

# **DISEÑO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CENTRO DE REHABILITACIÓN Y ACONDICIONAMIENTO FÍSICO AMP CROSSFIT PARA PACIENTES AMPUTADOS.**

## **DESIGN OF THE ORGANIZATIONAL STRUCTURE OF THE CENTER OF REHABILITATION AND PHYSICAL CONDITIONING AMP CROSSFIT FOR AMPUTATED PATIENTS.**

**Autores:** Liceth Yohanna Oviedo Calderón, Laura Isabel Rivera Mera, Maira Alejandra Ladino Salazar; estudiantes de Fisioterapia de la Fundación Universitaria María Cano.

### **RESUMEN**

Dentro del centro de rehabilitación y acondicionamiento físico amp crossfit, se priorizaron los diversos beneficios contribuyendo hacia un proceso de rehabilitación que ayuda de manera directa a mejorar el diario vivir de cada usuario con ciertas complicaciones como lo son las amputaciones que de manera directa afectan su calidad de vida. Es importante resaltar que cada uno de los profesionales cuenta con la capacidad de realizar un proceso de evaluación y rehabilitación del cual será uno de los ejes primordiales para dar inicio aplicar un tratamiento activo y que beneficie el diario vivir de cada usuario. Es por ello, que se genera la necesidad de realizar un análisis detallado de los requerimientos organizacionales del centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP para definir una base sólida y organizada que sirva de plataforma para las atenciones de las diferentes actividades que se realizarán dentro de la misma.

**Palabras clave:** Rehabilitación. Administrativo, asistencial, organigrama, estructura organizacional.

## **SUMMARY**

Within the crossfit rehabilitation and fitness center, the various benefits were prioritized, contributing to a rehabilitation process that directly helps to improve the daily life of each user with certain complications such as amputations that directly affect their quality. of life. It is important to highlight that each one of the professionals has the capacity to carry out an evaluation and rehabilitation process, which will be one of the main axes to start applying an active treatment that benefits the daily life of each user. That is why the need to perform a detailed analysis of the organizational requirements of the AMP rehabilitation and fitness center is generated to define a solid and organized base that serves as a platform for the attention of the different activities that will be carried out within the same

**Calve words:** Rehabilitation. Administrative, assistance, organization chart, organizational structure.

## **INTRODUCCIÓN**

Dentro de nuestro diseño se ha trabajado con el fin de poder generar y crear un plan de negocio que ayude de manera directa con cada una de las debilidades que se pueden presentar al momento de ejecutar nuestro plan, por ende es de gran importancia dar a conocer cada uno de los pasos y de priorizar por un organigrama que identifique la importancia de hacer parte de nuestra IPS. De esta manera este trabajo se realiza con el fin de identificar y planear un negocio que a futuro conlleve a mejorar la calidad de la población.

Es importante resaltar que durante nuestro diseño, la investigación y el conocimiento han hecho que se fortalezcan para poder crear este diseño, y que gracias al gran interés que se tiene por realizar este diplomado que genera un gran aporte como futuras profesionales del área de salud, y a conocer a un más de diversas áreas que nos ayudaran hacer unas profesionales integra, para poder ejecutar nuestra plan de negocio a un futuro.

De esta manera es importante para nosotros esta formación de plan de negocio porque se generara un mayor beneficio a las personas con discapacidad, permitiendo así ser parte de grandes servicios a través de profesionales íntegros, que ayudaran a mejorar el diario vivir de las personas que requieran de los servicio de nuestra IPS.

## **PROPUESTA METODOLÓGICA**

Una investigación de tipo descriptiva, se tuvo en cuenta el tipo de población al cual es dirigido el centro de rehabilitación del centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP crossfit para pacientes amputados, se implementaron diálogos informales con personal del área de la salud sobre procesos en la calidad de servicios, atención y funcionamiento; con una encuesta en medio físico. Se centró en un enfoque tanto cualitativo como cuantitativo y se enfatizó en un estudio de tipo transversal, y su población fueron los empleados de planta y por prestación de servicios del centro de rehabilitación y acondicionamiento AMP, correspondiente a 15 personas.

## **DISCUSIÓN**

Dentro del centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP crossfit, se priorizaron los diversos beneficios contribuyendo hacia un proceso de rehabilitación que ayuda de manera directa a mejorar el diario vivir de cada usuario con ciertas complicaciones como lo son las amputaciones que de manera directa afectan su calidad de vida. Es importante resaltar que cada uno de los profesionales cuenta con la capacidad de realizar un proceso de evaluación y rehabilitación del cual será uno de los ejes primordiales para dar inicio aplicar un tratamiento activo y que beneficie el diario vivir de cada usuario.

Por ende se cree, que para la sociedad es de alto impacto contar con un centro de rehabilitación y acondicionamiento físico con diversos servicios ofrecidos por un grupo interdisciplinar capacitado para dar a conocer su mejor conocimiento y generar un servicio eficiente e integral, a partir de estrategias masivas que cumplan con un mayor enfoque hacia cada proceso de rehabilitación integral. Además de esto es importante también resaltar que técnicamente se pretende que el centro cuente con una maquinaria de alto potencial, donde estará integrada por diferentes objetos a partir de un orden administrativo y cuantificado que velara por la prestación de los servicios.

Es por ello, que se genera la necesidad de realizar un análisis detallado de los requerimientos organizacionales del centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP para definir una base sólida y organizada que sirva de plataforma para las atenciones de las diferentes actividades que se realizarán dentro de la misma.

En vista de los resultados, se logró proponer una estructura organizacional lineo-funcional teniendo en cuenta los tipos de contratación por prestación de servicios

de los profesionales que no están obligados a cumplir horarios o subordinación por parte de la gerencia, adicional a las recomendaciones más adelante mencionadas.

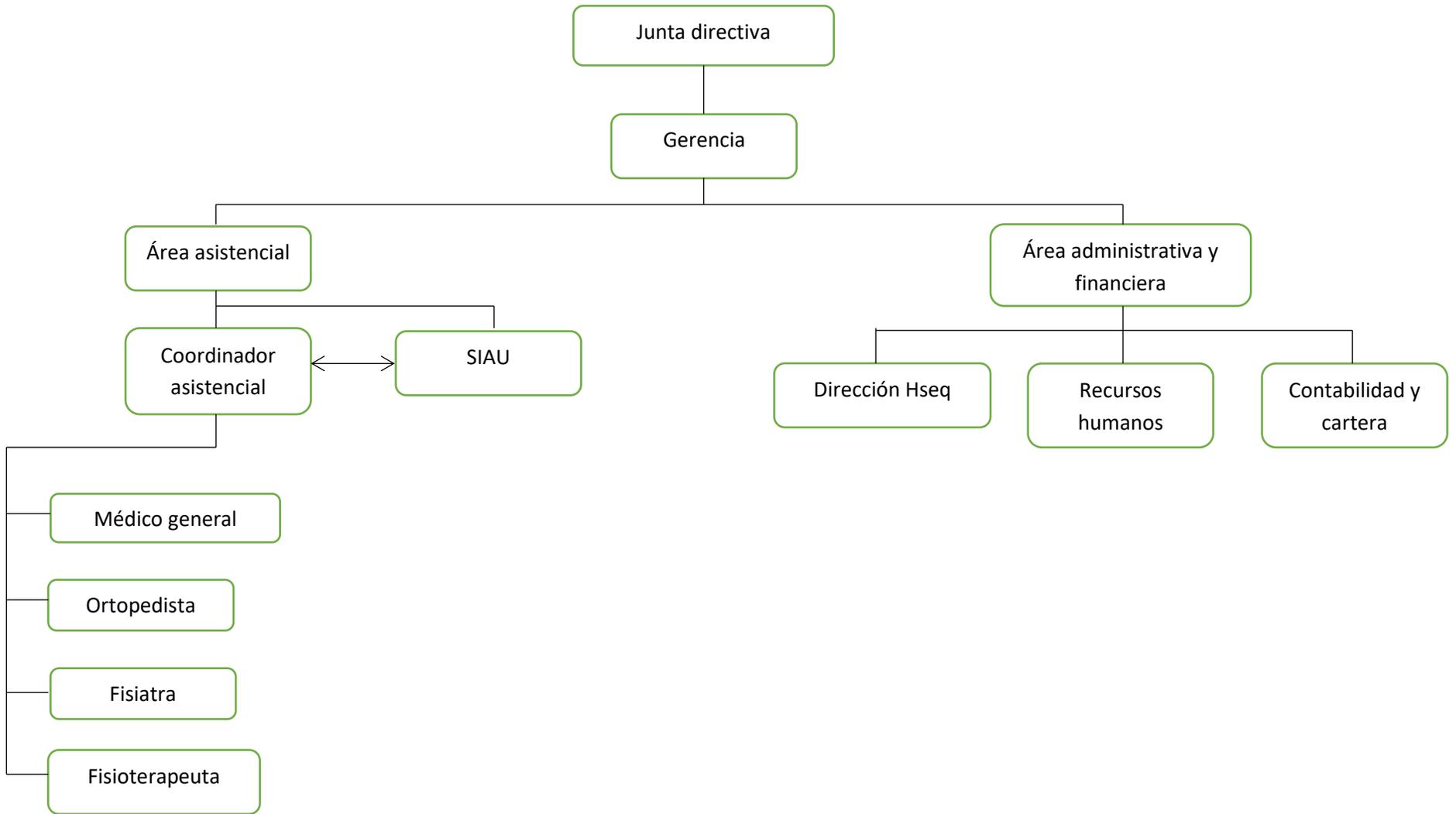


Fig. Propuesta de organización.

Decidimos realizar esta propuesta de organización debido a que como se había mencionado anteriormente, una organización lineo-funcional aplicaría para las necesidades de la entidad. En cuanto el personal que hará parte de la organización cabe destacar que serán profesionales altamente calificados y capacitados en cada área asignada, es decir, que como cualquier otra empresa esta se encontrará dividida por áreas y según estas se contratará al personal adecuado para cada una de ellas.

Encabezado por la junta directiva que está comprendida por el grupo de personas que fundo la entidad, que asignara las funciones adecuadas a un gerente general que delegará las tareas pertinentes a cada una de las áreas de desempeño, que poseerá unas habilidades técnicas que implican la capacidad que esté tenga para usar su conocimiento técnico, metodológico y los medios necesarios para la ejecución de sus tareas, una habilidad humana que representa la sensibilidad o capacidad para trabajar de manera efectiva como parte de un grupo y lograr la cooperación dentro del equipo que dirige, una habilidad conceptual que consiste en la capacidad para percibir a la organización, reconocer sus elementos, las relaciones entre los trabajadores. La primera área el área asistencial que contara con un coordinador asistencial que se encargara de como bien su nombre lo indica coordinador el servicio de atención, velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los profesionales y usuarios, adicional ira con el área SIAU donde se le asignará una serie de citas dependiendo de la patología o lesión que padezca, medicina general que se encargara de los tratamiento no especializados en la entidad, ortopedia y fisioterapia que actúan a nivel de enfermedades en fase aguda, crónica y sus secuelas, tratando y evitando complicaciones a nivel del aparato musculo-esquelético y visceral; y por último, determinará las sesiones de fisioterapia donde en la mayor medida se prevendrán todos aquellos factores que pudieran hacer aparecer lesiones producidas por el estilo de vida o secuelas de lesiones primarias y sus posibles recaídas, tratará la lesión producida, la lesión

asociada procurando apartar al paciente el menor tiempo posible de su actividad diaria normal. Y tras la fase de recuperación de la lesión, pondrá todos sus conocimientos en lograr que el paciente comience su actividad en las condiciones físicas más adecuadas buscando su pronta reincorporación; dentro del área administrativa y financiera se cuenta con la dirección Hseq que realizará el PHVA (planear, hacer, verificar, actuar), llevara los procesos administrativo, de salud ocupacional y todo lo relacionado con señalización, elaboración de manuales, etc., se contara con un personal para recursos humanos que se encargara de realizar todos los procesos de contratación, realización de comités y demás, contabilidad y cartera que se encargara de la emisión de facturación por atención de usuarios, pagos de nóminas, revisión de proveedores de insumos y demás. Toda la organización conformada por alrededor de 20 personas.

## **CONCLUSIONES**

Se reconoció la estructura organizacional propuesta como primera medida en el centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP crossfit para pacientes amputados donde se evidencio:

- El personal asistencial no conoce funciones propias de su área, adicional, no reconoce funciones básicas como las del área administrativa.
- El centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP crossfit para pacientes amputados, no cuenta con guías de manejo y/o rehabilitación de patologías y/o amputaciones.
- Aunque el área administrativa reconozca algunas de las actividades del área asistencial, no diferencia un servicio de otro similar.
- Tanto el área administrativo como asistencial aun no reconocen la totalidad de los servicios prestados por el centro de rehabilitación y acondicionamiento físico AMP crossfit para pacientes amputados.

- Se propuso una estructura organizacional donde hubiera una persona líder en Hseq para implementación de guías de atención.

## **RECOMENDACIONES**

A continuación se realizarán diferentes recomendaciones que ayudaran de cierta manera a reorganizar

- Se recomienda tener un gran fortalecimiento teórico práctico por parte de los profesionales de salud para obtener un mayor conocimiento en cada tratamiento.
- Reconocer guías de tratamiento realizadas por el centro de atención.
- Se recomienda analizar los perfiles de todos los profesionales para verificar su calidad de conocimiento y responsabilidad con el usuario.
- Contar con profesionales que intervengan de manera integral y multidisciplinar a los usuarios.
- Se recomienda toda la implementación del SGSST.

## **REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS**

- ARENAS. Claudia. M. y col. Caracterización clínica y epidemiológica de los pacientes amputados por trauma de guerra del hospital militar central con patologías dermatológicas asociadas a su condición. Universidad militar nueva granada. Facultad de medicina. Bogotá D.C. Nov. 2014. Disponible en: [Consultado el 15 de octubre de 2017] Disponible en URL: <<http://unimilitar-dspace.metabiblioteca.org/handle/10654/12379>>

- CARDONA. B. Carolina y col. Prevalencia de alteraciones sensitivas y factores asociados en pacientes con amputación que consultan en una empresa de medicina física de la ciudad de Medellín. Universidad CES. Universidad autónoma de Manizales. 2011. Disponible en: [Consultado el 15 de octubre de 2017] Disponible en URL: <[http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/1394/2/Prevalencia\\_alteraciones\\_sensitivas.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/1394/2/Prevalencia_alteraciones_sensitivas.pdf)>
- COLOMBIA, MINISTERIO DE SALUD. LEY 1618 DE 2013, (27 febrero 2013) Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad.
- COLOMBIA, MINISTERIO DE SALUD. RESOLUCION 1995 DE 1999 (Julio 8). Por la cual se establecen normas para el manejo de la Historia Clínica.
- COLOMBIA. MINISTERIO DE PROTECCION SOCIAL. LEY 1562 (11 JULI 2012) Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.
- COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD. LEY 100 DE 1993 (Diciembre 23) Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.
- Crossfit amputado. [Citado el 16 de octubre de 2017] Disponible en: <<https://www.youtube.com/watch?v=2RZlImhSHyc>>
- Crossfit. [Citado el 16 de octubre de 2017] Disponible en: <<http://crossfitsingularbox.com/about-us/que-es-crossfit/>>

- DANE. [Consultado el 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <<http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/discapacidad>>
- DOMOHINA MALALA, Vonjiniaina. La fisioterapia en pacientes amputados de miembro inferior. [En línea] <<https://www.efisioterapia.net/articulos/la-fisioterapia-pacientes-amputados-miembro-inferior>>[Consultado el 06 de noviembre de 2017]
- El Ministro de Educación Nacional, ley 528 de 1999 (septiembre 14). 1999. pag.01, [En línea], <[http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-105013\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-105013_archivo_pdf.pdf), [Citado el 04 de noviembre de 2017]
- Estructura Organizacional. <<https://www.gestiopolis.com/estructura-organizacional-tipos-organizacion-organigramas/>>[Consultado el 24 de noviembre de 2017]
- GUTIÉRREZ Fernando, conceptos y generalidades de la readaptación deportiva, 2010, [En línea] <[http://www.naos.aesan.msssi.gob.es/naos/ficheros/investigacion/ICD-56\\_web.pdf](http://www.naos.aesan.msssi.gob.es/naos/ficheros/investigacion/ICD-56_web.pdf)>, [Citado el 04 de noviembre de 2017]
- IQEN. Informe quincenal epidemiológico nacional. Ministerio de salud y protección social. Instituto nacional de salud. Vol 22. Bogotá D.C. Disponible en: [Consultado el 15 de octubre de 2017] Disponible en URL: <<http://www.ins.gov.co/iqen/IQUEN/IQEN%20vol%2022%202017%20num%207.pdf>>

- ISO 9001 DE 2015. NORMA INTERNACIONAL. SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD [Consultado el 06 de noviembre de 2017] Disponible en: <  
<https://www.mct.es/sites/default/files/archivos/ISO-9001.pdf>>
- LEY 528 DE 1999 (septiembre 14) Diario Oficial No. 43.711, de 20 de septiembre de 1999 Poder Público Rama Legislativa Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de fisioterapia, se dictan normas en materia de ética profesional y otras disposiciones.
- LOPATEGUI CORSINO Edwar, INTRODUCCIÓN A LA ANATOMÍA, CINESIOLOGÍA Y BIOMECÁNICA, 2012, [En línea] <<http://www.saludmed.com/CsEjerci/Cinesiolo/IntrCine.htm>> [Citado el 04 de noviembre de 2017]
- LOPEZ Beatriz; HERNANDEZ María de Jesús; Amputación; [en línea] <[https://www.auladae.com/pdf/cursos/capitulo/enfermeria\\_trauma.pdf](https://www.auladae.com/pdf/cursos/capitulo/enfermeria_trauma.pdf)>; [consultado el día 30 de octubre del 2017].
- MACIAS José María, fisioterapia, 2010, [En línea] <<http://www.josemariamacias.com/fisioterapia.html>> [Citado el 04 de noviembre de 2017]
- MARVIN Levin; Amputación y rehabilitación; [en línea] <<http://www.diabetes.org.ar/wp-content/uploads/2015/02/14-amputaciones.pdf>>; [consultado el día 30 de octubre del 2017].
- National Limb Loss information center, Estadísticas de amputaciones según la causa Pérdida de extremidades, 2009, [En línea]. [Consultado el 15 de

octubre de 2017] Disponible en URL: <[http://www.amputee-coalition.org/spanish/fact\\_sheets/amp\\_stats\\_cause.pdf](http://www.amputee-coalition.org/spanish/fact_sheets/amp_stats_cause.pdf)>

ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD, la salud 2010, [En línea]  
<<http://www.who.int/suggestions/faq/es/>> [Citado el 04 de noviembre de 2017]