

**VALORACIÓN DE RIESGOS EN LA EMPRESA TERMINAL DE TRANSPORTES  
DE LA CIUDAD DE NEIVA, AÑO 2014.**

**IRISK ASSESSMENT IN THE TERMINAL TRANSPORT COMPANY NEIVA CITY  
2014.**

**AUTOR.** Claudia Jimena Ramirez Guerra.

Estudiante de Fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano, Extensión Neiva, Facultad Ciencias de la Salud, Programa de Fisioterapia.

**RESUMEN**

En este trabajo se plantea la matriz de riesgos como actividad para identificación de peligros y valoración de riesgos en la empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva.

Se identifican los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores de la Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva, es una empresa que esta en constante búsqueda del mejoramiento de sus servicios y del cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo hacia sus trabajadores, por tal razón es necesario la formulación de estrategias de salud y prevención de riesgos; en búsqueda de mejorar las condiciones de salud y de seguridad del grupo de empleados se establece identificar los peligros y valorar los riesgos como un punto de partida para la elaboración y desarrollo integral del Sistema de Gestión de la

Seguridad y Salud en el Trabajo en dicha empresa y la unificación de toda la entidad favoreciendo el derecho constitucional a la seguridad social.

**PALABRAS CLAVES.** Valoración de riesgos, identificación de peligros, seguridad y salud en el trabajo, matriz de riesgos, condiciones de salud.

## **SUMMARY**

In this work the risk matrix is presented as activity for hazard identification and risk assessment in Terminal Transport Company Neiva city.

Risk factors to which workers are exposed in the Terminal Transport in Neiva city are identified , it is a company that is in constant search to improve its services and the standards accomplishment of safety and health at work towards their workers, therefore the formulation of strategies for health and risk prevention is required; in search of improving the health and safety of the employee group , it establishes to identify hazards and assess risks as a starting point for the design and the integrated development in the Management System for Safety and Health at Work, on that company and the unification of all the entity promoting the constitutional right to social security.

**KEY WORDS.** Risk assessment, hazard identification, safety and health at work, risk matrix, health conditions.

## **INTRODUCCIÓN**

Actualmente en Colombia, con la vigencia de la Ley 1562 de 2012, se exige a todas las empresas que elabore un sistema de gestión de seguridad y salud en el

trabajo, por etapas, donde es de suma importancia la puesta en marcha de actos y condiciones laborales seguras que disminuyan el riesgo de enfermedades y accidentes laborales, esto se logra mediante la identificación y valoración de riesgos presentes en la empresa o lugar de trabajo; este proceso de identificación se logra mediante la Guía Técnica Colombiana GTC 45 la cual “proporciona directrices para identificar los peligros y valorar los riesgos de seguridad y salud ocupacional, las organizaciones podrán ajustar estos lineamientos a sus necesidades, tomando en cuenta su naturaleza, el alcance de sus actividades y los recursos establecidos”<sup>1</sup>.

La Terminal de Transporte de Neiva es una empresa que esta en constante búsqueda del mejoramiento de sus servicios y del cumplimiento de los estándares de seguridad y salud en el trabajo hacia sus trabajadores, por tal razón es necesario la formulación de estrategias de salud y prevención de riesgos; en búsqueda de mejorar las condiciones de salud y de seguridad del grupo de empleados se establece identificar los peligros y valorar los riesgos como un punto de partida para la elaboración y desarrollo integral del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo en dicha empresa y la unificación de toda la entidad favoreciendo el derecho constitucional a la seguridad social.



Fuente: Archivo propio

---

1 ICONTEC. GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA. GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo, su identificación y valoración. p. 3. . [Online]. [Citado el 03 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion\\_Vigente/\\_GTC45.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion_Vigente/_GTC45.pdf)>

## **PROPUESTA METODOLÓGICA**

El proyecto que se está llevando a cabo se enmarca en el tipo de investigación cualitativa porque en este se pretende realizar una identificación objetiva de los peligros y valorar los riesgos presentes de la empresa Terminal de Transporte de la ciudad de Neiva, con el fin de detectar falencias o debilidades y fortalezas que puedan impactar de manera positiva a través de unas conclusiones que genere el presente estudio.

En la investigación no experimental las variables independientes ocurren y no es posible manipularlas, no se tiene control directo sobre dichas variables ni se puede influir sobre ellas, porque ya sucedieron, al igual que sus efectos<sup>2</sup>.

Para el desarrollo del presente trabajo llanamente se observó la realidad organizacional, se estudiaron las condiciones laborales, de seguridad y salud de la empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva, con el fin de identificar los peligros y valorar los riesgos presentes en dicha empresa.

## **RESULTADOS**

El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y salud Ocupacional (S y SO), es entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades con el fin que la organización pueda establecer los controles necesarios al punto de asegurar que cualquier riesgo sea aceptable.

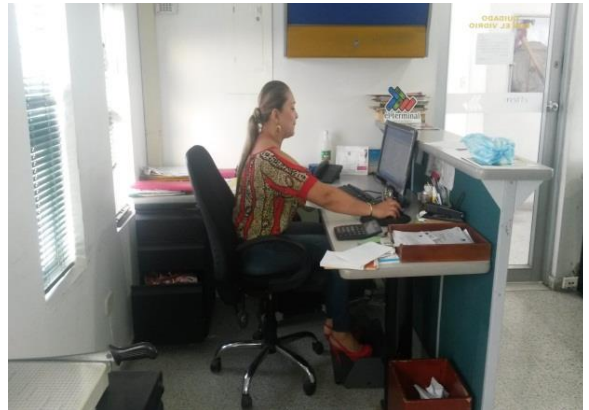
La valoración de los riesgos es la base para la gestión proactiva de S y SO, liderada por la alta dirección como parte de la gestión integral del riesgo, con la

---

<sup>2</sup> HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, et al. Metodología de la investigación. 5 ed. México D.F. McGraw-Hill, 2010. 149 p.

participación y compromiso de todos los niveles de la organización y otras partes interesadas. Independientemente de la complejidad de la valoración de los riesgos, ésta debería ser un proceso sistemático que garantice el cumplimiento de su propósito<sup>3</sup>.

La determinación de las condiciones de seguridad y salud en la empresa se obtiene a través de la elaboración de una matriz de riesgos, que permite identificar y valorar los riesgos que pueden ocasionar daños a la salud de los empleados.



Fuente: Archivo propio.

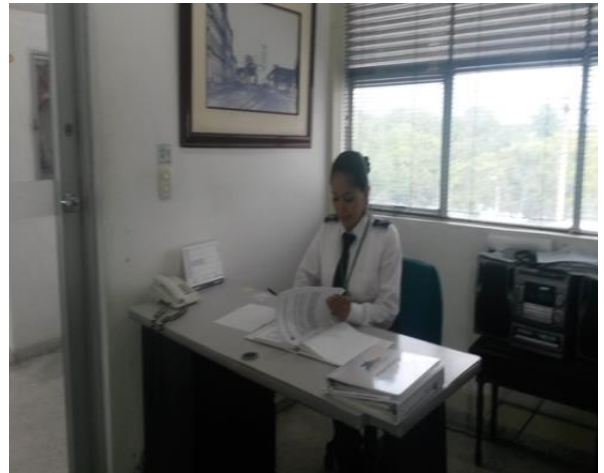
Igualmente se hace necesario tras la determinación de las condiciones de trabajo elaborar un plan de acción es una presentación resumida de las tareas que deben realizarse por ciertas personas, en un plazo de tiempo específicos, utilizando un monto de recursos asignados con el fin de lograr un objetivo dado<sup>4</sup>.

---

3 ICONTEC INTERNACIONAL. Op. Cit., p. 7.

4 REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD. Que es un plan de acción. [Online]. [Citado el 13 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL:

Los planes de acción se plantean con el fin de mejorar y conservar la competitividad de la empresa, tratando de mitigar los riesgos asociados a cada una de las labores que se realizan en la empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva, acorde a la matriz de riesgos, previamente elaborada.



Fuente: Archivo propio

## **DISCUSION**

La identificación de peligros y valoración de riesgos en la Terminal de Transporte de Neiva, le permite a la entidad evaluar, controlar e identificar en qué áreas de la empresa se encuentran los mayores riesgos para la salud de los trabajadores, y cómo la organización puede contribuir al mejoramiento de las condiciones laborales de sus trabajadores.

Con el desarrollo de dicha herramienta, la Terminal de Transporte cumple con uno de sus objetivos principales que es la capacitación y el cumplimiento de los programas preventivos y correctivos que buscan la protección de sus trabajadores

y de los usuarios que diariamente visitan la Terminal. Al igual, facilita la identificación de aquellas situaciones que afectan la salud y la seguridad de los trabajadores y en consecuencia la productividad, la calidad y los bienes de la empresa.

El trabajo tiene una función constructora de la individualidad y se relaciona estrechamente con la salud, dado que las condiciones laborales predominantes en un lugar de trabajo afectarán, modificando el estado de la salud del individuo; de tal manera que trabajando se puede perder la salud, circunstancias que conllevan a la pérdida de la capacidad de trabajar y por tanto repercute también en el desarrollo socioeconómico de un país.

La Ley establece que tanto la ejecución como la revisión de todo Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo debe ser constante y persistente, para lograr tener un mayor alcance en los resultados, que se verán reflejados no solo en la disminución de accidentes de trabajo y enfermedades laborales sino también en periodos de ausentismo.

## **CONCLUSIONES**

En la empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva la seguridad y salud en el trabajo es una búsqueda constante, con este propósito se estableció y se elaboró una matriz de peligros para dicha empresa, en la cual se identificaron y valoraron los riesgos presentes, y las posibles causas a la salud y seguridad a sus trabajadores en las instalaciones.

Al establecer un instrumento como lo es la matriz de riesgos, se pueden evaluar las condiciones laborales y de salud; los riesgos y peligros determinados en la Empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva están relacionados

principalmente en su mayoría con riesgos biomecánicos y psicosociales, por las diferentes funciones que desempeñan sus trabajadores, que se centran en tareas administrativas y de mando.

Igualmente, se identifican condiciones de seguridad (locativos, condiciones de orden y aseo), en general, estos están relacionados con la infraestructura e instalaciones de la empresa, o en el momento de ejercer sus funciones los trabajadores cometen operaciones equivocadas o a causa del olvido o desatento en el uso de elementos de protección personal.

En términos generales, la identificación de peligros y valoración de riesgos que se llevo a cabo mediante la realización de la matriz de riesgos en la Empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva, se establece que los procesos en dicha empresa son principalmente acciones o tareas administrativas que conllevan a la identificación de riesgos psicosociales tales como condiciones de la tarea, característica de la organización del trabajo entre otros, que directa o indirectamente ocasionan en el trabajador efectos negativos a su salud específicamente, estrés, irritabilidad etc.; en cuanto al área operativa de la empresa se identifican riesgos condiciones de seguridad (locativos, eléctricos, accidentes de tránsito, públicos) que afectan la salud y seguridad de los trabajadores ya que pueden ocasionar lesiones graves (tales como heridas, fracturas, quemaduras entre otras). Y ya en menor medida se identifican otros riesgos presentes en las áreas administrativa y operativa de la Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva como lo son, biomecánicos, físicos, químicos, que al no ser controlados y mediante su exposición frecuente, pueden ocasionar deterioro a la salud de los trabajadores.

## **RECOMENDACIONES**



Tras el desarrollo de la matriz de riesgos elaborada en el Empresa Terminal de Transportes de la Ciudad de Neiva y con el fin de mitigar las situaciones en las cuales se ven afectadas las condiciones de salud y laborales de los empleados se definen algunas recomendaciones:

- ❖ Las luminarias deberán equiparse con difusores para impedir la visión directa de la lámpara.
- ❖ La situación de las luminarias debe realizarse de forma que la reflexión sobre la superficie de trabajo no coincida con el ángulo de visión del trabajador.
- ❖ Se dispondrán paralelas a las ventanas y del eje de la mirada del trabajador.
- ❖ Señalización de las diferentes áreas de la empresa en cuanto a riesgo eléctrico
- ❖ Mantenimiento de los cables y las instalaciones eléctricas
- ❖ Control de la temperatura y mantenimiento del aire acondicionado
- ❖ Construcción de cuarto de aseo
- ❖ Implementación de jornada de inservibles (reciclar elementos – material no utilizado).
- ❖ Marcar e identificar los elementos de aseo, uso indispensable de los avisos de precaución para los usuarios de la Terminal de Transporte de la Ciudad de Neiva- Huila.
- ❖ Implementación de pausas activas, aplicadas cada hora de trabajo.

- ❖ Protectores solares (dotación acta camisas manga larga para los trabajadores de los puestos de control)
  
- ❖ Instalación de combos ecológicos para recolección de desechos solidos, marcada con el tipo de residuo que corresponde a cada recipiente para crear cultura y ejemplo de clasificación y reciclaje de materiales desechados; estos combos ecologicos se ubicarán en zonas comunes de la empresa Terminal de Transporte, tales como:
  - ❖ Parqueaderos de taxis y buses
  - ❖ Taquillas de ventas de tiquetes y encomiendas.
  - ❖ Andenes de ascenso de pasajeros a taxis, colectivos y buses
  - ❖ Baños
  - ❖ Zonas de alimentación
  - ❖ Salas de espera de las empresas de tranasporte
  - ❖ Salas de espera VIP de las empresas: Expreso Bolivariano, Flota Huila, Cootranshuila, Coomotor, Expreso la Gaitana.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS**

AGUILAR MORALES, Jorge Everardo. La mejora continua. [Online]. [Citado el 10 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.conductitlan.net/psicologia\\_organizacional/la\\_mejora\\_continua.pdf](http://www.conductitlan.net/psicologia_organizacional/la_mejora_continua.pdf)>

AMS GROUP. Política para el suministro y uso de elementos de protección personal. [Online]. [Citado el 18 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.amsgroup.com.co/joomla/images/stories/GobCorp/suministroepp.pdf>>

ALMONACID HARO, Pierre. Manual de pausas activas. [Online]. [Citado el 29 de Abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.desamquellon.cl/descargas/MANUAL%20DE%20PAUSA%20ACTIVA%20FUNCIONARIOS.pdf>>

ARL SURA. Resolución Numero 3673 de 2008. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.arlsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1207&Itemid=32](http://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1207&Itemid=32)>

BETANCOURT, Oscar. Seguridad y salud en el trabajo. [Online]. [Citado el 29 de abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: [https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0CGAQFjAG&url=http%3A%2F%2Fxa.yimg.com%2Fkq%2Fgroups%2F8655011%2F1459016672%2Fname%2FSALUD\\_Y\\_SEGURIDAD%2520OSCAR%2520BETANCOURT.pdf&ei=oBhgU6PKOKnLsQT-\\_oLACg&usg=AFQjCNFCSpTWjP\\_CtSU5aJnrUDERSd3UKA](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=7&ved=0CGAQFjAG&url=http%3A%2F%2Fxa.yimg.com%2Fkq%2Fgroups%2F8655011%2F1459016672%2Fname%2FSALUD_Y_SEGURIDAD%2520OSCAR%2520BETANCOURT.pdf&ei=oBhgU6PKOKnLsQT-_oLACg&usg=AFQjCNFCSpTWjP_CtSU5aJnrUDERSd3UKA)>

DIAZ, Ramiro. Investigación. Procesos y elementos. Bogotá: Argos, 2005. p. 56.

EDUCACION SIN FRONTERAS. Las pausas activas, un beneficio para la salud. [Online]. [Citado el 29 de Abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.sinfronteras.edu.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=272%3AAlas-pausas-activas-un-beneficio-para-la-salud&catid=4%3Aarticulos-corporativos&Itemid=100](http://www.sinfronteras.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=272%3AAlas-pausas-activas-un-beneficio-para-la-salud&catid=4%3Aarticulos-corporativos&Itemid=100)>

EL TERMINAL NEIVA. Galería de imágenes. [Online]. [Citado el 04 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL:

<http://www.elterminalneiva.com/portal/index.php/galeria-de-imagenes/image?view=image&format=raw&type=orig&id=13>>

EL TERMINAL NEIVA. Módulos y colores. [Online]. [Citado el 04 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.elterminalneiva.com/portal/index.php/informacion-organizacional>>

GARCÍA Salinero Julia. Estudios descriptivos. [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet URL:< [http://www.fuden.es/FICHEROS\\_ADMINISTRADOR/F\\_METODOLOGICA/formacion%207.pdf](http://www.fuden.es/FICHEROS_ADMINISTRADOR/F_METODOLOGICA/formacion%207.pdf) >

GARRIDO Eunice Ugel. Técnicas de recolección de datos. [Online] [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet URL:<[www.mastertermica.es/index](http://www.mastertermica.es/index) >

GRAJALES, Tevni. Tipos de investigación. [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet:<URL: <http://tgrajales.net/investigaciones.pdf>>

HABIL MEJORAS FISICAS. Propuesta de intervencion laboral. Programa d pausas activas. [Online]. [Citado el 29 de Abril de 2014]. Disponible en internet: <URL:

[https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0CFcQFjAH&url=http%3A%2F%2Fmedia.wix.com%2Fugd%2F3c1e47\\_5b6e219ad7f753b1fbd65dad0a153b77.pdf%3Fdn%3DPrograma%2BPausa%2BActiva.pdf&ei=5\\_UvUf7\\_Gorm9ASB8ICQDw&usg=AFQjCNH\\_2O9BHvY3XAcV1M-GY4Hdtr882Q&bvm=bv.43148975,d.eWU](https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&ved=0CFcQFjAH&url=http%3A%2F%2Fmedia.wix.com%2Fugd%2F3c1e47_5b6e219ad7f753b1fbd65dad0a153b77.pdf%3Fdn%3DPrograma%2BPausa%2BActiva.pdf&ei=5_UvUf7_Gorm9ASB8ICQDw&usg=AFQjCNH_2O9BHvY3XAcV1M-GY4Hdtr882Q&bvm=bv.43148975,d.eWU)>

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, et al. Metodología de la investigación. 5 ed. México D.F. McGraw-Hill, 2010. 149 p.

HERNANDEZ, Gloria. DE BARILLAS, Carolina. Inducción a la calidad. [Online]. [Citado el 10 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.onsec.gob.gt/descargas/calidadgestionpublica/MATERIALINDUCCIONALACALIDADParte1.pdf>>

ICONTEC INTERNACIONAL. Guía técnica colombiana. GTC 45. [Online]. [Citado el 19 de Octubre de 2013]. Disponible en internet: <URL: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion\\_Vigente/\\_GTC45.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion_Vigente/_GTC45.pdf)>

ICONTEC. GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA. GTC 45. Guía para el diagnóstico de condiciones de trabajo o panorama de factores de riesgo, su identificación y valoración. p. 3. . [Online]. [Citado el 03 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion\\_Vigente/\\_GTC45.pdf](http://datateca.unad.edu.co/contenidos/102505/Legislacion_Vigente/_GTC45.pdf)>

PARRA, Manuel. Conceptos básicos en salud laboral. Salud y trabajo. 1 Ed. Santiago de Chile. 2003. 1.p.

PORTAL CALIDAD. Política de calidad. [Online]. [Citado el 10 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.portalcalidad.com/etiquetas/175-Politica\\_de\\_calidad](http://www.portalcalidad.com/etiquetas/175-Politica_de_calidad)>

RED MUNDIAL DE SALUD OCUPACIONAL. De una promoción de la salud en el lugar de trabajo hacia la gestión integradora de la salud en el lugar de trabajo: Tendencias y evolución. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.who.int/occupational\\_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf](http://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf)>

REPÚBLICA DE CHILE. MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL. Decreto supremo N°. 76. [Online]. [Citado el 10 de Marzo de 2014]. Disponible en

internet: <URL:  
<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.suseso.cl%2FOpenDocs%2Fasp%2FpagVerRegistro.asp%3FargInstanciald%3D205%26argRegistroId%3D1011&ei=0gtjUoCLOY-K9gTFqYCIAQ&usg=AFQjCNFjaAlONyTFgmcJMnOZLOodG6BcDQ>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE COLOMBIA. Ley 50 de 1990 (diciembre 28). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=281>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1562 (11 de Julio de 2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Bogotá D.C., 2012. 1 p.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1562 (11 de Julio de 2012). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. Bogotá D.C., 2012. 3 p.

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 9 de 1979 (Enero 24). Por la cual se dictan medidas sanitarias. [Online]. [Citado el 04 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.redlactea.org/decretos/Ley%209%20de%201979.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley No. 1610 de 02 de enero de 2013. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201610%20DEL%2002%20DE%20ENERO%20DE%202013.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Constitución política de Colombia 1991. [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. CONSEJO DE BOGOTA D.C. Proyecto de acuerdo No. 071 de 2010. [Online]. [Citado el 29 de abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=38899>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1295 de 1994 (junio 22). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=2629>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1607 de 2002 (julio 31). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5536>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1772 de 1994 (Agosto 3). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8803>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1832 de 1994 (Agosto 3). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=8802>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 614 de 1984 (marzo 14). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=1357>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. Decreto 2566 de 2009. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en

internet:<URL:

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/2009/decreto\\_2566\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/decreto/2009/decreto_2566_2009.html)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Resolución numero 1401 de 2007. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://calidad.unad.edu.co/documentos/sgc/normograma/RESOLUCIONES/RESOLUCION\\_1401\\_2007.pdf](http://calidad.unad.edu.co/documentos/sgc/normograma/RESOLUCIONES/RESOLUCION_1401_2007.pdf)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. Circular 000034 de 25 de Septiembre de 2013. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.minsalud.gov.co/Normatividad/Circular%200034%20de%202013.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD. Que es un plan de acción. [Online]. [Citado el 13 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Plan%20de%20acci%C3%B3n.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2400 de 1979 (mayo 22). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Res.2400-1979.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 2013 de junio 6 de 1986. [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Resolucion%202013%20de%201986%20>



Organizacion%20y%20Funcionamiento%20de%20Comites%20de%20higiene%20y%20SI.pdf>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución Número 1075 (24 de Marzo de 1992). [Online]. [Citado el 05 de Marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Res.1075-1992.pdf>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL. Resolución 1016 de 1989 (Marzo 31). [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO. Decreto Número 1352 de 2013. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [file:///C:/Users/gloria%20nagela/Downloads/decreto\\_1352\\_del\\_26\\_de\\_junio\\_de\\_2013\\_juntas\\_de\\_calificacion\\_de\\_invalidez%20.pdf](file:///C:/Users/gloria%20nagela/Downloads/decreto_1352_del_26_de_junio_de_2013_juntas_de_calificacion_de_invalidez%20.pdf)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. MINISTERIO DE TRABAJO. Resolución 1409 de Julio de 2012. [Online]. [Citado el 06 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.ivss.co/web/images/pdf/res1409\\_2012.pdf](http://www.ivss.co/web/images/pdf/res1409_2012.pdf)>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO. Sistema de riesgos profesionales. [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.ramajudicial.gov.co/csj/publicaciones/index/seccion/336/832/2116/Sistema-de-riesgos-profesionales>>

REPÚBLICA DE COLOMBIA. Resolución número 1277 del 14 de Noviembre de 2006. [Online]. [Citado el 18 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.unal.edu.co/dnp/Archivos\\_base/acoso.pdf](http://www.unal.edu.co/dnp/Archivos_base/acoso.pdf)>

RIOS VILLA, Paula Andrea. Pausa laboral activa en los profesores del centro de acondicionamiento y preparación física (CAPF) de la liga de natación de Antioquia. [Online]. 2007. [Citado el 29 de Abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://viref.udea.edu.co/contenido/pdf/070-pausa.pdf>>

RODRIGUEZ GOMEZ, Gregorio. & Cols. Metodología de la investigación cualitativa. [Online]. [Citado el 05 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co/media/users/10/528344/files/53953/INVESTIGACION\\_CUALITATIVA\\_Rodriguez\\_et\\_al.pdf](http://metodosdeinvestigacioninterdisciplinaria.bligoo.com.co/media/users/10/528344/files/53953/INVESTIGACION_CUALITATIVA_Rodriguez_et_al.pdf)>

TERMINAL DE TRANSPORTES DE NEIVA. Plan de emergencia de la terminal de transportes de la ciudad de Neiva. p. 1-25.

UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES. Prevención de riesgos laborales. Condiciones de trabajo. [Online]. [Citado el 10 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.ugt.es/campanas/condicionesdetrabajo.pdf>>

UNIVERSIDAD DE COSTARRICA. REDONDO ESCALANTE, Patricia. Salud ambiental y ocupacional. Costa Rica. CENDEISSS. 2004. 20. P.

UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA DE URUGUAY. Manual básico en salud, seguridad y medio ambiente de trabajo. Seguridad en el trabajo. [Online]. [Citado el 29 de abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: <http://www.iibce.edu.uy/DOC/DOCUMENTOS/Manual%20basico%20en%20salud,%20seguridad%20y%20medio%20ambiente%20de%20trabajo.pdf>>

UNIVERSIDAD DE ORIENTE. Capítulo I. Formulación del problema. [Online]. [Citado el 28 de abril de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/019799/019799\\_Cap1.pdf](http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/019799/019799_Cap1.pdf)>

UNIVERSIDAD DE OVIEDO. Ley de prevención de riesgos laborales y reglamentos de desarrollo. [Online]. [Citado el 20 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://books.google.com.co/books?id=uMjEL5gxFtAC&printsec=frontcover&dq=ley+de+prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&hl=es&sa=X&ei=QFIrU7\\_HGNDQkQfQilGwCQ&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=ley%20de%20prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false](http://books.google.com.co/books?id=uMjEL5gxFtAC&printsec=frontcover&dq=ley+de+prevenci%C3%B3n+de+riesgos+laborales&hl=es&sa=X&ei=QFIrU7_HGNDQkQfQilGwCQ&ved=0CC0Q6AEwAA#v=onepage&q=ley%20de%20prevenci%C3%B3n%20de%20riesgos%20laborales&f=false)>

WORLD HEALTH ORGANIZATION. Entornos laborales saludables: Fundamentos y modelo de la OMS. [Online]. [Citado el 10 de marzo de 2014]. Disponible en internet: <URL: [http://www.who.int/occupational\\_health/evelyn\\_hwp\\_spanish.pdf](http://www.who.int/occupational_health/evelyn_hwp_spanish.pdf)>