

FACTOR DE RIESGO PSICOSOCIAL EN LAS MESERAS DE LOS BARES DEL CENTRO COMERCIAL PALMETO PLAZA DE LA CIUDAD DE SANTIAGO DE CALI

Wiston Agamez Nuñez*
Johan George Castro Murillo**
Sebastian Hernandez Salazar***

Resumen

Objetivo: Identificar el factor de riesgos psicosociales que se presentan dentro de la comunidad de meseras del Centro Comercial Palmetto Plaza de la ciudad de Cali. **Materiales y Métodos:** Investigación tipo no experimental y descriptivo con un método no empírico analítico y enfoque cuantitativo de corte transversal. **Resultados:** Se evidencia que las meseras de los centros de establecimientos de Palmetto Plaza se encuentran en un alto nivel de presentar algún tipo de riesgo psicosocial por el alto grado de exposición a estos en sus áreas de trabajo. **Conclusiones:** Se logra concluir que la mayoría de la meseras encuestadas en los bares del centro comercial de Palmetto Plaza están expuestas continuamente a un riesgo psicosocial alto principalmente en las variables del sentido del trabajo, el ritmo, conflicto del rol y la inseguridad sobre las condiciones del trabajo.

Palabras claves

Factores de riesgo, Riesgo Psicosocial, Trabajo, Salud, Salud Ocupacional.

PSYCHOSOCIAL RISK FACTOR IN THE MESERAS OF THE BARS OF THE PALMETO PLAZA CENTER OF THE CITY OF SANTIAGO DE CALI

*Estudiante de X semestre de fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Cali, Colombia. Correo electrónico: wistonan@hotmail.com

**Estudiante de X semestre de fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Cali, Colombia. Correo electrónico: georgecastroft@gmail.com

***Estudiante de X semestre de fisioterapia. Fundación Universitaria María Cano. Cali, Colombia. Correo electrónico: sebas_hernandez10@hotmail.com

Summary

Objective: To identify the psychosocial risk factor presented within the community of waiters at the Palmetto Plaza Shopping Center in the city of Cali. Materials and **Methods:** non-experimental and descriptive research with a non-empirical analytical method and a cross-sectional quantitative approach. **Results:** It is evident that the waiters of the centers of establishments of Palmetto Plaza are at a high level of presenting some type of psychosocial risk by the high degree of exposure to these in their work areas. **Conclusions:** It is possible to conclude that the majority of the waiters surveyed in the bars of the shopping center of Palmetto Plaza are continuously exposed to a high psychosocial risk mainly in the variables of the sense of work, the rhythm, role conflict and insecurity about the conditions from work.

Keywords

Risk Factors, Psychosocial Risk, Work, Health, Occupational Health

Introducción

El bienestar y la salud de los trabajadores es uno de los principales de toda organización, ya que es importante que los trabajadores gocen de un nivel de vida saludable para cumplir satisfactoriamente con todas sus obligaciones y, de esta forma, lograr las metas planeadas por dichas organizaciones. Por ello, en los últimos años las organizaciones han tenido que trabajar fuertemente en la prevención de los denominados accidentes laborales con el objetivo de promover un estado de vida saludable en su potencial humano, y prevenir la proliferación de

los diferentes factores de riesgo biopsicosociales asociados a la accidentalidad (Cárdenas, 1999; Siegel, 1962).¹

En prevención de riesgos laborales, denominamos factores psicosociales a aquellos factores de riesgo para la salud que se originan en la organización del trabajo y que generan lo que conocemos como estrés, y que puede ser precursor de enfermedades en ciertas circunstancias de intensidad, frecuencia y duración.

Los efectos perjudiciales para la salud de los trabajadores asociados a la exposición a factores de riesgo psicosocial han sido demostrados por diversas investigaciones.

Éstas evidencian asociaciones importantes entre aspectos como el ambiente de trabajo, las relaciones laborales, la comunicación, los estilos de liderazgo, variables personales y ambientales, con patologías derivadas del estrés como el síndrome de burnout, acoso laboral y alteraciones psicológicas de diferente naturaleza.²

La exposición frecuente a estos factores psicosociales es una de las causas más relevantes de absentismo laboral por motivos de salud, y se ha relacionado muy especialmente con las enfermedades cardiovasculares, trastornos de salud mental y músculo esqueléticos. También se ha relacionado con muchos otros trastornos y con algunas conductas poco saludables como el hábito de fumar, el consumo de alcohol, drogas y el sedentarismo.³

Esta investigación es un punto de partida para que las organizaciones realicen el diseño de estrategias de evaluación, intervención, manejo y control de los mismos,

¹ BLANCH J, SAHAGÚN M, CERVANTES G. Estructura factorial del cuestionario de condiciones de trabajo. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones 2010; 26(3): 175-189.

² CHARRIA V, SARSOSA K, ARENAS F. Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. Rev. Fac. Nac. Salud Pública 2011; 29(4): P.380-391

³ OSPINA, E. F., TENJO, A. M., & RODRÍGUEZ, M. A. F. U. Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. Diversitas, (2009). P. 5(1).

con el objeto de que los empleados puedan mantener buena calidad de vida y esto a su vez se convierte en una ventaja competitiva que influencia directamente la productividad y seguridad de los empleados y permite a las empresas contribuir con la responsabilidad social empresarial.

Propuesta metodológica

Diseño:

La presente investigación está basada en un estudio de enfoque cuantitativo de tipo no experimental descriptivo, enfocada en el método empírico analítico con un corte transversal.

Muestra:

A partir del universo de 40 meseras se obtuvo una muestra de $n = 21$ que fueron elegidas aleatoriamente. Estratificando según la cantidad de meseras por bares de modo que se pudiera ponderar la representatividad.

Instrumento:

Se aplicó la adaptación del cuestionario COPSOQ PSQCAT ISTAS 21 Versión Corta a 21 meseras de los bares del centro comercial Palmetto Plaza en la ciudad de Cali. El COPSOQ PSQCAT es un instrumento de evaluación orientado a la prevención. Identifica y valora los riesgos psicosociales y facilita el diseño e implementación de medidas preventivas. Los resultados de la aplicación del cuestionario COPSOQ PSQCAT han de ser considerados como oportunidades para la identificación de aspectos para la mejora de la organización del trabajo. Este método de evaluación valora 15 dimensiones de riesgos psicosociales que son:

- Exigencias psicológicas cuantitativas
- Ritmo de trabajo
- Exigencias psicológicas emocionales

- Doble presencia, Influencia
- Posibilidad de desarrollo
- Sentido del trabajo
- Calidad de liderazgo
- Previsibilidad
- Claridad de rol
- Conflicto de rol, Inseguridad sobre el empleo
- Inseguridad sobre las condiciones de trabajo
- Confianza vertical
- Justicia

El cuestionario contempla 30 preguntas que al final determinan si la persona está en una situación de riesgo sicosocial favorable, intermedia o desfavorable. Como fuente secundaria se realizó una búsqueda de evidencias bibliográficas a nivel mundial, en bases de datos como Pubmed, Scielo, Redalyc, ElSevier, donde se utilizaron artículos que se encontraran en un periodo de vigencia comprendidos entre los años 2007 a 2017 para generar una discusión entre los resultados obtenidos. El cuestionario para la evaluación del riesgo sicosocial se descargó de la página ISTAS 21.

Procedimiento:

Antes de iniciar la aplicación del instrumento, se realizó el contacto con la organización por medio de cartas dirigidas a las directivas, a fin de autorizar la realización de la investigación. Luego de la aprobación, se seleccionaron al azar 21 trabajadoras de la organización pertenecientes a los bares del centro comercial donde se les informó acerca del objetivo de la investigación, en qué consistía la prueba, la forma en que se debía diligenciar, y el tiempo estimado. Una vez firmado el consentimiento informado, se procedió al autodiligenciamiento del instrumento por parte de las trabajadoras, en un espacio de condiciones óptimas para ellas, y se les brindó la asesoría y colaboración necesaria

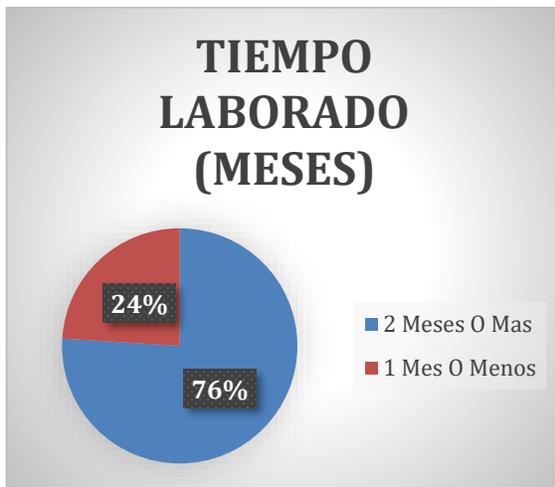
Resultados

Para dar repuesta al primer objetivo que corresponde a Describir las variables sociodemográficas de las meseras que laboran en los bares del centro comercial Palmetto Plaza se obtuvieron los siguientes resultados: En total las personas encuestadas fueron (21) representan el 100% de la población, un 100% de los encuestados pertenece al género femenino. El 48% (10 meseras) de las personas se encuentre en el rango de los 18 a 22 años. En cuanto al estado civil con un 100% las meseras se encuentran solteras, un 48% (10 personas) ha el bachillerato y un 33% realizado un estudio técnico (7 personas), Respecto a la vivienda el 79% (12 personas) refirió vivir en una casa o apartamento alquilado tabla 3 y el estrato socioeconómico predominante es el 3 con un 76% (16 personas) tabla 2, haciendo referencia a al número de personas con las cuales conviven se evidencia que un 57% (12 personas) conviven solos o con al menos 2 personas, frente a los números de hijos de estas mucamas se identifica que el 52% (11 personas) no tienen hijos. Respondiendo a los días que se laboran con el 67% (14 personas) expresan laborar como mínimo 3 días de la semana, que por último en cuantos meses llevan laborando corresponde el 76% (16 personas) con 2 meses o más, de 1 mes o menos el 24% (5 personas) tabla 3.



Grafica 1

Grafica 2



Grafica 3

Para dar respuesta al segundo objetivo: Evaluar el factor de riesgo psicosocial presente en el área de los bares del centro comercial Palmetto Plaza, se realizó la aplicación de una batería correspondiente a 15 dominios en la cual se obtuvieron los siguientes datos: Resolviendo el primer dominio exigencia cuantitativa se observa que la mayor parte de las personas (10) encuestadas se encuentran en un rango intermedio de presentar riesgos sicosociales, al segundo dominio doble presencia se logra identificar que 14 meseras refieren no presentar algún tipo de exposición frente a este riesgo, por otro lado al dominio numero 3 exigencias emocionales, en donde 10 personas de la muestra, se identifica el alto grado de exposición a este factor de riesgo sicosocial evaluado. El dominio ritmo de trabajo se responde de manera preocupante este factor de riesgo 13 de las 21 meseras encuestadas se identifican tener un ritmo de trabajo muy desfavorable, respondiendo al dominio influencia en donde 9 personas de la población encuesta presenta una situación desfavorable frente a este factor de riesgo lo cual indica que se encuentran en un alto grado de exposición. El dominio posibilidades de desarrollo se evidencia que 11 de las 21 personas encuestadas dejan en claro que esta parte no presenta exposición frente a este factor de riesgo. Preocupantes resultados ya en el dominio Sentido de Trabajo 14 mucamas encuestada manifiestan que están en un alto grado de exposición frente a este riesgo sicosocial, frente a la claridad de rol, 9 de las personas encuestadas admiten no

tener claridad en el rol que desempeñan dentro de cada empresa lo cual expresan tener un alto grado de exposición a presentar riesgos sicosociales como estrés. Es evidente y alarmante debido a que 11 personas de la población encuestada expresan presentar conflicto con el rol que está realizando involucrando a las compañeras de trabajo o administrativos dejando así claro una alta exposición a presentar algún tipo de riesgo psicosocial, 9 meseras de 21 encuestadas se encuentran en un alto grado de exposición a presentar algún tipo de riesgo sicosocial debido a que se sienten que no son informadas de posibles cambios que se avecinan para el establecimiento. Para ser más claros el conflicto con el rol. Dando respuestas al dominio correspondiente a la inseguridad sobre las condiciones de trabajo en donde queda claro que la mayoría de la población encuestada (12) se siente insegura bajo las condiciones que se encuentran laborando actualmente lo cual causa presentar algún tipo de preocupación y presentar un alto riesgo de presentar daños sicosociales La inseguridad sobre el empleo se evidencia que hay una igualdad frente a la población encuestada ya que 8 de ellos expresan sentirse inseguras del empleo actual, dejando claro que con la misma cifra se expresan sentirse momentáneamente inseguras frente a la estabilidad de su empleo. 9 de las 21 personas encuestadas expresan que es favorable indicando que la confianza entre administrativos y empleados es buena dejando claro que no se 41 presenta algún tipo de exposición de riesgo psicosocial. Esto corresponde al dominio de conflicto vertical, frente al dominio de justicia se logra evidenciar que 9 de las 21 meseras se encuentran en un alto riesgo de presentar factores sicosociales debido a que cree que no se manejan justamente inconvenientes que se puedan presentar al igual que la repartición de tareas. Evidentemente se observa que 9 personas consideran que la capacidad de liderazgo que se presenta por parte del jefe inmediato no es buena para influencia para ella por ende se encuentran en un alto riesgo de presentar algunos daños psicosociales.

Para responder al tercer objetivo, Identificar el grado de exposición de riesgo psicosocial al que están expuestas las meseras del área de bares del centro comercial Palmetto Plaza: Por consiguiente expresando la matriz de riesgos que se aplicó a la tarea que realizan las meseras (tabla 1), se logra evidenciar que la mayoría de la meseras encuestadas en los establecimientos abiertos al público del centro comercial de Palmetto plaza han respondido de una manera desfavorable dejando evidentemente que estas personas se encuentran en un alto riesgo de presentar algún tipo de riesgo psicosocial

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES	
	TOTAL POR NIVEL DE RIESGO
DOMINIOS	DESFAVORABLE
Exigencias emocionales	10
Ritmo de trabajo	13
Influencia	9
Sentido del trabajo	14
Claridad de rol	9
Conflicto de rol	11
Previsibilidad	9
Inseguridad sobre las condiciones de trabajo	12
Inseguridad sobre el empleo	8
Justicia	8
Calidad del liderazgo	9

Tabla 1

Discusión

Se evidencia durante el análisis de los resultados del cuestionario de COPSQ PSQCAT ISTAS 21 que existe un alto riesgo sicosocial en más del 70% meseras de los bares principalmente en los dominios como el sentido del trabajo, ritmo del trabajo, conflicto del rol, la calidad del liderazgo y la inseguridad sobres las condiciones del trabajo. Similar al estudio realizado por Barrero Jimenez, Caicedo moreno, Joven Arias, Ruben Edgar, Pulido Gil, Julia Angelica donde se puede

observar, aproximadamente la cuarta parte de los trabajadores que se perciben expuestos a niveles altos y muy altos de riesgo psicosocial tanto intralaboral como extralaboral, tienden a identificar que ya están padeciendo el síndrome de desgaste ocupacional. Las condiciones de trabajo que más afectan a esta porción de trabajadores son el estilo de liderazgo, la sobrecarga laboral y la sensación de baja retribución a cambio de su esfuerzo laboral.⁴

Respecto a las variables de exposición Elisa Ansoleaga encontró que 40% de las personas presentan una alta demanda psicológica, 11% presenta bajo control en sus procesos de trabajo y 5% cumplía con las condiciones para experimentar tensión psíquica, esto es bajo control y alta demanda psicológica. También, 33% experimentó un desbalance entre el esfuerzo invertido y las recompensas recibidas, 22% experimentó un bajo soporte social de los superiores, 8% bajo soporte social de pares y 12% presentó estrés elevado o muy elevado.⁵

En los últimos años, el mundo laboral ha experimentado una transformación importante en los diferentes sectores socioculturales, económicos y políticos. Por ende, las nuevas exigencias del trabajo, el bajo índice de oportunidades y las diferencias entre los requisitos del puesto de trabajo en las organizaciones y las posibilidades de rendimiento de cada persona, han originado la aparición de determinados riesgos psicosociales cuya prevalencia se ha ido incrementado a lo largo del tiempo y se ha constituido en un problema social y de salud pública, que conlleva por tanto, a la enfermedad del empleado y a un gran costo económico y social para la empresa.⁶

⁴ Jiménez Barrero, Eleonora; Caicedo Moreno, Solanly; Joven Arias, Rubén Edgar; Pulido Gil, Julia Angélica. Factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en trabajadores de una empresa dedicada a la recreación y el entretenimiento educativo infantil en Bogotá D.C. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, vol. 47, núm. 1, enero-abril, 2015, pp. 47-60

⁵ Ansoleaga Moreno, Elisa; Toro, Juan Pablo Factores psicosociales laborales asociados a riesgo de sintomatología depresiva en trabajadores de una empresa minera. Salud de los Trabajadores, vol. 18, núm. 1, enero-junio, 2010, pp. 7-16

⁶ GONZALEZ A, YULIANA M. Importancia de la identificación y medición de los factores de riesgo psicosocial en las empresas. Universidad de Medellín. 2013.

“Por su parte, Schaufeli y Salanova (2002) establecen que los riesgos biopsicosociales pueden ser clasificados en dos conjuntos. El primero de ellos es el relacionado con los estresores o las demandas laborales y el segundo hace referencia a la falta de recursos personales y laborales, los cuales son aspectos que mantienen un carácter funcional en la obtención de metas. Además, el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud (ISTAS) (2004) manifiesta la existencia de cuatro grandes grupos de riesgos biopsicosociales:

El exceso de exigencias psicológicas del trabajo.

- La falta de influencia y de desarrollo en el trabajo.
- La falta de apoyo social y de calidad de liderazgo.
- Las escasas compensaciones del trabajo, por ejemplo, falta de respeto, inseguridad contractual, cambio de puesto o servicio contra la voluntad del trabajador, trato injusto, inexistencia de reconocimiento en el trabajo y bajo salario.⁷

Si bien, el ámbito de lo psicosocial en el trabajo es muy extenso, existe consenso respecto al reconocimiento de algunos factores primordiales tales como la autonomía o control de los procesos de trabajo, la demanda psicológica, el apoyo social de superiores y pares, el esfuerzo invertido y reconocimiento recibido a cambio y la justicia organizacional.

Desde esta perspectiva, los factores psicosociales de riesgo son factores probables de daño a la salud, son negativos y pueden afectar tanto a la salud física como a la psicológica. Son factores de estrés que pueden alterar y desequilibrar los recursos y las capacidades de la persona para manejar y responder al flujo de la actividad derivada del trabajo. Son innumerables y pueden provenir de los múltiples componentes del trabajo: falta de control en el trabajo, muchas horas de trabajo, intensidad del ritmo de trabajo, horarios cambiantes e

⁷ Rentería Valencia, Julián Alberto; Fernández Ospina, Eliana; Tenjo M., Angélica María; Uribe Rodríguez, Ana Fernanda. Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 5, núm. 1, enero-junio, 2009, pp. 161-175

imprevisibles, mala comunicación organizacional ascendente, horizontal o descendente, ambigüedad o sobrecarga de rol y otros muchos. Dado que pueden originarse en cualquiera de los múltiples desequilibrios entre demandas y recursos, la lista es abierta y prácticamente interminable.⁸

⁸ MORENO JIMENEZ, Bernardo. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Med. segur. trab., Madrid , v. 57, 2011. p. 4-19.

Conclusiones

Se logra concluir de acuerdo a la caracterización sociodemográfica que el 100% de la población son mujeres en un rango de edad que oscila entre 18 y 22 años, solteras en su totalidad, la mayoría con un nivel académico de bachillerato, el tipo de vivienda más común es en alquiler, un 60% sin hijos, la mayoría su tipo de vivienda es ubicada en estrato 3 y la mayor representación demuestra que llevan más de dos meses trabajando en Palmetto.

En los factores de riesgos psicosociales se concluye que existen riesgos desfavorables en los dominios de exigencias emocionales, el ritmo de trabajo, las influencias, el sentido del trabajo, la claridad del rol, el conflicto del rol, la previsibilidad, la inseguridad sobre las condiciones de trabajo, la inseguridad en el empleo, la justicia y la calidad de liderazgo.

El grado de exposición de riesgos psicosociales más alto a los que se encuentran expuestas las meseras es en el sentido del trabajo, el ritmo, conflicto del rol y la inseguridad sobre las condiciones del trabajo, por lo que se concluye que debe existir un mejor sistema organizacional y administrativo con más orientaciones y evaluaciones de puesto de trabajo para mitigar la exposición a riesgos que perjudiquen el bienestar de las meseras.

Recomendaciones

Realizar campaña frente a la distribución del tiempo al igual que la carga laboral para evitar que las meseras carguen con estrés y esto con lleve a la disminución

de la producción del establecimiento, esto ayudaría a evitar que el trabajo se le acumule a cada una.

Se necesita de inmediato realizar la contratación de más personal posiblemente por días que se catalogan como días claves de venta ya que el personal contratado es insuficiente para cumplir con todas las atenciones esto lleva a que el nivel laboral sea arduo durante toda la jornada y deban trabajar de una manera rápida.

Realizar conversatorios en los cuales se involucren a todos los empleados y altos mandos de los establecimientos ya que estas no se sienten incluidas en la toma de decisiones que toman dentro de la empresa ya sea para bien o mal, al igual que enseñar el trabajo en equipo y una pueda ser la influencia de la otra lo cual mejoraría el nivel de ventas para los establecimientos.

De acuerdo a lo expresado anteriormente se recomienda establecer horarios entre mesera y administrado de tal manera que esta tenga tiempo suficiente para adquirir conocimientos nuevos que la puedan ayudar a mejorar como persona o pasar a un nuevo nivel académico, al igual que dejar que estas puedan aplicar conocimientos adquiridos siempre y cuando tengan que ver con la actividad laboral.

tener en cuenta las siguientes recomendaciones de manera urgente.

Darle tareas específicas a cada una de ellas debido a que estas no sienten que las cargas asignadas tengan sentido alguno para las razones para las cuales la contrataron.

Es recomendable realizar reuniones semanales o mensuales en las cuales se realicen observaciones y se estipulen planes de mejoramientos que puedan ayudar a mejorar la atención al público y aumentar la productividad del establecimiento al igual que en estas reuniones puedan informarse de posibles cambios que se puedan realizar en la empresa.

Es recomendable que la administración de estos establecimientos abiertos al público pueda expresar a tiempo los posibles cambios que se puedan presentar para el personal que se encuentra laborando ahí de tal manera de que estos

puedan decidir que un cambio de sueldo o de horario puede afectar su vida social o familiar y de esta manera poder llegar a un acuerdo o remplazo para la persona que decida dejar su puesto de trabajo.

Referencias Bibliográficas

1. BLANCH J, SAHAGÚN M, CERVANTES G. Estructura factorial del cuestionario de condiciones de trabajo. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones 2010; 26(3): 175-189.
2. CHARRIA V, SARSOSA K, ARENAS F. Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. Rev. Fac. Nac. Salud Pública 2011; 29(4): P.380-391
3. OSPINA, E. F., TENJO, A. M., & RODRÍGUEZ, M. A. F. U. Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. Diversitas, (2009). P. 5(1).
4. Jiménez Barrero, Eleonora; Caicedo Moreno, Solanlly; Joven Arias, Rubén Edgar; Pulido Gil, Julia Angélica. Factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en trabajadores de una empresa dedicada a la recreación y el entretenimiento educativo infantil en Bogotá D.C. Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud, vol. 47, núm. 1, enero-abril, 2015, pp. 47-60
5. Ansoleaga Moreno, Elisa; Toro, Juan Pablo Factores psicosociales laborales asociados a riesgo de sintomatología depresiva en trabajadores de una empresa minera. Salud de los Trabajadores, vol. 18, núm. 1, enero-junio, 2010, pp. 7-16
6. GONZALEZ A, YULIANA M. Importancia de la identificación y medición de los factores de riesgo psicosocial en las empresas. Universidad de Medellín. 2013.
7. Rentería Valencia, Julián Alberto; Fernández Ospina, Eliana; Tenjo M., Angélica María; Uribe Rodríguez, Ana Fernanda. Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. Diversitas: Perspectivas en Psicología, vol. 5, núm. 1, enero-junio, 2009, pp. 161-175
8. MORENO JIMENEZ, Bernardo. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Med. segur. trab., Madrid , v. 57, 2011. p. 4-19.



Recuperado de:

https://www.google.com.co/search?dcr=0&biw=1242&bih=602&tbn=isch&sa=1&ei=uJv6WdmbFsbMmwHwrL-oDw&q=mesera+de+bar&oq=mesera+de+bar&gs_l=psy-ab.3..0j0i24k1.22293.32195.0.32604.24.15.2.0.0.0.244.2070.0j10j2.12.0....0...1.1.64.psy-ab..10.13.1959...0i67k1.0.yVtGtosAX5g#imgrc=wky178LWRFpWJM:



Recuperado de:

https://www.google.com.co/searchbyimage?image_url=https%3A%2F%2Fimages.adsttc.com%2Fmedia%2Fimages%2F588f%2F20d8%2Fe58e%2Fce77%2F2e00%2F0374%2Flar

ge_jpg%2FChadstoneSC_05.jpg%3F1485775049&sbisrc=imghover&bih=602&biw=1242&ved=0ahUKEwjaw6ruhJ_XAhVDSCYKHe5cAfMQiBwICQ



Recuperado de:

https://www.google.com.co/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjvh8eyhZ_XAhVFSCYKHQnYAfEQjhwIBQ&url=http%3A%2F%2Fwww.ccatlantico.com%2Fel-centro%2F&psig=AOvVaw1P66_cC3rLVhQB5N-JaRrZ&ust=1509682716866326



Recuperado de:

https://www.google.com.co/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwilxqLPhZ_XAhVBOSYKHfcYDtkQjhwIBQ&url=http%3A%2F%2Fvictoria

centrocomercial.com%2Fdirectorio%2Fcafe-
bar%2F&psig=AOvVaw3lhf3bwvB9qoPpPWloXu9E&ust=1509683009658362



Recuperado de:

https://www.google.com.co/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwWij_piCh5_XAhUKLyYKHRsRAvwQjBwIbA&url=https%3A%2F%2Fwww.domiciliosbucaramanga.com%2Fwp-content%2Fuploads%2F2016%2F11%2Flicoreralapea.jpg&psig=AOvVaw3aeLVhwKeG8v93eRzkWTBi&ust=1509683385703724



Recuperado en:

https://www.google.com.co/url?sa=i&rct=j&q=&esrc=s&source=images&cd=&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwWjts4LPh5_XAhWENSYKHUETBPYQjhwIBQ&url=http%3A%2F%2Fgrilloporteno.com%2F2017%2F06%2F06%2Fcurioso-discoteca-en-espana-busca-meseras-sin-novios-celosos-enfermos-y-controladores%2F&psig=AOvVaw12S6EAjDwn5njPmT1c3jNg&ust=1509683510315473

