

## **FACTORES QUE PREDISPONEN SINTOMAS DOLOROSOS EN MIEMBRO SUPERIOR EN LOS TRABAJADORES DEL HOTEL RIOMAR DE LA CIUDAD DE BUENAVENTURA 2017-02**

Cristhian Cortes Carabalí

### **RESUMEN**

**OBJETIVO:** Analizar los factores de riesgo que generan sintomatología en miembro superior en los trabajadores del hotel RIOMAR de la ciudad de Buenaventura del periodo del 2017.

**RESULTADOS:** Se puede evidenciar que los trabajadores del hotel RIOMAR han venido presentando sintomatología en sus miembros superior representado por el 80% en los dedos, el 65% en muñeca o mano, el 65% lo refiere en cuello, 60% lo padece en codo o antebrazo, y finalmente el 60% en espalda, asociados a riesgos biomecánicos por las malas posturas, físicos por las vibraciones y psicosocial por las largas horas de trabajos que realizan sin periodos de descanso.

**CONCLUSION:** Los trastornos musculo esqueléticos están relacionados directamente con los diversos tipos de trabajo, los cuales comprenden un grupo heterogéneo de diagnósticos y estos hacen parte de un grupo de condiciones que la Organización Mundial de la Salud (OMS) define como “Desórdenes relacionados con el trabajo”, debido a que estos pueden ser causados tanto por exposiciones ocupacionales como por exposiciones no ocupacionales.

**Palabras claves:** Trastornos musculo esqueléticos, factor de riesgo, sintomatología, dolor, lesiones, condiciones de inseguridad

## **FACTORS THAT PREPRODUCT PAINFUL SYMPTOMS IN SUPERIOR MEMBER IN THE WORKERS OF THE HOTEL IN THE CITY OF BUENAVENTURA 2017-02**

### **ABSTRACT**

**OBJECTIVE:** To analyze the risk factors that generate the symptomatology in the upper hotel member of the RIOMAR hotel in the city of Buenaventura in the period of 2017.

**RESULTS:** It can be evidenced that the workers of the RIOMAR hotel have been presenting symptoms in their upper limbs represented by 80% in the fingers, 65%

in the wrist or hand, 65% use it in the neck, 60% suffer it in elbow or forearm, and finally 60% in back, associated with biomechanical risks due to poor postures, physical vibrations and psychosocial for the long hours of work that perform periods of rest.

**CONCLUSION:** As can be seen, musculoskeletal disorders are directly related to the types of work, which include a heterogeneous diagnostic group and these are part of a group of conditions defined by the World Health Organization as "Disorders related to work ", because they can exist both for occupational exposures and for non-occupational exposures.

## **Introducción**

Se establece que los dolores de miembros superiores están asociados a los movimientos repetitivos y por no tener periodos de descanso, principalmente en dedos, muñecas en labores donde manejen muchas herramientas con vibración, movimientos repetitivos y cargas pesadas.

Los trabajadores del hotel RIOMAR de la ciudad de Buenaventura, manifiestan que durante el tiempo que ellos llevan laborando en este hotel, nunca han tenido charlas o capacitaciones sobre higiene postural y desordenes musculo esqueléticos, esto puede ser una de las causas por las cuales los trabajadores se están enfermando.

La importancia de realizar este proyecto, es para identificar cuáles son los factores que le están

generando diferentes sintomatologías, ya que de una u otra forma se ve afectado en el funcionamiento de los trabajadores del hotel, con este proyecto se van a identificar por medio de análisis, cuáles son los factores que están generando dificultades o impidiéndoles a los trabajadores de este hotel ejercer bien sus labores, y de una u otra forma capacitarlos, concientizarlos y hacerlos saber que deben tomar medidas de precaución para evitar complicaciones mayores y entender que el nivel de educación que tienen la mayor parte de esta población no es de un alto nivel, entonces esto es un factor que hacen que ellos no le den tanta importancia a estos dolores osteomusculares que ellos están generando y más que en este sector no hay un centro de salud que brinde un buen servicio.

## **Propuesta metodológica**

Para la realización esta investigación, se contó con una técnica de estudio de una matriz de instrumento, donde se depositará la información de cada cuestionario, permitiendo un análisis estadístico dentro de la categoría de análisis para la matriz de rastreo de elaboración propia, la cual contiene datos similares de cada encuesta y variables.

### **Resultados**

Para darle respuesta al primer objetivo que fue la caracterización sociodemográfica de los trabajadores, estos fueron los resultados:

Como resultado se obtuvo que las mayor poblaciones de género femenino, equivalente al 80%, el 100% de los trabajadores son de etnia afrocolombiana, el estrato al que mayor pertenecen los trabajadores son 1 y 2, equivalente al 80% y la mayoría están entre 36 y 40 años, que eso equivale a un 40%; la mayoría de los trabajadores del hotel RIOMAR tienen 2 hijos, que eso equivale a un 40%; en cuanto a la ocupación donde hay más trabajadores es en la cocina con un 40%, seguido de las meseras con un 20%, camareras y aseo con un

20%. La mayoría están entre 2 y 4 años que eso equivale a un 40%, en cuanto a sus niveles de escolaridad, la mayoría solo cursaron hasta el bachillerato y 3 de 10 trabajadores, equivalente al 70% no realizan pausa activa o periodo de descanso.

Para darle respuesta al segundo objetivo, para identificar los síntomas dolorosos que padecen los trabajadores se contó con el cuestionario nórdico y el método REBA estos fueron los resultados obtenidos:

Por lo referente a los resultados obtenidos, se puede evidenciar que los trabajadores del hotel RIOMAR han venido presentando sintomatología en sus miembros superior representado por el 80% en los dedos, el 65% en muñeca o mano, el 65% lo refiere en cuello, 60% lo padece en codo o antebrazo, y finalmente el 60% en espalda.

Para darle respuestas al tercer objetivo el cual es la identificación de los factores de riesgos de los trabajadores del hotel RIOMAR, se contó con un análisis observacional y estos fueron los resultados:

De acuerdo a los riesgos encontrados según la GTC45 en las instalaciones del hotel RIOMAR, por las cuales los trabajadores están padeciendo sintomatología en sus miembros inferiores, se puede evidenciar que el riesgo biomecánico dio un puntaje muy alto, por lo que quiere decir que el riesgo es mayor; seguido de los riesgos físicos por vibraciones. En la mayoría del tiempo los trabajadores ejercen un mal posicionamiento a la hora de agacharse elementos que están en el suelo, las posturas que ejercen al sentarse no son las adecuadas, realizan movimientos repetitivos por mucho tiempo, principalmente las personas encargadas del área de la cocina y los de mantenimiento, en cuanto a los agarres, al utilizar elementos de su uso para la labor que desempeña cada uno, no es el adecuado, las meseras y las cocineras mantienen en una posición erguida por mucho tiempo, algunos de los elementos que utilizan como herramientas de trabajo no están en buenas condiciones y La mayoría de los trabajadores,

principalmente los del área de cocina, camarera y aseo no realizan periodos de descanso ni pausas activas.

### **Discusión**

Los trastornos musculo esqueléticos (TME) son una de las enfermedades de origen laboral más comunes que afectan a millones de trabajadores en toda Europa y cuestan a los empresarios miles de millones de euros. Afrontar los TME ayuda a mejorar las vidas de los trabajadores, aunque también tiene sentido desde un punto de vista empresarial; normalmente afectan a la espalda, cuello, hombros y extremidades superiores.<sup>1</sup>

La necesidad de identificar los riesgos laborales que se presentan en una empresa surge de Proteger la seguridad y salud de sus trabajadores con todos los medios a su alcance y en todos los aspectos relacionados con el trabajo cumpliendo con las obligaciones que se recogen expresamente en la normativa de prevención; conocer los riesgos de su empresa y cómo éstos pueden afectar

---

<sup>1</sup> 1. ALONSO pons José a, trastornos musculo esqueléticos, oviedo 2009

a sus trabajadores y planificar y establecer las medidas para evitar o minimizar los riesgos facilitando al trabajador la información, formación y los medios adecuados propiciando su participación.<sup>2</sup>

En cuanto a los resultados obtenidos en la investigación se puede decir que tiene relación significativa con lo que la teoría y los estudios señalan acerca de los factores sintomatológicos que pueden presentar los trabajadores del hotel Riomar, principalmente por movimientos repetitivos, por la mala higiene postural que es tan marcada en estos individuos y por la no realización de las pausas activas, ya que los periodos de descansos durante una jornada laboral ayuda a no conllevar ni padecer enfermedades osteomusculares.

## **Conclusión**

En el presente estudio se pudo evidenciar que el 80% de los trabajadores don de género femenino, con la edad promedio entre los 36 y 40

años; son personas que ya tienen mucho tiempo laborando dentro del hotel y en el mismo lugar de trabajo; el nivel de estudio de ellos es muy básico y son personas que dentro de su jornada de trabajo no se toman periodos de descanso ni realizan pausas activas.

Sobre las condiciones de puesto de trabajo y de salud de los trabajadores del hotel, donde se encuentra que cuello, miembro superior y espalda, son las zonas donde se manifestó mayor sintomatología dolorosa.

Podemos decir que los factores de riesgos que les están generando trastornos y sintomatología a los trabajadores son los siguientes:

Por los movimientos repetitivos por mucho tiempo, por las malas higienes posturales que presentan, el tiempo que llevan laborando en la empresa, el no realizar pausa activa o periodo de descansos durante su jornada laboral y en cuanto a los resultados del método REBA, el nivel de acción y riesgo es necesario realizar ajustes.

---

<sup>2</sup> ANDRADE JARAMILLO, Verónica; GÓMEZ, Ingrid Carolina. Salud laboral. Investigaciones realizadas en

Colombia. *Pensamiento psicológico*, 2008, vol. 4, no 10.

## Imágenes



Fuente internet:  
<https://www.google.com.co/search?hl=es&doloresosteomusculares>



Fuente internet:  
<https://www.google.com.co/search?hl=es&doloresosteomusculares>



Fuente internet:  
<https://www.google.com.co/search?hl=es&doloresosteomusculares>



Fuente internet:  
<https://www.google.com.co/search?hl=es&doloresosteomusculares>

## REFERENCIAS

1. GANIGRAMA. ALONSO pons José a, trastornos musculo esqueléticos, oviedo 2009
2. ANDRADE jaramillo, verónica; gómez, ingrid carolina. salud laboral. investigaciones realizadas en colombia. *pensamiento psicológico*, 2008, vol. 4, no 10.
3. ARAÑA-suárez, m., & patten, s. b. (2011). trastornos músculo-esqueléticos, psicopatología y dolor. *trastornos musculo esqueléticos Psicopatología*, 1.
4. ARENAS-ortiz, l., & cantú-gómez, ó. (2013). factores de riesgo de trastornos músculo-esqueléticos crónicos laborales. *Med Int Méx*, 29(4), 370-379.
5. BONNET garcía s, incidencia de los riesgos ergonómicos y psicosociales de las camareras de piso, 2008
6. GALLEGOS, w. l. a. (2012). revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial industrial. *Revista cubana de salud y trabajo*, 13(3), 45-52.
7. GARCÍA, a. m., gadea, r., sevilla, m. j., genís, s., & ronda, e. (2009). ergonomía participativa: empoderamiento de los trabajadores para la prevención de trastornos musculo esqueléticos. *revista española de salud pública*, 83(4), 509-518.
8. GUTIÉRREZ, Ana María. Guía técnica para el análisis de exposición a factores de riesgo ocupacional en el proceso de evaluación para la calificación de origen de la enfermedad profesional. Ministerio de protección social. 2011. P.15.
9. JARAMILLO, Iván. el futuro de la salud en colombia: ley 100 de 1993 cinco años después. fescol, 1999.
10. LABORALES, estudios. ministerio de trabajo. empleo y seguridad social (mteyss), 1964.

11. LUTTMANN, A., jäger, m., griefahn, b., caffier, g., liebers, f., & world health organization. (2004). prevención de trastornos musculoesqueléticos en el lugar e trabajo.
12. MÁRQUEZ, marvin y márquez miguel. factores de riesgo relevantes vinculados a molestias musculo esqueléticas en trabajadores industriales. Maracay, 2016. P. 2.
13. MASS, david. antonio, julio. evaluación del riesgo por movimientos repetitivos mediante el check list ocr. ergonautas, universidad politécnica de valencia, 2015. p. 1.
14. MINISTERIO, DE LA PROTECCIÓN SOCIAL. RESOLUCIÓN 1401 DE 2007. COLOMBIA, 2007. MINISTERIO, DE TRABAJO.
15. RESOLUCIÓN 1477 DE 2014. COLOMBIA, 2014. MINISTERIO, DE TRABAJO.
16. DECRETO 1502 DE 2014. COLOMBIA, 2014. MINISTERIO, DE TRABAJO.
17. DECRETO 1072 DE 2015. COLOMBIA, 2015.
18. MINISTERIO, DE TRABAJO. RESOLUCIÓN 1111 DE 2017. COLOMBIA, 2017. ORELABORACIÓN PROPIA
19. MORENO tapia, j. (2015). tipos de estudios.
20. PALACIO, diego. guía de atención integral basada en la evidencia para hombro doloroso (gati-hd) relacionado con factores de riesgo en el trabajo. Bogotá, 2006. P. 18, 37-49.
21. PARRA, f. (2007). síndrome del túnel carpiano. revista de posgrado de la via cátedra de medicina.
22. QUIMINEt. (17 de 05 de 2012).
23. PITA fernández, s., & pértegas díaz, s. (2002). investigación cuantitativa y cualitativa. cad aten primaria



## ANEXOS

### Caracterización sociodemográficos



<b>Distribución por genero</b>		<b>Cantidad</b>
Femenino		8
Masculino		2
<b>Rango de edades</b>		
26 – 30		2
31- 35		2
36 – 40		4
41 – 45		2
<b>Etnia de los trabajadores</b>		
Afrocolombianos		10
Blancos		0
Mestizos		0
Indígenas		0
<b>Estrato de los trabajadores</b>		
0		1

1	4
2	4
<b>Ocupación de los trabajadores</b>	
Administradora	1
Cocinera	4
Mesera	2
Camarera y aseo	1
Mantenimiento	2
<b>Antigüedad de la labor dentro del hotel</b>	
1 a 2 años	2
2 a 4 años	4
4 a 6 años	2
Más de 6 años	2
<b>Nivel de escolaridad</b>	
Universidad	1
Tecnólogo	0
Técnico	3
Bachiller	4
Primaria	2

## Clasificación según la GTC45

RIESGO	DESCRIPCION	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD (NP= ND x NE)	INTERPRETACION DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO (NR) e INTERVENCIÓN
<b>BIOMECANICO</b>	Postura (prolongada mantenida, forzada, anti gravitacional) Movimiento repetitivo Manipulación manual de cargas Esfuerzo	2	4	8	Muy alto	10	400 - 200
<b>Condiciones de inseguridad</b>	Locativo (almacenamiento, superficies de trabajo (irregularidades, deslizantes, con diferencia del nivel) condiciones de orden y aseo, caídas de objeto)	6	4	8	Medio	10	80-60
<b>Psicosocial</b>	Jornada de trabajo (pausas, trabajo nocturno, rotación, horas extras, descansos)	2	4	8	Medio	10	80-60
<b>Fisco</b>	Vibración (cuerpo entero, segmentaria)	4	6	8	Alto	10	400