

Artículo

ANÁLISIS DE LA PREVALENCIA DE PATOLOGÍAS OSTEOMUSCULARES A NIVEL DE ESPALDA, EN LOS EMPLEADOS DE LA ZONA DE PRODUCCIÓN DE CUERO DE LA EMPRESA INVATAM S.A.S DEL MUNICIPIO DE COPACABANA, AÑO 2014

ANALYSIS OF THE PREVALENCE OF DISEASES MUSCULOSKELETAL LEVEL BACK IN THE EMPLOYEES OF PRODUCTION AREA LEATHER COMPANY INVATAM SAS COPACABANA THE MUNICIPALITY OF YEAR 2014

Autores

**ANA MARIA ACEVEDO ARIAS
MARYI LUZ LIZARAZO RESTREPO
JUAN FELIPE VELÁSQUEZ PULGARÍN**

RESUMEN

Con la realización de este trabajo se pretende dar a conocer cuál es la prevalencia de las patologías osteomusculares a nivel de espalda de la empresa INVATAM S.A.S, recolectando información a través de encuestas, dirigida a empleados de la zona de producción; se pudo evidenciar que estas patologías se presentan más que todo en los empleados con edades que oscilan entre los 20 y 50 años de edad con prevalencia en el género masculino, siendo el dolor lumbar el más relevante por la posición adoptada y sumado a ello el levantamiento de objetos pesados y la realización de movimientos repetitivos.

Los efectos a nivel de espalda generados por la manipulación de cargas van desde molestias ligeras hasta la existencia de una incapacidad directa. Los dolores osteomusculares generan un elevado costo social y económico en términos de incapacidades durante las jornadas de trabajo y gastos resultantes para la empresa.

Palabras claves: Prevalencia, patología osteomuscular, seguridad y salud en el trabajo, enfermedad laboral, riesgo, factor de riesgo, ausentismo laboral.

Keywords: Prevalence, osteomuscular pathology, safety and health in work, labor disease, risk, risk factor, labor absenteeism.

ABSTRAC

With the completion of this work is to make known what is the prevalence of musculoskeletal back at the company INVATAM SAS diseases, collecting data through surveys aimed at employees of the production area; was evident that these diseases occur mostly in employees aged between 20 and 50 years old with prevalence in males, being the most relevant lumbar pain adopted this position and joined the uprising heavy objects and performing repetitive movements.

The back-level effects generated by the handling of loads ranging from mild discomfort to the existence of a direct disability. Musculoskeletal pains generate a high social and economic costs in terms of disability during working hours and expenses accruing to the company.

INTRODUCCIÓN

La caracterización y análisis de los datos de ausentismo en los trabajadores del sector operativo de la Empresa INVATAM S.A.S del municipio de Copacabana Antioquia, permitirá al empleador, tomar decisiones centrales basadas en datos objetivos, que permitan beneficio tanto al empleado como al empleador, teniendo presente que el recurso humano es una parte importante del desarrollo de cualquier empresa, todo esto con el fin de continuar brindado un servicio a la Empresa, empleador y usuarios.



La disminución del ausentismo laboral es importante para las empresas, ya

Artículo

que el hecho de vincular una persona a una Compañía y no tenerla físicamente laborando, representa pérdidas considerables en factores como dinero, tiempo, calidad, aprovechamiento de material, entre otros. La oportuna identificación de las causas raíces del ausentismo laboral, permite a las empresas generar planes de acción eficaces para reducirlos, obteniendo beneficios en los factores anteriormente mencionados.



Se evidencian beneficios en dinero cuando disminuye el ausentismo, debido a que todas las empresas están condicionadas por ley al pago de incapacidades a sus empleados cuando son menores o iguales a tres días, teniendo presente que para garantizar la operación de la empresa, hay que tener contratadas más

personas de las que realmente se necesitan.

La reducción del ausentismo otorga beneficios a la empresa en tiempo, ya que el hecho de que la empresa vincule una persona, es porque se le tiene programada para ejecutar una serie de tareas o actividades, las cuales se deben aplazar o reasignar a otra persona cuando el responsable de estas se encuentra ausente; fuera de ello, es necesario el pago de tiempo extra y en muchas ocasiones se pierde la oportunidad para la entrega de dicha tarea, producto o servicio.

La calidad es otro factor en el nivel operativo que se ve favorecido al mejorar el ausentismo, debido a que el hecho de tener una persona ausente de su puesto de trabajo, es necesario asignar otra persona para realizar esta tarea, donde existe la posibilidad que la persona que hará el remplazo, no tenga el conocimiento y las habilidades desarrolladas para realizar dicha tarea y esto repercute en defectos de calidad.

El aprovechamiento del material (productividad) es el factor beneficiado

más evidente que ocurre cuando se logra evitar el ausentismo, puesto que en el nivel operativo, al tener una persona ausente del puesto de trabajo, es necesario asignar otra persona para realizar esta tarea, donde existe la posibilidad de que la persona que hará el remplazo no tenga las habilidades desarrolladas para realizar dicha área y esto repercute en desaprovechamiento del material.



Es importante disminuir el ausentismo laboral para los empleados puesto que las personas dejan de recibir el 100% de su salario, para recibir un 66.67% por el tiempo de incapacidad cuando las incapacidades son pagadas por la empresa o por la EPS (por

enfermedad general); el subsidio de transporte se paga equivalente a los días de incapacidad; el ingreso base de cotización también se ve afectado, y por ende, disminuye la cotización en pensión, cesantías y las primas de servicios; con lo anterior, se evidencia que los empleados y sus familias, también se ven afectados monetariamente por las incapacidades.

PROCESO METODOLÓGICO

TIPO DE ESTUDIO

Tipo Descriptivo: “Describen los hechos como son observados en su contexto natural.”

Se considera de tipo descriptivo, ya que además de identificar análisis de la prevalencia de patologías osteomusculares a nivel de espalda, en los empleados de la zona de producción de cuero de la empresa INVATAM S.A.S del municipio de Copacabana, pretende describir de manera clara y precisa dichas alteraciones osteomusculares, así como los efectos que puede generar

las diferentes técnicas a aplicar para su prevención.

METODO

Hipotético deductivo. Es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia.

Este método se escogió en la investigación ya que en él se plantea una propuesta que se puede analizar deductiva y a continuación comprobar experimentalmente, es decir, la parte teórica no pierda su sentido, por ello la teoría se relaciona posteriormente con la realidad frente a los sucesos y prevalencia de patologías osteomusculares a nivel de espalda en los empleados de la empresa INVATAM S.A.S

ENFOQUE

Histórico Hermenéutico. “Puede decirse que la hermenéutica en términos generales es la pretensión de explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece.”

Se considera que el presente trabajo tiene un enfoque Histórico Hermenéutico, ya que busca explicar un hecho como la prevalencia de patologías osteomusculares en el ámbito laboral, teniendo en cuenta que dichas alteraciones se pueden presentar en otras situaciones de la vida. Además permite relacionar un hecho patológico como lo es la prevalencia de dolor osteomuscular con una técnica de rehabilitación y actividades para prevención.

POBLACIÓN BENEFICIARIA

La población beneficiada elegida es el personal del nivel operativo de la planta de producción de la Empresa INVATAM S.A.S del municipio de Copacabana, en la actualidad cuenta

con 222 empleados entre administrativos y personal operativo de ambos sexos, masculino 154 y femenino 68.

Personal que labora en la empresa según su antigüedad: el gráfico muestra en número y porcentaje de empleados, la concentración de la población según la antigüedad en la Empresa; se evidencia

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Cuestionario. Elegido el cuestionario como herramienta de recolección de información, ya que se considera un elemento sencillo y de fácil aplicación para obtener datos importantes dentro del proceso de investigación.

Técnica de recolección de información: Observación participante y la encuesta.

Observación Participante: “La observación participante es una técnica utilizada en las contextos, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los

empleados sujetos de estudio sobre su propia realidad, o sea, las causas o síntomas que ellos consideran que desembocaron dicha patología ”

La encuesta: es el instrumento que permite la recolección de la información de una manera práctica y en tiempo real.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente estudio llevó al grupo de trabajo a un acercamiento sobre el conocimiento de los factores de riesgo que contribuyen a la aparición de enfermedades osteomusculares relacionadas con el trabajo.

El eje primordial del estudio era el de determinar las patologías más comunes en los trabajadores de la zona de producción de la Empresa Invatam S.A.S, presentándose con mayor incidencia el dolor dorso lumbar (dolor de espalda); dando así cumplimiento al objetivo de conocer qué factores de riesgo se asocian de manera consistente y significativa a diferentes grupos de diagnósticos de enfermedades profesionales de

carácter osteomuscular. Para este propósito se diseñó un cuestionario, para que fuera respondido por los trabajadores que habían sufrido una enfermedad de este tipo, con la recopilación de datos, se investigó y analizó que los factores de más incidencia era el dolor de espalda y es allí donde se desencadenan otras enfermedades de la columna, además se cumplió con las recomendaciones para los empleados y operarios, donde se les explicó la importancia de mantener una buena higiene postural para prevenir enfermedades a largo y mediano plazo y así desempeñar su labor en la empresa con buena salud.

En el cuestionario se les solicitó que describieran la tarea que realizaban a través de 19 preguntas para responder numéricamente referente al modo de trabajo, a la postura, a movimientos repetitivos, al manejo manual de cargas y a las patologías presentadas por su labor.



Los datos obtenidos fueron tabulados y posteriormente analizados por el modelo de distribución de frecuencias porcentuadas a través del programa EXCEL. De los 65 operarios de la Empresa, a quienes se les entregó la encuesta, entregaron 45 respuestas, luego se analizó el resultado y se determinó que la enfermedad que más padecen los operarios es el dolor de espalda.

Conclusiones. El grupo de trabajo logró el objetivo fundamental del estudio, en relación a analizar la prevalencia de patologías osteomusculares. Es evidente que es condición previa cumplir con el propósito, el dotarse de un instrumento fiable para medir o

Artículo

clasificar la exposición, es innegable la necesidad de realizar estrategias viables que resten estas patologías.



En la planta de producción de la Empresa Invatam S.A.S, se presenta que en la gran mayoría de los puestos de trabajo existe un riesgo ergonómico, lo que hace indispensable que se hagan las pausas activas, aumenten las capacitaciones de cómo realizar bien los movimientos al momentos de la labor, utilización de los elementos de protección personal para Anexo B, que de esta forma se minimice la enfermedad profesional y los accidentes de trabajo.

El riesgo ergonómico se ve reflejado en las lesiones osteomusculares de los trabajadores que se están

presentando en los miembros superiores (dolor de espalda), aunque se estén tomando algunas medidas para minimizar este riesgo, el trabajador que padece estas lesiones no va a laborar con mejor aptitud que el trabajador sano, es por ello que se necesita que la empresa se enfoque en el personal afectado, que realice reubicación y rotación de los puestos de trabajo para que de esta manera el empleado realice su labor de forma correcta y con una buena disposición.

Al dialogar con los operarios se tuvieron en cuenta algunas sugerencias que ayudan en los procesos de mejora continua de la empresa, entre las proposiciones que ellos presentan, está el de rotación del puesto de trabajo donde se puedan alternar posiciones; reubicación del trabajador en caso de ser necesario para cumplir con las recomendaciones del médico tratante de las patologías y la información que brindan en las capacitaciones; los trabajadores resaltan que las capacitaciones y las pausas activas son buenas, pero deberían ser más frecuentes, no sólo después de padecer las patologías,

Artículo

sino por el diario quehacer laboral. A este tipo de iniciativas se les debe dar continuidad dentro de la Empresa, con el fin de lograr, formar y desarrollar habilidades, usen e evalúen correctamente la información, ya que esto permite lograr un bien común para los empleados y la misma Empresa.

El objetivo de la prevención de enfermedades osteomusculares está orientado a establecer nuevos patrones sociales, económicos y culturales que procuren mejorar la calidad de vida y por ende disminuir aquellos conocidos que contribuyan a la presencia de enfermedades de riesgo y evitar la disminución del ausentismo laboral en la empresa para el mejoramiento de la productividad y el crecimiento empresarial.

Hay factores importantes que repercuten en la satisfacción y que no forman parte de la atmósfera laboral, pero que influyen en la satisfacción laboral, como es la edad, la salud, la antigüedad, la estabilidad emocional, condiciones socio-económica, tiempo

libre y actividades recreativas practicadas, relaciones familiares y otros esparcimientos que motiven y retribuyan los esfuerzos realizados por los empleados para el progreso en su desempeño laboral.



Es importante que la empresa se comprometa a mantener un ambiente laboral sano, seguro, con pluralidad de opciones, que contribuya al bienestar y desarrollo de todos sus trabajadores. Por lo que se hace necesario la implementación de un programa que prevenga la aparición de enfermedades osteomusculares llevando a cabo actividades que proporcionen herramientas, minimicen los riesgos y propicien ambientes de trabajo motivadores que generen un mejor clima laboral.

Artículo

Recomendaciones. Se recomienda a los directivos de la empresa, implementar programas de pausas activas las cuales son breves descansos durante la jornada laboral, para que las personas recuperen energías para que así logren un desempeño eficiente en su labor, a través de diferentes técnicas y ejercicios son recomendadas, ya que ayudan a reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevenir el estrés. Además, contribuyen a disminuir la fatiga física-mental. En el anexo B, podemos observar algunas de estas pausas.

Crear conciencia acerca del uso de los elementos de protección personal, ya que estos son dispositivos destinados para ser utilizados o sujetados por el trabajador, para protegerlo de uno o varios riesgos y aumentar su seguridad o su salud en el trabajo. Las ventajas que se obtienen a partir del uso de los elementos de protección personal (EPP) son las siguientes: proporcionar una barrera entre un determinado riesgo y la persona, mejorar el resguardo de la integridad física del trabajador y disminuir la

gravedad de las consecuencias de un posible accidente sufrido por el trabajador. La mayoría de los EPP son de fácil selección, fáciles de utilizar y existe una gran variedad. Ver Anexo C.

Se sugiere al personal encargado del área de seguridad en el trabajo de la empresa que estén pendientes para que cada uno de sus trabajadores porte y hagan uso correcto de los elementos de protección personal.

Es de conocimiento que la higiene postural es indispensable en la prevención de patologías osteomusculares de origen laboral, para ello es necesario que tanto los empleados como los empleadores se concienticen y comprometan a realizar actividades de prevención.

En el área de descarte es importante que permanezca una persona que esté secando el piso húmedo para evitar que los trabajadores tengan accidentes de trabajo.

Para una buena práctica de la labor y para asegurarse de que se está

Artículo

realizando correctamente, se podría aplicar a los trabajadores de la zona productiva de la empresa la evaluación y análisis del puesto de trabajo, ya que esta herramienta permite evaluar en forma objetiva las condiciones de trabajo, estableciendo así un diagnóstico final que indique si cada una de las situaciones consideradas en el puesto es satisfactoria, molesta o nociva y permitiendo establecer un análisis más profundo con métodos más específicos de las patologías que se presentan en cada uno de los trabajadores.

Para un buen rendimiento del trabajador en su actividad cotidiana, no sólo es importante la parte ergonómica, sino también el riesgo psicosocial, el cual se puede derivar de factores que estén interviniendo en el trabajador como son: la familia, la carga laboral, la empresa o su ambiente laboral, factores que en cierta medida hacen que el empleado no entregue un producto de calidad y baje su rendimiento laboral.

BIBLIOGRAFÍA

GUEVARA CASADIEGO, Ana Milena. At al. Prevalencia de las lesiones osteomusculares de miembros superiores y su relación con las posturas y el diseño del puesto de trabajo, tesis posgrado en salud pública, Facultad de Medicina, Medellín, 2010

Método LEST - Evaluación global del puesto de trabajo..

www.ergonautas.upv.es/metodos/lest/lest-ayuda.php

MINISTERIO DE PROTECCIÓN SOCIAL. Normas, Leyes, Decretos, Acuerdos.

www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_acuerdos.aspx

NORDIN, Margareta, FRANKEL, Víctor H. Biomecánica básica del sistema musculo esquelético. McGraw-Hill/interamericana DE ESPAÑA, S. A. U. 2004. 266 p.

STEPHEN H. Howard B. y Richard D. Rehabilitación de columna lumbar ciencia y práctica. España: Mosby/Doyma libros. 1994. P.3.

Artículo

Salud Ocupacional. Universidad del Valle. 2009. Recuperado el 09 de Agosto de 2012, de <http://saludocupacional.univalle.edu.co/marcolegal.htm>

TORRES, César. Legislación en Seguridad y Salud Ocupacional en Colombia. manglar.uninorte.edu.co/.../Legislación%20en%20seguridad%20y%20sa...

WEBGRAFIA

Guía de atención del paciente con dolor lumbar. Citado: Septiembre 30 a las 10:10 pm. Tomado de: http://www.arlsura.com/boletin/distribuidores/prestadores/documentos/guia_de_atencion_dolor_lumbar.pdf.

El dolor de espalda en el ámbito laboral: higiene postural. Citado: Octubre 3 a las 5: 00 pm. Tomado de: <http://www.elmedicointeractivo.com/a/p1/emiold/publicaciones/ctrosalud2002/8/459-463.pdf>.

El dolor de espalda, frecuente causa de incapacidad laboral. Citado octubre

13 a las 7:00 pm. Tomado de <http://www.saludymedicina.org/radiologia/el-dolor-de-espalda-frecuente- causa-de-incapacidad-laboral>.

Causas del aumento del dolor de espalda en trabajadores. Citado Octubre 22 a las 8:30 pm. Tomado de <http://www.dmedicina.com/enfermedades/musculos-y-huesos/actualidad/causas-del-aumento-del-dolor-de-espalda-en-trabajadores>

El ausentismo laboral en Colombia. Citado Octubre 25 a las 10 am .Tomado de www.actualisalud.com

Salud Ocupacional. Universidad del Valle. 2009. Recuperado el 09 de Agosto de 2012.Citado Octubre 27 a las 6:30 pm. Tomado de <http://saludocupacional.univalle.edu.co/marcolegal.htm>

Dolor: Esperanza en la investigación. Citado Octubre 27 a las 8:30 pm. Tomado de: <http://espanol.ninds.nih.gov/trastornos/dolor.htm#historia>

Artículo

Dolor de espalda. Citado Octubre 28 a las 9:00 pm. Tomado de.

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/backpain.html>

El dolor de Espalda. Citado Octubre 29 a las 10:20 am. Tomado de.

<http://www.espalda.org/divulgativa/dolor/index.asp>

Zonas del Cuerpo. Dolor de espalda. Citado Octubre 30 a las 7:00 pm. Tomado de.

http://tulesion.com/zonas_del_cuerpo-espalda-3.php

Lesiones musculares y articulares. Lumbalgia o Lumbago. Citado Octubre 30 a las 3:40 pm. Tomado de.

http://tulesion.com/lesiones_lumbalgia_o_lumbago.3.php

Columna vertebral. Citado Octubre 31 a las 5:00 pm. Tomado de.

<http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~29701428/salud/htm2/columna.htm>

Definición de dolor. Citado Octubre 31 a las 7:00 pm. Tomado de.

http://www.dolopedia.com/index.php/Categor%C3%ADa:3_-_Definici%C3%B3n_de_dolor

Prevención de riesgos ergonómicos. Citado Octubre 1 a las 4:00 pm. Tomado de.

<http://www.croem.es/prevergo/formativo/1.pdf>

Higiene postural. Citado Octubre 2 a las 11:00 am. Tomado de.

<http://www.acmi.org.co/pacientes/recomendaciones/higiene-postural>

Lesión. Citado Noviembre 1 a las 5:00 pm. Tomado de.

<http://www.wordreference.com/definicion/lesi%C3%B3n>

Síntomas, tratamiento de la lumbalgia. Citado Noviembre 3 a las 5:30 pm. Tomado de.

<http://www.spine-health.com/espanol/lumbalgia/sintomas-diagnostico-y-tratamiento-de-la-lumbalgia>

Movimiento repetitivo y sus trabajos. Citado Noviembre 4 a las 8:30 pm. Tomado de.

Artículo

<http://seczaweb.org.ar/IMAGENES/seguridadehigieneTrabajosRepetitivos.pdf>

Anatomía de la espalda humana. Lesiones y patologías. Citado Noviembre 9 a las 6:30 pm. Tomado de.

<http://www.efdeportes.com/efd135/anatomia-de-la-espalda-humana.htm>

Definición de patología y generalidades. Citado Noviembre 9 a las 10:30 pm. Tomado de. http://www.equiposylaboratorio.com/sitio/contenidos_mo.php?it=3296

Prevalencia. Citado Noviembre 9 a las 11:30 pm. Tomado de http://www.hrc.es/bioest/Medidas_frecuencia_2.html

Definición de postura. Citado Noviembre 10 a las 10:00 am. Tomado de <http://definicion.de/postura/>

¿Qué es la rehabilitación?. Citado Noviembre 10 a las 12:00 pm. Tomado de

<http://www.sabersinfin.com/componen>

<t/content/article/558-iques-la-rehabilitaci.html>

Sintomatología muscular. Citado Noviembre 10 a las 3:30 pm. Tomado de <http://www.salud180.com/salud-z/sintomatologia>.

Trastorno Osteomuscular. Citado Noviembre 10 a las 5: 00 pm. Tomado De <http://es.thefreedictionary.com/trastorno>