

## ARTICULO

---

### **IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS FÍSICOS QUE ESTÁN PRESENTES EN LA EMPRESA SERVILLAVES Y ELÉCTRICOS EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN EN EL I SEMESTRE DE 2016**

Alejandra Acosta Saldarriaga, Alexandra Herrera Herrera, Catalina Munera Gutierrez

---

### **IDENTIFICATION OF PHYSICAL RISKS THAT ARE PRESENT IN THE COMPANY SERVILLAVES Y ELÉCTRICOS IN THE CITY OF MEDELLÍN IN THE FIRST HALF OF 2016**

Alejandra Acosta Saldarriaga, Alexandra Herrera Herrera, Catalina Munera Gutierrez

---

#### **RESUMEN:**

Se considera factor de riesgo todo elemento o ambiente que aumente la probabilidad de que ocurra un evento adverso para la salud, que cause daño o lesión, Cuando estos factores de riesgos físicos no son controlados empiezan a causar daños y en muchas ocasiones irreversibles para la salud, estos daños o efectos nocivos dependen de la intensidad y el

tiempo de exposición del trabajador.

En este caso nos enfocaremos a

hablar de los riesgos físicos identificados en la empresa Servillaves y Eléctricos, estos riesgos son controlables y regulables; aquí clasifican las temperaturas extremas, como el calor por convección a través del aire, esto cuando los empleados están en la empresa cuando tienen que hacer trabajos al aire libre están

expuestos a la radiación solar, el trabajador puede sufrir deshidratación, insolación y agotamiento excesivo, lo cual limita o impide que el trabajador tenga un buen desempeño en el trabajo; ruido intermitente, ejemplo cuando encienden un taladro, o la máquina para hacer la copia de una llave, esto es intermitente, pero es repetitivo, lo cual por el espacio tan reducido y por la poca circulación de aire en el lugar se vuelve un sonido

**PALABRAS CLAVES:** Riesgo laboral enfermedad laboral, prevención y promoción seguridad, riesgo físico, elementos de protección personal

molesto y causante de enfermedades, también las vibraciones producidas por herramientas como martillos, taladros, pulidoras entre otras herramientas y maquinarias, la exposición a este tipo de vibraciones es nocivo para la salud ya que puede ocasionar alteraciones osteomusculares, articulares, puede ocasionar trastornos vasomotores y ocasionar problemas o traumas en brazos y piernas.

---

**ABSTRACT:**

A risk factor is considered any element or environment that increases the probability of an adverse health event, causing damage or injury. When these factors are not controlled, physical risks begin to cause damage and many times irreversible problems to the health, these damages or harmful effects depend on the intensity and exposure of the working time. In this case we will focus to mention the

physical risks identified in the company Servillaves y Eléctricos,

these risks are controllable and adjustable; here they classified extreme temperature, such as heat by convection through the air, this happens when employees are in the company and have to work outdoors and they are exposed to solar radiation, the worker may suffer dehydration, heat exhaustion and excessive depletion, which limits or

prevents the worker to perform well at work; intermittent noise, for example when a drill is on, or the machine to make a copy of a key, this is intermittent, but it is repetitive, thus because of the small and the poor air circulation in the place it becomes an annoying sound and a source of diseases, also the vibrations produced

**KEY WORDS:** Occupational hazard, occupational disease, prevention and

by tools such as hammers, drills, polishers and other tools and machinery, exposure to this type of vibration is harmful to health because it can cause musculoskeletal, joint disorders, can cause vasomotor disorders and cause problems or traumas in arms and legs.

promotion, security, physical risk, personal protection items

---

## **INTRODUCCION:**

SERVILLAVES Y ELÉCTRICOS, es una empresa en pleno desarrollo y expansión, dedicada a la elaboración de copias de llaves, mantenimiento y reparación e instalación de cerraduras, también presta el servicio de asesoría y reparaciones eléctricas. La entidad es consiente y clara en cuanto a los procesos laborales que desarrollan sus empleados, por lo cual ha iniciado una serie de estudios que permiten un ambiente de seguridad para sus empleados.

Por lo tanto, la identificación y valoración de los peligros y riesgos físicos y de seguridad de los empleados suponen un momento

fundamental en la gestión de la seguridad en la empresa, es significativo disminuir y controlar los factores de riesgo, por tanto, es necesario y vital implementar medidas que permitan brindarle a los empleados y al empleador soluciones pertinentes, disminuyendo de esta manera los efectos de dichos riesgos. La empresa cuenta con un equipo de instaladores, que realizan tareas en lugares elevados, manejo de redes eléctricas y elementos que pueden generar descargas, en los que, si no se tienen en cuenta los procedimientos y EPP adecuados, se puede correr grandes riesgos, poniéndose en peligro su vida, igual ocurre con los trabajos en alturas, o

sitios que pueden no ser estables, otro equipo trabaja en talleres con troqueladoras y tornos que manejan metal, para la fabricación y copia de las llaves, en los cuales se realizan labores repetitivas y mecánicas que por su rutina pueden causar accidentes laborales por olvido u omisión de los procedimientos de seguridad. El ruido y las altas temperaturas es otro elemento que la empresa encuentra, debido a que el local no cuenta con una buena iluminación, ni ventilación adecuada. Con esta investigación se busca proponer sugerencias justificadas en los resultados de este estudio, para promoción, prevención, identificación, corrección y manejo de riesgos físicos que pueden afectar a los empleados de esta empresa.

El objetivo de este trabajo como tal, es de carácter preventivo, y busca precisamente el evitar situaciones de riesgo y accidentes, que pueden evitarse, mediante propuestas, planes de capacitación y educación

preventiva.

### **PROPUESTA METODOLOGICA:**

El proceso de este trabajo se basa en un enfoque metodológico de tipo cualitativo, ya que identificaremos los factores de riesgo físicos que afectan a los empleados de *SERVILLAVES Y ELÉCTRICOS*, con el fin de adoptar medidas para poder prevenir estos. Por lo tanto, se tomará en cuenta los daños físicos que han tenido los empleados de dicha empresa en las horas laborales.

El estudio a implementar es de tipo descriptivo, es decir “aquel proceso que se interesa, por describir, explicar la influencia, importancia, las causas o factores que intervienen en una determinada realidad.”<sup>1</sup> Para el proyecto se utilizó el método analítico descriptivo en 8 empleados de la empresa Servillaves y Eléctricos, los cuales serán: 4 hombres, 3 de estos son los encargados del trabajo con maquinaria y 1 del área de bodega, y 4 mujeres, 2 de estas encargadas del

---

<sup>1</sup> CENTTY VILLAFUERTE, Deymor, “BIBLIOTECA VIRTUAL DE DERECHO, ECONOMÍA Y CIENCIAS SOCIALES: manual metodológico para el

investigador científico. Internet, (<http://www.eumed.net>)

área de atención al público y otras 2 de oficios varios con edad promedio de 20 a 40 años analizando la incidencia de los riesgos físicos presentes y brindando un diagnóstico oportuno.

La técnica utilizada para la recolección de la información fue: La encuesta la cual nos da a conocer de cada uno de los empleados los factores de riesgo físico que los han afectado. Para aplicar la encuesta realizaremos un cuestionario de preguntas cerradas que nos permitirán obtener información clara de todo tipo de factores de riesgo físico que has sufrido, de ahí partiremos con los programas de promoción y prevención de estos, analizando la información y tabulándola.

#### **RESULTADOS Y DISCUSION:**

Las alteraciones más frecuentes en la empresa *SERVILLAVES Y ELÉCTRICOS EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN* son las temperaturas altas y la pérdida de audición por la constante exposición a la iluminación excesiva y al ruido permanente durante sus jornadas de trabajo, lo que afecta la efectividad y el rendimiento

de los empleados a la hora de ejecutar su trabajo lo que con el tiempo puede llevar a una enfermedad más grave que genere ausentismo de trabajo.

Los empleados que tuvieron alguna patología no tuvieron de nuevo los mismos episodios lo que nos da a entender que la empresa *SERVILLAVES Y ELÉCTRICOS EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN* ha tomado siempre las medidas necesarias para que los empleados no tengan ni un nuevo episodio ni secuelas de la misma. Solo dos de los ocho empleados han dicho que han tenido problemas con la vibración ya que al coger los periódicos o algún papel son con temblor consecuencia de estar con la manipulación de máquinas o vibraciones que están afectando su salud.

#### **CONCLUSION Y**

#### **RECOMENDACIONES:**

En esta empresa se identificaron varios riesgos físicos a los que han estado expuestos los empleados durante la jornada de trabajo, los cuales están quebrantando con la salud de estas personas, no solo físicamente sino también emocional y mentalmente, lo que conlleva a la

disminución de productividad en la actividad de trabajo y en la calidad a la hora de prestar los servicios.

Al identificar estos riesgos debe haber una implementación de programas empleado a velar por su propia protección en el momento de realizar sus jornadas de trabajo, proporcionando entonces la seguridad a tantos riesgos a los que están expuestos en si quehacer diario.

Realizar jornadas de promoción y prevención en el trabajo con el fin de prevenir los riesgos que conllevan a las enfermedades de trabajo que no solo se ve afectado el empleado sino también el empleador, ya que se disminuye la calidad de trabajo y la eficiencia del empleado en hacer su determinado trabajo, estas jornadas

como pausas activas, menos prolongación en un mismo puesto de trabajo al que están expuestos, y capacitaciones que involucren al

se realizan en busca de una mejor calidad de vida a este grupo de empleados de la empresa SERVILLACES Y ELÉCTRICOS en la ciudad de Medellín

Inspeccionar constantemente los puestos de trabajo y vigilar que si se esté cumpliendo todas las acciones correctivas por parte de la empresa y por parte de los empleados, esperando una disminución en los factores de riesgo físicos que se identificaron en la realización de este trabajo

IMÁGENES



## **BIBLIOGRAFIA:**

- ARL SURA. (s.f.). Recuperado el 20 de 07 de 2016, de (<http://www.arlsura.com/index.php/component/glossary/GlosariodeT%C3%A9rminos-99/E/Enfermedad-Laboral-17/>)
- Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional. Imprenta Nacional, 2011 En: [www.mintrabajo.gov.co/.../566-1-guia-tecnica-para-el-analisis-de-exposicion-a-factor...](http://www.mintrabajo.gov.co/.../566-1-guia-tecnica-para-el-analisis-de-exposicion-a-factor...) Revisado en julio 13 de 2016
- Gestipolis (s.f.). recuperado el 17 de julio de 2016, de <http://www.gestipolis.com/riesgo-electrico-en-los-riesgos-laborales/>
- Guerra García Alexei. 2009 Aplicación de un procedimiento para Gestionar la Prevención de los Riesgos Laborales, de forma Integrada y con un Enfoque de Procesos, en la Empresa de Construcciones de la Industria Eléctrica de Holguín (ECIE) Trabajo de diploma. Universidad de Holguín.
- MAPFRE (1992). Seguridad en el trabajo. Gestión de la Prevención en la Empresa. Ed. MAPFRE. España. 123 p.
- Galindo Martín, Miguel Ángel. *Diccionario de economía y empresa*. Ecobook. ISBN 978-84-96877-11-5.