Análisis de los factores de riesgo químicos, ergonómicos y sus consecuencias en la salud y calidad de vida de los trabajadores de Punto Azul Car Wash en el año 2017.

Analysis of the chemical, ergonomic risk factors and their consequences in the health and quality of life of the workers of Punto Azul Car Wash in 2017

Alejandra Escobar Restrepo, Karen Jineth Gómez Araque, Paula Andrea Franco Restrepo

RESUMEN

En las empresas de lavado de automóviles, los riesgos que enfrentan los trabajadores son múltiples y las medidas correctivas o de auto cuidado en éste tipo de empresas, son escasas o no se llevan a cabo; sin embargo, las acciones que se ejecutan como deben ser y son continuamente supervisadas; presentan resultados benéficos y disminuyen notablemente los indicadores de accidente de trabajo y de enfermedad laboral en dichas empresas. El estudio fue realizado en la empresa Punto Azul Car Wash; en la cual se identificaron los factores de riesgo químicos y ergonómicos mediante las herramientas: NTC 45 (Norma técnica Colombiana) y el método REBA (Método Rapid Entire Body Assessment), las cuales se enfocan respectivamente, en identificar y valorar los factores de riesgo en una visión generalizada, y evaluar las posturas individuales según las tareas desempeñadas por el trabajador; y para identificar sus consecuencias, se realiza una encuesta de valoración de las alteraciones de la salud en los trabajadores; con el objetivo final de brindar recomendaciones en materia preventiva; que orienten la implementación de medidas

preventivas y correctivas a los riesgos identificados, propendiendo espacios y ambientes de trabajo saludables.

Palabras claves: Calidad de vida, riesgo químico, riesgo ergonómico, Salud laboral, Trabajadores de Lavado de Automóviles.

ABSTRACT:

In Car Wash companies, the risks faced by workers are multiple and the corrective or self – care measures in this type of companies are scarce or not carried out; however, actions that are continuously monitored; they present beneficial results and notably reduce the indicators of work accidents and occupational diseases en these companies. The study was conducted in the Punto Azul Car Wash company; in which the chemical and ergonomic risk factors were identified through the tools: NTC 45 (Colombian technical standard) and the REBA method (Rapid Entire Body Assessment method), which focus, respectively, on identifying and assessing the risk factors in a generalized vision, and evaluating individual positions according to the tasks performed by the worker; and to identify its consequences, a survey is conducted to assess the health alterations ion workers; with the ultimate goal of providing preventive recommendations; that they guide implementation of preventive and corrective measures to the identified risks, favoring spaces and healthy work environments.

Keywords: Quality of life, Chemical risk, Ergonomic risk, Occupational health, Car Wash workers.

INTRODUCCIÓN

La Higiene Industrial dentro de la Salud y Seguridad en el trabajo, previene junto con la Seguridad Industrial, la de accidentes incidencia de trabajo enfermedades ٧ laborales. La Higiene Industrial mediciones controla las factores: Físicos (iluminación, ruido. radiación, temperatura, entre otros), químicos, biológicos; además de controlar y reducir los indicadores de enfermedades osteomusculares y psicosociales, la Seguridad Industrial por su parte, se encarga de garantizar la seguridad y protección en las empresas, reduciendo los factores de riesgo los indicadores de incidentes accidentes laborales.1

Este documento contiene datos e información que se enfoca primordialmente en los riesgos químicos y ergonómicos a los cuales están expuestos los trabajadores de Punto Azul Car Wash (Empresa de la figura 1), debiendo entenderse que la base de una correcta evaluación es la información sobre las sustancias manipuladas, las condiciones de la trabajo, realización de la tarea, entre otras; y en cada caso deben tenerse cuenta las en normativas legales específicas respecto a la identificación de los factores de riesgo.

En este orden de ideas, los trabajadores dedicados al lavado de automóviles se encuentran también expuestos a múltiples factores de riesgo causantes de enfermedad laboral, como: iluminación y ruido, temperatura, de químicos manipulación (Evidenciado en la figura 2) y elementos biológicos; У

¹ CATALUNYA, U. (2017). Seguridad e Higiene — Prevención de Riesgos Laborales — UPC. Universidad Politécnica de Catalunya. Upc.edu. Recuperado 31 octubre 2017, de https://www.upc.edu/prevencio/es/seguridad-e-higiene.

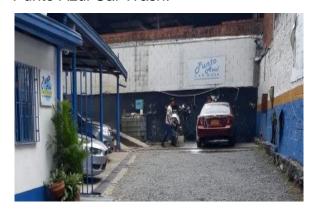
factores de riesgo osteomusculares como: movimientos repetitivos, levantamiento de cargas y posturas mantenidas.²

exposición prolongada a dichos factores de riesgo durante la jornada laboral puede generar alteraciones en las condiciones de salud de las personas relacionadas con las vías respiratorias y dermatitis debido a algunos componentes alteraciones químicos; osteomusculares debido a la inadecuada higiene postural.

Por consiguiente, poner en marcha acciones preventivas y correctivas como: el suministro y uso de elementos de protección personal - EPP, organización del trabajo, capacitaciones, inspecciones a puestos de

² CONFEDERACIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DE MURCIA. (2017). carga física: factores de riesgo ergonómico y sus medidas preventivas (1st ed., p. 18). Murcia. Recuperado de http://www.croem.es/prevergo/formativ o/3.pdf trabajo, entre otras; generan un mayor bienestar y contribuyen a mejorar las condiciones biopsicosociales, el entorno y las condiciones laborales de los trabajadores.

Figura 1. Condición locativa de Punto Azul Car Wash.



Fuente: Archivo personal

OBJETIVO

Analizar factores de riesgo químicos, ergonómicos y sus consecuencias en relación con la salud de los trabajadores de Punto Azul Car Wash en el año 2017.

Figura 2. Manipulación de químicos, sin la protección completa.



Fuente: Archivo personal

archivo personal

METODOS

Para este trabajo se contó con 7 empleados de la empresa de Punto Azul Car Cash: de los cuales 4 hombres son del área de producción y un hombre del área de gerencia; y 2 mujeres del cuales son área las administrativa, en edades comprendidas entre los 18 hasta los 62 años. Con el estudio descriptivo analizó se la situación de la empresa, además se evaluaron diversos aspectos relevantes en relación con los riesgos químicos y ergonómicos.

Para la identificación de los factores de riesgo se emplea la norma técnica colombiana (NTC 45) en las dos zonas de la empresa, zona 1: Alistamiento de Automóviles, y zona 2: Oficina.

Tabla 1. Zona 1: Alistamiento de Automóviles:

FACTOR DE	DESCRIPCIÓN	FOTO	MEDIDA	MEDIDA PREVENTIVA
RIESGO			PREVENTIVA	NECESARIA
			EXISTENTE	
RIESGO	RUIDO:		NO HAY	Individuo:
FÍSICO	- Máquina			Implementar el uso de EPP como
	- Aspiradora			lo son los tapones auditivos,
	- Hidrolavadora	O TE		además de la capacitación y
	- Máquina			entrenamiento para el uso de
	- Brilladora			estos e incluir revisiones
	- Compresor			médicas.
RIESGO	TEMPERATURA: Condición ambiental	NO HAY:	Medio:	
FÍSICO				Usar otro tipo de material para el
				techo en donde los carros están
				aparcados, ya que ahí se realizan
				labores como aspirar, secar y
				brillar. Lo que puede resultar más
				desgastante para los empleados
				por la temperatura.

RIESGO	Máquina		NO HAY	Fuente:
QUÍMICO	CO Espumadora		Instalación de Mangueras Aéreas	
				(incrementa la vida útil al no
				desgastarse con el roce continuo
				con el piso), evita tropezar o caer.
RIESGO	Productos necesarios		SÍ HAY:	Individuo:
QUÍMICO	para alistar los		Fuente:	Se debe proporcionar a los
	vehículos: ceras de		Los envases	trabajadores elementos de
	brillo, jabones,	se encuentran	protección como guantes.	
	limpiadores, entre otros	ores, entre otros	rotulados y su	Fuente:
			almacenamien	-Después de usarlos, siempre
			to se	guarde estos productos en un
			encuentra en	lugar seguro.
			orden.	-Mantener los productos de
				lavandería en sus empaques o
				envases originales y con su
				etiqueta de información intacta.
				-Compra de Productos Químicos
				a Proveedores responsables y
				con experienciaproductos de

				ph neutro
RIESGO	POSTURAS ACTIVAS	OSTURAS ACTIVAS NO	NO HAY	Individuo:
ERGONÓMI	Y CARGA DE			Capacitaciones posturales.
СО	OBJETOS PESADOS:			-Adoptar posturas adecuadas en
	El personal debe estar			el momento de levantar llantas.
	en movimiento			-Adoptar buena postura y tener
	constante y cargar			un buen posicionamiento en el
	máquinas de 12 kilos,			momento de utilizar las
	llantas de vehículos y			máquinas.
	saber transportar un			- Implementación de programa de
	vehículo varado			pausas activas.
RIESGO	FATIGA Y PRESIÓN	A 2	SI HAY:	
PSICOSOCI	DEL TIEMPO: Los		Individuo:	
AL	trabajadores se		Se Disminuye	
	encuentran		el ritmo de	
	presionados por		trabajo	
	entregar los vehículos		siempre que la	
	listos de forma rápida;		demanda	
	a veces hay mucho		diaria o fecha	
	trabajo y se encuentran		límite lo	

fatigados.	permitan. Y se	
	realizan	
	pausas breves	
	de descanso	
	durante la	
	jornada	
	laboral.	

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Zona 2: Oficina

FACTOR DE RIESGO	DESCRIPCIÓN	FOTO	MEDIDA PREVENTIVA EXISTENTE	MEDIDA PREVENTIVA NECESARIA
RIESGO FÍSICO	ILUMINACIÓN: Computador		NO HAY	Fuente: Ubicación del PC de forma perpendicular a la fuente de luz natural.

				Control efectivo del
				brillo de la pantalla.
RIESGO	Barrer, jabón de platos	242	SI HAY:	
QUÍMICO		70	Individuo:	
		ALCOHOL IN.	Existen los EPP	
		THE REAL PROPERTY.	suficientes para la	
			manipulación de	
			residuos (guantes de	
			látex, sacudidor y	
			balde).	
RIESGO	POSTURA MANTENIDA:		NO HAY	Individuo:
ERGONÓMICO	Gran parte del tiempo la	Parto Parto		Implementación de
	secretaria permanece	CA AMASS		programa de pausas
	sentada.			activas.

RIESGO	Basuras		SI HAY:	
BIOLÓGICO		Ö	Individuo:	
			Existen los EPP	
			suficientes para la	
			manipulación de	
			residuos (guantes de	
			látex).	
RIESGO	PRESIÓN DEL TIEMPO:		SI HAY:	
PSICOSOCIAL	Se presenta cuando se		Individuo:	
	acumulan labores como:	70 11 12 12	Se Disminuye el ritmo	
	organización de bases de	9 31	de trabajo siempre	
	datos, atención al público y		que la demanda diaria	
	organización de papelería.		o fecha límite lo	
			permitan.	

Fuente Elaboración propia

Para medir el riesgo osteomuscular se utiliza el método Rapid Entire Body Assessment (REBA): postura y carga, utilizando como referencia la actividad de brillar con máquina un automóvil (Figura 3: peso máquina brilladora: 15 kilos aproximadamente; Figura 4: Adopción de postura inadecuada para lavar un automóvil).

Figura 3. Postura de carga



Fuente: Archivo personal

Figura 4. Postura inadecuada con movimientos repetitivos.



Fuente: Archivo personal

Seguidamente, mediante una encuesta identifican se las enfermedades más prevalentes en los trabajadores de la empresa, aparentemente generadas por entorno laboral y el tipo de trabajo; como lumbalgia, dorsalgia, irritación de las vías respiratorias superiores (manifestación con tos), dermatitis y cefaleas (Evidenciado en la figura 5).

Figura 5. Máquina: Compresor, que genera ruido de forma considerable; lo cual puede causar cefaleas.



Fuente: Archivo personal

Formato encuesta

ENCUESTA DE LAS AFECCIONES PRESENTADAS DURANTE EL TRABAJO

Buenas tardes, estamos realizando una encuesta para evaluar la prevalencia de algunas afecciones o molestias presentadas al realizar su trabajo, agradecemos brindarnos un minuto de su tiempo para responder las siguientes preguntas:

Información del encuestado:
Fecha;
Sexo: F M
Edad;
1. ¿Qué ha sufrido usted en los últimos 6 meses?
A. Dolores de cabeza: Como cefaleas o migrañas.
B. Dolores musculares en la espalda.
C. Molestias en las vías respiratorias: Como irritación de las vías respiratorias, tos, vías secas, entre otras.
D. Afecciones en la piel ó dermatitis.
2. ¿Cree usted que dichas afecciones son causadas por la labor que realiza?
A. Sí, Porqué:
B. No, Porqué:
3. ¿Qué afecciones de salud que haya sufrido en los últimos 6 meses, incrementan su molestia durante la jornada laboral? Señalar la opción que más haya incrementado o se presente comayor frecuencia:
A. Dolores de cabeza: Como cefaleas o migrañas.
B. Dolores musculares en la espalda.
C. Molestias en las vías respiratorias: Como irritación de las vías respiratorias, tos, vías secas, entre otras.
D. Afecciones en la piel ó dermatitis.

RESULTADOS

Para la identificación de los factores de riesgo químicos, se empleó el formato de la guía técnica colombiana (GTC 45); en la cual se evidenció que la mayor fuente del riesgo químico proviene de la manipulación de sustancias químicas líquidas ٧ volátiles, utilizadas en la labor de Iimpieza de automóviles. Por consiguiente, la incorrecta manipulación de dichos elementos químicos (Debido al reducido suministro o a la utilización incorrecta de los elementos de protección personal); puede originar múltiples consecuencias en la salud de los como enfermedades trabajadores, relacionadas con la piel, la cabeza y las vías respiratorias.

Para la identificación y evaluación del riesgo osteomuscular durante la actividad de brillar con maquinaria un automóvil, realizado con el método Rapid Entire Body Assessment (REBA), el resultado fue de 8 puntos, lo cual significa que es necesario Fuente: Elaboración Propia

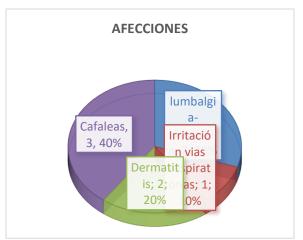
pronto poner en marcha las medidas correctivas pertinentes para disminuir las consecuencias а nivel osteomuscular generadas por la postura y la carga en esta actividad. Por consiguiente, se identificó que los riesgos ergonómicos prevalentes en las empresas de lavado de automóviles son los relacionados con la adopción de posturas inadecuadas, los movimientos repetitivos realizados durante la jornada laboral y el transporte o carga inadecuada de las objetos pesados: entre consecuencias que pueden originar dichos riesgos, las más comunes son las afecciones en la zona dorso lumbar.

Las afecciones más comunes presentadas por los trabajadores de la microempresa se ven reflejadas en los resultados de la encuesta:

Pregunta 1: ¿Qué ha sufrido usted en los últimos 6 meses?

Grafica 1. Afecciones

La gráfica, permite identificar que la mayor prevalencia de alteraciones de



la salud de los encuestados está relacionada con las cefaleas, en segundo lugar encontramos la dermatitis y las alteraciones osteomusculares; y finalmente las afecciones en las vías respiratorias.

Pregunta 2: ¿Cree usted que dichas afecciones son causadas por la labor que realiza?

Grafica 2. Afecciones ocasionadas por el trabajo



Fuente: Elaboración Propia

El 100 de la población encuestada considera que dichas alteraciones afecciones de salud son causadas por su labor.

Pregunta 3: ¿Qué afecciones de salud que haya sufrido en los últimos 6 meses, incrementan su molestia durante la jornada laboral?

Grafica 3. Afecciones incrementadas



Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la gráfica se logra identificar que las cefaleas son las de mayor prevalencia o ha incrementado durante los 6 meses en la jordana laboral, seguidas de las alteraciones osteomusculares, y finalmente la dermatitis.

DISCUSIÓN

En las empresas de lavado de automóviles. los riesgos que enfrentan los trabajadores múltiples y las medidas correctivas o de auto cuidado en este tipo de empresas, son escasas o no se llevan a cabo; igualmente también sería pertinente abordar mediante otros estudios, una población mayor y factores de seguridad industrial y medicina preventiva; debido a los altos indicadores de accidentalidad y el escaso abordaje en cuanto a salud laboral.

Es de suma importancia, además de brindar a los clientes un servicio de alta calidad y de manera confiable que el proceso productivo sea seguro y acorde a las disposiciones legales para los trabajadores y el personal implicado en las empresas de lavado de vehículos (Personal gerencial y administrativo), lo cual propicia la mejora de la salud y el bienestar laboral, contribuyendo finalmente al aumento de la competitividad de la empresa.

De acuerdo a lo anterior, se debe realizar un esquema de seguridad antes, durante y después del trabajo para mitigar riesgos a futuro ya que los agentes químicos (Evidenciado en la figura 6), se van acumulando dentro de la piel no solo afectando de manera externa, sino también de forma interna al personal que este en contacto con los diferentes productos de limpieza; además, se deben adoptar medidas de higiene postural, estiramientos y pausas activas entre jornadas de trabajo para corregir las posturas inadecuadas, evitando así patologías musculares osteo-٧ articulares a futuro.

Cabe resaltar que la labor de lavado de automóviles se considera en un riesgo 3 entre la escala de labores por riesgos ocupacionales; por lo tanto, se debe tener en cuenta que en empresas menores a 10 trabajadores y con el riesgo presentado en éste trabajo, la empresa debería tener un vigía de Salud y Seguridad en el trabajo para preservar e incluso mejorar la salud del personal;

también se debería hacer énfasis en el suministro y uso correcto de Elementos de protección personal – EPP, en la realización de capacitaciones y si es posible, adaptar el puesto de trabajo al empleado.

Figura 6. Almacenamiento de producto químico (shampoo para automóviles) y fuente de ruido (Máquina espumadora)



Fuente: Archivo personal

CONCLUSIONES

Las acciones que se ejecutan como deben ser y son continuamente supervisadas (uso y suministro de Elementos de Protección Personal - EPP, realización de pausas activas, capacitaciones, momentos y zonas de descanso y/o recreación, entre otras); presentan resultados benéficos y disminuyen notablemente

los indicadores de accidente de trabajo y de enfermedad laboral en dichas empresa.

BIBLIOGRAFIA

BONICATTO, S.; Soria J. J. (1998). WHOQOL, Los Instrumentos de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud. Manual del Usuario. La Plata, CATA.

BONILLA, S. (2007). PROBLEMÁTICA DE LA SEGURIDAD EN EL SECTOR DE LOS LAVADEROS DE VEHÍCULOS TRANSPORTADORES DE PRODUCTOS QUÍMICOS EN BOGOTÁ (1st ed., pp. 73). Bogotá. Recuperado de http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Bibli oteca/BDigital/40978.pdf.

Castejón, E. (2018). PREVENCIÓN DE LESIONES POR MOVIMIENTOS

CATALUNYA, U. (2017). Seguridad e Higiene — Prevención de Riesgos Laborales — UPC. Universitat Politècnica de Catalunya. Upc.edu. Recuperado 31 octubre 2017, de https://www.upc.edu/prevencio/es/seguri dad-e-higiene.

CONFEDERACIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DE MURCIA. (2017). CARGA FÍSICA: FACTORES DE RIESGO
ERGONÓMICO Y SUS MEDIDAS
PREVENTIVAS (1st ed., p. 18). Murcia.
Recuperado de
http://www.croem.es/prevergo/formativo/
3.pdf.

GOELZER, B. (2017). Higiene Industrial: Objetivos, definiciones e información general (1st ed., pp. 2 - 11). Robert F. Herrick. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Enciclope diaOIT/tomo1/30.pdf.

HERNÁNDEZ, C., & Hernandez, E. (2011). HISTORIA DE LA SALUD OCUPACIONAL EN EL MUNDO. https://es.scribd.com. Recuperado el 12 December 2017, from https://es.scribd.com/document/2820892 83/Historia-de-La-Salud-Ocupacional.

INSTITUTO _NACIONAL DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO DE ESPAÑA. (2018). Cómo identificar el peligro de trabajo repetitivo (1ra ed., p. 1). Madrid. Recuperado de http://www.insht.es/MusculoEsqueleticos/Contenidos/Factores%20de%20riesgo/Tr abajos%20repetitivos/Identificacionejemp lo%20TR.pdf.

ICONTEC. (2010). Guía técnica colombiana GTC 45 (1st ed., p. 25). Bogotá. Recuperado de http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/fil es/imagenes/gtc450.pdf.

ICONTEC. (2010). Guía técnica colombiana GTC 45 (1st ed., p. 6). Bogotá. Retrieved from http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/fil es/imagenes/gtc450.pdf.

ICBF. (2017). Derecho del Bienestar Familiar [RESOLUCION_MINTRABAJO_RT2400 79]. Icbf.gov.co. Recuperado 31 Octubre 2017, de http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/do cs/resolucion_mintrabajo_rt240079.htm.

LILLIENBERG, L (2017). Higiene Industrial: Identificación de peligros (1st ed., pp. 11 - 15). Robert F. Herrick. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Enciclope diaOIT/tomo1/30.pdf.

LEMA, S. (2017). Cómo elaborar una encuesta o cuestionario de investigación de mercados - Gestion.Org. Gestion.Org. Recuperado 31 octubre 2017, de https://www.gestion.org/marketing/investi gacion-mercados/31823/como-elaborar-

una-encuesta-o-cuestionario-deinvestigacion-de-mercados/

MUÑOZ, I., & Delgado, P. (2011). Exposición dérmica a sustancias químicas: metodología simplificada para su determinación (1ra ed., pp. 1 - 7). Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos /Documentacion/NTP/NTP/Ficheros/891a 925/896w.pdf.

MEDAZA, P. (1996). NTP 406: Contaminantes químicos: evaluación de la exposición laboral (I) (1ra ed., p. 1). Madrid. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/401a500/ntp_406.pdf.

MAS, Diego- J. Evaluación postural mediante el método REBA. Ergonautas, Universidad Politécnica de Valencia, 2015. Disponible en: https://www.ergonautas.upv.es/metodos/reba/reba-ayuda.php.

MINISTERIO DE SALUD - REPÚBLICA DE COLOMBIA. (1979). Ley 9 / 1979. Alcaldiabogota.gov.co. Recuperado 31 Octubre 2017, de http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/n ormas/Norma1.jsp?i=1177.

MINISTERIO DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL - REPÚBLICA DE COLOMBIA. (1986). Resolución 2013 / 1986. Alcaldiabogota.gov.co. Recuperado 31 Octubre 2017, de http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/n ormas/Norma1.jsp?i=5411.

MINISTERIO DEL TRABAJO - REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2014). Decreto 1477 / 2014 (pp. 1 - 109). Bogotá. Recuperado de http://www.ins.gov.co/normatividad/Decre tos/DECRETO%201477%20DE%202014 .pdf.

MINISTERIO DEL TRABAJO - REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2017). Decreto 1072 / 2015. Alcaldiabogota.gov.co. Recuperado 31 Octubre 2017, de http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/n ormas/Norma1.jsp?i=62506.

MINISTERIO DE TRABAJO - REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2015). Decreto 472 / 2015. Alcaldiabogota.gov.co. Recuperado 31 Octubre 2017, de http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/n ormas/Norma1.jsp?i=61117.

MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL, Decreto 2566 de 2009. Guía

técnica colombiana GTC 45 (1st ed., p. 8). Bogotá. Recuperado de http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/fil es/imagenes/gtc450.pdf.

MINISTERIO DEL TRABAJO - REPÚBLICA DE COLOMBIA. (2017). Resolución 1111 / 2017 (1st ed., pp. 1 - 36). Bogotá. Recuperado de http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/647970/Resoluci%C3%B3n+1111 -+est%C3%A1ndares+minimos-marzo+27.pdf.

NTC-OHSAS 18001. Enfermedad. Guía técnica colombiana GTC 45 (1st ed., p. 8). Bogotá. Recuperado de http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/fil es/imagenes/gtc450.pdf.

NTC-OHSAS 18001. Riesgo y Peligro. Guía técnica colombiana GTC 45 (1st ed., p. 9). Bogotá. Recuperado de http://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/fil es/imagenes/gtc450.pdf.

OMS. (2017). Preguntas más frecuentes.
Organización Mundial de la Salud.
Recuperado 31 Octubre 2017, de http://www.who.int/suggestions/faq/es/

OIT. (2017). Seguridad y salud en el trabajo. Ilo.org. Recuperado 1 Noviembre 2017, de

http://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/lang--es/index.htm

PREVENTION - Word. (2001). Método de William T. Fine (1st ed., pp. 1 - 3). Recuperado de https://upcommons.upc.edu/bitstream/ha ndle/2099.1/18520/ANEXO%20I.William %20T.Fine.PDF?sequence=3&isAllowed =y.

PUNTO AZUL CARWASH. (2017). Puntoazulcarwash.com. Recuperado 14 octubre 2017, de http://puntoazulcarwash.com/index.html.

REPETTO. A. (2005).Bases análisis biomecánicas para el del movimiento humano (1st ed., pp. 183 -201). **Buenos** Aires Argentina. Recuperado http://weblog.maimonides.edu/deportes/a rchives/basesbiomecanicas.pdf.

STEWART, J. (2017). Higiene Industrial: Evaluación del medio ambiente de trabajo (1st ed., pp. 25 - 27). Robert F. Herrick. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/Enciclope diaOIT/tomo1/30.pdf.

REPETIDOS (p. 1). Barcelona. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/FichasNotasPracticas/Ficheros/np_efp_28.pdf.

SALUD Y ENFERMEDAD. (2017) (p. 1).
Recuperado de
http://www.colegiovirgendeeuropa.com/P
DFs/apuntes%20maria%20jesus/segund
aev/SALUD%20Y%20ENFERMEDAD.pd
f.

TODD, L. (2017). Higiene Industrial: Evaluación del medio ambiente de

trabajo (1st ed., pp. 15 - 25). Robert F. Herrick. Recuperado de http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo1/30.pdf.

UDLAP. (2018). METODOLOGÍA (1ra ed., p. 50). Ciudad de México. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/doc umentos/lad/blanco_s_nl/capitulo3.pdf.