

ANÁLISIS DE LOS RIESGOS ERGONÓMICOS PRESENTES EN LOS TRABAJADORES DE LA VETERINARIA AGROESPERANZA LTDA DE LA CIUDAD DE NEIVA, AÑO 2014

ERGONOMIC RISK ANALYSIS IN THESE WORKERS OF THE VETERINARY AGROESPERANZA LTDA CITY NEIVA, YEAR 2014

AUTOR. Luz Edith López Tocora. Karla Yuliza Ortiz Díaz. Leidy Lorena Rivera Rodríguez.

Estudiante de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano, Extensión Neiva, Facultad Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia.

RESUMEN

El puesto de trabajo es el lugar que un trabajador ocupa cuando desempeña una tarea. Puede estar ocupado todo el tiempo o ser uno de los varios lugares en que se efectúa el trabajo. Algunos ejemplos de puestos de trabajo son las cabinas o mesas de trabajo desde las que se manejan máquinas, se ensamblan piezas o se efectúan inspecciones; una mesa de trabajo desde la que se maneja un ordenador; una consola de control; etc.

Es importante que el puesto de trabajo esté bien diseñado para evitar enfermedades relacionadas con condiciones laborales deficientes, así como para asegurar que el trabajo sea productivo. Hay que diseñar todo puesto de trabajo teniendo en cuenta al trabajador y la tarea que va a realizar a fin de que ésta se lleve a cabo cómodamente, sin problemas y eficientemente.

El presente documento está conformado por 4 partes o capítulos que son en el primero se describen aspectos preliminares como introducción, justificación, objetivos; en el segundo capítulo se describe la problemática y aspectos teóricos, el tercer capítulo está compuesto por la metodología y su desarrollo y en el Cuarto capítulo los análisis y las conclusiones con sus respectivas recomendaciones y fuentes bibliográficas.

PALABRAS CLAVES. Ergonomía, enfermedad profesional, postura riesgo, factor de riesgo, biomédica ocupacional, diagnóstico.

ABSTRACT

The workstation is the place a worker occupies when plays a role. It may be busy all the time or be one of several places where the work is done. Examples of jobs are working booths or tables from which operating machinery, parts are assembled or inspections are carried out; a work table from which a computer is handled; a control console; etc.

It is important that the workplace is well designed to prevent poor working conditions related diseases and to ensure that work is productive. You have to design all job considering the worker and the task to be performed so that it is carried out comfortably, smoothly and efficiently.

This document consists of 4 parts or chapters that are in the first preliminary aspects as an introduction, rationale, objectives are described; in the second chapter problems and theoretical aspects described, the third chapter is composed of the methodology and its development and in the fourth chapter analyzes and findings with their recommendations and literature sources.

KEYWORDS. Ergonomics, occupational disease, pose risk, risk factor, occupational biomedical diagnosis.

INTRODUCCION

Numerosos estudios en el medio laboral han demostrado que la ergonomía (biomecánica ocupacional, la antropometría) ramas de la ergonomía que representan los análisis de las enfermedades más comunes presentes en el sector de la industria en Colombia¹, la seguridad y salud en el trabajo se encarga de brindarle al trabajador las mejores condiciones para prevenir enfermedades, y es allí como se plantea mediante este trabajo, el análisis de los riesgos ergonómicos para los trabajadores de la VETERINARIA AGROESPERANZA LTDA, buscando con ello prevenir cualquier tipo de enfermedad derivada de las malas posturas en el desarrollo de su labor diaria.

De ahí que se hace necesario conocer el término de biomecánica ocupacional, siendo ésta un área de la ergonomía que se dedica al estudio del cuerpo humano desde el punto de vista de la mecánica newtoniana y la biología, pero también se le denomina medicina del trabajo porque verifica las formas o actuaciones en las que un trabajador realiza sus actividades diarias.

En este documento se expone el diagnóstico de los riesgos de tipo ergonómico para la prevención de enfermedades como lumbagos, síndrome del túnel carpiano,

¹CAÑÓN Ortegón Leonardo. Una visión integral de la seguridad social. Bogotá, ediciones proa Ltda. 1989.

dolor de brazos y antebrazos entre otros, para vincularlo como intervención en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, bajo óptica de la gerencia en la parte de producción, calidad, ventas es un sistema muy valioso.

Priorizar los problemas (riesgo de acuerdo con el impacto real o potencial que ellos pueden generar en la productividad, la calidad, la rentabilidad, la competitividad, la salud y el bienestar de los trabajadores. Uno de los principales objetivos de la VETERINARIA AGROESPERANZA LTDA, es el de velar por la salud y seguridad de los trabajadores vinculados a su planta de personal, de ahí que la evaluación de los riesgos ergonómicos sea su permanente preocupación, buscando con ello cuidar la imagen corporativa y la de sus trabajadores, que se ha forjado a lo largo de los años y cuyo valor monetario es incalculable, esta condición es indispensable para la continuidad y el éxito estratégico de la empresa.

PROPUESTA METODOLOGICA

El presente estudio tiene orientación descriptiva. Es aquella que se dirige a recoger información medible a través de variables y conceptos.

El tipo de investigación desarrollado para el presente estudio es no experimental, porque se están indagando sobre las posturas y sobre las causas y consecuencias de las enfermedades presentes en el trabajador.

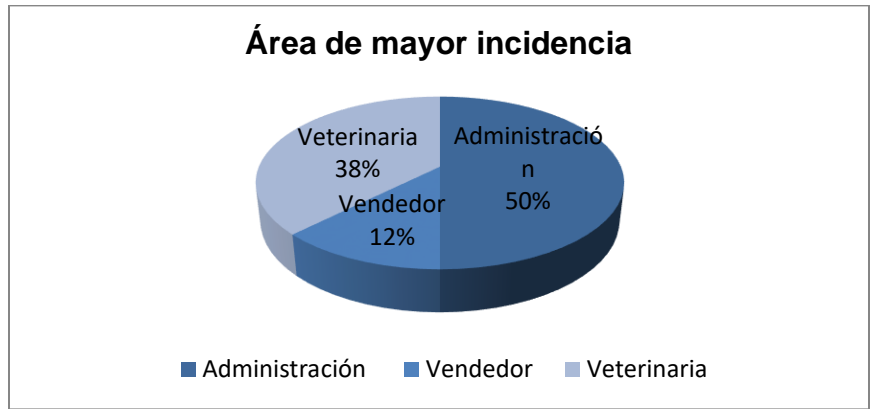
Se tomará como base el tiempo de exposición y el número de trabajadores con mayor exposición. Se seleccionarán todas las áreas de trabajo en las que en el Panorama General de Riesgos (PGR) se considere el factor de riesgo ergonómico por carga dinámica como medio o alto (Trabajo repetitivo, fuerza, postura incorrecta de miembros superiores, estrés mecánico, vibración y bajas temperaturas) y/o en aquellas áreas en donde el diagnóstico de condiciones de salud haya detectado probables casos.

RESULTADOS

APLICACIÓN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN EN PUESTOS DE TRABAJO.

La población objeto de estudio fue de 8 cargos en total, representados en 6 personas, presentándose dualidad de funciones en cargos de mensajería y aseo general, los cuales mostraron mayor incidencia en el área de administración

Gráfica 1. Área de mayor incidencia en la VETERINARIA AGROESPERANZA LTDA

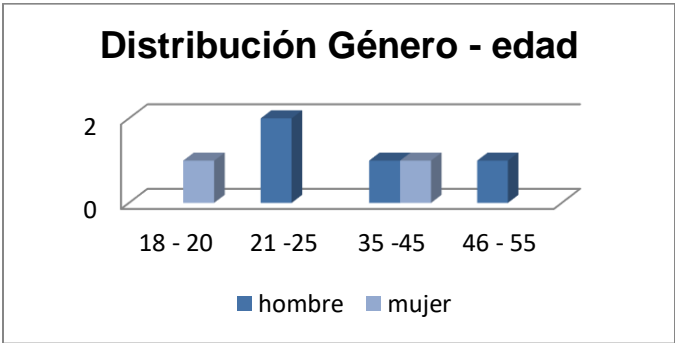


Fuente: Archivo propio.



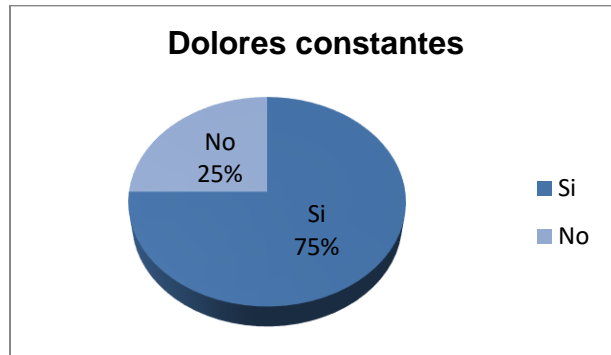
Fuente: Archivo propio

Gráfica 2. Distribución de los trabajadores por edad y género.



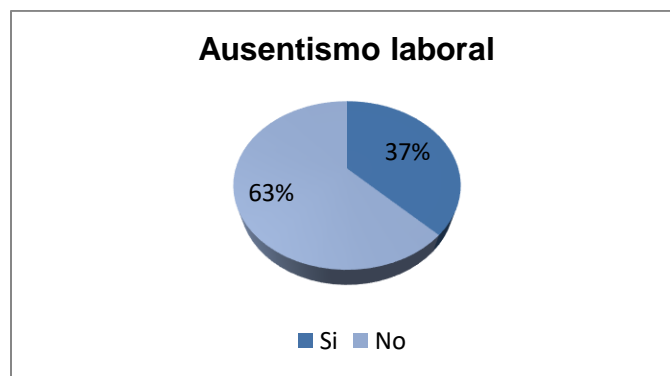
Fuente: Archivo propio

Gráfica 3. Dolores constantes



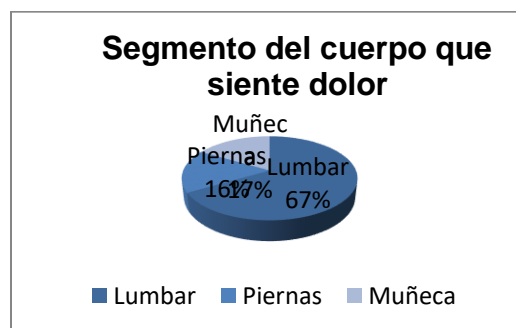
Fuente: Archivo propio.

Gráfica 4. Pérdidas de días en el trabajo por ausencia laboral.



Fuente: Archivo propio.

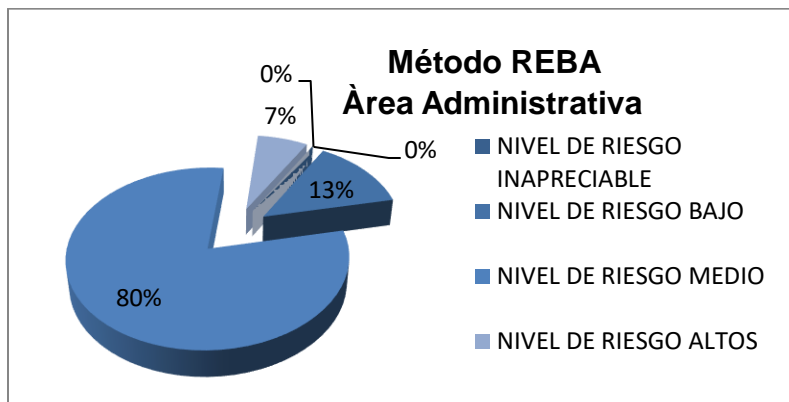
Gráfica 5. Zona del cuerpo que siente dolor



Fuente: Archivo propio

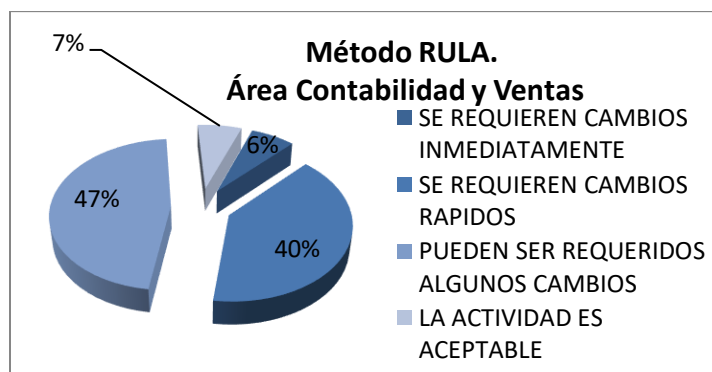
Se tomaron formas de evaluación según el método REBA y el método RULA,

Gráfica 6. Aplicación del método REBA en el área administrativa



Fuente: Archivo propio

Gráfica 7. Aplicación del método RULA en el área de Contabilidad y Ventas.



Fuente: Archivo propio.

APLICACIÓN DE MÉTODOS

APLICACIÓN DEL MÉTODO RULA: Este método se ha desarrollado para investigar la exposición de la persona a diferentes factores de riesgo asociados con trastornos de los miembros superiores relacionados con el trabajo.

El método utiliza diagramas de posturas corporales, y tres tablas de puntuación para evaluar la exposición de la persona a los siguientes factores de riesgo:

- ❖ Número de movimientos.

- ❖ Trabajo muscular estático.
- ❖ Fuerza.
- ❖ Posturas de trabajo.



Fuente: Archivo propio.

El cuerpo se divide en dos partes. El grupo A incluye brazos, antebrazos y muñecas; el grupo B incluye el tronco, el cuello y las piernas. El rango de movimientos de cada zona corporal se divide en secciones. Éstas se numeran en base a criterios biomecánicos y de actividad muscular, de manera que el número 1 se le da al rango de movimientos o posturas de trabajo en el que los factores de riesgo son mínimos; números mayores (hasta 9) representan secciones correspondientes a rangos de movimiento con posturas más extremas que indican la presencia de mayores cargas posturales.² El sistema de puntuación de cada zona corporal proporciona una secuencia de números lógicos. El sistema se

²McAtamney, L. Y Corlett, E. N., 1993, RULA: A survey method for the investigation of work-related upper limb disorders.

amplía para incluir la carga adicional sobre el sistema músculo esquelético causada por el excesivo trabajo muscular estático, los movimientos repetitivos y las fuerzas o cargas externas de la tarea.

Esta puntuación de fuerza y de actividad muscular, se calcula para los grupos A y B. Así pues, a la puntuación global del grupo A, se le suman las puntuaciones de la actividad muscular y de fuerzas de los elementos corporales del grupo A, obteniendo una puntuación total C, de brazos, antebrazos y muñecas.

DISCUSIÓN

Para la realización del estudio sean perpetuos los términos de referencia establecidos en las Políticas de seguridad y salud en el trabajo, establecido en el Decreto 1562 de 2012³ emitidas por el Ministerio de la Protección Social, en relación con la prevención y control de los diferentes tipos de riesgo en los que se requiere que el trabajador tome conciencia y se responsabilice por la misma labor desarrollada en su respectivo puesto de trabajo. Además se tuvo en cuenta las pautas generales de descanso y parámetros de medición establecidos en la normatividad y en los criterios internacionales ISO específicamente las OSHA que tratan sobre la seguridad y salud en el trabajo.

El documento del informe incluye, inicialmente, el objeto del estudio, la metodología seguida en la ejecución de los muestreos y su respectivo reporte de resultados. Posteriormente se presentó una comparación de los resultados producto de registros fotográficos donde se puede evidenciar claramente las posturas que asumen todos y cada uno de los responsables del cargo, frente a lo establecido en la norma, conclusiones y las recomendaciones respectivas.

Este trabajo permite relacionar y aplicar lo aprendido a lo largo del proceso educativo del Diplomado en Gerencia de la Salud Ocupacional en la Universidad /Fundación Universitaria María Cano, así mismo da lugar para conocer el marco legal que beneficia, ampara y protege a un porcentaje de la población que ha sido objeto de indiferencia durante algunos años.

CONCLUSIONES

La principal problemática que aqueja a la población trabajadora de la Veterinaria AGRO ESPERANZA LTDA, frente a problemas que ocasionan los riesgos de tipo ergonómico, se pudieron analizar en el área administrativa, dado que la mayor

3 COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1562 (11, julio, 2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan

otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Bogotá D.C. Diario Oficial 48488, 2012. 22 p.

parte de los trabajadores permanecen sentados por largas jornadas de trabajo sin hacer las pausas activas recomendadas por la norma, mostrando una incidencia del cargo del 50% de tipo administrativo, seguido de los trabajadores veterinarios y su correspondiente auxiliar los cuales deben permanecer en posición de pie por varias horas de trabajo, mientras terminan cada una de las funciones en donde se aplica fuerza debido al movimiento del animal que se está manipulando.

En lo que respecta a las condiciones de riesgo por postura y movimiento ese porcentaje del 50% del área administrativo es el que se ve afectado por riesgo ergonómico, lo que hace que presente dolores, lumbagos, como los más sobresalientes en el proceso de análisis y diagnóstico para el personal de la Veterinaria Agro esperanza Ltda., por las constantes dolencias que presentan los trabajadores en cumplimiento del desarrollo laboral.

El registro de datos se describió en el formato Excel anexo en donde se describen puntos como: observaciones al desarrollo del trabajo, observaciones al plano general del local, observaciones del puesto de trabajo, observaciones a la organización del trabajo, quedando de esta manera un aporte de evaluación periódico para que aplique la Veterinaria, y se puedan mejorar los niveles de registro en ausentismo laboral porque pese a ser una organización pequeña, está alto el índice por este concepto, es decir el 37% de la población trabajadora.

Con los análisis de las observaciones previas desarrolladas en el formato de Excel que se mencionó anteriormente, se pudo analizar que cada una de las funciones por cargos en cada una de las áreas de la veterinaria muestra dificultades en el otorgamiento de recursos para la logística de trabajo, por lo que el trabajador se expone debido a que no cuenta con buen material o inmobiliario para disfrutar de mejoras en las condiciones de trabajo. Estas argumentaciones permitieron cumplir con el último objetivo del trabajo formulado anteriormente donde se describe la identificación de las áreas críticas de la VETERINARIA AGRO ESPERANZA LTDA, siendo las de mayor incidencia tanto la directiva como de administración y financiera, debido a que es un personal que permanece sentado muchas horas y poco hace aplicación a las pausas activas que tanto se recomienda para evitar que se presenten molestias y riesgos que perturban la labor diaria de trabajo de los empleados.

RECOMENDACIONES

Es importante que se capacite al personal en las evaluaciones y métodos de práctica para analizar esta clase de riesgo en la veterinaria agro esperanza Ltda, con el fin de disminuir el índice de dolencias de tipo músculo esquelético de la población trabajadora de esta organización.

Se debe hacer un replanteamiento en el presupuesto de muebles y enseres para ir cambiando los existentes por aquellos de tipo ergonómico, que faciliten las labores diarias del trabajo, es decir haciendo uso de sillas adecuadas para el trabajo

permanente, sin brazos que no impidan el movimiento de los antebrazos, un escritorio con condiciones óptimas y apropiadas para la escritura y mecanografiado de las labores, un monitor a la altura específica de la vista; todo estos buscando que se disminuyan los riesgos e ir evaluando sistemas de riesgos a través de un sistema apropiado en la solución de los constantes dolencias que presentan los trabajadores en cumplimiento del desarrollo laboral.

En cuanto al diseño de un sistema de información y registro de datos que sirvan como base para recolectar información, el sistema de información que se adjunta al presente trabajo debe ser aplicado por lo menos cada tres meses en la Veterinaria, a fin de evaluar la manera como se vienen comportando la presencia de dolores y demás aspectos que ocasionan el ausentismo laboral; de ahí que se hace necesario que los factores descritos en el formato Excel anexo, sean de su total conveniencia, sin que afecte o favorezca más a un área que a otra.

Ahora bien, en cuanto a las áreas críticas de la agro veterinaria, las recomendaciones presentadas para el área administrativa, van de la mano con la rutina de ejercicio que debe aplicarse diariamente en la aplicación de los 5 minutos de charla que se establece en el Decreto 1652 de 2012 y que tienen vinculación directa con la salud de los trabajadores de la empresa, siendo obligación precisarla.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ALAMANZA, Pastor José Manuel. Derecho De La Seguridad Social. Madrid, Editorial Tecnos 2ª edición, 1977.

ARENAS, Monsalve Gerardo. Los Riesgos De Trabajo Y La Salud Ocupacional En Colombia, Bogotá, Editores Legis 1991.

ASONTRANS. Una experiencia de los trabajadores en el sector del transporte de pasajeros por carreta, Santafé de Bogotá, Administradora de Riesgos Profesionales protección laboral. Seguro Social. 1996

Bennassar Alemany, Bartolomé. Cyclops, Barcelona. Condiciones de trabajo. El portal de la ergonomía. 1998.

BOHÓRQUEZ, B. Luis F. Bohórquez. b. Jorge i. Diccionario Jurídico Colombiano Con Enfoque En La Legislación Nacional. Santafé de Bogotá. Editora Jurídica Nacional 1998.

BUITRAGO, Luis A. Nuevo régimen de pensiones y seguridad social en salud, Santafé de Bogotá, librería jurídica Wilches, 1995.

CAÑON ORTEGÓN, Leonardo. UNA VISIÓN INTEGRAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL. Bogotá, ediciones proa Ltda. 1989.

COMPENDIO DE NORMAS LEGALES SOBRE SALUD OCUPACIONAL. Arseg, Actualización junio 2003.

GIORDANO, O TORRES, A: CETTIOL, M. Riesgos de Trabajo. La Modernización de las instituciones laborales en la Argentina. Tomo II. Buenos Aires. 1996. P 8.

GOOGLE MAPS. Ubicación geográfica Veterinaria AGROESPERANZA. [Online]. [Citado el 13 de Agosto de 2014]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.google.es/maps/place/Carrera+2+%23+9-84,+Neiva,+Huila,+Colombia/@2.9279246,-75.2922398,636m/data=!3m2!1e3!4b1!4m2!3m1!1s0x8e3b747d2396b179:0xd008f11de339745d>>

Guía de atención integral de salud ocupacional, basada en la evidencia para el dolor lumbar. Anexo 3 Pág. 21

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS. Guía Técnica Colombiana, GTC 45, 1997.

LLARRAZA, Medina. Yarima del Valle. Evaluación ergonómica de los puestos de trabajo en Polar Alimentos. Trabajo de grado en Ingeniería- Noviembre de 2011

Ministerio de la protección social. Citado en PDF www.minproteccionsocial.com septiembre de 2007.

Occupational Safety & Health Administration

SALUDALIA. Saludalia. [Online]. [Citado el 15 de mayo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.saludalia.com/rehabilitacion/lumbalgia-prevencion-y-consejos>>