso
- ✓ Conflictos interpersonales
- ✓ Monotonía en la tarea
- ✓ Agresiones
- ✓ Atracos, secuestros, asesinatos

**Medidas de control:** disminución de jornadas, participación de los trabajadores en toma de decisiones, estabilidad laboral, pausas y descansos, existencia de programas deportivos, culturales y recreativos.

### **Riesgos de seguridad**

- ✓ Exposición al tráfico
- ✓ Almacenamiento, transporte y manipulación de materiales

- ✓ Instalaciones locativas defectuosas

**Medidas de control:** inspección, precaución con manipulación de materiales.

Según los resultados obtenidos en las encuestas, entrevistas, fichas de observación, cuyos formatos se pueden ver en el Anexo J y sus interpretaciones, podemos calificar, el programa de salud ocupacional que se desarrolla en la empresa Ciudad Limpia del Huila S.A, como buena, pero con muchos aspectos que mejorar u otros seguir afianzándolos.

## **MÉTODOS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD.**

**Proceso de compras.** Establecen actividades para realizar el proceso de compras en CIUDAD LIMPIA DEL HUILA S.A. E.S.P., asegurando que los proveedores suministren productos y/o servicios de acuerdo a los requisitos establecidos por la organización. En la tabla 4 se puede observar la organización del programa de salud ocupacional y sus respectivas funciones.

**Tipos de servicios y productos comprados para El SGC.** Los siguientes grupos de materiales se consideran de alto impacto para la calidad de la prestación de los servicios de Ciudad Limpia del Huila S.A. E.S.P. (aquellos que están directamente relacionados con la operación): Bolsas plásticas, repuestos para vehículos, elementos de limpieza y de seguridad industrial, combustibles y lubricantes, llantas nuevas, neumáticos, llantas reencauchadas, ropa de uso personal y seguridad industrial, repuestos para bicicletas, sustancias para el control de plagas, geo membrana, tubería y malla de contención. Dentro de los servicios se consideran de alto impacto: estudios ambientales para el Relleno Sanitario, fumigaciones, alquiler de maquinaria para el relleno sanitario, mantenimiento y calibración de equipos de medición (si aplica), lavado de vehículos, servicio de transporte de personal operativo, reparación de vehículos y de bicicletas. Los demás grupos de materiales y servicios se consideran de bajo impacto para la calidad de la prestación de los servicios de Ciudad Limpia del Huila S.A. E.S.P.

### **Criterio para Preselección de Proveedores**

- ✓ Es una empresa del grupo corporativo FANALCA.
- ✓ Es una decisión estratégica tomada por Ciudad Limpia del Huila S.A E.S.P.
- ✓ Es referenciado por otros proveedores de Ciudad Limpia del Huila S.A E.S.P. o por EPN.
- ✓ Esta registrado en el catálogo de proveedores del Sistema Uno Interprise de Ciudad Limpia del Huila S.A E.S.P.
- ✓ Da la opción de mantener los materiales en consignación en el almacén de Ciudad Limpia del Huila S.A E.S.P.



- ✓ Presenta certificado vigente de algún sistema de gestión como Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional o Sello del producto.
- ✓ Ofrece y cumple con los requisitos necesarios del material a comprar o servicio a prestar.

**Requisitos para la preselección de proveedores de alto impacto.** Los proveedores que suministren materiales y/o servicios que estén directamente relacionados con la prestación del servicio, que su frecuencia de compra sea constante, o que representen sumas mayores a 10 SMLVM se les solicitará registro de proveedores, salvo alguna indicación específica del Gerente Administrativo y Operativo de Ciudad Limpia del Huila SA ESP. El Asistente de Compras y Almacén puede recibir el formato de registro de proveedores FCO-04, sin toda la información que se solicita, siempre y cuando no afecte ningún proceso de Ciudad Limpia del Huila S.A .E.S.P.

A los proveedores de bajo impacto no se les solicitará registro de proveedores.



**Fuente:** Ciudad limpia del Huila S.A Manual de calidad, basado en la norma ISO 9001: 2008

**Selección de Proveedores de Alto Impacto.** Una vez se tenga el proveedor preseleccionado, se seleccionará teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- ✓ Precio
- ✓ Servicio
- ✓ Calidad

Siendo el precio lo más favorables para Ciudad Limpia del Huila SA ESP.

**Control de documentos y registro:** Este procedimiento aplica a todos los documentos del Sistema de Gestión de Calidad tanto internos como externos. Para el control de documentos, inicia con la detección de la necesidad de Creación, Actualización o Dada de Baja de Documentos **FCA-01** generados internamente, o con la recepción de documentos generados externamente; y termina con la distribución y control de los mismos. Para el control de registros, inicia con la identificación de los registros y termina con el control mediante variables definidas en el Listado de Control de Registros de Calidad. Incluye permanente revisión para mantenerlo actualizado. Debe ser aplicado por los responsables de elaboración, revisión, aprobación y control de los documentos y registros.

**Capacitación del personal.** Brindar entrenamiento continuo a todo el recurso humano de la empresa para mantener su competencia.

**EVALUACIÓN.** Mensualmente se llevan estadísticas sobre accidentalidad donde se calculan índices de severidad, de frecuencia, ausentismo, y el índice de lesiones incapacitantes, con el fin de realizar monitoreo permitan tomar correcciones o ajustes para alcanzar los objetivos propuestos. Adicionalmente se tiene diseñado un cronograma donde se planea y se realiza seguimiento a las actividades referenciadas en cada subprograma.

**CONCLUSIONES.** Se desarrolló satisfactoriamente cada uno de los procesos para la recolección de datos, los que posteriormente permitieron la sustentación del presente proyecto. A partir de los resultados, se puede generar un diagnóstico de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, de la empresa en cuestión.

Además, la buena aplicación del sistema de seguridad y salud de la empresa Ciudad Limpia del Huila S.A, permitió que por parte de BVQI la auditoría integral para el sistema de gestión de la empresa, producto de la cual obtuvo las siguientes certificaciones: recertificación sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:00, recertificación sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:04 y certificación sistema de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001: 07