

FACTORES DE RIESGO ERGONÓMICO QUE AFECTAN LA SALUD DE LOS OPERARIOS DE MONTACARGAS DEL ÁREA DE ALMACENAMIENTO EN LA PLANTA DE BAVARIA EN MEDELLÍN: CERVECERÍA UNIÓN S.A

Autores: Jessica Osorio Quintero

Yenifer Gutiérrez Echeverri

Sebastián Zapata Londoño

RESUMEN

Actualmente algunas empresas no han comprendido la importancia que tiene el realizar estudios de análisis de riesgos ergonómicos dentro de sus instalaciones o mejor de su mismo personal ignorando los múltiples riesgos osteomusculares a los que estarán constantemente expuestos sus trabajadores los cuales también generaran bien sea a corto, mediano o largo plazo en enfermedades de origen laboral y por lo tanto se constituyen causas de ausentismo laboral que obviamente cualquier compañía no quiera tener que sufrir. Con la investigación hecha se busco analizar el riesgo ergonómico en los operarios de montacargas del área de almacenamiento en bavaria s.a. pretendiendo llegar a conocer los principales agentes o riesgos existentes en el área de trabajo con el propósito de poder hacer recomendaciones en la población en general y de esta manera llevar a cabo en ellos la promoción y prevención de enfermedades derivadas de la misma acción del trabajo a también denominadas enfermedades laborales y también de los accidentes de trabajo.



Palabras claves

- Empresas
- riesgos
- Ergonómicos
- laboral

Abstract

Currently some companies have not understood the importance of the study for analysis of ergonomic hazards in their facilities or better of the same staff ignoring multiple musculoskeletal those who are constantly exposed workers which also generate either short risks, medium- or long-term occupational illnesses and therefore causes of absenteeism any company obviously did not want to have to suffer are constituted. With the research done was sought to analyze the risk ergonomic forklift operators storage area in Bavaria sa pretending to get to know the main agents or hazards in the work area in order to be able to make recommendations on the general population and thus perform them promotion and prevention of diseases resulting from the action of work also called occupational diseases and work accidents.

Key words

- Companies
- Risks
- Ergonomic
- labor

Introducción

Para la realización de cualquier trabajo por parte de un operario será necesario que este mismo se encuentre bajo una serie de diversas normas o parámetros de seguridad. Por lo cual hablar de seguridad y salud en el trabajo será además de una responsabilidad constituye una temática que será aplicable en cualquier sitio de trabajo donde haya diversos factores de riesgo. Podemos afirmar entonces que la seguridad y salud en el trabajo es un completo sistema que pretende establecer una base datos en la cual se plasmen las distintas estrategias de prevención y promoción de enfermedades y accidentes laborales mediante el análisis cauteloso de cada uno de los posibles riesgos.

Existe una clasificación definida que constituye una herramienta que brinda la posibilidad de contar con la totalidad de la información para las estrategias de prevención de enfermedades y accidentes laborales haciendo uso de la investigación de cualquier posible factor o factores de riesgo que los puedan llegar a ocasionar.



Con la realización del presente trabajo deseamos llevar a cabo un análisis de riesgo ergonómico en puestos de trabajo específicos en este caso será el de los operarios de montacargas todo esto percibiendo y entendiendo que en la realización de esta función dentro de una empresas existirán múltiples factores que propiciarán bien sea a corto o largo plazo distintas afecciones osteomusculares de sintomatología compleja que llegan a ser incapacitantes y por

lo tanto habrá alto índice de ausentismo laboral que obviamente ninguna empresa o empleador quiera tener que tenerla.



Propuesta metodológica

Se realizó una investigación con los operarios de montacargas de la empresa cervecería unión S.A que operan en el área de almacenamiento, en total son 48 operarios, los cuales a su vez se encuentran divididos en tres turnos de trabajo que son entre las 6:00 am a 2:00pm, 2:00 pm a 10:00 pm y 10:00 pm a 6:00 pm. De esta manera cada turno cuenta con un total de 16 trabajadores. La población de referencia tomada fue un total de 16 trabajadores que conforman un turno (2pm-10pm).

Se realizó un estudio observacional descriptivo con los 16 operarios montacargas pertenecientes a la cervecería unión S.A observando aspectos claves dentro de los cuales se encuentran la postura, movimientos, tiempos de permanencia todo esto con el fin de lograr reconocer los factores de riesgo ergonómico a los que se encuentran expuestos.

Como técnica de recolección se utilizó la observación, a su vez se utilizaron encuestas como instrumentos de recolección de información en dichas encuestas se encontraban una serie d preguntas tanto abiertas como cerradas dirigidas a la población de referencia y que son referentes a su desarrollo en el puesto de trabajo. No obstante también se hizo uso de otros instrumentos de recolección de información entre los cuales está la toma de fotografías que nos fueron suministradas. Así mismo se realizó una entrevista con uno de los operarios de montacargas el señor Héctor de Jesús Gutiérrez Arango dentro de la realización de esta se pretendió el llegar a conocer más a fondo cuales eran sus funciones en su puesto de trabajo y que diera a conocer cuáles eran sus principales dificultades para desarrollarlo.



OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Identificar los factores de Riesgo Ergonómico que afectan la salud de los Operarios de Montacargas del área de almacenamiento en la planta de Bavaria: Cervecería Unión S.A con el fin de proponer estrategias de promoción y prevención.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Analizar los factores de riesgo ergonómicos, que inciden en los operarios de montacargas del área de almacenamiento en Cervecería Unión S.A.
- Detectar las que actualmente manifiestan los operarios de montacargas del área de almacenamiento, mediante el uso de encuestas.
- Generar estrategias de promoción y prevención que minimicen los factores de riesgo ergonómico a los que se ven expuestos los operarios de montacargas del área de almacenamiento en la planta Cervecería Unión S.A.

JUSTIFICACIÓN

La ergonomía es aquel grupo de conocimientos y saberes que permite mediante ciertas estrategias la adaptación del empleado a su puesto de trabajo, generando comodidad y cierto confort para que la ejecución de su tarea y/o actividad se lleve a cabo de manera adecuada, minimizando los factores de riesgo ergonómicos que con el tiempo podrían causar enfermedades o accidentes laborales.

La realización del trabajo en unas condiciones inadecuadas lleva a la persona a sufrir desórdenes tanto físicos como mentales y cuando la salud comienza a verse afectada por el trabajo el rendimiento deja de ser el mismo y comienzan a verse ausencias que deben ser reemplazadas y que serán costosas para la empresa y que económicamente afectaran al trabajador que se ausenta. En el caso de

Cervecería Unión S.A se evidencia un alto índice de desórdenes musculo - esqueléticos y de carga mental lo cual ocasiona en sus empleados enfermedades y accidentes laborales que causan un porcentaje elevado de ausentismo laboral lo que por falta de estrategias ergonómicas en la empresa crea un alto costo económico ya que por incapacidad se requiere de un nuevo operario que supla el trabajo de quien se encuentra ausente, además se sobrecarga al resto de operarios ya que deben realizar más horas de lo normal y la carga aumenta, porque no solo se debe realizar su tarea sino la de su compañero que se encuentra en periodo de incapacidad.

Es importante que en empresas como Cervecería Unión S.A se creen estrategias ergonómicas para la población de Operarios de Montacargas ya que desconocen y no son concientizados de la importancia de una buena ergonomía en su puesto de trabajo. Aunque su labor se realice con un objeto mecánico, se tienen posturas estáticas y dinámicas que se prolongan por largos periodos de tiempo y en grandes repeticiones las cuales comienzan a dejar secuelas en su sistema musculo esquelético. Pero el problema no radica solo en esta población, la organización en general debe saber que es importante que sus empleados tengan tiempos de descanso y se implemente un programa de pausas activas que permitan que el Operario tenga un descanso físico y mental.

Concientizando a la empresa y al empleador el ausentismo laboral disminuirá y con ello cada Operario estará en mejores condiciones para la realización de su labor.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se encontró que en cuanto a los tiempos de permanencia de la población de referencia de 16 operarios en sus actividades laborales el 100 % laboran diariamente un total de 8 horas y que además laboran un total de 12 horas extras por semana. Por su parte se encontró que la postura en la cual laboran los operarios es en sedente o sentados en un 100%. A la pregunta ¿ha sufrido algún tipo de dolor? Se obtuvo como resultado que 13 trabajadores (81.25%) de la muestra seleccionada padecen algún tipo de dolor y tan solo 3 trabajadores (18.75%) no refiere haber tenido algún síntoma de dolor. Siguiendo en la misma línea de investigación sobre el dolor se estableció que 10 trabajadores (62.5 %) ha tenido un dolor de tipo incapacitante para sus labores normales y que 6 trabajadores (37.5 %) no lo ha tenido. Con respecto al diseño ergonómico del montacargas 14 trabajadores (87.5 %) se siente cómodo con el diseño ergonómico y 2 operarios (12.5 %) dice no estarlo.

Así mismo se definió que en cuanto a problemas de movilidad por dificultad visual es de un 100%. Por su parte el 100 % de los 16 trabajadores dicen nunca haber realizado pausas activas dentro de sus áreas de trabajo incluyendo además que 11 trabajadores (68.75 %) tienen desconocimiento sobre las malas posturas y sus futuras complicaciones y que tan solo 4 empleados (31.25 %) las conocen. Como resultado más relevante que se obtuvo se estableció que la patología o afección más común entre la población de muestra es la lumbalgia con un total de 100% de la muestra, le siguen la cervicalgia con un 62%. El síndrome de manguito rotador con 18.75% y túnel carpiano con 6.25%.



CONCLUSIONES

-Se puede observar que los montacargas de la cervecería unión s.a que no se encuentran diseñados ergonómicamente aunque si para la elevación y desplazamiento de diversas cargas.

-La falta de visibilidad es un peligro inminente para los operarios de montacargas. Ya que pueden aparecer accidentes múltiples dentro del área establecida.

-Es evidente que hace falta el funcionamiento de un programa de pausas activas dentro de la cervecería unión s.a. con el fin de realizar prevención y promoción de posibles afecciones físicas futuras.

-Las largas jornadas laborales en la misma postura de sedente generan afecciones como la lumbalgia que se constituye en la mas común en la población de referencia.

RECOMENDACIONES

-Es urgente la implementación de un programa de pausas activas dentro de la compañía donde se genere interés por parte de empleadores y empleados dándoles a saber cuáles son los beneficios físicos y a su vez productivos que tendrían un fuerte impacto en la población. Las pausas activas deben estar dirigidas a los segmentos corporales más afectados como lo son columna y cuello no olvidando los segmentos corporales adyacentes.

-Se recomienda mejorar el diseño ergonómico del montacargas con el fin de evitar posibles accidentes con peatones y que además permita tener un mejor campo visual del área.

BIBLIOGRAFIA

ESTRADA, Jairo. Ergonomía. Introducción al análisis del trabajo. Editorial Universidad de Antioquia. Vol 3. 1993

GLIZZER, Isaac Miguel. Prevención de accidentes y lesiones: conceptos, métodos y orientaciones para países en desarrollo. Organización panamericana de la Salud. 1993.

RIGAIL A, Alberto. Salud e higiene del trabajo. Editor. 1995

ECHEVERRÍA, DUHART. El trabajo y la salud. PET. Santiago de Chile, 1988.