

INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN LATINOAMÉRICA. REVISIÓN DE LITERATURA.

INCLUSION OF PEOPLE WITH DISABILITIES IN LATIN AMERICA. REVIEW OF LITERATURE.

KELLY TATIANA VARGAS NAVARRO¹

Estudiante de pregrado del programa de fisioterapia, Fundación Universitaria Maria Cano, e-mail (kellytavianavargasnavaro@fumc.edu.co)

JORGE IVAN GOMEZ CORDOBA

Estudiante de pregrado del programa de fisioterapia, Fundación Universitaria Maria Cano, e-mail (jorgeivangomezcordoba@fumc.edu.co)

Resumen

La presente investigación realiza un acercamiento a la situación actual de la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en Latinoamérica realizando una revisión documental basado en la recopilación y análisis de la información en el periodo 2010 – 2018. Estudio cualitativo investigación de tipo documental no experimental. se contempló 54 unidades de análisis de la información, como resultado se evidenció que la concepción de la discapacidad tuvo una tendencia al modelo biopsicosocial seguido del modelo ecológico; además de una relación y evolución acorde entre las concepciones de discapacidad y la terminología para nombrar a la población, Objetivo Describir el estado de arte de la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en Latinoamérica en el periodo comprendido entre 2010 a 2018, en relación con la inclusión laboral se encontraron estrategias propias del empleo abierto u ordinario, además de otras estrategias que emergieron del análisis. Se concluye que existe la necesidad de hacer esfuerzos que conlleven a la reglamentación e implementación de políticas y programas vigentes con el fin de lograr un tratamiento igualitario y equitativo para las Personas con Discapacidad.

Palabras claves

Discapacidad; inclusión laboral; política pública; fisioterapia; prevalencia.

Abstract

The present investigation makes an approach to the current situation of the labor inclusion of people in a situation of disability in Latin America performing a documentary review based on the collection and analysis of the information in the period 2010 - 2018. Qualitative study documentary research no experimental. 54 units of analysis of the information were contemplated, as a result it was evidenced that the conception of the disability had a tendency to the biopsychosocial model followed by the ecological model; in addition to a relationship and evolution consistent between the concepts of disability and terminology to name the population, Objective Describe the state of art of labor inclusion of people with disabilities in Latin America in the period from 2010 to 2018, In relation with labor inclusion, strategies were found for open or ordinary employment, as well as other strategies that emerged from the analysis. It is concluded that there is a need to make efforts that lead to the regulation and implementation of current policies and programs in order to achieve equal and equitable treatment for Persons with Disabilities.

¹ Documento resultado de trabajo de grado, modalidad de monografía, director Esperanza Gomez Ramirez, 2018- 2019

Keywords

Disability; labor inclusion; public politics; physiotherapy; prevalence.

1. INTRODUCCIÓN

El término de discapacidad se refiere a deficiencias limitaciones en las actividades y restricciones en la participación social, las personas con limitaciones físicas, sensoriales o mentales suelen ser discriminadas no solo por sus afecciones las cuales se han diagnosticadas, sino que es la principal causa de exclusión de oportunidades educativas, laborales y sociales. La Organización Internacional del Trabajo caracteriza la discapacidad como: “Un individuo cuyas posibilidades de obtener empleo, reintegrarse al empleo y conservar un empleo adecuado, así como de progresar en el mismo, resulten considerablemente reducidas como consecuencia de una disminución física, sensorial, intelectual o mental debidamente reconocida”. (OIT, 2011).

La problemática de esta propuesta de investigación, se deriva de un macro proyecto titulado Experiencias de inclusión laboral de un grupo de empresarios y empleados vinculados a un Centro de empleo de la ciudad de Cali, 2018-2019, el cual sustenta su realización en la prevalencia de discapacidad a nivel mundial, tal y como lo referencia la Organización de Naciones Unidas, señala que en el mundo existen más de mil millones de personas con discapacidad, de las cuales casi el 57% habita en países en vías de desarrollo. El año 2011, la OMS y el Banco Mundial, a través del Informe Mundial sobre la Discapacidad, cifran en un 15% al total de población mundial que vive en esta situación, indicando que la mayoría de ellos se encuentra en situación de vulnerabilidad por ausencia o precariedad de bienes y servicios apropiados a sus necesidades (OMS,2011). La inclusión laboral expresa el adecuado acceso a bienes y servicios procesos de elección colectiva, la garantía plena de los derechos de los ciudadanos y la eliminación de toda práctica que conlleve a marginación y segregación de cualquier tipo. Este proceso permite acceder a todos los espacios sociales, culturales, políticos y económicos en igualdad de oportunidades. (Fundación Nacional de Discapacitados, *sf*). En el contexto colombiano, una de las organizaciones que ha incursionado en el tema de inclusión laboral es el programa Pacto de Productividad, con el propósito de generar un modelo que permita cualificar y encadenar la oferta de servicios relacionados con la inclusión laboral de las Personas con discapacidad, contribuyendo con su inclusión económica y social como trabajadores generadores de crecimiento económico, desarrollo y consumo.

En la ciudad de Cali, varios actores se han articulado al programa, entre ellos, algunos centros de formación para el empleo, haciendo un acompañamiento a los empresarios y empleados, sin embargo, muchos de ellos han desertado del proceso de inclusión, razón por la cual, para este abordaje investigativo se considera relevante. Los objetivos del trabajo se orientan a Documentar experiencias de inclusión laboral de un grupo de empresarios y empleados vinculados por medio de un Centro de Empleo de la ciudad de Santiago de Cali, 2018B-2019^a, para ello, se pretende inicialmente, describir los sectores productivos, tipos de discapacidad y porcentaje de incluidos en la ciudad de Santiago de Cali, a través de un centro de formación para el empleo, posteriormente, establecer el perfil laboral de los trabajadores incluidos y sus percepciones sobre el proceso de inclusión laboral desde el ámbito familiar, formativo, de participación social y laboral y finalmente, identificar los factores que favorecen y/u obstaculizan el proceso de inclusión laboral desde la óptica de los actores. (Empresarios y empleados).

El presente artículo se presenta como producto final del trabajo monográfico titulado estado de arte de la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en latinoamérica. Periodo 2010- 2018.

2. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Se estima que en el mundo existen alrededor de mil millones de personas con algún tipo de discapacidad, es decir, que cerca del 15% de la población mundial la padece. El número de personas con discapacidad va en incremento, esto debido a que la población envejece y son ellas quienes tienen mayor riesgo de adquirirla, adicionalmente se encuentran causantes de otra índole como son los accidentes de tráfico, accidentes laborales, catástrofes naturales, conflicto armado, entre otras (OMS, 2011).

La Encuesta Mundial de la Salud de la OMS indica que la prevalencia de discapacidad es mayor en las personas con pocos ingresos, sin trabajo o con poca formación académica. Existen otros factores asociados a la discapacidad como la pobreza, de acuerdo con datos de la Encuesta a Base de Indicadores Múltiples realizada en varios países se evidencia que los niños pertenecientes a grupos étnicos minoritarios presentan un riesgo más elevado de adquirir algún tipo de discapacidad que los demás niños (OMS, 2011).

Según el informe sobre Servicios de Información de Discapacidad, en Madrid- España se realizó en el año 2014 de enero a junio 5.238 contratos a personas con discapacidad, un 12,3% más que en el mismo periodo del 2013; se invirtieron 29.4 millones de euros en el mantenimiento y creación de empleos en los centros especiales de empleo. Por otra parte Madrid cuenta con 190 centros, que tienen aproximadamente 10 mil trabajadores, de los cuales el 86% son personas con discapacidad. En los últimos 10 años se han destinado casi 300 millones de euros para favorecer la formación de empleos ya sea en empresas ordinarias o en los centros especiales. Además se estableció que en las empresas con más de 50 trabajadores, de su nómina debe ser mínimamente el 2% personas con discapacidad (Servicio de Información sobre Discapacidad, 2014)

Conforme a lo descrito por la Organización Mundial de la Salud, existe un 10% de población a nivel mundial quienes presentan algún tipo de discapacidad, según los datos censales latinoamericanos descritos por Susana Schkolnik (2010) se realizó una muestra de un grupo seleccionado de 10 países latinoamericanos dentro de los cuales se encuentran (Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Venezuela) evidenciando que Brasil superaba la prevalencia de discapacidad con un 14,5% a diferencia de los países restantes exceptuando a Colombia el cual presentaba 6,3% de prevalencia y Costa Rica un 5,4%. (Stang, 2011)

De igual manera el tipo de discapacidad con el cual se encuentra una mayor prevalencia de un 90.9% de los países latinoamericanos es la discapacidad motora; en Brasil y Ecuador poseen con mayor prevalencia discapacidad visual, en Paraguay son las enfermedades en el periodo perinatal las que generan más discapacidad. Sin embargo las enfermedades crónicas son consideradas como la principal causa de la discapacidad en el 63,6% de los países latinoamericanos; Por otra parte el género con mayor prevalencia de discapacidad es el género femenino dentro del cual se logra evidenciar en países tales como Brasil, Chile, Argentina, Uruguay. (Neves & Alvarez, 2014)

En el año 2012, el Registro para la Localización y Caracterización de Personas con Discapacidad de Colombia, menciona que en Colombia se registraron en el país 882.232 personas con alguna discapacidad. Respecto a estrato socioeconómico, se observó que el 79% se encuentran entre los estratos 1 y 2; sobre el nivel educativo se encontró que escasamente el 3% logra terminar la secundaria y que el porcentaje que ingresa a la educación superior es menor al 1% (Ministerio de Educación, 2013); el 52.3% está en edad productiva, pero tan solo el 15.5% realiza algún tipo de trabajo, de los cuales solo el 2,5% recibe un salario mínimo mensual legal vigente como remuneración. Del total de personas con discapacidad registradas el 81% afirma que su condición ha sido motivo para no ser recibida laboralmente (Ministerio de Salud, 2013).

Las investigaciones consultadas refieren que, la inclusión laboral de personas con discapacidad, es un tema que cada vez obtiene mayor relevancia, haciendo no solo parte de una problemática de carácter individual y netamente de los profesionales en salud. En la actualidad, profesionales de diversas áreas contribuyen a mejorar la calidad de vida y el desarrollo humano de esta población; esto viene desarrollándose gracias a el proceso de transformación social en que se encuentra Colombia, la cual promueve el reconocimiento de las personas con discapacidad como ciudadanos con derechos, es decir con acceso a servicios de salud, educación, recreación, ocio, entre otros, los cuales pueden ser variables dependientes de una actividad laboral remunerada, que permita satisfacer necesidades específicas.

3. REVISIÓN DE LA LITERATURA

En el presente apartado, se realizará la presentación en primera instancia, de las teorías que dieron sustento a la realización de la investigación y posteriormente, se presentarán algunos antecedentes sobre el tema:

El “Modelo de atención Biopsicosocial” constituye una opción para impulsar el enfoque holístico de la atención integral a las personas con discapacidad, en este contexto el modelo trasciende al enfoque biomédico y aborda a la persona en forma integral, desde el reconocimiento de los derechos humanos, la autonomía, la integración, las capacidades y los apoyos, enfatizando en la interacción de la persona con discapacidad y el ambiente donde vive, considerando las determinantes sociales que influyen y condicionan la discapacidad. (Vanegas & Gil, 2007).

Modelo ecológico de Bromfenbrenner: Comprende un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo mediante los diferentes ambientes en el cual se desenvuelve el individuo, comprendiendo así mismo el microsistema en el cual determina el nivel más cercano a la persona incluyendo el comportamiento y las características del contexto cotidiano; el mesosistema en el cual comprende las relaciones de dos o más entornos en el que participa activamente el individuo; el ecosistema el cual incluye esos entornos en el que la persona no participa directamente pero si se puede ver afectado según el funcionamiento de su entorno y por último el macrosistema el cual engloba todos aquellos factores que están ligados a la cultura y al momento histórico-cultural en el que se desenvuelve la persona. (Fernandez F. ,2014)

Los modelos en los que se sustenta esta investigación son incluidos como el modelo médico y el modelo social los cuales integran el modelo biopsicosocial que ha pasado de la discapacidad como deficiencia y responsabilidad individual a la discapacidad como diferencia y reconocimiento social, de esta manera el modelo médico se tendrá en cuenta aspectos científicos y desde el modelo social se buscará el reconocimiento de la igualdad de oportunidades, adicionalmente el modelo ecológico integra a la persona en situación de discapacidad con su entorno social de esta manera acercándose a la inclusión laboral.

Algunas investigaciones sobre el tema, han reportado que, a través del tiempo para identificar a la población con discapacidad se han usado diversos términos como; impedidos, inválidos, minusválidos, incapacitados y personas con discapacidad entre otros, el uso de estos términos refleja las distintas concepciones y trato por funcionarios, instituciones y la población en general, estas múltiples formas de concebir o identificar a las personas con discapacidad refleja ante una sociedad limitaciones para realizar funciones y un rol ante la sociedad. (DANE, 2004)

Está comprobado que la discriminación se produce, como resultado de la existencia de barreras intrínsecas o estructurales en el entorno de trabajo, que impiden que una persona con discapacidad pueda desenvolverse en condiciones de igualdad con las demás personas; Por la falta de oportunidades las personas en situación de discapacidad están 'condenadas' a no encontrar trabajo, o se ven obligadas a trabajar de una forma que no es adecuada para ellas, además no cumple con las garantías legales. (DANE, 2004)

En cuanto al ámbito del acceso al empleo para personas en situación de discapacidad que se encuentran en edad productiva y en condiciones para trabajar, es donde se presenta más los casos de discriminación asociada con discapacidad y la violación del derecho al trabajo, desafortunadamente, no se cuentan con cifras de desempleo exactas, sin embargo, según se estima en los países de América Latina y El Caribe, más del 85 % de las personas con discapacidad, que podrían trabajar, carecen de empleo. (OIT, 2013).

METODOLOGÍA

Se trata de una investigación descriptiva de tipo documental, en la que se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva revisando artículos publicados en revistas indexadas, bases de datos que permitieron la recolección de información sobre la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad en Latinoamérica, de método hermenéutico el cual declara, anuncia y esclarecer, así mismo plantea que el ser humano es un ser interpretativo; El enfoque es cualitativo, pues esta investigación demuestra datos descriptivos que cumplan con los objetivos planteados ; el diseño es no experimental, esta investigación se apoya en fuentes de carácter documental obtenidas a través de fuentes bibliográficas, es decir, por medio de la consulta de libros virtuales, artículos, ensayos de revistas, con el objetivo de recolectar información; La muestra se basa en 54 artículos que cumplieron con los criterios de inclusión laboral en Latinoamérica dentro del periodo estipulado.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En esta investigación se buscó datos acerca de la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad a nivel de Latinoamérica; el presente trabajo tubo como objetivos los sectores productivos de las empresas y los oficios que han generado procesos de inclusión laboral, las características generales de los trabajadores y los tipos de discapacidad y por último los principales elementos de los procesos en la inclusión laboral.

Sectores productivos de las empresas y oficios que han generado procesos de inclusion.

Como primera instancia se evidenciaron de 10 investigaciones del sector productivo secundario o industria que generaban procesos de inclusión en oficios como administradores, empacadores, selladores, meseros, ayudantes de panadería, manipuladores de alimentos y fármacos seguido se evidenciaron 10 investigaciones del sector productivo terciario que generaban procesos de inclusión en oficios como empleados públicos, empleados de áreas administrativas, asesores y call center y militares sin embargo 33 investigaciones no evidenciaron el sector productivo y oficio concreto de las personas en situación de discapacidad, de igual manera estas investigaciones tomaban como muestra personas en situación de discapacidad de una comunidad y sus familiar, también se basaban del rastreos de artículos los cuales evidenciaban la inclusión laboral de las personas en situación de discapacidad.

Características generales de los trabajadores y tipos de discapacidad

Se evidenciaron trabajadores entre los 17 -50 años siendo este un rango de edad productiva, incluyendo los dos géneros femenino y masculino con niveles de formación media y superior, resaltando tipos de discapacidades como física, mental, auditiva, intelectual, motriz y sensorial, siendo la discapacidad intelectual la más prevalente.

Principales elementos de los procesos de inclusión laboral

Con respecto al papel que ocupa la familia es fundamental en el proceso de inclusión y adaptación en el entorno laboral, dando apoyo moral y ayudar a la superación e independencia personal, partiendo del temor que enfrenta la familia por el rechazo, abuso y discriminación por parte de compañeros de trabajo, de igual manera, el proceso de inclusión laboral debe tener un programa estructurado o una asociación correspondiente encargada de la selección de personal idóneo acorde al cargo que va a desempeñar, realizando inducciones, capacitación y un entrenamiento donde se emplea el desarrollo de habilidades sociales como (saludo, despedida y buena actitud para atender a los clientes) la ejecución del plan elaborado por parte de la empresa cumple con una finalidad de incorporar personal en situación de discapacidad con calidades humanas y así poder brindar un adecuado desempeño laboral.

HALLAZGOS O FENÓMENOS OBSERVADOS

Sector Productivo	Oficios	Países
Sector productivo secundario (Industria)	Administradores, empaques, selladores, meseros, ayudantes de panadería, manipuladores de alimentos y fármacos	Ecuador, Perú, Brasil, Colombia
Sector productivo terciario (servicios)	Empleados públicos, áreas administrativas, asesores de call center, militares	Colombia, España, Paraguay, Argentina, México, Chile,

Tabla 1. Sectores productivos y oficios que generan inclusión laboral en Latinoamérica

Table 1. Productive sectors and trades that generate labor inclusion in Latin America

Tipos de discapacidad	Edades	Genero	Nivel de formación
Discapacidad física y mental	18-40	Femenino/Masculino	Educación media y superior
Discapacidad intelectual	17-50	Femenino/Masculino	Educación media y superior
Discapacidad motriz	15 - 52	Femenino/Masculino	Educación media y superior
Discapacidad auditiva	18-49	Femenino/Masculino	Educación superior
Discapacidad sensorial	18-50	Femenino/Masculino	Educación media y superior

Tabla 2. Características generales de los trabajadores incluidos y tipo de discapacidad

Table 2. General characteristics of the workers included and type of disability

DISCUSIÓN

Los resultados arrojados por la revisión permiten establecer que los artículos publicados en Latinoamérica comprendidos entre los años 2010 al 2018, Colombia fue el país con más investigaciones realizadas de tipo cualitativo sobre la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad, autores como (Moreno et.al. 2013) enfatizaban sobre las capacidades humanas que pueden aportar las personas en situación de discapacidad a una empresa, de esta misma manera países como Brasil y Chile realizaron investigaciones de tipo transversal las cuales se basaban en el ambiente laboral y familiar con empleados en situación de discapacidad, sin embargo en países como Venezuela, Perú y Uruguay no se encontró suficiente evidencia que sustentara la inclusión laboral en personas en situación de discapacidad.

La discapacidad intelectual obtuvo mayor prevalencia, de esta misma manera los rangos de edad con mayor predominancia fueron de 17 a 50 años siendo incorporados en la edad productiva, estos datos son coincidentes con los datos reportados por (Blanco,2015) donde manifiesta la importancia de la vinculación laboral a personas en situación de discapacidad en edades productivas como método de integración social, de igual manera se compara los datos arrojados por (Lucena, 2014) quien relata en su investigación el método de selección de personal para la elaboración de su estudio, toma como muestra un colegio estatal para personas con discapacidad, donde se encuentra que su gran mayoría son personas con discapacidad intelectual, estos resultados coinciden con (Valdez , 2012) quien toma como muestra una población en situación de discapacidad y realizar una vinculación laboral y analizar las experiencias por parte de los trabajadores, en este caso su mayor número de personas presentaban una discapacidad intelectual.

Por otro lado (Pupailles,2016) describe en su investigación la importancia de la vinculación laboral en una edad temprana como método de superación personal siendo de gran ayuda para ir eliminando obstáculos en su vinculación laboral, se compara los resultados arrojados por (Nuñez, 2014) el expresa la importancia que genera tener en cuenta ante la sociedad a este grupo poblacional, los grandes logros personales que pueden adquirir como sus actitudes y capacidades, por otro lado autores como (Martins, 2014) en donde su investigación describe que a pesar de las deficiencias, limitación en el desarrollo motor no es un impedimento para una vinculación laboral.

Del mismo modo los sectores productivos con mayor prevalencia respecto a las investigaciones encontradas fue el sector industrial donde los empleados en situación de discapacidad desempeñan cargos como empacadores, cajeros y meseros (Meléndez, 2016) tras su investigación sobre la comunicación interna incluyente describe que gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo debería ponerse en conocimiento de todos los trabajadores, en términos fáciles de entender; esta tarea debería realizarse en colaboración con los representantes de los trabajadores recibiendo información general acerca de las discapacidades en el lugar de trabajo, junto con información específica sobre la estrategia de la empresa y respecto de todas las adaptaciones que puedan ser necesarias en el entorno laboral, los sitios de trabajo y los horarios de trabajo para que los trabajadores con discapacidades puedan desempeñar su labor con la mayor eficiencia.

Con respecto a la familia, se encontró en diferentes estudios donde manifiestan la importancia del apoyo para la superación personal de las personas en situación de discapacidad como lo describe (Andrade 2017) donde describe la transición que debe adoptar la familia para afrontar cada una de las etapas que se van presentando en su vinculación ante una sociedad, estos resultados coinciden con (Neves 2015) en su estudio relata las preocupaciones y temor de la familia con respecto a la vinculación laboral, por el abuso

laboral y acoso moral, por otro lado (Salinas 2018) expresa la importancia de la familia en la superación y la vinculación ante una sociedad, en su investigación los manifiesta como el pilar fundamental para la superación personal y el éxito laboral.

Para finalizar, de acuerdo a los datos anteriormente mencionados se concluye que si bien hay artículos que resaltan la importancia de la inclusión laboral de personas en situación de discapacidad mostrando resultados positivos tanto para el empleado como para el empleador llegando al otorgarse como empleo protegido, donde a las empresas se les otorga beneficios económicos por contratar a su mayoría empleados en situación de discapacidad.

CONCLUSIONES

La discapacidad no es un problema de salud pública pero debe ser considerada como prioridad para los diferentes países latinoamericanos principalmente por el incremento y las condiciones sociales que afecta a la persona en situación de discapacidad y a su entorno, por lo que es necesario que se investigue más sobre la inclusión laboral, ya que como se pudo evidenciar no se está prestando suficiente atención debido a su pobre evidencia en países latinoamericanos sumado a esto la poca evidencia a nivel nacional.

Adicionalmente, dado a las características que presentaban en los sectores productivos se enfocaban en el sector de industria y sector de servicios con diferentes cargos como empacadores y trabajadores en call center a esto se suma que la mayoría de las investigaciones no evidenciaron un sector productivo y oficio concreto de esta manera no se puede establecer con exactitud cuáles eran los cargos con mayor predominancia y los sectores productivos en los cuales más se desenvolvían las personas en situación de discapacidad.

En cuanto a las características generales de los trabajadores y los tipos de discapacidad, se destaca las edades entre 17 -50 años las cuales entran en el rango de edad productiva del ser humano, sin dejar por fuera que tanto el género femenino como masculino eran predominantes, de igual manera la discapacidad intelectual fue la que más sobresalía en los trabajadores objeto de investigación, siendo estos mismo con un nivel de educación media y superior.

Como se pudo evidenciar la familia, empleados y empleadores tienen mucho que brindar en el proceso de inclusión laboral, con el apoyo, y dedicación para llevar a las personas en situación de discapacidad a la inclusión social y sentido de pertenencia permitiendo así que el individuo tenga una mejor calidad de vida.

RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

El indispensable que se realicen más investigaciones sobre la inclusión laboral en Latinoamérica específicamente acerca de los cargos y procesos de inclusión que presenta cada empresa para los empleados en situación de discapacidad, pues como en el presente estudio se evidencio, son pocos los artículos que describen los procesos de inclusión laboral y cuáles son los cargos desempeñados por los empleados. Es necesario que en el contexto local también se realicen investigaciones de empresas colombianas que realicen procesos de inclusión laboral para las personas en situación de discapacidad. Sería importante que los fisioterapeutas se involucren más en las investigaciones acerca de la inclusión laboral no solo a nivel de Latinoamérica, si no también enfocarse a nivel mundial.

REFERENCIAS

Blanco – Prieto, A. (2015). Responsabilidad social empresarial e integración laboral de personas con discapacidad intelectual. Estudio de caso. *Revista española de discapacidad*, 3 (1) 211-217.

DANE. (2004). *Información estadística de la discapacidad*. Bogotá: Grupo de registros demográficos.

Fernandez, F. (2014). El medio social como estructura psicológica. Reflexiones a partir del modelo ecológico de Bronfenbrenner. *Revista de psicología y psicopedagogía*.

Fundación Nacional de Discapacitados (*sf*). Discapacidad y Trabajo. Inclusión Laboral de personas con situación de discapacidad. Consultado el 20-02-2015. Disponible en: <http://www.fnd.cl/discapacidadytrabajoInclusionlaboraldepersonascondiscapacidad.htm>

Melendez – Labrador, S. (2016, mayo). Comunicación interna incluyente: dos estudios de caso de inclusión laboral de personas con discapacidad auditiva en Bogotá. *Revista investigación desarrollo*, 24 (1) 26-52

Ministerio de Educación. (2013). Panorama de la inclusión en la Educación Superior en Colombia. Colombia.

Ministerio de Salud. (2013). Discapacidad. Colombia.

Moreno, M. Cortez, E. Cardenas, A. Giraldo, Z. y Mena, L. (2013, julio). Valoración ocupacional de las personas con discapacidad, desde la perspectiva de las capacidades humanas. *Revista de salud pública*, 4(5) 764-777.

Neves, P., & Alvarez, E. (2014). Estudio descriptivo de las características sociodemográficas de la discapacidad en América Latina. *Scielo*, 91-94.

Neves, P. Gomez, F y Silveria, A. (2015). Inclusión de las personas con discapacidad en el mercado de trabajo en Belo Horizonte, Brasil: escenario y perspectiva. *Revista ciencia y salud colectiva*, 22 (1) 118-127

OIT (2011). Discapacidad en el lugar del trabajo. *Oficina internacional del trabajo*.

OMS. (2011). *Informe mundial de discapacidad*. 1- 363.

Pupiales – Rueda, B. Córdoba – Andrade, L. (2016, diciembre). La inclusión laboral de personas con discapacidad: Un estudio etnográfico en cinco comunidades autónomas de España. *Revistas científicas de América Latina*, 16 (2) 279 – 289

Salinas – Machicao, C. (2018, julio). Discapacidad física y su influencia en la inserción laboral de las personas con discapacidad de la Asociación de Limitados Físicos– ALFIP Puno, 2017. *Revista universidad nacional del Altiplano*.

Servicio de Información sobre Discapacidad. (2014). Recuperado el 28 de Marzo de 2015, de <http://sid.usal.es/noticias/discapacidad/50954/1-1/madrid-la-comunidad-invierte-294-millones-para-la-integracion-laboral-en-centros-especiales-de-empleo.aspx>

Stang, M. (2011). Las personas con discapacidad en América Latina: del reconocimiento jurídico a la desigualdad real. *CEPAL*, 13.

Vanegas, J., & Gil, L. (2007). La discapacidad, una mirada desde la teoría de sistemas y el modelo biopsicosocial. *Scielo*, 52-60.

Velez- Veliz, M. (2012, junio). Representaciones sociales del trabajo de jóvenes en situación de discapacidad intelectual: una aproximacion dialogica. Revista de psicología, 21 (1) 31 – 52