

**IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y VALORACIÓN DE RIESGOS PARA LA
FUNDACIÓN HOGARES CLARET ÁREA CENTRO DE BIENESTAR AYURVEDA.**

Presentado por:

Andrea Vélez Henao

Manuela Restrepo Jaramillo

Elizabeth Manrique Hernández

Diplomado En Salud Ocupacional

Director de trabajo de grado:

Ophir Sanín cruz.

Fundación Universitaria María Cano

Facultad Ciencias De La Salud

Programa De Fisioterapia

Medellín, 2018

TABLA DE CONTENIDO

OBJETIVOS	4
General:	4
Específicos:	4
JUSTIFICACIÓN	5
RESULTADOS ESPERADOS	6
DESARROLLO DE LA CONSULTORÍA	7
Fotos	8
Hallazgos Prioritarios:	12
CONCLUSIONES	13
RECOMENDACIONES	14
ANEXOS	15
ENTREVISTAS	15
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20

INFORME FINAL

Consultoría Trabajo Aplicativo

Identificación de peligros y valoración de riesgos para la Fundación Hogares Claret área centro de bienestar Ayurveda.

A continuación, se presenta el informe de la consultoría realizada por los estudiantes en formación del Diplomado en Salud Ocupacional (Seguridad y Salud en el Trabajo), con la disposición del programa de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Fundación Universitaria María Cano.

OBJETIVOS

General:

Construir la matriz de identificación y evaluación de riesgos de la Fundación Hogares Claret, centro de bienestar Ayurveda (Sadhana).

Específicos:

- Compilar la información relacionada con seguridad y salud de los empleados (referentes teóricos), condiciones locativas y procedimientos en la realización de sus actividades laborales.
- Identificar y realizar la matriz de los riesgos que se deriven de las actividades realizadas por los trabajadores y de condiciones locativas del centro de bienestar Ayurveda (Sadhana) de la Fundación Hogares Claret.
- Entregar y socializar el informe de la matriz de riesgo.

JUSTIFICACIÓN

Se desea realizar la matriz de riesgos en la Fundación Hogares Claret, en el área de bienestar Ayurveda (Sadhana), ya que esta área no cuenta con la implementación de dicha matriz y por las actividades que se realizan es importante que como área se identifiquen a cuales riesgos se encuentran expuestos estos trabajadores.

Actividades en las cuales se pueden encontrar diversos riesgos como físicos, biomecánicos, biológicos, químicos, psicosociales y de condiciones de seguridad, haciendo posible que puedan analizarse, aplicarse y afianzarse los conocimientos obtenidos durante el diplomado, en cuanto a la identificación y clasificación de los diferentes riesgos y posibles soluciones o recomendaciones para mitigarlos.

Para la empresa también es importante y enriquecedor que podamos aplicar nuestros conocimientos ya que se encuentran en un proceso de certificación y tener una matriz de riesgos es uno de los principales requisitos que necesitan para lograrlo, además de reconocer los riesgos existente, por otra parte la identificación de riesgos y peligros ayuda a que no se generen gastos innecesarios, optimiza los tiempos de reacción ante un evento, evalúa el estado de la empresa, contribuye a delegar responsables y empoderar a los trabajadores de estas labores, contribuyendo en adquirir conciencia sobre las medidas que se tomen frente a los peligros y riesgos, además el reconocimiento de estos evita que dichos trabajadores puedan lesionarse debido a las constantes exposiciones.

RESULTADOS ESPERADOS

El resultado esperado con la realización de la consultoría es brindar información acerca de cuáles son los peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores ya que se realizara la identificación de las tareas que por área se tienen asignadas.

Se espera que los empleadores y empleados sean conocedores frente a los riesgos a los cuales se ven expuestos en la realización de sus actividades, y así adquirir conciencia de la importancia de que se haga uso de las medidas que se adopten para la mitigación de estos, y que por parte de ellos también se favorezcan las condiciones seguras y que sean ellos los principales interesados en la preservación de su seguridad y salud.

Además, entregar un producto el cual será una matriz de riesgos con el objetivo de que estén más cerca de lograr su certificación como empresa, posterior a esto se espera que las personas del área de bienestar Ayurveda logren mejorar sus condiciones de trabajo para así evitar algún tipo de enfermedad o accidente laboral, en este orden de ideas otro aspecto positivo que se espera entregar con la clasificación de los riesgos dentro del centro de bienestar Ayurveda es que se logren adoptar medidas que contribuyan a garantizar la seguridad y salud de los empleados del centro de bienestar Ayurveda de la Fundación Hogares Claret.

DESARROLLO DE LA CONSULTORÍA

Para la elaboración de la consultoría se solicitó el permiso en la Fundación Hogares Claret por medio del señor Hernán Montoya quien se desempeña como Director Administrativo a nivel nacional.

Se realiza una visita cuyo fin es obtener información sobre los temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo y que nos ayuden a la realización de la matriz de riesgos del centro de bienestar Ayurveda Sadhana.

En el proceso de recolección de información se les solicita a la administradora de mostrar la documentación que el centro maneje con respecto a seguridad y salud en el trabajo, y como es el proceso para manejarlo. Además de observar las instalaciones locativas con el fin de observar los riesgos a los que se ven expuestos desde la parte locativa, y los procesos en los cuales se desempeñan los empleados aquellos que sean permitidos observar y fotografiar.

En la visita se encuentra que la empresa no cuenta con nada sobre seguridad y salud en el trabajo, ni documentos ni procedimientos, además en las instalaciones se observan riesgos como suelos deslizantes, además en la observación de los trabajadores se evidencia que hay una prevalencia alta de riesgo biomecánico por las labores en las que se desempeñan, además se evidencian riesgos biológicos de condiciones de seguridad, físicos y químicos y para mitigarlos o eliminarlos solo cuentan en algunos como medida el uso de elementos de protección personal.

Se solicita autorización para tomar evidencia fotográfica para la realización de la matriz de riesgo y solo es posible fotografiar elementos como materias primas y locaciones, pues no es permitido fotografiar a los técnicos realizando las terapias ya que estas tienen como principio la promover el estado de tranquilidad y paz mediante el silencio, adicionalmente se debe proteger la privacidad e intimidad de las personas que reciben los tratamientos.

A continuación se observa las fotografías tomadas y su descripción.

Fotos	Descripción
	<p>Bolos para la realizacion de pindaswedana, los cuales estan llenos de arroz se pone en una olla con leche y una hirba (bala), hasta que la leche este hirviendo.</p> <p>Estos se utilizan para el tratamiento de pindaswedana mediante movimientos de frotacion por todo el cuerpo del usuario en forma continua.</p>
	<p>Colocación de una placa caliente sobre la cual ponen una toalla y vasijas con aceite, se hace con el fin de mantener una temperatura constante en los aceites utilizados en la mayoría de los tratamientos.</p>
	<p>Calentador de habitacion se utiliza para mantener la temperatura de la habitacion ya que en tratamientos como pindaswedana y pizichilli, ademas, se utiliza para el calentamiento de sabanas ya que con estas se cubre al usuario.</p>



Ceramica que usan para mantener el aceite caliente.



Almacenamiento inadecuado y en altura.



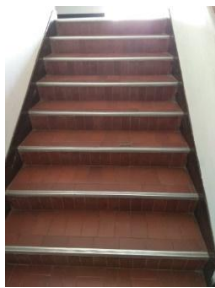
Vasija con la cual se realiza el tratamiento shirodhara, el cual requiere una postura mantenida y movimientos repetitivos por un tiempo aproximado de 20 minutos.



Hiervas en polvo,(polvo organico e inorganico),Las cuales al mezclarlas dejan en el aire material particulado.



Puesto de trabajo, donde evidenciamos una silla poco ergonomica para una persona que la mayor parte de su jornada laboral esta sentada.



Escaleras sin antideslizante.



Escaleras en las que se suben para almacenar en alturas, y realizar la limpieza de vidrios.



Estas ollas son las que los empleados manipulan constantemente para realizar la herbalizacion de aceites, es uno de los componentes de manipulacion de carga ya que estas ollas estan llenas de aceite haciendo que queden muy pesadas ya que de por si el material de la olla que es de acero inoxidable las hace pesadas y realizan levantamiento y descarga de las mismas desde el suelo.
Ademas del estar implicadas en el riesgo fisico por tperaturas elevadas.



Este motor es utilizado para la realizacion de terpias como pizzichilli, este motor se sumerge en aceite ya que este ayuda a recircular el aceite con el cual se baña a la persona en este tratamiento.

También se les realizan unas series de preguntas a los empleados con el fin de indagar más sobre los riesgos laborales a los cuales se ven expuestos los empleados, se realizan preguntas como cuántos años lleva laborando, cuál es su labor, horarios de trabajo y si considera que alguna de sus actividades representa un riesgo para él, si han sufrido algún accidente. Ver en anexos la transcripción de las entrevistas.

Con la anterior información recolectada se procede a la realización de la matriz de riesgos donde se le otorga un valor cuantitativo y cualitativo que representa el nivel de prioridad que se le debe dar a este riesgo, actuando sobre aquellos que tengan un valor más alto ya que son aquellos que representaran un mayor riesgo para la producción de accidentes o enfermedades laborales.

Se otorgan un valor de 1000-600 al riesgo biomecánico y de condición de seguridad en el proceso administrativo, y biológico y físico de atención de usuarios, a partir de este se generan algunas formas en como ellos pueden eliminar, sustituir, tener un control de ingeniería, administrativo o uso de elementos de protección personal.

Hallazgos Prioritarios:

Proceso evaluado	Clasificación del riesgo	Descripción del peligro	Fuente del Peligro	Estimación del nivel de riesgo	
				Cualitativa	Cuantitativa
Administrativo	Biomecánico	Postura mantenida (sedente)	Trabajo administrativo (agenda y cancelación de citas, entregas de informes).	I: Situación crítica	I: 1000-600
		Movimientos repetitivos	Digitación de documentos.		
	Condiciones de seguridad	Superficies de trabajo deslizantes	Escaleras sin antideslizante.		
Atención de Usuarios	Biológico	Fluidos	En la realización de terapias como (Nasya y Bastis Internos).	I: Situación crítica	I: 1000-600
		Hongos	Contacto con la piel de las personas.		
		Virus	En la realización de terapias como Nasya.		
	Físico	Temperaturas extremas (calor).	Realización de terapias como (Patrapotali, Podikilli, Pindaswedana) y en la herbalización de aceites.	I: Situación crítica	I: 1000-600

(Ver anexo de matriz de riesgos para la Fundación Hogares Claret archivo de Excel)

CONCLUSIONES

- Se evidencia que en la empresa un no tiene implementación del programa de seguridad y salud en el trabajo.
- Hasta la fecha no se evidencia que la empresa haya realizado la identificación de peligros y riesgos, además no cuenta con documentación o proceso por el cual se establezca medidas de seguridad y salud en los trabajadores que garanticen buenas prácticas laborales.
- Los riesgos que predominan en los diferentes procesos son el riesgo biomecánico y de condiciones de seguridad valorados como 1000-600 siendo una situación crítica a la cual deben apuntar con prioridad.
- Falta capacitaciones para el uso de elementos de protección personal e higiene postural además de brindar pocas estrategias para mitigar los riesgos presentes durante la realización de sus actividades laborales.
- Faltan realizar implementación de programas de vigilancia epidemiológica para los riesgos prioritarios.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la empresa iniciar el proceso de implementación de del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para dar cumplimiento de los requisitos legales.
- Es recomendable que la empresa se asesore de la ARL o un profesional en el área para guiar la implementación del sistema.
- Es importante realizar una revisión detallada de matriz de riesgos entregada a la empresa bien sea por un asesor de la ARL o un profesional en el área.
- Iniciar con las medidas de intervención teniendo en cuenta los riesgos prioritarios identificados en la matriz de riesgos.
- Se sugiere a la empresa implementar los programas de vigilancia epidemiológica sugeridos en la matriz de riesgos.

ANEXOS

- Ver anexo de matriz de riesgos para la Fundación Hogares Claret archivo de Excel

ENTREVISTAS

EMPLEADO: Edgar de Jesús Garcia medina.

1. ¿Cuál es su cargo?

R/: Terapeuta.

2. ¿Cuántos años lleva laborando en la empresa?

R/: Llevo trabajando casi 5 años, llevo 3 años y medio en Sadhana y el resto del tiempo en contabilidad.

3. ¿qué funciones desempeña en la empresa?

R/: Hago todos los tratamientos que se realizan en el centro, herbalización de aceites, empaque de productos herbales, ayudo con las funciones administrativas, como costos, traducciones de documentos, realizo el aseo y limpieza del centro, pedidos de papelería e insumos, y cuando no hay clientes trabajo para el área contable de la fundación.

4. ¿Cuáles son sus horarios de trabajo? ¿trabaja horas extra?

R/: Normalmente de lunes a viernes de 7 de la mañana a 5 de la tarde en algunos casos sábados domingos y festivos de 7 de la mañana a 3 y media de la tarde o hasta la hora que debamos quedarnos.

5. ¿siente que alguna de sus actividades le generan algún riesgo?

R/: si, en algunos casos hacer los tratamientos.

6. Considera que hay presencia de riesgos en la empresa ¿cuáles?

R/: si, si hay riesgos posturales sobre todo, alguna caída, quemarse, fatiga.

7. ¿Ha sufrido accidentes en la empresa, si cómo y por qué?

8. R/: No.

9. ¿Alguno de sus compañeros se ha accidentado? ¿Cuáles?

R/: Si quemaduras leves.

10. ¿son frecuentes los accidentes en la empresa? ¿Dónde?

R/: No.

EMPLEADO: Daniel Esteban Posso Parra

1. ¿Cuál es su cargo?

R/: Terapeuta.

2. ¿Cuántos años lleva laborando en la empresa?

R/: llevo trabajando aproximadamente 7 años y medio, inicie como portero, pase a ser conductor, educador y hace 3 años y medio trabajo como terapeuta.

3. ¿qué funciones desempeña en la empresa?

R/: Hago las terapias, curo aceites y hago el aseo y limpieza de Sadhana.

4. ¿Cuáles son sus horarios de trabajo? ¿trabaja horas extra?

R/: De lunes a viernes de 7 de la mañana a 5 de la tarde, algunos sábados domingos y festivos de 7 de la mañana a 3 y media de la tarde o hasta la hora que toque quedarse.

5. ¿siente que alguna de sus actividades le generan algún riesgo?

R/: si, los tratamientos.

6. Considera que hay presencia de riesgos en la empresa ¿cuáles?

R/: si, quemarse.

7. ¿Ha sufrido accidentes en la empresa, si cómo y por qué?

R/: Si, fui a coger una olla y estaba caliente y me quemé fue algo pequeño.

8. ¿Alguno de sus compañeros se ha accidentado? ¿Cuáles?

R/: Si, pequeñas quemaduras.

9. ¿son frecuentes los accidentes en la empresa? ¿Dónde?

R/: No.

EMPLEADO: Isabel Cristina Osorio.

1. ¿Cuál es su cargo?

R/: Terapeuta.

2. ¿Cuántos años lleva laborando en la empresa?

R/: llevo trabajando 2 años y medio.

3. ¿qué funciones desempeña en la empresa?

R/: Me toca hacer las terapias y hago el aseo y limpieza de Sadhana.

4. ¿Cuáles son sus horarios de trabajo? ¿trabaja horas extra?

R/: De lunes a viernes de 7 de la mañana a 5 de la tarde, algunos sábados Domingos y festivos de 7 de la mañana a 3 y media de la tarde o hasta que sea necesario.

5. ¿siente que alguna de sus actividades le generan algún riesgo?

R/: si, los tratamientos.

6. Considera que hay presencia de riesgos en la empresa ¿cuáles?

R/: si, quemarse, lastimarse las manos por que todos los trabajos son con ellas.

7. ¿Ha sufrido accidentes en la empresa, si cómo y por qué?

R/: yo no he tenido ningún accidente, pero últimamente me duelen mucho las manos incluso me están haciendo exámenes y me preocupa que me esté pasando algo.

8. ¿Alguno de sus compañeros se ha accidentado? ¿Cuáles?

R/: Si, quemaduras.

9. ¿son frecuentes los accidentes en la empresa? ¿Dónde?

R/: No.

EMPLEADO: Luz Elena Domico.

1. ¿Cuál es su cargo?

R/: Directora Administrativa

2. ¿Cuántos años lleva laborando en la empresa?

R/: 1 año.

3. ¿qué funciones desempeña en la empresa?

R/: Me encargo de la administración financiera, contacto clientes, reportes de información hacia la dirección de la fundación, coordinar las actividades que se realizan en el centro, pedido de insumos, coordino el servicio de alimentación, supervisar que todo esté en orden y aseado, realizar reporte de daños, soy el puente entre la dirección y el equipo operativo.

4. ¿Cuáles son sus horarios de trabajo? ¿trabaja horas extra?

R/: De lunes a viernes de 7 de la mañana a 5 de la tarde, algunos sábados o domingos sin horario específico.

5. ¿siente que alguna de sus actividades le generan algún riesgo?

R/: No.

6. Considera que hay presencia de riesgos en la empresa ¿cuáles?

R/: si, veo que los chicos de Sadhana manejan cosas a altas temperaturas.

7. ¿Ha sufrido accidentes en la empresa, si cómo y por qué?

R/: No.

8. ¿Alguno de sus compañeros se ha accidentado? ¿Cuáles?

R/: Si, quemaduras leves.

9. ¿son frecuentes los accidentes en la empresa? ¿Dónde?

R/: No.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Congreso de Colombia. (16 de 07 de 1979). Ley 9 de 1979. Obtenido de https://www.arlsura.com/files/ley9_1979.pdf
- Congreso de Colombia. (11 de 06 de 1993). LEY 52 DE 1993. Obtenido de http://www.seguroscolpatria.com/arpc/docs/ley_0052_1993.htm
- Congreso de Colombia. (20 de 09 de 1999). LEY 528 DE 1999. Obtenido de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-105013_archivo_pdf.pdf
- Congreso de Colombia. (14 de 07 de 2012). LEY 1562 DE 2012. Obtenido de http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/Ley_1562_2012_RIESGOS_LABORALES.pdf
- Ministerio De Trabajo Y Seguridad Social. (24 de 06 de 1994). DECRETO 1295 DE 1994. Obtenido de http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/decreto_1295_1994.html
- Ministerio Del Trabajo. (26 de 05 de 2015). DECRETO NÚMERO 1072 DE 2015. Obtenido de <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+27+de+julio+de+2018.pdf/ef22f64e-574d-ec3e-af6a-2368f9349e74>
- Ministro de Protección Social. (17 de 07 de 2008). Resolución número 2646 de 2008. Obtenido de https://www.arlsura.com/images/stories/documentos/resolucion_2646_2008.pdf
- safetya. (2018). Definiciones del SG-SST. Obtenido de <https://safetya.co/definiciones-del-sg-sst/p/>
- salud ocupacional ucc. (01 de 06 de 2010). GLOSARIO SALUD OCUPACIONAL. Obtenido de <https://saludocupacionalucc.wordpress.com/>