

CARACTERIZACIÓN DE FACTORES DE RIESGO OCUPACIONALES A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS EMPLEADOS DE LA EMPRESA SOLFER S.A. DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI, AÑO 2014

CHARACTERIZATION OF OCCUPATIONAL RISK FACTORS THAT ARE EXPOSED TO THE EMPLOYEES OF THE COMPANY SA SOLFER CITY OF SANTIAGO DE CALI, YEAR 2014

Investigadores:

Hena López Diana Carolina, Rojas Suárez Ximena, Zuluaga Sánchez Lina Vanessa.

RESUMEN

Se realiza un estudio de tipo descriptivo, con método deductivo de diseño no experimental con enfoque cuantitativo, con el fin de identificar los diferentes factores de riesgos presentes en la empresa SOLFER S.A.S dedicada a la compra y venta de equipos y herramientas industriales; la idea de trabajo surge debido a la carencia de un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa donde se logren identificar en las diferentes áreas de trabajo factores de riesgo potenciales que puedan llevar a los funcionarios a sufrir un accidente de trabajo. El plan de mejoramiento creado para las necesidades institucionales cuentan principalmente con la intervención de un fisioterapeuta que desde el área de salud ocupacional pueda liderar y así llevar a cabo evaluaciones futuras al igual que el análisis y su debido plan de mejoramiento, estos planes son importantes llevarlos a cabo mínimo dos veces al año para estar seguros de que los diferentes colaboradores puedan minimizar los riesgos que día a día se puede dar en el ámbito laboral.

PALABRAS CLAVES:

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, enfermedad profesional, accidente de trabajo, riesgo, factor de riesgo, panorama de factores de riesgo.

ABSTRACT

Descriptive study was performed with deductive method of non-experimental design with a quantitative approach, to identify different risk factors present in the S.A.S SOLFER company dedicated to the purchase and sale of industrial equipment and tools; the idea of work arises because of the lack of a management system for safety and health at work of the company where you able to identify the different work areas of potential risk factors that may lead officials to an accident of I work. The improvement plan created for institutional needs have largely through

the intervention of a physiotherapist from the area of occupational health can lead and so conduct future as well as assessments and analysis due improvement plan, these plans are important take out at least twice a year to make sure that different partners can minimize the risks that every day can make in the workplace.

KEY WORDS:

System management of safety and health at work, occupational disease, accident, risk, risk factor, risk factors panorama.

INTRODUCCIÓN:

El trabajo llevado a cabo dentro de las instalaciones de la empresa SOLFER S.A.S. tiene “una función constructora de la individualidad y se relaciona estrechamente con la salud”¹, dado que las condiciones laborales predominantes en un lugar de trabajo afectan a futuro, modificando el estado de salud del individuo; de tal manera que trabajando se puede perder la salud, circunstancia que conlleva a la pérdida de la capacidad de trabajar y por tanto repercute también en el desarrollo socioeconómico de un país; al tener en cuenta que el colaborador de una compañía es el más preciado recurso se le debe facilitar las más óptimas condiciones de bienestar en su medio laboral, garantizando a todos un ambiente de trabajo digno y seguro, mediante el desarrollo y ejecución de programas orientados a prevenir la ocurrencia de accidentes de trabajo o a la existencia de enfermedades profesionales, es este el objetivo del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa

¹ ENERGUAVIARE. Programa de salud ocupacional. (Online). Citado el: junio 20 de 2014. Disponible en: <http://energuaviare.com/salud-ocupacional/programa-de-salud-ocupaciona>

SOLFER S.A.S elaborado, el cual hace énfasis en el marco de referencia, las condiciones de trabajo y de salud, específicas de la empresa, las normas técnicas y legales vigentes definidas por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de la Protección social específicamente el decreto 1295 de 1994, el “decreto 1016 de 1986”² entre otros, cumpliendo con la normatividad y legislación colombiana vigente se brinda un apoyo a el trabajador para minimizar los accidentes o enfermedades a los cuales están expuestos y que se encuentran asociados a los factores de riesgos de su puesto de trabajo, a su vez disminuir en la empresa los ausentismos que causan las incapacidades que afectan directamente el estado de salud de los funcionarios apoyando el crecimiento de la empresa SOLFER S.A.S. de manera productiva.

PROPUESTA METODOLÓGICA:

² Resolución 1016 del 31 de marzo de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Citado el 2de septiembre del 2014. (Online). Disponible en: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=5412>

Teniendo en cuenta que se realizó una observación de las actividades que llevan a cabo los trabajadores para hallar los factores de riesgos, el método de esta investigación es cuantitativo.

Diseño: Cuenta con un diseño descriptivo - no experimental ya que se realizó una síntesis de los desencadenantes de los riesgos de la empresa sin manipular las entrevistas, fotos u observaciones realizadas sobre las condiciones en que se encontraban en su momento de la recolección de datos el trabajador o su área laboral.

Corte: Es de corte transversal, ya que la investigación se llevó a cabo en un mismo tiempo sin intervenir en varios momentos.

Población: La población beneficiada son hombres y mujeres pertenecientes a la empresa SOLFER S.A.S. que realizan sus actividades laborales en los siguientes cargos: vendedores internos y externos, almacenista, mensajero, secretaria contable, contadora, recepcionista.

Instrumentos: Para obtener los resultados esperados se realizan observaciones a los puestos de trabajo durante la jornada laboral, así como a su infraestructura; se aplicaron encuestas sobre datos específicos sobre el puesto de trabajo con el fin de conocer el estado de salud del funcionario y los riesgos que provienen de su actividad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa SOLFER S.A.S. creado, fue el reflejo de un beneficio común para mantener un alto desempeño en los estándares de Salud Ocupacional y de esta manera dar cumplimiento no solo a los objetivos planteados, sino también a las normas de calidad y pensando en el bienestar de los trabajadores que pertenecen a esta empresa; mejorando su eficiencia en el trabajo, contribuyendo así, con el mejoramiento de la productividad de la empresa.

Según Chavarría, R. en 1986 decía que “como se deduce de los resultados de las últimas investigaciones realizadas en el campo de la carga postural, una de las principales medidas de corrección ergonómica es la reducción de la carga estática causada por posturas no adecuadas adoptadas en el trabajo”³; se encontró que el tipo de riesgo más recurrente dentro de las instalaciones de la empresa SOLFER S.A.S. es el riesgo ergonómico, este riesgo se origina debido al manejo inadecuado de cargas dinámicas, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas durante la jornada de trabajo.

El diagnóstico de condiciones de trabajo se obtiene a través de la elaboración y análisis de la Identificación de Peligros, Evaluación y Control de Riesgos, mediante un panorama de factores de riesgos y además de la participación de los trabajadores, por medio de

³ CHAVARRÍA, R. Carga física de trabajo: definición y evaluación. INSHT. NTP-177, 1986.

encuestas, observaciones, entre otros.

De acuerdo a diversos estudios realizados en Europa y Estados Unidos, “se estima que entre 50 y 90 % de los usuarios habituales de computadoras sufren fatiga ocular, ojos rojos y secos, tensión de párpados, lagrimeo, sensación de quemazón, visión borrosa y dificultad para enfocar objetos lejanos, al mismo tiempo las posturas corporales inadecuadas que adoptan les generan tensión muscular que se traduce en dolor de cabeza, cuello y espalda”⁴.

Según el Manual para la formación del especialista, dentro de las lesiones que se pueden desencadenar encontramos “lesiones por movimientos repetitivos, las cuales son lesiones temporales o permanentes de los músculos, nervios, ligamentos y los tendones que se deben a un movimiento que se realiza una y otra vez. La lesión por movimientos repetitivos puede ser dolorosa, causar adormecimiento, con pérdida de movilidad, flexibilidad y fuerza en la zona comprometida, pasando por la torpeza de movimientos hasta llegar incluso a una pérdida total de funcionalidad”⁵.

Al realizar la verificación de los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el

trabajo de la empresa SOLFER S.A.S. se pudo observar que el cumplimiento de la empresa frente a estos requisitos es muy bajo, debido a que la empresa no cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), ni se ha conformado un Comité Paritario de Salud Seguridad y Salud en el Trabajo, no designó un vigía y no cuenta con un Comité de Convivencia Laboral, según las normas.

Como resultado general la empresa SOLFER S.A.S cuenta con un programa de inducción; donde el trabajador recibe la información completa antes de ingresar al puesto de trabajo, está a cargo del Jefe Inmediato, partiendo del hecho de que es necesario que el nuevo empleado cuente con el conocimiento de los planes ejecutados por la empresa como es el sistema de gestión de seguridad y de salud en el trabajo, se sugiere contar con el apoyo de un profesional en Salud Ocupacional, para así poder llevar un respectivo registro que dé a conocer el cumplimiento de la institución hacia la integridad de sus colaboradores.

Una empresa que cuenta con un sistema de gestión de seguridad en salud en el trabajo no solo cuenta con la protección a sus empleados sino que es capaz de reducir las incapacidades y el ausentismo laboral ya que de esta manera evita que sus colaboradores se enfrenten a enfermedades u accidentes laborales que interrumpe la realización tanto de sus actividades laborales como cotidianas, causando limitaciones y restricciones en su desempeño, es por estos motivos que se inspecciona

⁴ GUILLEN, Martha. Policlínico docente la rampa: ergonomía y la relación con los factores de riesgos en salud ocupacional. Revista de enfermería, Vol. 22. (online). Citado él: Junio 20 del 2014. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol22_4_06/enf08406.htm

⁵ LLANEZA, Álvarez J. Ergonomía y psicología aplicada. Manual para la formación del especialista. Ed. 9. Editorial Lex Nova. Valladolid. 2007.

la empresa para detectar los peligros a los cuales se enfrentan los funcionarios y minimizar este riesgo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:

Al realizar la caracterización de factores de riesgo ocupacionales a los que están expuestos los empleados de la empresa SOLFER S.A.S empresa de importaciones y distribuciones que ofrecen productos de acuerdo la necesidad del cliente; se encontró como factor de riesgo más importante el ergonómico, este riesgo se origina debido al manejo inadecuado de cargas dinámicas, movimientos repetitivos y posturas inadecuadas durante la jornada de trabajo.

En las inspecciones para el desarrollo del panorama se logró identificar como los riesgos más importantes el ergonómico y el locativo, es por esto que se realizaron cambios en sus puestos de trabajo, sus posturas, la carga y malos hábitos, recomendadas por las profesionales en proceso.

En cuanto para el mejoramiento y mantenimiento de las condiciones generales de salud y calidad de vida de los trabajadores, es necesario:

- Educar a todo el personal en la forma de mantener su salud.
- Capacitar en factores de riesgo, sus efectos sobre la salud y la manera de corregirlos.
- Detectar las enfermedades generales (EG) y las profesionales (EP).

- Ubicar al trabajador en el cargo acorde con sus condiciones psicofísicas.

El suministro de los elementos de protección personal a los trabajadores se entrega de acuerdo a los riesgos existentes identificados en el Panorama de Riesgo, se deja constancia por escrito de la entrega y se capacita en el buen uso de los mismos; donde nos parece importante solicitar a la ARL un apoyo constante en todo lo que requiera el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de llevar un mejor control de todas las actividades y los hechos que se presenten en cuanto a la Salud Laboral.

Es importante resaltar a manera de conclusión que la empresa realice los cambios necesarios en el entorno físico, en los puestos de trabajo para el bienestar de todas las personas que hacen parte de SOLFER S.A.S.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS:

AYALA, Carlos Luis. Legislación en salud ocupacional y riesgos profesionales. Ediciones Salud Laboral Ltda., 2da ed., Bogotá 2001.

BETANCUR, Fabiola M; VENEGAS, Clara. Gestión de los riesgos en el trabajo. Ejemplos prácticos para la gestión por procesos de la seguridad y la salud ocupacional, FGB consultoría procesos y comportamiento, Bogotá 2006.

CHAVARRÍA, R. Carga física de trabajo: definición y evaluación. INSHT. NTP-177, 1986

GUILLEN, Martha. Policlínico docente la rampa: ergonomía y la relación con los factores de riesgos en salud ocupacional. Revista de enfermería, Vol. 22. (Online). Citado él: junio 20 del 2014. Disponible en:

http://www.bvs.sld.cu/revistas/enf/vol22_4_06/enf08406.htm

LLANEZA, Álvarez J. Ergonomía y psicología aplicada. Manual para la formación del especialista. Ed. 9. Editorial Lex Nova. Valladolid. 2007.

ANEXO FOTOGRÁFICO







