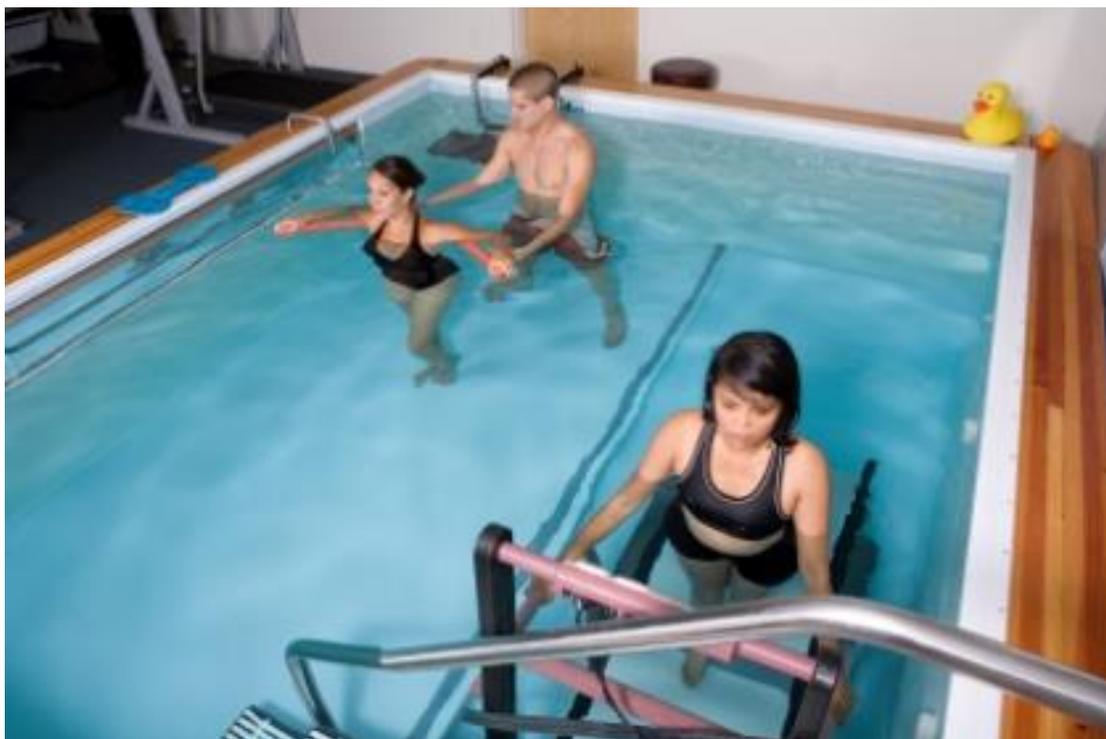


**INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA ESTABLECER LAS BASES EN LA
CREACIÓN DEL CENTRO DE HIDROTERAPIA IPS INTEGRAL EN LA CIUDAD
DE NEIVA DURANTE EL AÑO 2015 a 2016**

**MARKET RESEARCH TO ESTABLISH THE BASES ON THE CREATION OF
COMPREHENSIVE IPS HYDROTHERAPY CENTER IN THE CITY OF NEIVA
DURING 2015-2016**

AUTORES¹: - GLEIDY PAOLA SERRATO BEJARANO
- JULIÁN ANDRÉS SÁNCHEZ BOLAÑOS,
- LEIDY YOHANA APOLINAR JOVEN.



¹ Estudiantes IX semestre de fisioterapia. Presentan artículo de trabajo de grado para optar por el título de Fisioterapeutas de la FUMC.

RESUMEN

Este estudio de mercado se realiza con el fin de conocer la oferta y la demanda del medio para establecer las bases en la creación del centro de hidroterapia IPS integral en la ciudad de Neiva durante el año 2015 a 2016. Este es un estudio descriptivo, cuantitativo, transversal, documental; se realizaron encuestas las cuales se aplicaron a la muestra de la población objetivo, con un total de 96 personas en situación de discapacitados y un cuestionario a 6 empresas que prestan un servicio de rehabilitación similar a la nuestra. Los resultados fueron satisfactorios respecto a que el proyecto es innovador en la ciudad de Neiva, el cual promete gran acogida por parte de la población en condición de discapacidad, además de ser un ente potencial para la realización de convenios por servicio. Por lo tanto el centro de hidroterapia es necesario para satisfacer las necesidades de las personas en situación de discapacitadas por medio de la rehabilitación de diferentes técnicas de hidroterapia.

ABSTRACT

This market study is performed in order to learn the supply and demand of the means to establish the bases in the creation of the hydrotherapy center comprehensive IPS in the city of Neiva during 2015 to 2016. This is a descriptive study, quantitative, transversal, documentary; surveys were conducted which were applied to the sample of the target population, with a total of 96 disabled and a questionnaire to 6 firms that provide a rehabilitation service similar to ours. The results were satisfactory with regard to the hydrotherapy service provided, the same way the health institutions are interested in making an agreement with our company, therefore the hydrotherapy center is necessary to meet the needs of persons with disabilities through the rehabilitation of different hydrotherapy techniques.

PALABRAS CLAVES: Hidroterapia; discapacidad, fisioterapia, rehabilitación, salud, calidad de vida

KEY WORDS: Hydrotherapy; disability, physical therapy, rehabilitation, health, quality of life

INTRODUCCIÓN

La discapacidad es un fenómeno que se vive a nivel mundial, se estima que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad, es decir, alrededor del 15% de la población mundial de acuerdo datos proporcionado por la OMS² en el informe mundial sobre discapacidad, donde se estima teniendo en cuenta el crecimiento de la población, es posible que este porcentaje haya aumentado. El DANE³ en el Censo del 2005, informó que en Colombia dentro de las limitaciones permanentes la de mayor

prevalencia es de ver con un 43.37%, seguida moverse y caminar con un 29,32%, usar brazos y manos con un 14,77%, Oír 17,26%, hablar con 13,03%, entender y aprehender 12.09%, etc. Estos mismos datos estadísticos, determinaron que en el Huila⁴, habían 25.994 personas que presentan algún tipo de deficiencia, donde 9.761 requieren de la ayuda permanente de una persona para su desenvolvimiento cotidiano, como bañarse, vestirse, alimentarse por sí mismos; esta dependencia se encuentra principalmente en aquellos con deficiencias relacionadas con el

2 OMS, Informe mundial de discapacidad [online], 2011 [citado 16 de Junio, 2015]. Disponible en: <http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf>

3 DANE. Identificación territorial de discapacidad. Colombia: 2005 [citado 16 de junio, 2015]. Disponible en:<<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/identificacion%20en%20los%20territorios.pdf>>

4 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA –DANE DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA GRUPO DE REGISTROS DEMOGRÁFICOS, Resultados preliminares de la implementación del registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad Departamento del Huila [online]. Bogotá, agosto de 2005, [citado 16 de junio, 2015]. P. 12. Disponible en: <<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/Huila%20agosto202005.pdf>>

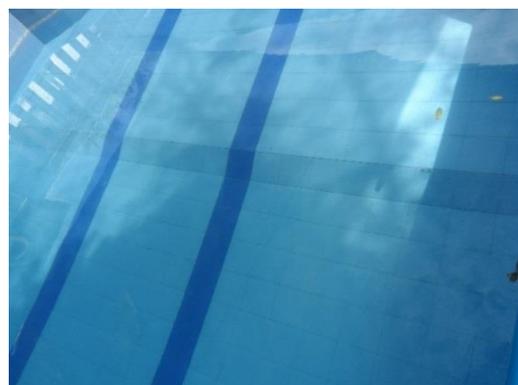
sistema nervioso (47%) y con el movimiento de cuerpo o extremidades (43%), y de éstas el 44% corresponde a personas de 60 años o más. En Neiva⁵, el número de personas en situación de discapacidad es de 7.732, se estima que la población haya aumentado de esta manera, por consiguiente se incrementó la demanda de los servicios por parte de los usuarios y de esta manera creció el número de instituciones prestadoras de servicios de rehabilitación para cubrir la necesidades de los usuarios, dentro de la cuales encontramos la Fundación Centro de Equinoterapia IPS, Consultorio de Rehabilitación Neurológica y Sala Neurosensorial, Rehabilitemos IPS, Fisiopraxis S.A.S, Passus IPS, Uniterapias, Funterap, Cire, Centro de terapias Ips y Cia LTDA, Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo, Aprender IPS, Fisiohome S.A.S, Optimus Centro de Atención Integral en Salud LTDA, entre otros.

Figura 1. Piscina donde realizan hidroterapia en una



centro de rehabilitación en la ciudad de Neiva.

Estas instituciones prestadoras de



servicios de salud, ofrecen un amplio portafolio de servicio para cubrir las demandas de los usuarios, dentro del cuales encontramos hidroterapia. Sin embargo, si analizamos los servicios que prestan las empresas encontramos, que el servicio no cumple con los parámetros que incluyen una sesión de hidroterapia, con un personal entrenado, en un medio adecuado, adaptado a las necesidades que las condiciones de

5 Ibid. P. 12.

salud exigen (fig. 01). Por lo tanto, se decide realizar una investigación de mercado que permita conocer la oferta y la demanda del medio para establecer las bases en la creación del centro de hidroterapia IPS integral en la ciudad de Neiva durante el año 2015 a 2016.

La hidroterapia incluye una variedad de técnicas, que van desde la ingesta de agua hasta la inmersión, pasando por la aplicación de agua a diferentes temperaturas y presiones, como tratamiento del colon, etc. Para el proceso de rehabilitación se maneja la inmersión sean total o parciales, las presión, la temperatura y la hidrocinesiterapia. Se diferencia de la fisioterapia acuática, de acuerdo con la Asociación de Fisioterapia Acuática de Fisioterapeutas Británicos, es “un programa diseñado por un fisioterapeuta debidamente cualificado, que utiliza las propiedades del agua para mejorar la función de un individuo”⁶. Es decir, que el programa

fisioterapéutico que se diseñe contempla la hidroterapia en su esencia, por lo tanto, para un proceso terapéutico, la fisioterapia acuática, hidrocinesiterapia y la hidroterapia, tienen múltiples beneficios para el tratamiento rehabilitador de las deficiencias estructurales y fisiológicas que aquejan a los usuarios.



Figura 2 Sesión de hidroterapia en un centro de rehabilitación en la ciudad de Neiva.

Para optar por la hidroterapia como método terapéutico para la rehabilitación de los pacientes, es importante tener en cuenta los principios de la hidroterapia y los beneficios que generan para direccionar el plan de tratamiento que ayuden a mejorar de las condiciones

6 CUESTA VARGAS, A.I. La fisioterapia acuática, un ejemplo de crecimiento en la evidencia y la práctica clínica centrada en el paciente [en línea]. ESPAÑA: Fisioterapia, Vol. 34. Núm. 06, Noviembre 2012 [citado el 05 de agosto,

2015]. Disponible en: <<http://www.elsevier.es/es-revista-fisioterapia-146-articulo-la-fisioterapia-acuatica-un-ejemplo-90161846?referer=buscador>>

de cada usuario. “La presión hidrostática, las fuerzas hidrodinámicas y la viscosidad, son fuentes de estímulos sensoriales sobre el sistema nervioso periférico y central. (Fig. 3) Además originan estímulos propioceptivos actuando sobre las terminaciones nerviosas cutáneas y los mecanorreceptores neuromusculares a través de fricción y de la activación muscular necesaria para vencer la resistencia al movimiento respectivamente.”⁷ Estas, favorecen el incremento de la resistencia del movimiento durante los ejercicios de resistencia y fuerza, permite un trabajo de desensibilización, favorece al fortalecimiento de músculos inspiradores y ayuda a la espiración, promueve la conciencia postural, mejora el retorno linfático ayudando a la resolución del edema, permite incrementar el control de tronco, reduce el tiempo de respuesta en las reacciones de equilibrio del paciente e incrementa las reacciones sensoriales. Combinados con técnicas

específicas, se logra fortalecimiento del sistema muscular, aumento del rango articular, mejoramiento de los patrones de movimiento, disminución del dolor, reeducación postural, control postural, relajación etc. (Fig. 4).



Figura 3 La hidroterapia a través de la presión hidrostática, las fuerzas hidrodinámicas y la viscosidad, brindan estímulos favorables para la recuperación de los usuarios.

La hidroterapia está indicada en patologías articulares degenerativas, fundamentalmente de columna, cadera y rodilla, mielitis, la polirradiculoneuritis, las mononeuritis, las lesiones centrales, medulares y cerebrales, como la esclerosis múltiple, así como las miopatías, las

7 SABORIT OLIVA, Yuveldris Ramona. Et. Al. Hidroterapia en la reeducación de la marcha. Revisión bibliográfica [en línea]. CUBA: Revista Cubana de Medicina Física y Rehabilitación, 2014 [citado 05 de

agosto, 2015]. P. 202. Disponible en: <<http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedfisreah/cfr-2014/cfr142k.pdf>>

fracturas, esguinces, algiodistrofias, amputaciones, escoliosis, cifosis, algias vertebrales comunes. El uso de la hidroterapia no está exento de riesgos y contraindicaciones, por lo tanto, se debe evitar en heridas abiertas, estados alérgicos agudos, dermatosis, infecciones activas, micosis activas, incontinencia de orina, inflamaciones urogenital,

excesivo miedo al agua, e insuficiencia coronaria.



Figura 4 La hidroterapia brinda beneficios que se evidencian desde el momento de la aplicación de la técnica.

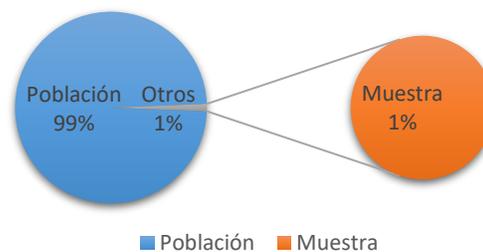
Grafico 1. Muestra

PROPUESTA METODOLÓGICA

Se seleccionan los datos de los informes estadísticos del DANE en el 2005, donde la población en situación de discapacidad en la ciudad de Neiva es de 7.732⁸, de esta manera se selecciona la muestra de 96, lo que equivale al número de encuestas que se aplicaran a los acudientes o usuarios en situación de discapacidad (Graf. 01).

Para encontrarlos, se acudió a los diferentes centro de rehabilitación donde se cautivó la población y se les

Muestra



aplico la encuesta. Un instrumenta de 10 preguntas, diseñado para medir la demanda de servicios de hidroterapia, fisioterapia, fonoaudiología y terapia ocupacional, con fin de identificar los costos que los usuarios estaría dispuestos a pagar por los servicios de hidroterapia, el tipo de discapacidad que prevalece en la población, los

8 DANE. Op. cit. P.18

servicios que tienden a adquirir los usuarios, el conocimiento que tienen sobre la hidroterapia, si han hecho uso de hidroterapia, los inconvenientes que se presentan a la hora de asistir a una terapia, los medio por lo que acceden a servicios de rehabilitación y el tiempo que consideran apropiado para una terapia (Fig. 05).

Por otra parte se aplica un cuestionario de 6 preguntas a 6 empresas que ofrecen servicios de rehabilitación para identificar cuanto es el tiempo empleado en una sesión de rehabilitación, servicios que ofrecen, los costos por el servicio de

rehabilitación, así como los medios de pago y los usuarios que atienden. De igual manera, se evaluó la posibilidad de realizar convenio con otras instituciones para prestar los servicios de hidroterapia (Fig 06).

Por otro lado, se realiza un estudio financiero partiendo de la selección del terreno, la adecuación, la maquinaria, equipos e insumos que son necesarios para desarrollar el proyecto y a partir de ese datos se realizan cotizaciones sobre el costo económico con el fin de determinar cuánto el valor total para implementar el proyecto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la encuesta aplicada a la muestra de la población en situación de discapacidad y el cuestionario a las empresas que ofrecen servicios de rehabilitación, fueron tabulados y analizados, arrojando en primera medida que el 45% de los encuestados optan por pagar por una sesión de rehabilitación por \$15.000, resultando ser poco a lo esperado (Graf. 02). Pero, se encuentra relacionado con los precios ofertados por los demás centro de rehabilitación como se evidencio en el cuestionario aplicado a las 6 empresas de las cuales 5 respondieron que por una sesión particular cobran el monto entre \$10.000 a \$15.000. En Colombia no se ha logrado implementar tarifas específicas para la prestación de los servicios de fisioterapia.



Grafico 2. ¿Cuánto pagaría usted por una sesión de rehabilitación?

La discapacidad predominante en la población encuestada es del sistema nervioso con un 51%, seguida de 21% con compromiso del movimiento del cuerpo (Graf. 03), dato que se relaciona directamente con las cifras estadísticas del DANE en el 2005 donde la población en situación de discapacidad en la ciudad de Neiva el 40% corresponde a alteraciones del sistema nervioso, seguida del 38% perteneciente a problemas respecto al movimiento del cuerpo, manos, brazos y piernas.⁹ A nivel mundial, la Encuesta Mundial de Salud señala que, del total estimado de personas con discapacidad, 110 millones (2,2%) tienen dificultades muy significativas de funcionamiento, mientras que la Carga Mundial de Morbilidad cifra en 190 millones (3,8%) las personas con una “discapacidad grave” (el equivalente a la discapacidad asociada a afecciones tales como la tetraplejía, depresión grave o ceguera)¹⁰.

9 Ibid. p. 18-29

10 ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SAUD. Resumen Informe mundial sobre la discapacidad [online]. Ginebra (Suiza), 2011, p.8. Disponible en: < http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf>



Grafico 3. ¿Qué tipo de discapacidad tiene usted o su familiar?

Las desventajas que viven las personas con discapacidad son muchas, los obstáculos como la falta de leyes que los amparen y garanticen sus derechos, así como actitudes negativas por parte de la sociedad que limitan la participación a nivel educativo, laboral, social y la salud. La insuficiencia en la atención de salud, la falta de accesibilidad a los servicios de rehabilitación, las barreras arquitectónicas como el acceso a servicio de transporte público, constituye otros obstáculos para las personas en situación de discapacidad. De ahí que el 51% de los encuestados refiere tener inconvenientes para asistir a una terapia, debido al transporte (Graf. 04). Esto se debe a que en Colombia todavía no se cuenta con un servicio público adaptado a las necesidades de las personas en situación de discapacidad, a diferencia de los países europeos, estos “cuentan con estándares nacionales o normas sobre infraestructura urbana accesible a personas adultas y/o con discapacidades físicas, resumidas en Instructions of Highways and Transportation”¹¹, que están debidamente implementadas. En latinoamerica el sistema moderno de autobuses de Curitiba Brasil, ilustra el principio de diseño

11 MARTÍNEZ ORTEGA, Diana Carolina. Estrategias para promover la accesibilidad, cobertura y calidad en el sistema de transporte público urbano para la población con discapacidad física: caso Bogotá [online]. Colombia: Universidad Nacional de Colombia, 2012 [citado el 06 de agosto, 2015]. P. 48. Disponible en: <
<http://www.bdigital.unal.edu.co/8946/1/2299924.2012.pdf>>

universal en el transporte público para brindar accesibilidad a los usuarios incluyendo las personas en situación de discapacidad.

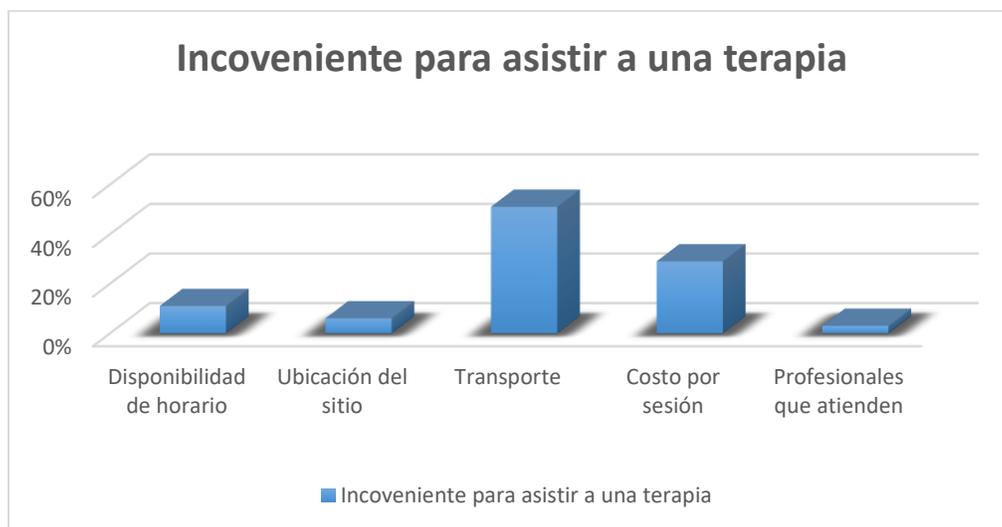


Gráfico 4. ¿Se le presenta inconveniente a la hora de asistir a una terapia?

Ahora bien, las personas en situación de discapacidad necesitan de los servicios de rehabilitación de acuerdo a sus condiciones de salud. Los encuestados respondieron en su mayoría haber recibido fisioterapia en un 56% como tratamiento rehabilitador. Por otra parte las 6 instituciones encuestadas ofrecen más de una servicio de rehabilitación, siendo la terapia física el servicio que se presta en todas las instituciones encuestadas y la rehabilitación fonoaudióloga en una sola institución encuestada. De aquí que la terapia convencional ha sido el tratamiento rehabilitador que ha tenido el porcentaje más alto, 46%. Sin embargo, dentro de la casilla de otros, los encuestados mencionan haber recibido terapia a caballo, es decir, equinoterapia.

Acceder a los servicios de rehabilitación se puede hacer de manera particular o a través de la medicina prepagada o de la seguridad social afiliada. El 47% de la población encuestada dicen recibir el tratamiento rehabilitador a través de las EPS a las que se encuentran afiliados. Por otro lado, de las 6 empresas encuestadas, 3

respondieron que reciben todo tipo de usuarios, independientemente de que servicio de salud proveniente. El 69% de los encuestados refieren que el tiempo dedicado para una terapia debe ser de 30 min. Por el contrario de acuerdo al cuestionario aplicado a las 6 instituciones respondieron invertir por sesión de rehabilitación 45 min, considerado no el tiempo ideal pero si el apropiado para cubrir la demanda de servicios (Graf.05). Por ultimo de las 6 empresas encuestadas 5 manifiestan el deseo de realizar convenio por los servicios de hidroterapia, esto se debe a que la empresa ofrece una oportunidad lucrativa para estas instituciones a cambio de un servicio con calidad, una infraestructura adecuada, un equipo entrenado y los materiales necesarios para el desarrollo eficaz de la sesión de rehabilitación, todo por el beneficio de los usuarios.



Grafico 5. ¿Cuánto tiempo dura una sesión?

Para finalizar, se realizó un estudio de mercado teniendo en cuenta el terreno y adecuación física con un costo de \$240.000.000, la maquinaria y equipo por \$134.870.966, equipos de oficina por el valor de \$ 8.690.000 e insumos de aseo por \$336.200

para un total de inversión fija de \$383.897.166 (Tabla 01).

INVERSIÓN FIJA	COSTO TOTAL
Terreno y adecuación física.	\$ 240.000.000
Valor maquinaria y equipo.	\$ 134.870.966
Equipos de oficina	\$ 8.690.000
Insumos de aseo	\$ 336.200

TOTAL	\$ 383.897.166
-------	----------------

Tabla 1 Total de inversión fija

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

• Conclusiones

Mediante el estudio realizado se logró determinar el monto total de la inversión fija necesaria para la implementación de un centro de hidroterapia en la ciudad de Neiva, que permiten establecer una viabilidad del centro en nuestro medio.

Se logró evidenciar las necesidades de la población estableciendo de esta forma servicios que logren satisfacer e innovar en un mercado competitivo en el cual los servicios de hidroterapia no presentan símil en la ciudad de Neiva, siendo de esta forma el primer centro en promover el uso de la hidroterapia en medio de un mercado insatisfecho por la terapia física convencional.

Se logró identificar la población objetivo y el amplio impacto que tienen en la población Neivana las discapacidades de diversas índoles,

según aportes de centros de estadística reconocidos a nivel nacional como lo es el DANE.

Mediante el estudio se logró identificar un grado alto de desconocimiento por parte de la población acerca de las bondades de la hidroterapia e incluso no sabían que este tipo de terapéutica existe.

• Recomendaciones

De acuerdo a los resultados y las conclusiones, se recomienda concientizar a la población en situación de discapacidad y a la sociedad en general sobre los beneficios de la hidroterapia como un medio de rehabilitación altamente efectivo.

Del mismo modo, educar a la población sobre los costos y la duración de una sesión de

rehabilitación ya que el tiempo estimado es aproximadamente de 45 minutos, tiempo adecuado para

realizar una evaluación y adaptación a la terapia.

WEBGRAFÍA

- DANE. Identificación territorial de discapacidad. [citado 16 de junio, 2015]. Disponible en: <<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/identificacion%20en%20los%20territorios.pdf>>
- DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICA – DANE DIRECCIÓN DE CENSOS Y DEMOGRAFÍA GRUPO DE REGISTROS DEMOGRÁFICOS, Resultados preliminares de la implementación del registro para la localización y caracterización de las personas con discapacidad Departamento del Huila [online]. Bogotá, agosto de 2005, [citado 16 de junio, 2015]. P. 12. Disponible en: <<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/Huila%20agosto%202005.pdf>>
- La fisioterapia acuática, un ejemplo de crecimiento en la evidencia y la práctica clínica centrada en el paciente [en línea]. ESPAÑA: Fisioterapia, Vol. 34. Núm. 06, Noviembre 2012 [citado el 05 de agosto, 2015]. Disponible en: <<http://www.elsevier.es/es-revista-fisioterapia-146-articulo-la-fisioterapia-acuatica-un-ejemplo-90161846?referer=buscador>>
- Martínez Ortega, Diana Carolina. Estrategias para promover la accesibilidad, cobertura y calidad en el sistema de transporte público urbano para la población con discapacidad física: caso Bogotá [online]. Colombia: Universidad Nacional de Colombia, 2012 [citado el 06 de agosto, 2015]. P. 48. Disponible en: <<http://www.bdigital.unal.edu.co/8946/1/2299924.2012.pdf>>
- OMS, Informe mundial de discapacidad [online], 2011 [citado 16 de Junio, 2015]. Disponible en: <http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf>
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SAUD. Resumen Informe mundial sobre la discapacidad [online]. Ginebra (Suiza), 2011, p.8. Disponible en: <http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf>
- SABORIT OLIVA, Yuveldris Ramona. Et. Al. Hidroterapia en la reeducación de la marcha. Revisión bibliográfica [en línea]. CUBA: Revista Cubana de Medicina Física y Rehabilitación, 2014 [citado 05 de agosto, 2015]. P. 202. Disponible en: <<http://www.medigraphic.com/pdfs/revcubmedfisreah/cfr-2014/cfr142k.pdf>>

CERTIFICADO FIRMADO Y CON HUELLAS