

**PERFIL OCUPACIONAL EN LOS TRABAJADORES DEL AREA DE
ENSAMBLE OFERTAS DEL FOCUS CUIDADO ORAL DE LA EMPRESA
COLGATE PALMOLIVE SANTIAGO DE CALI.**

**OCCUPATIONAL PROFILE IN WORKERS JOIN
THE AREA OFFERS OF ORAL CARE FOCUS ON ENTERPRISE
COLGATE PALMOLIVE SANTIAGO DE CALI.**

**VIVIANA ANDREA ARBOLEDA PEREA, DIANA RODRÍGUEZ LEGRO,
NATALIA RODRÍGUEZ MORENO**

RESUMEN

Los factores de riesgo específicamente el ergonómico es la razón fundamental por la cual se decide implementar un programa de perfil ocupacional en donde el principal objetivo es el trabajador, esto permitirá una correcta asignación de las actividades a realizar según las características del puesto de trabajo y así se lograra prevenir los accidentes de trabajo y las enfermedades musculoesqueléticas causantes de incapacidades y problemas monetarios a la empresa.

En el Focus de Cuidado Oral de la Empresa Colgate Palmolive se ha diagnosticado gran incidencia de enfermedades musculoesqueléticas, el perfil ocupacional describe las habilidades de los trabajadores para que ellos puedan realizar eficientemente las actividades designadas.

Determinando el perfil ocupacional para los trabajadores, se podrá acomodar el puesto de trabajo dependiendo de las características físicas de cada trabajador, y así estandarizar las líneas de producción

Palabras claves: factores de riesgo, perfil ocupacional, antropometría, factor de riesgo ergonómico, enfermedades musculoesqueléticas

ABSTRAC

The risk factors specifically the ergonomics, is the fundamental reason for which it was decided to implement a program of occupational profile where the main objective is the worker, this will allow for the proper assignment of activities to be carried out according to the characteristics of the job, and so was achieved prevent accidents and work-related musculoskeletal diseases causing disability and problems of money to the company.

The focus of the oral care of the Colgate Palmolive company has been diagnosed high incidence of musculoskeletal disease, the occupational profile describes the workers' skills so that they can efficiently perform the activities designated.

Determining the occupational profile for workers, it can accommodate the job depending on the physical characteristics each worker, and thus standardize production lines.

Keywords: risk factors, occupational profile, anthropometry, ergonomic risk factor, musculoskeletal diseases

INTRODUCCIÓN

El mundo moderno hace que las empresas de hoy vivan a un ritmo acelerado por estar a la vanguardia, por ello los cambios en las empresas, provocados a partir de la incorporación de tecnologías, estándares de calidad y competitividad han permitido centrarse en el factor humano, con un perfil ocupacional acorde a los requerimientos laborales, permitiendo que la gestión en el individuo sea parte fundamental e indispensable de la organización.

De tal manera se hace necesario diseñar programas de salud ocupacional dentro de un enfoque participativo, que permita no solo identificar las necesidades reales y primordiales de cada empresa o los factores de riesgo presentes en el ambiente laboral que afectan la salud integral de los trabajadores, sino también dirigir los esfuerzos hacia metas reales y resultados claros que permitan el control y seguimiento de la enfermedad más representativa a nivel ocupacional

Por tal motivo, se pretende determinar un perfil de riesgo ocupacional requerido para el ingreso a la compañía Colgate Palmolive, a través de evaluaciones de puestos de trabajo que permitan a la empresa seleccionar personal idóneo que desarrolle actividades laborales sin ninguna dificultad y de esta manera mejorar la calidad de vida del trabajador, minimizando ausentismos laborales y los costos que generan estos para la empresa.

Es por ello, que la compañía dirige los esfuerzos hacia los recursos humanos con un perfil ocupacional, ya que como medida de prevención, permite reducir los riesgos laborales, garantiza la buena salud de los trabajadores, genera y mantiene altos niveles de motivación entre estos, contribuyendo a la realización de próximos estudios en busca de un perfil ocupacional.

PROCESO METODOLÓGICO.

TIPO DE ESTUDIO

Descriptivo

El siguiente proyecto se realizara mediante el estudio DESCRIPTIVO, porque con éste, se busca identificar y detallar el diseño del perfil ocupacional requerido para los trabajadores de la empresa Trabajamos que ingresan a la compañía Colgate Palmolive

El objeto de la investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del 'tiempo'. En la investigación descriptiva se analizan los datos reunidos para descubrir así, cuáles variables están relacionadas entre sí. Sin embargo, es habitualmente difícil interpretar qué significan estas relaciones. El investigador puede interpretar los resultados de una manera, pero desgraciadamente ésta será a menudo sólo una de las varias maneras de interpretarlos.

MÉTODO

Para la realización del trabajo y el cumplimiento de los objetivos, se ejecutaran una serie de actividades en un periodo comprendido entre Marzo, Abril y Mayo del 2007, a través de unas fases, que permitirán visualizar de una manera mas clara y especifica los datos y las actividades realizadas por los trabajadores, el proceso de producción y aquellos factores que intervienen en el puesto de trabajo.

FASE 1, Observación y evaluación de puestos de trabajo: La fase de observación se realizará en un periodo de 1 mes, teniendo en cuenta que el personal es rotado en diferentes turnos laborales (mañana, tarde y noche). Además se tendrá en cuenta que ensamble ofertas presenta constantes cambios en cuanto a la distribución de los puestos de trabajo por modificaciones locativas de la planta de producción en general.

La evaluación de puesto de trabajo se realizará en el transcurso de 2 semanas.

FASE 2, Identificación de los factores de riesgo y Determinación de medidas antropométricas: esta fase se realizara en un periodo de 2 semanas teniendo en cuenta los diferentes turnos que se maneja en ensamble ofertas. Se tendrá en cuenta los cambios en la distribución y ubicación del espacio físico.

FASE 3, Generar Recomendaciones a partir de los datos encontrados y analizados para un mejoramiento en cuanto a los puestos de trabajo y así mismo disminución en la aparición de enfermedades Osteomusculares.

ENFOQUE

CUALITATIVO: porque; se basa en métodos de recolección de información sin medición numérica, tales como descripciones y observaciones. Su propósito de fondo es ‘reconstruir’ la realidad tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido. Se basa en un tipo de pensamiento inductivo, que nace del conocimiento profundo de un hecho particular, para luego inducir el comportamiento de una generalidad.

DISEÑO

NO EXPERIMENTALES: se observan los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo.

POBLACIÓN BENEFICIARIA

- Población perteneciente al Focus de Cuidado Oral, área Ensamble Ofertas, 80 trabajadores

FUENTES DE INFORMACIÓN

TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnicas

- Observación Indirecta – directa
- Medidas antropométricas
- Análisis de puesto de trabajo
- Panorama de riesgo

Observación directa: Se realizarán observaciones directas durante los meses de abril y mayo al área de Ensamble Ofertas del Focus de Cuidado Oral en los turnos laborales de las horas de la mañana y la tarde. Para la observación se tendrán en cuenta las condiciones ambientales, las medidas de seguridad industrial, la actividad laboral, los productos ofertados, las condiciones del puesto de trabajo, la cantidad de trabajadores por línea, y el proceso de empaque, teniendo en cuenta los movimientos y posturas realizadas.

Observación indirecta: Se realizará observación a través de un video de las actividades realizadas en el área de Ensamble Ofertas (Ubicación anterior) lo cual permitirá analizar detalladamente: posturas adoptadas, calidad y número de movimientos por minuto y tiempos de descanso.

Para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos.

Instrumento

- Filmadora
- Metro
- Cámara fotográfica
- Diagrama de tareas FUMC
- Formatos de evaluación de medidas antropométricas, formato de evaluación de puesto de trabajo
- Cronómetro

ANÁLISIS DE RESULTADOS

FACTORES DE RIESGO EXISTENTES.

Teniendo en cuenta que el lugar de trabajo de ensamble ofertas del Focus de cuidado oral no esta establecido, es inapropiado determinar los factores de riesgo, físico, locativo, mecánico, químico, por lo que se tendrá en cuenta el factor de riesgo ergonómico, el cual se determinó por la evaluación de puestos de trabajo determinando que son factores de riesgo los objetos, puestos de trabajo, máquinas, equipos y herramientas cuyo peso, tamaño, forma y diseño pueden provocar sobre-esfuerzo, así como posturas y movimientos inadecuados que traen como consecuencia fatiga física y lesiones osteomusculares.

El sobre-esfuerzo están determinados por movimientos repetitivos mayores de 22 en un periodo de tiempo de 1 minuto durante las 8 horas de la jornada laboral, manejo de cargas superiores a 15 Kg., posturas inadecuadas, en cambios de movimientos en bípedo o sedente.

PERFIL OCUPACIONAL.

Teniendo en cuenta las características del puesto de trabajo del Área de Ensamble Ofertas, se puede establecer que se requiere de trabajadores con las siguientes medidas antropométricas:

1. Contornos de cintura menor de 80 cm
2. Estatura (Altura total del individuo)

Distancia vertical desde la superficie de apoyo de los pies (suelo) al punto más alto de la cabeza. 1.60cm-1.70cm

Igualmente, se requieren de las siguientes cualidades motrices para la realización de este trabajo:

- FUERZA

Requerida para miembro Superior teniendo en cuenta las diferentes tareas que se realizan en la línea de producción: calificaciones superiores a 4 (Movimiento completo contra gravedad y una resistencia moderada).

- FLEXIBILIDAD

Sin retracciones a nivel de Miembro superior

- ARCOS DE MOVILIDAD

Se requieren Arcos de Movilidad Completos en todas las articulaciones de miembros superiores e inferiores

Observaciones: se debe tener en cuenta que en la línea de producción los trabajadores no deben presentar patologías tales como bursitis, tendinitis de miembro superior ni síndrome del túnel carpiano.

CONCLUSIONES

El perfil ocupacional va a depender de características físicas del individuo como de características externas es decir del puesto de trabajo.

Los trabajadores del área de ensamble ofertas del Focus de cuidado oral, deben tener características específicas de fuerza, flexibilidad y arcos de movilidad, de igual manera deben tener una descripción física determinada. Los factores de riesgo a los que están expuestos son de vital importancia porque estos determinan la aparición de patologías osteomusculares, lo cual se quiere minimizar al determinar perfiles de riesgo ocupacional adecuado para poder estandarizar la línea de producción de ofertas.

RECOMENDACIONES

- Nuevo diseño de mesa de la Línea de Producción en el área de Ensamble oferta, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:
- Posición de trabajo o postura principal (sentado, de pie).
- Sillas ergonómicas, con espaldar, ajustables en cuanto a la altura y profundidad
- Tipo de trabajo realizado (precisión, movimientos repetitivos, aplicación de fuerzas o movimiento de cargas).
- Continuar con la Gimnasia Laboral o Pausas Activas
- Alcances (alejamiento de la máquina, a la pieza, contenedores, herramientas).
- Disposición adecuada de los elementos de trabajo: Que el tamaño (largo) de la banda de la mesa de producción sea mayor, para permitir que las trabajadoras del final de la mesa puedan colocar el producto sin excederse en movimientos.
- Margen de regulación de sillas, tarimas, apoya-pies, etc.
- Descansa pies que permitan colocar todo el pie.
- Seguimientos en higiene postural a los trabajadores de la línea de Producción.