

EVALUACIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS POR LA PRESENCIA DE MOLESTIAS OSTEOMUSCULARES EN TRABAJADORES DEL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA LÁCTEOS DEL CASTILLO DE LA CIUDAD DE NEIVA – HUILA, AÑO 2014

ERGONOMIC RISK ASSESSMENT BY THE PRESENCE OF DISCOMFORT MUSCULOSKELETAL IN DAIRY PRODUCTION COMPANY AREA WORKERS FROM THE CASTLE IN THE CITY OF NEIVA - HUILA, YEAR 2014

Autoras

Caquimbo Yustres Laura Cristina¹, Casas Rodríguez Jennifer,² Gutiérrez Aroca Ingrid Vanessa³

Resumen

El presente trabajo representa un análisis general a la salud general de los trabajadores de la empresa Lácteos del Castillo con diagnóstico específico de la ergonomía en cada uno de los puestos de trabajo, especialmente del área de producción, en donde se asumen posturas inadecuadas, que dejan molestias y causan alteraciones en los índices de ausentismo laboral y enfermedad profesional.

Se hizo uso de la metodología práctica en el uso del método de evaluación y diagnóstico Lest, en el cual se evalúan factores de carga térmica, ruido, iluminación, vibraciones, contaminación ambiental, carga estática, carga dinámica, apremio de tiempo entre otros factores de riesgo.

Palabras clave: ergonomía, hábitos posturales, carga estática, turno, factor de riesgo, enfermedad

Abstract

This work represents a comprehensive analysis of the general health of workers Castle Dairy Company with specific diagnosis of ergonomics in each of the jobs, especially in the production area, where awkward postures assumed that leave

¹ Estudiante Programa de fisioterapia – Diplomado en Salud ocupacional

² Estudiante Programa de fisioterapia – Diplomado en Salud ocupacional

³ Estudiante Programa de fisioterapia – Diplomado en Salud ocupacional

cause discomfort and alterations in rates of absenteeism and occupational disease.

Use of practical approach in using the method of assessment and diagnosis Lest where thermal load factors, noise, lighting, vibration, pollution, static load, dynamic load, time constraints and other factors are evaluated to be made risk.

Keywords: ergonomics, postural habits, static load, shift, risk factors, disease

Introducción

Lácteos del Castillo es una empresa del sector pymes, cuyo objeto social es la producción y comercialización de quesos, quesillos en diferentes presentaciones para el mercado de la ciudad de Neiva y municipios circunvecinos.

Figura 1. Presentación de la empresa



Fuente: autoras del proyecto

Cuenta con una nómina de personal directo de 8 trabajadores para el área de producción en los cargos de mezclador, cargador, corte y empaque, por lo tanto y de acuerdo a las características del recurso humano tiene como propósito prevenir situaciones de enfermedad y de incremento en los índices de ausentismo,

causando además malestar a la organización por la misma ausencia del personal en el cargo.

Este trabajo se desarrolló con una metodología de diagnóstico, en los que a partir de la observación directa, se aplicaron fórmulas estadísticas, con el fin de graficar sus resultados y poder formular estrategias de aplicación para el mejoramiento de la calidad de vida del personal del área de producción de la empresa Lácteos del Castillo de la ciudad de Neiva.

El trabajo de aplicación se hizo sobre la empresa Lácteos del Castillo, con el fin de proporcionar beneficios en salud y seguridad en los trabajadores especialmente del área de producción de la empresa, puesto que según los resultados de la observación, se diagnosticó hábitos inadecuados en posturas, turnos extendidos entre otros.

Figura 2. Posturas en trabajos de extensa duración



Fuente: autoras del proyecto

PROPUESTA METODOLÓGICA

Para el desarrollo del presente trabajo, se llevó a cabo la aplicación del formato Lest, en donde se hace una descripción generalizada de los factores de riesgo con las diferentes variables que intervienen en el proceso de diagnóstico, de esta manera se obtienen estadísticas con acompañamientos descriptivos que establecen y fundamentan las razones del problema.

Este formato comprende la evaluación de dos tipos de situaciones: cuando se presenta una forma satisfactoria para llevar a cabo el desarrollo de las actividades del cargo y otra cuando presenta molestias en una forma intermitente, significativa para el cargo o nocivo.

De la misma manera se analizaron los equipos, herramientas, espacios y maquinaria con su respectiva altura y posición, encontrándose que existen equipos y herramientas que se encuentran en posiciones muy bajas para el personal que carga y descarga el producto tal y como se muestra en la figura 3 que se describe a continuación:

Figura 3. Posición de los equipos en el puesto de trabajo



Fuente: autoras del proyecto

Tal como lo muestran las fotografías de la figura 3, tanto las canastillas de disposición o almacenamiento y la estufa, se encuentran a una altura muy baja de la que debe disponerse, no se ubican en mesones como es lo recomendado para que el trabajador de empaclado no incline su cuerpo hacia el lugar donde se encuentra el producto; de igual manera se puede observar en la siguiente figura

(4), como las mesas y sillas de trabajo son altas, por lo que las labores que se realizan de manera sentada, adoptan una posición de doblez

Figura 4. Posiciones frente al cargo de trabajo en la empresa lácteos castillo



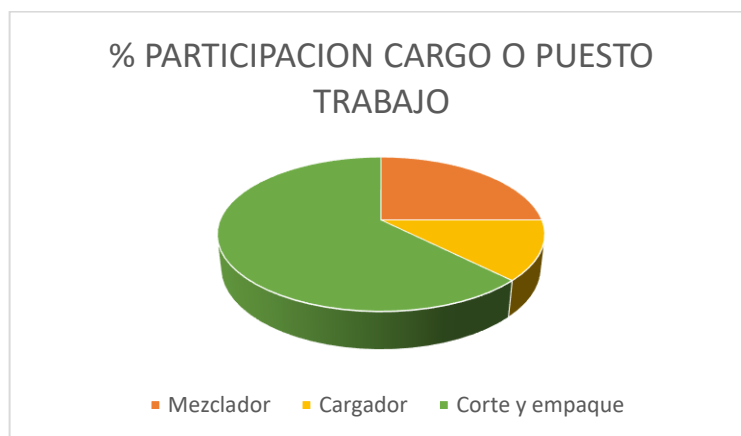
Fuente: autoras del proyecto

Estas observaciones se llevaron a cabo en cada uno de los puestos de trabajo y como bien se dijo, haciendo uso del formato en modelo de evaluación Lest para calificar el principal riesgo en cada uno de los cargos y de esta manera establecer estrategias de mejoramiento.

RESULTADOS

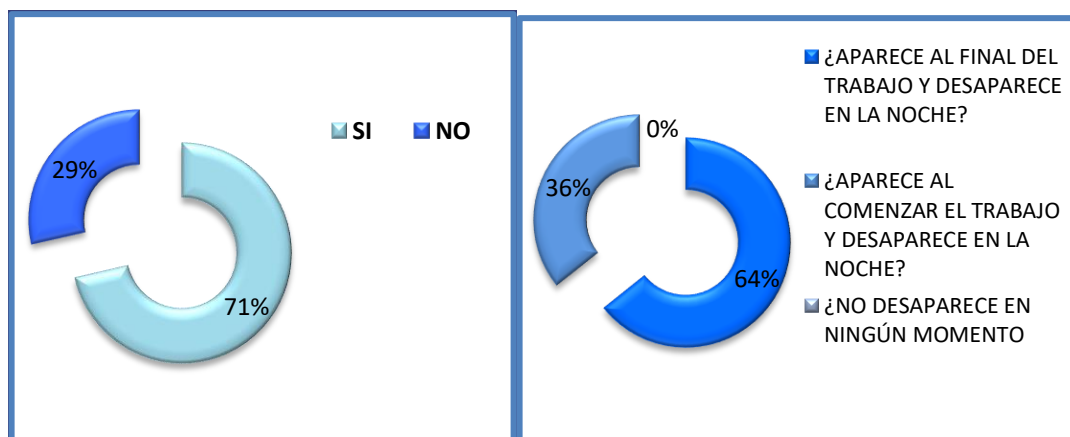
En cuanto a los resultados del diagnóstico y de la aplicación del formato de evaluación Lest, se obtuvo que el cargo que mayor compromiso tiene en el área de producción es el de corte y empaque, dado las extensas horas de trabajo y que en jornadas por temporadas altas, esta participación se incrementa, presentando cierta clase de molestias en las piernas, la nuca, el cuello y la columna vertebral, debido a las extensas horas de exposición en el cargo de trabajo.

Gráfica 1. Participación cargo o puesto de trabajo



Estas actividades presentes de forma repetitiva, muestran como hace que se presenten en los trabajadores molestias en diferentes partes del cuerpo, por lo que supone la realización de medidas preventivas como las pausas activas y el uso de los equipos y elementos adecuados para el desarrollo del trabajo

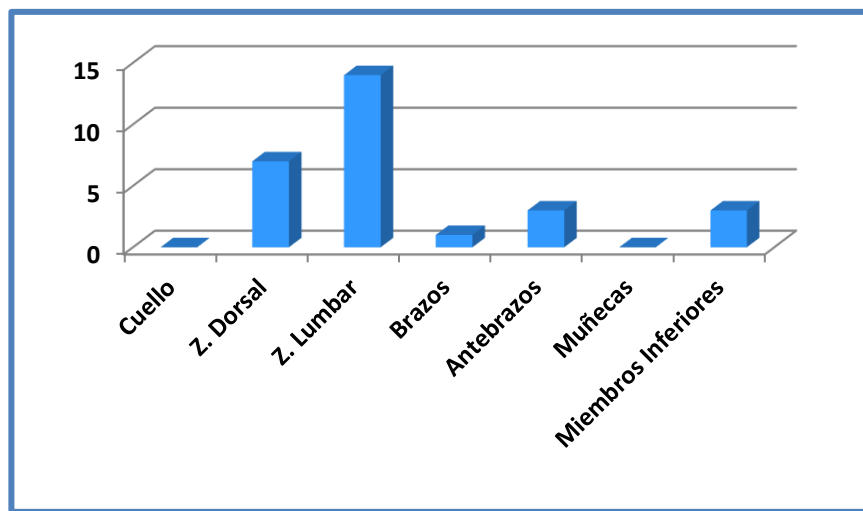
Gráfica 1 Molestias relacionadas con el trabajo



Fuente: aplicación instrumento de recolección de datos

De igual forma y pese a la consulta permanente con el médico, se presentan patología en el cuello, dorso, lumbar, brazos, antebrazos, muñecas y miembros inferiores cuando se exponen a extensas jornadas de trabajo, tal como lo muestra la siguiente gráfica que establece una mayor presencia de lumbagos por las mismas posiciones unas sentadas y otras de pie.

Gráfica 3. Dolores corporales más constantes



Fuente: aplicación instrumento de recolección de datos

CONCLUSIONES

El estudio tuvo lugar en las instalaciones de la empresa LÁCTEOS DEL CASTILLO, ubicados en la calle 1H No 18- 45 de la ciudad de Neiva en donde el principal tema de análisis e investigación se centró en aspectos posturales de los trabajadores del área de producción de la planta que describen en 8 puestos de trabajo entre mezcladores, empacadores, cargadores y de corte.

Los factores de riesgo se hicieron relevantes y fueron clasificados teniendo en cuenta el método de diagnóstico y evaluación Lest, determinando que existen serios problemas en materia ergonómica, por lo que se debe presentar constantes medidas de control para la prevención de enfermedades de tipo profesional.

Las principales patologías que presentan estos trabajadores están relacionadas con los lumbagos, seguidos de los dolores dorsales, esto en razón a que se agachan de una manera inadecuada, se sobre pasan con la carga de materia

prima pesada, causando molestias en miembros superiores como brazos y antebrazos.

De igual manera se pudo observar como las mesas y equipos de trabajo están dispuesto a una altura no adecuada, por lo que los trabajadores deben asumir posiciones inadecuadas como la que se muestra en la figura 5.

Figura 5. Ubicación de mesas y equipos de trabajo en el área de producción



Fuente: registro de recolección de datos

Figura 6. Posición en el cargo de empacadora



Fuente: registro de recolección de datos

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta las falencias que se presentan en el área de producción de la empresa LACTEOS CASTILLO, se recomienda que la dirección de la empresa asume estrategias de alto control y adquiera para su departamento de HSEQ, un evaluador electrónico para establecer estadísticas y determinar formas de trabajo en su personal de planta; de igual forma se recomienda el control estricto de las pausas activas así como la charla diaria de los 5 minutos para que los trabajadores empiecen a concientizarse de la importancia de sus labores y su compromiso con la labor en el trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Archivos de la empresa. Documentos de referencia. 2014
- CASTILLO, Juan. CUBILLOS, Ángela, Orozco A, Valencia J. Análisis ergonómico y lesiones de espalda en sistemas de producción flexible. Revista ciencias de la salud, Universidad del Rosario. Vol 5, número 3. 2007 pág. 50 -55
- Congreso de Colombia. Diciembre 27 de 2002
- Departamento Técnico Administrativo del Medio Ambiente – DAMA. Octubre 28 de 1998
- Diario oficial 45037
- Diario oficial 48.517 Ministerio de Relaciones Exteriores
- Diario oficial 48.427 Ministerio Protección social.
- GÓMEZ, Jiménez. Josep. Gestión para la evaluación médica en trabajadores. Medición de la calidad en el servicio. Vol.15. 2004. Pág. 3 - 12
- GUILLEN, Fonseca. Martha. “Ergonomía y relación con los factores de riesgo en salud ocupacional”. Revista Cubana Enfermer. 2006. Pág. 22
- ISO 11226: 2000
- Informe Organización Mundial de la Salud. 2006
- LLANEZA, Álvarez, Francisco Javier. Ergonomía y psicología aplicada. Manual para la formulación del especialista. Editorial Lex Nova. 2009. Pág. 231.
- Ministerio de Protección Social. 25 de marzo de 2008
- Ministerio de agricultura y desarrollo rural 7 de junio de 2013
- Ministerio de Protección Social: Universidad Javeriana. Guía de Atención integral

- Presidencia de la República. Agosto 3 de 1994
- SURA. ARL
- Real Decreto 487/1997, de 14. Disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas. Guía Técnica de desarrollo cargas
- VELANDIA, Bacca. Edgar Humberto y MUÑOZ, Juan José. Factores de riesgos de Carga física y diagnóstico de interacción osteomuscular en trabajos de minas de Carbón en el Valle de Ubaté. Revista Ciencias de la Salud, Universidad del Rosario. Vol. 2 enero a junio de 2004. Pág. 27