

ARTICULO DE REFLEXIÓN

## **RECURSO HUMANO COMO MÉTODO DE INNOVACIÓN EN FISIOTERAPIA**

### **HUMAN RESOURCE AS AN INNOVATION METHOD IN PHYSIOTHERAPY**

**SARA PAULINA AGUDELO CASTRILLÓN**

*Noveno Semestre. sarapaulinaagudelocastrillon@fumc.edu.co*

**RESUMEN:** El recurso humano ha sido utilizado en Panamá como método para llamar la atención de los usuarios que acuden a los servicios de fisioterapia. Frente a esto necesario mencionar el cómo se llevan a cabo las intervenciones en Colombia y que impacto tienen en la sociedad. Se busca poner a indagar a los lectores sobre su aporte al ámbito de la fisioterapia en las áreas educativa, investigativa, administrativa y laboral. La pasantía como experiencia observacional y la revisión sistémica de los diferentes artículos, permitieron hallar acciones profesionales que han puesto en duda la importancia de los fisioterapeutas en la sociedad; lo cual desencadenó un paralelo crítico-reflexivo que ayudó a direccionar temas que han impedido que las intervenciones sea integras en calidad humana y conocimiento técnico. La educación universitaria en Colombia tiene como base egresar profesionales pro activos que accionen con responsabilidad, compromiso y pertenencia en situaciones que ameritan su intervención, como así se plasma en el perfil profesional, pero se cuestiona la falta de principios morales, que han impedido que se dé lugar a actos de corrupción en la práctica de la profesión ante entes como COLFI Y ASCOFI.

**PALABRAS CLAVES:** Fisioterapia, Recurso Humano, Innovación, Emprendimiento, Perfil Profesional.

**ABSTRACT:** Human resource has been used in Panama as a method for calling the attention of the users who come to the physiotherapy services. In front of this is necessary to mention how interventions have been in Colombia and what impact they have on society. It seeks to investigate to the readers on their contribution to the field of physiotherapy in the areas of educational, research, administrative and labor. The internship how experience, observational and the systemic revision of the different articles, made it possible to find professional actions that have doubt on the importance of the physiotherapists in society; which triggered a parallel critical-reflexive that helped to guide issues that have prevented that interventions be undamaged in human quality and technical knowledge. University education in Colombia is based on leaving to professionals pro-active that operate with ownership, responsibility and commitment in situations that warrant their intervention, as is reflected in the professional profile. But, also questioned the deficit of moral principles, which have prevented snitch acts of corruption in the practice of the profession to entities as COLFI AND ASCOFI.

**KEYWORDS:** Physiotherapy, Human Resource, Innovation, Entrepreneurship, Professional Profile.

## 1. INTRODUCCIÓN

La palabra innovación le ha abierto las puertas a personas creativas que buscan otras formas de llamar la atención de los consumistas; gracias a esto se han implementado artefactos que han permitido un desarrollo social a nivel mundial. Pero han ayudado a cuestionar la forma en la que estos han influido negativamente en la calidad de servicios que ayudan a suplir las necesidades de los usuarios.

Hablar de recurso humano en el área de la salud, se puede tomar como incrementar el número de servidores y servicios de alguna entidad; sin embargo, cuando se toma el recurso humano como método de innovación en los servicios de salud, se enfoca en aumentar la calidad en los perfiles presentes. Es así, como se enfocará el recurso humano principalmente en los servicios de fisioterapia como una forma de innovar y emprender en el contexto. A su vez, demostrar que la innovación tecnológica es solo una de las herramientas para el desarrollo de una buena intervención en fisioterapia.

Para que una Institución Prestadora de Servicios (IPS) tenga reconocimiento, debe brindar un servicio que cumpla y supla las necesidades de los usuarios que se benefician de esta; sin embargo, la innovación es fundamental para mantenerse en un alto de calidad; por lo cual, la constante actualización en tecnología e infraestructura de las IPS es notoria. Pero en la actualidad acceder a tecnología o materia prima es más fácil, debido a la facilidad formas de pago que le permiten el consumista suplir su necesidad; por lo cual, lo mencionado anteriormente queda como concepto de mejoría no de innovación.

La palabra innovar ha obligado a las juntas administrativas, ha ampliar la formar de obtener la atención de los usuarios y que los mismos hagan uso de sus servicios; entonces, se han visto en la necesidad de invertir no solo en la

compra de equipos de alta tecnología, si no en personal capacitado para hacer uso de los mismos. Esto ha demostrado que el invertir en recurso humano da pie para innovar [1].

Las políticas de salud han cambiado en los últimos 6 años y se ha creado un monopolio que presume tratar la salud con calidad y coherencia [2], pero está en los profesionales como parte de la mejora de la salud pública aportar al desarrollo de la misma. Es por esto que, este escrito, le permitirá al lector autocuestionarse sobre acciones que ha tomado ante la realidad que se está viviendo, si se ha obrado con responsabilidad y sentido de pertenencia con la profesión, la perspectiva que tiene hacia la fisioterapia permitiéndole replantear la forma de ejecución y pro actividad que han tenido si es un profesional, la visualización que tiene como futuro profesional en el ámbito laboral y ¿por qué no emprender y diseñar una idea innovadora de negocio, sabiendo que hay tantas áreas sin enfoque laboral?

La rehabilitación actualmente se ha centrado en áreas muy reducidas, que al sol de hoy se han colapsado y no están dando abasto a la oferta laboral que incrementa cada 6 meses en nuestro país. Es allí donde los fisioterapeutas deben implementar la palabra emprender en su contexto y así combatir la falta de pro actividad presente, cómo se ha cuestionado anteriormente. La demanda en el mercado ha aumentado y es de los futuros profesionales y los profesionales de hoy, cuestionar la idea de abrir nuevos centros especializados que permitan atender las diferentes áreas de trabajo de profesión. Por tanto, se tratarán temas que cuestionarán la práctica de la fisioterapia en diferentes contextos como el educativo, el laboral y el administrativo, lo cual le permitirá a los lectores analizar el rumbo que está tomando la fisioterapia y la imagen que como estudiantes o profesionales transmitimos de la misma.

## 2. ANTECEDENTES

En el mundo hubo una reforma en los sistemas de salud en el año 2000, que buscaba optimizar recursos y aumentar la calidad del servicio, basando este modelo en la dualidad de quien entrega y quien recibe un servicio [3].

En un estudio que se realizó en el año 2010 en Santiago de Cuba sobre la satisfacción por los servicios brindados en la sala de Fisioterapia del Hospital General "Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso" de la ciudad mencionada [3]. Se demostró que el servicio contaba con excelente calidad de atención y humanismo pero era pobre en conocimiento técnico y ejecución; a pesar de que, el trabajo era interdisciplinario lo cual permitiría calidad global de la patología [3], la atención en fisioterapia no entraba en los estándares de calidad técnica, pues el estudio arrojó que el enfoque administrativo brindaba un ambiente de motivación por lo cual los trabajadores rendían y eran eficientes, pero descuidaban la intervención profesional. La comprobación de la satisfacción es considerada calidad por los funcionarios del área, pero su servicio y conocimiento técnico era de cuestionarse [3].

En los últimos 5 años por cuestiones de corrupción, de mala administración y de enriquecimiento ilícito se han cerrado alrededor de 10 IPS prestadoras de las EPS anteriormente existentes Saludcoop, Cafésalud, Medimas y Salud Total Y alrededor de 40 hospitales tanto públicos como privados se negaron a atender usuarios de dichas EPS en el departamento de Antioquia las cuales tuvieron prestigio durante un largo tiempo [4][5][6]. Sin embargo, también influye el poco profesionalismo de los servidores que no actuaron frente a la problemática del momento, aquellos cuyos cargos les permiten tener autonomía sobre su área, puntualizando rangos y creando estrategias de atención que permitan suplir las necesidades de los usuarios. Dichas EPS's contaban con el recurso

económico necesario para prestar los servicios; pero, dicho recurso fue dirigido a enfoques personales, descuidando la infraestructura y los servicios que se prestaban [4][5][6].

La productividad y rendimiento de una IPS se basa en el buen manejo y trato de sus prestadores, es decir, el recurso humano le permite a una IPS posicionarse en calidad, servicio e innovación frente a su competencia, y sus estrategias de crecimiento dependen del grado de aceptación en el contexto[1]. En la actualidad la inversión en tecnología, le permite a las IPS actualizar a los prestadores en conocimientos y herramientas de trabajo; también, se invierte en capacitaciones como: caracterizadores en deportes para personas en situación de discapacidad las cuales son dictadas por INDEPORTES ANTOQUIA o aquellas como Pilates-Mat [7], cursos como Derecho Internacional Humanitario [8] y Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo [9] por la Cruz Roja y becas de estudio para aprender otros idiomas como los del SENA [10] y cursos virtuales de profundización sobre temas referentes a la profesión, brindados por diferentes las universidades de España; muchas de ellas brindan oportunidad laboral al estudiante para que tengan un ingreso económico a la vez que adquieren conocimiento [11].

La Licenciada en Fisioterapia Yesenia Ochoa [12] directora ejecutiva de Asociación Panameña de ayuda al niño quemado (Apaniquem) [13] en la Ciudad de Panamá, refiere que todo profesional de fisioterapia debe tener un gran conocimiento técnico y certificación en educación formal, pero ante todo sentido de humanidad y de colaboración para así brindar intervenciones que suplan y satisfagan las necesidades del usuario [12]; sin embargo, dejando a un lado el trabajar para una IPS, ella también expone que actualmente los profesionales buscan emprender y no trabajar

para otros, es allí donde entra la palabra emprender. Pero ¿Qué es emprender?

A que instancia se ha reducido la transmisión del conocimiento de las academias, que han permitido que los profesionales en formación tengan un contacto tan limitado con los usuarios a lo largo de su carrera. En los primeros tres semestres de universidades como Maria Cano Fundación Universitaria [14], en el pensum se encuentran asignaturas de conocimiento general como lógica matemática, desarrollo humano, informática, estadística, entre otras que han limitado al estudiante a tener un acercamiento más profundo con la carrera. Las universidades deberían empapar al estudiante tempranamente de conocimiento a fin con la profesión escogida, lo que puede estar pasando en profesionales recién graduados.

En base a lo anterior; en la Ciudad de Panamá la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT) [15], le permite al estudiante iniciar su formación tanto profesional como personal desde el cuarto semestre; es decir, el estudiante se formado desde el inicio con asignaturas que le permitirá desenvolverse en el cuarto semestre al iniciar sus prácticas profesionales; también, el estudiante tiene la libertad de escoger un área de profundización y la universidad le facilita que su última práctica se realice en la misma. Esto ha permitido que en Panamá el recurso humano sea una de las principales fuentes de innovación, ya que desde antes de graduarse el estudiante tiene claridad o cercanía al área que le gusta y le permitirá enfocar el camino a escoger después de su formación.

Las IPS que aspiran a un crecimiento posicional basado en la calidad están exigiendo personal con conocimiento formal como técnicas, tecnologías, pregrados, posgrados, especializaciones, maestrías y doctorados en el cual demuestre que el profesional tiene las competencias y las capacidades para desempeñar

tareas afines con sus títulos. En Panamá, tienen como estrategia capacitar a los servidores en áreas puntuales; es decir, el enfoque por el que cada servidor se encamina debe de ser de excelente manejo y conocimiento; para lo cual, cada área tiene tiempo de capacitación y de retroalimentación; con el fin de darle calidad al servicio y por consecuente a los usuarios que acuden a este.

Siendo evidente, las alteraciones que sufren algunos centros por administraciones que se enfocan a satisfacer bienes propios, los funcionarios toman labores más técnicas, contradictorias al artículo antes mencionado de Santiago de Cuba [3]. Pues es de notar, que se limita la efectividad de la atención ya que por recibir más ingresos y atender más usuarios los profesionales alteran sus estrategias solo por cumplir “la cuota”.

Para la licenciada Yesenia Ochoa [12], emprender es comenzar a indagar solos, dejar a un lado la comodidad de ser un asalariado y permitirse luchar y buscar sus sueños fuera de lo existente, saliéndose de la idea de montar una empresa con un amplio equipo de trabajo, infraestructura intachable y equipos de última tecnología. La fisioterapia, es una profesión en donde emprender tiene que ver más con la autoconfianza, pro actividad, creatividad, autonomía y conocimiento formal. También para ella, administrar es la optimización y manejo de los recursos en función de las necesidades en este caso del sector salud siendo sostenible y funcional [12].

### **3. METODOLOGÍA**

A través de una experiencia observacional como proceso metodológico de una pasantía internacional como trabajo de grado, se realizaron visitas a la Asociación Panameña de Ayuda al Niño Quemado (Apaniquem) [13], Universidad Metropolitana de Educación,

Ciencia y Tecnología (UMECIT) [15] y al Centro Especializado de Fisioterapia: Oncología y Estética en la Ciudad de Panamá [16], posteriormente, se hizo una búsqueda de referencias bibliográficas para hacer una consolidación sistémica de la información en bases de datos como Scielo y Elsevier, en los periódicos El Tiempo [17] y El Colombiano [18], en el áreas de investigación de la Universidad del CES [19], en artículos del Ministerio de Salud y Protección Social [20] y en la revista Mba y Educación Ejecutiva [21] de allí se obtuvieron treinta y dos artículos, de los cuales se escogieron veintisiete para la argumentar las temáticas a tratar en el presente escrito.

#### 4. DISCUSIÓN

La competencia en dicho contexto está aumentando y es de cada IPS crear estrategias de mercado aptas para presentar ante licitaciones para las Entidades Prestadoras de Servicios (EPS); para lo cual, una oferta enfocada en ofrecer un excelente recurso humano podrá hacer la diferencia.

Países como Panamá le apuntan al recurso humano como la principal fuente de innovación y calidad, pues estas empresas ha visto un gran crecimiento estructural y de reconocimiento que les está permitiendo expandirse tanto nacional como internacionalmente en sus servicios.

Comparando el apartado antes mencionado de Santiago de Cuba [3] con la negligencia de los profesionales que prestan sus servicios en la IPS, siendo el último, un tema que ha puesto en duda la profesión de fisioterapia [22]. ¿Será de agrado para un usuario llegar a un lugar con una deficiencia funcional y que la persona que lo va a atender sea negligente y le trate una zona la cual no fue lesionada; o que, en una sesión de cincuenta minutos de intervención, veinte sean para compresas húmedocaliente y treinta minutos para colocación de TENS? ¿Por qué en

el artículo de Cuba se evidenció satisfacción de los usuarios con profesionales que brindaban una atención con calidad humana y no con aquellos que brindaban atenciones más técnicas?

Hablar de recurso humano en la ciudad de Panamá es hablar de calidad implementada en la atención y el conocimiento de los servidores, no muy lejos de lo que se piensa a nivel mundial. Sin embargo, el enfoque de los universitarios se ha ido encaminando en profesionales con calidad humana o profesionales con calidad de conocimiento técnico. Pero ¿Por qué es tan difícil unificar ambos aspectos y ser profesionales integrales sin necesidad de que en una universidad lo enseñé? No existen asignaturas donde enseñen como actuar humanamente ante un usuario; pero si, muchas donde enseñan la ética profesional, el sentido del ser, los problemas psicológicos que trae el padecer una alteración; entonces, si como futuros profesionales o profesionales se conoce que la fisioterapia es en esencia de servicio y dedicación a la rehabilitación de los diferentes estados de la salud, ¿Por qué se encuentra un decrecimiento considerable en la atención humanizada y compasiva a los usuarios y su recurrente asistencia a los proceso de rehabilitación?

La respuesta, se resume en que los estudiantes más recientes se han enfocado en aprender patologías de memoria, protocolos de atención al pie de la letra y técnicas sin evidencia científica o actualizaciones muy limitadas en sus aplicaciones y están siendo utilizadas en toda la población; El resultado que Cuba [3] arrojó, se debe a la dedicación y el conocimiento de los actuales profesionales hacia la condición de salud de los usuarios. Se podría pensar que cada profesional se toma el tiempo para asistir una persona y no a una patología.

Es de gran desconsuelo saber que en otros países se esté brindando atención de calidad y en nuestro país, se estén cerrando EPS por actitudes

poco profesionales de los servidores (esto encaminado a cada área). Siendo consecuente con lo mencionado anteriormente, se está perdiendo el sentido de pertenencia de los profesionales con la carrera que ejercen, la pro actividad de cada servidor ha sido impulsada más por tener un empleo que por amor a la profesión en dichos casos; entonces, las academias dan el recurso, y cada futuro profesional lo aprovecha de la forma que cree conveniente pero, al salir al ámbito laboral su pro actividad se ve disminuida y poco utilizada, lo cual han permitido que se vea reflejado en las intervenciones.

Se podría decir que en base a lo anterior, se estaría perdiendo una forma de emprender; ya que, si en una hoja de vida se muestran referencias de lugares donde se han demostrado malas atenciones, falta de ética profesional o simplemente cierre de alguna IPS el usuario podría cuestionar el profesionalismo de la persona que lo va a atender. Es tan sencillo como pensar, que si un usuario queda satisfecho puede generar un empleo; es decir, el mismo usuario puede acceder a servicios particulares o recomendar dichos servicios con conocidos. No sé si los prestadores de las IPS han perdido autonomía sobre el cargo que desempeñan o simplemente se han acogido a las políticas establecidas en el contrato firmado, pero aun así, se debe reflejar el conocimiento, el respeto y el amor que se tiene por la profesión que ejerce y a su vez transmitirles confianza a los usuarios.

Según lo anterior se podría decir que los profesionales de hoy en día les falta innovación y ser capaces de arriesgarse a salir de lo ya existente e imponer algo diferente en el contexto. Es allí donde se cuestiona, ¿Por qué tantas áreas de la fisioterapia no son o son poco explotadas?

## 5. RESULTADOS

La rehabilitación en este momento no está encaminada a especializarse en las diferentes áreas de la misma que permitan intervenir más usuarios con calidad, pues se ha demostrado que las enfermedades reumatológicas y los usuarios quemados se han llevado por la misma línea que las lesiones ortopédicas o neurológicas, y cada una de las mencionadas tiene una forma de intervenir y de evolucionar diferentes, es allí donde los fisioterapeutas debemos exponer ante altos mandos como Colegio de Fisioterapia (COLFI) [23] y Asociación Colombiana de Fisioterapia (ASCOFI) [24] las inconformidades que se tiene en cuanto a los lineamientos que se le han dado a la fisioterapia en los contextos educativos, laborales, administrativos e investigativos.

Dichos entes y porque no, los futuros profesionales y los profesionales de hoy en día, pueden cambiar al expresar sus inconformidades, el prestigio de la fisioterapia en este momento y lo que será de ella en un futuro, ya que se ha visto atropellada por diferentes circunstancias que los mismo profesionales han permitido.

Es allí donde se invita a los profesionales a que hagan parte de las organizaciones antes mencionadas y sean parte del cambio, demostrar que son dolientes con el rumbo que está tomando la profesión; a su vez, que cada uno aporten al crecimiento continuo para seguir impidiendo la apertura de la técnica profesional en fisioterapia [25].

También es de gran ayuda crear alianzas y formar grupos interdisciplinarios que se encaminen a la funcionalidad e independencia del paciente, creando consciencia de que la atención al usuario en cualquier área de la salud debe ser guiada a la calidad en la vida del mismo. Por eso, lo profesionales no se deben quedar callados y deben seguir demostrando con

actitudes el impacto que tiene la carrera en la sociedad.

Se debe encaminar a su vez la fisioterapia al área preventiva pues en nuestro perfil profesional [26] se encuentra la promoción y la prevención de la salud, la cual nos compete redireccionar en sitios de trabajo e instituciones educativas; ya que, se ha tomado como la implementación de pausas activas sin importancia.

Por eso todo futuro profesional debe tener muy en cuenta y todo profesional debe volver a leer el perfil, las actitudes, valores, comportamientos y dominios que debemos tener como profesionales de área de la salud y como tal podemos gestionar, reclamar, capacitar, direccionar y ejecutar proyectos y actividades competentes en el contexto [26]. A su vez, las competencias profesionales de nuestra carrera nos permiten trabajar en área administrativa, actividad física, deporte, educación, salud pública, seguridad y salud en el trabajo, clínica e investigación [26], entre otras; las cuales le permitirán a los profesionales y a la profesión tomar, retomar y acentuar la importancia que tiene.



Figura 1. ¿Cuánto campo abarca la fisioterapia?

Figure 1. ¿How much does physiotherapy cover?

Al tener claro lo antes mencionado e indagar más sobre lo que nos compete como fisioterapeutas y profesionales de la salud,

podemos hacer uso adecuado de la potestad que tenemos y ejercer la profesión con calidad, transparencia, amor y sobre todo con sentido de pertenencia.

## 6. CONCLUSIONES

Las academias han permitido egresar profesionales en fisioterapia capaces de asumir con criterio acciones referentes a su perfil y ética profesional, sin embargo han limitado el acercamiento de los profesionales en formación al contacto con los usuarios; lo cual ha reflejado fallas en las intervenciones. En Colombia se presentan situaciones donde se la perdido al calidad humana, es ahí donde la pro actividad y el sentido de pertenencia de reducen a cumplir las pautas de un contrato. Es ahí, donde los futuros profesionales y egresados, deben cuestionar la forma de empezar a innovar en recurso humano y hacer de la calidad de atención y en el trato humanizado un complemento en la ejecución de las técnicas utilizadas para contrarrestar la condición de salud que se presenta; es así, como Panamá y Cuba implementaron estrategias de mercado que han captado la atención del usuario.

Es claro que oferta laboral en fisioterapia es alta ya que cada semestre son graduados más de 100 profesionales por las universidades que brindan formación en esta y la demanda de trabajo está siendo colapsada. Es ahí donde los fisioterapeutas deben de pensar en innovación y emprendimiento a raíz de las áreas de la fisioterapia que no han sido aprovechadas en su totalidad. Para esto, es importante tener en cuenta los criterios, investigaciones y lineamientos de COLFI y ASCOFI, los cuales como entes superiores de la profesión rigen el rumbo que toma la fisioterapia en las diferentes áreas de desempeño.

## REFERENCIAS

[1] Mba y educación ejecutiva. Recurso humano: La innovación en recursos humanos y sus beneficios económicos. América Economía. 2017. Recuperado de:

<https://mba.americaeconomia.com/articulos/notas/la-innovacion-en-recursos-humanos-y-sus-beneficios-economicos>

[2] Arias, J. Volvería el Monopolio Estatal en la Salud. Bogotá, Colombia. El Espectador. 2013. Recuperado de:

<https://www.elespectador.com/noticias/salud/volveria-el-monopolio-estatal-salud-articulo-407100>

[3] Rodríguez López, M. Satisfacción por los servicios brindados en la sala de Fisioterapia del Hospital General "Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso" de Santiago de Cuba. Santiago de Cuba, Cuba. Medisan, Scielo. 2012. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192012000800007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1029-30192012000800007&script=sci_arttext&tlng=pt)

[4] Gossain, J. Ni las mejores clínicas tienen plata para sus nóminas. Bogotá, Colombia. El Tiempo, Copyright. 2015. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16326635>

[5] Carvajal Restrepo, E. Desde el lunes cierran servicios en clínicas Esimed de Villanueva y de la 80. Medellín, Colombia. El Colombiano. 2017. Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/colombia/salud/cierran-servicios-en-clinicas-esimed-de-medellin-NH7458690>

[6] Manga, G. Los muertos de Saludcoop, de Cafesalud y de Medimás. Medellín, Colombia. El Tiempo. 2017. Recuperado de: <http://www.semana.com/opinion/articulo/crisis-en-la-salud-criticas-a-la-nueva-eps--medimas-por-atencion-a-pacientes/541158>

[7] Wolff, L. Taller práctico de Pilates-Mat Terapéutico. Medellín, Colombia. Fisioterapia en Movimiento. 2017. Recuperado de: <https://fisioterapiaenmovimiento.com.co/taller-practico-pilates-mat-terapeutico/>

[8] Derecho Internacional Humanitario. Medellín-Colombia. Cruz Roja Colombiana. 2017. Recuperado de:

<http://www.cruzrojacolombiana.org/educacion/curso-b%C3%A1sico-en-derecho-internacional-humanitario>

[9] Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo. Medellín-Colombia. Cruz Roja Colombiana. 2017. Recuperado de:

<http://www.cruzrojacolombiana.org/educacion/curso-de-comit%C3%A9-paritario-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

[10] Idiomas para Todos los Colombianos. Cruz Roja Colombiana. SENA. Recuperado de: [http://www.senavirtual.edu.co/idiomas/info\\_idiomas.php](http://www.senavirtual.edu.co/idiomas/info_idiomas.php)

[11] Fisiofocus: Formación especializada en fisioterapia. Ubicada en diferentes ciudades de España. Cursos presenciales. Recuperado de: <http://www.fisiofocus.com/es/cursos/>

[12] Licenciada en Fisioterapia Yesenia Ochoa directora ejecutiva de Apaniquem (Asociación Panameña de ayuda al niño quemado) en la Ciudad de Panamá

[13] Asociación Panameña de Ayuda al Niño Quemado (Apaniquem). Ciudad de Panamá-Panamá. Recuperado de: <https://www.panamaparaninos.com/servicios/Fundaciones-y-ONGs-para-ninos/Asociacion-Panamena-de-Ayuda-al-Nino-Quemado>

[14] Maria Cano Fundación Universitaria. Programa de Fisioterapia. Medellín-Colombia. Recuperado de: <http://www.fumc.edu.co/pregrado/fisioterapia/>

[15] Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT). Ciudad de Panamá-Panamá. Recuperado de: <http://umecit.edu.pa/>

[16] Centro Especializado de Fisioterapia: Oncología y Estética. Ciudad de Panamá-Panamá. Recuperado de: <http://fisioterapia-especializada.com/>

[17] Periódico El Tiempo. Bogotá-Colombia. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/>

[18] Periódico El Colombiano. Medellín-Colombia. Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/>

[19] Universidad del CES. Área de Investigación. Medellín-Colombia. Recuperado de: <http://www.ces.edu.co/index.php/investigacion/presen-tacioninvestigaciones>

[20] Ministerio de Salud y Protección Social. Bogotá-Colombia. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/default.aspx>

[21] Revista Mba y Educación Ejecutiva. América Latina. Editorial Publisher. Recuperado de: <https://mba.americaeconomia.com/articulos>

[22] Cardona Mahecha. CA. Revisión de la práctica profesional fisioterapéutica y otras áreas de la salud en los cuales se ha generado responsabilidad jurídica entre los años 2000 y 2010. Medellín-Colombia. Formación e Impacto en Fisioterapia. Facultad de Fisioterapia. Universidad del CES. 2012 Recuperado de: [http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/1587/4/Revision\\_practica\\_profesional.pdf](http://bdigital.ces.edu.co:8080/repositorio/bitstream/10946/1587/4/Revision_practica_profesional.pdf)

[23] Colegio Colombiano de Fisioterapeutas (COLFI). (2011). Recuperado de: <https://colfi.co/acerca>

[24] Asociación Colombiana de Fisioterapia (ASCOFI). (2014). Copyright. Recuperado de: <http://www.ascofi.org.co/index.php/quienes-somos/objetivos-y-funciones>

[25] Técnica Profesional en Fisioterapia. Bogotá-Colombia. Recuperado de: <http://www.guiaacademica.com/educacion/pregrado/carreras/tecnica-profesional-en-fisioterapia.aspx>

[26] Perfil profesional y competencias del fisioterapeuta en Colombia. Ministerio de salud y protección social. Dirección de desarrollo de talento humano en salud. Bogotá D.C-Colombia. 2015. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/Perfil-profesional-competencias-Fisioterapeuta-Colombia.pdf>

[27] Imagen: ¿Cuánto campo abarca la fisioterapia? Recuperado de: <https://www.fisiohogar.com/bilbao/es/cuanto-campo-abarca-la-fisioterapia/>