

**PÁGINA WEB PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN Y DEPORTE REYDE
LTDA**

**VIVIANA PATRICIA SALAZAR RUEDA.
DIANA PATRICIA GÓMEZ ORREGO.**

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE FISIOTERAPIA
MEDELLÍN
2004**

PÁGINA WEB PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN Y DEPORTE REYDE

LTDA

VIVIANA PATRICIA SALAZAR RUEDA.

DIANA PATRICIA GÓMEZ ORREGO.

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE FISIOTERAPIA

MEDELLÍN

2004

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Medellín, 2004

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer al personal del centro de Rehabilitación y Deporte REYDE por su colaboración y apoyo durante la elaboración de esta propuesta, y en especial al Dr. Pedro Nel Bustamante (Fisiatra) por su atención y disposición.

A todas aquellas personas que compartieron sus conocimientos, a lo largo de este aprendizaje.

A mis padres Hugo y Martha, porque siempre estuvieron ayudándome y apoyándome durante mi trayectoria profesional.

“Viviana Salazar”

A mis padres, hermana e hija, por la paciencia, ánimo y ayuda incondicional que siempre me han brindado durante todo el tiempo que hemos compartido.

“Diana Gómez”

CONTENIDO

	Pág
RESUMEN ANALÍTICO EJECUTIVO (RAE)	5
1 TEMA	9
2 TITULO	10
3 PROBLEMA.	11
4 JUSTIFICACIÓN	12
5 OBJETIVO GENERAL	13
5.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS	13
6 MARCO REFERENCIAL	14
6.1 MARCO TEÓRICO	14
6.1.1 Fisiatría	14
6.1.2 Medicina Deportiva	16
6.1.3 Fisioterapia	18
6.1.4 Electroterapia	21
6.2 MARCO HITÓRICO	24
6.3 MARCO CONTEXTUAL	25
6.4 MARCO CONCEPTUAL	29
6.5 PÁGINA WEB	31

7	METODO	41
7.1	DISEÑO METODOLOGICO	41
7.2	POBLACIÓN OBJETIVO	42
7.3	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	43
8	RECURSOS DISPONIBLES	47
8.1	HUMANOS	47
8.2	MATERIALES	47
8.3	INSTITUCIONALES	47
8.4	FINANCIEROS	47
8.5	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	48
9	POSIBLES COLABORADORES	49
10	CONCLUSIONES	50
	BIBLIOGRAFÍA	
	51	

RESUMEN ANALÍTICO EJECUTIVO (RAE)

- i. **TÍTULO:** PÁGINA WEB PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN Y DEPORTE REYDE LTDA.
- ii. **AUTORES:** Diana Patricia Gómez Orrego
Viviana Patricia Salazar Rueda.
- iii. **FECHA:** Julio 22 de 2004 – Noveno semestre de Fisioterapia.
- iv. **TIPO DE IMPRENTA:** Procesador de palabras Word 2000, imprenta Tahoma 12 y 14 para los contenidos de la página Web; Arial Black para los títulos de la página Web en 16.
- v. **NIVEL DE CIRCULACIÓN:** Restringida.
- vi. **ACCESO AL DOCUMENTO:** Fundación Universitaria Maria Cano
Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA
Diana Patricia Gómez Orrego
Viviana Patricia Salazar Rueda.
- vii. **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:** Plan de mercadeo.
- viii. **SUBLINEA:** Página Web.
- ix. **PALABRAS CLAVES:** Página Web, Rehabilitación, Marketing, Servicios, Usuarios, Deporte, Pacientes.
- x. **DESCRIPCIÓN DEL ESTUDIO:** La iniciativa de elaborar una página web para REYDE, se da por el poco tiempo de

funcionamiento de la institución y teniendo en cuenta su visión, se deben dar a conocer al medio, y así obtener un mayor número de clientes y posicionarse en el mercado de salud.

- xi. CONTENIDO DEL DOCUMENTO:** REYDE es una entidad de salud que presta servicios de rehabilitación y condicionamiento físico; para esta institución se realizó una pagina web con el propósito de informar a la población interesada en prestación de servicios como fisiatría que se ocupa de la rehabilitación de personas con patologías motoras, medicina deportiva que es una especialidad que se fundamenta en la prevención e investigación, fisioterapia donde su objeto es el estudio, comprensión y manejo del movimiento humano, como elemento esencial de la salud y el bienestar del hombre, también cuenta con servicio de electromiografía que una prueba que mide la respuesta del músculo a los estímulos nerviosos. Para lograr que la comunidad tenga fácil acceso a utilizar dicha atención se requiere de este medio de comunicación, ya que REYDE es un cetro reciente en el medio de mercado en salud.
- xii. METODOLOGÍA:** La metodología de este diseño corresponde a un estudio investigativo y descriptivo ya que hace énfasis en el posicionamiento de estos servicios en el mercado global.
- xiii. CONCLUSIONES:** Realizar una página Web para REYDE es una

buena estrategia de mercadeo, ya que permite un acceso directo a las personas que necesitan el servicio y de quien desee visitar la página y obtener más información.

1. TEMA

Página web para el Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA, que es una entidad de salud que presta servicios de consulta médica, rehabilitación y acondicionamiento físico.

2. TITULO

Página web para el Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA.

3. PROBLEMA

La apertura de mercados y la influencia de la globalización ha provocado una mayor competencia entre las diferentes instituciones, lo que ha dado paso a que cada una de ellas busca un mejor aprovechamiento de los recursos y una mejor calidad en sus productos para poder ser más competitivas y obtener más clientes.

REYDE es una entidad que tiene escasos dos años de funcionamiento, haciendo que su capacidad competitiva no sea la más óptima frente al funcionamiento en servicios de salud que se prestan al medio, de acuerdo a la demanda exigida, por esto cuenta con poca publicidad y posicionamiento, por tal motivo se tiene el propósito de brindar a la comunidad una información más adecuada y asequible que les sirva de ayuda de acuerdo a sus necesidades, para esto se realizará una página web.

Esta página web es una variedad del marketing que combina principios convencionales con las facilidades interactivas propias del Internet, la cual se hará con el propósito de comercializar los servicios ofrecidos por REYDE, diseñado para atraer a clientes potenciales hacia el Sitio Web y convencerlos de adquirir los servicios.

4. JUSTIFICACIÓN

El mercadeo en Internet se ofrece como una alternativa nueva a las formas tradicionales de realización de marketing. Cada empresa debe establecer sus objetivos acerca de lo que espera conseguir al poner en práctica su presencia global, teniendo en cuenta que las repercusiones positivas como negativas, tendrán un mayor alcance que en otros medios. La presencia interactiva de una empresa que le proporciona Internet, alimenta la información y la identidad de la institución, siendo esta nueva forma de marketing una mezcla de relaciones con los medios de comunicación, publicidad y mercadeo directo.

La justificación de la creación de una página web para REYDE, es por su reciente nacimiento en el medio del mercado en salud y por este motivo la comunidad no tiene la información adecuada del centro, inclusive las personas que necesita de ayuda especializada a veces no tienen idea de los sitios a los cuales pueden acudir; para facilitar este acceso se propone este medio de comunicación y facilitar así la asistencia a estos individuos como también aumentar la clientela en la institución. Esta alternativa de comunicación se dará a conocer a través de medios complementarios como tarjetas de presentación y volantes donde se incluirá la dirección de la página web.

5. OBJETIVO GENERAL

Lograr que la comunidad en general ubicada en el área metropolitana perteneciente al público objetivo de REYDE LTDA se informe a cerca de los servicios que se prestan en esta institución.

5.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Utilizar una estrategia publicitaria que permita obtener gran posicionamiento en el mercado y así aumentar el flujo de clientes en REYDE.
- Fomentar las facilidades en el préstamo de servicios de salud para la comunidad en el área metropolitana como agentes activos en Marketing.
- Competir con otros centros de servicios que cuentan con las mismas características por medio de Internet.

6. MARCO REFERENCIAL

6.1. MARCO TEORICO

El Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA, cuenta con los servicios de:

6.1.1 FISIATRIA: La Fisiatría es la especialidad médica que se ocupa fundamentalmente de la Rehabilitación de personas con patologías motoras.

Para esto trabaja básicamente tres grandes áreas: La Medicina Física, la Medicina de Rehabilitación y los estudios Electrofisiológicos. El Fisiatra actúa a nivel de enfermedades en fase aguda, crónica y secuelar, tratando y evitando complicaciones a nivel del aparato musculoesquelético y visceral, fundamentalmente aquellos derivados del síndrome de inmovilización y procesos deformantes musculoesqueléticos.

Los métodos de manejo son los agentes físicos, los métodos de retroalimentación, infiltraciones, estimulación neuromuscular, órtesis, prótesis, prescripción de ejercicios terapéuticos, tecnología asistiva, farmacoterapia específica, nutrición, otros.

Los grandes problemas en rehabilitación son los cuidados primarios del paciente discapacitado, la rehabilitación del paciente pediátrico, los adultos y niños con discapacidades congénitas, la rehabilitación geriátrica, la espasticidad, la inmovilización, las alteraciones del movimiento, las escaras, la disfunción neurógena vesical e intestinal, discapacidad y sexualidad, emergencias en rehabilitación, problemas vocacionales.

Los desórdenes específicos más relevantes en rehabilitación son la rehabilitación en enfermedad cerebrovascular, post TEC, esclerosis múltiple, lesión medular, pacientes oncológicos, rehabilitación cardiovascular, dolor crónico, amputados, parálisis cerebral, dolor lumbar, osteoporosis, artritis, enfermedad vascular periférica, quemados, medicina del arte y del deporte, desórdenes de trauma acumulativo, rehabilitación de los reemplazos totales de cadera y rodilla, rehabilitación de mano, etc.¹

Los especialistas en fisioterapia de REYDE, trabajan por la recuperación de los pacientes con un mínimo de secuela y por lo tanto, el mínimo de incapacidades, indemnizaciones o pensiones.

¹ <http://www.amigar.com/buscador/Top/1010394346-10000001/>

Poseen una amplia experiencia y conocimiento de las normas y procedimientos para la evaluación funcional como apoyo a la calificación de la invalidez para posibles beneficiarios, o en secuelas de accidentes laborales. Cuándo y cómo es pertinente la remisión a otras especialidades.

Conferencias educativas como parte del manejo integral curativo, en paciente consultadores crónicos, como también en los programas de prevención y promoción.

ACTIVIDADES:

- Consulta de la especialidad.
- Evaluaciones funcionales para calificación de invalidez.
- Conferencias educativas.
- Estudios de electromiografía y velocidades de conducción de nervios periféricos.

6.1.2. MEDICINA DEPORTIVA: La Medicina Deportiva o si se quiere, la Deportología, es una especialidad que tiene como premisa fundamental la prevención y la investigación. Toda lesión, baja de rendimiento o disminución en la capacidad orgánica, puede ser prevista a través de la investigación y el control; y sí esto se produce con frecuencia, más efectivo serán los resultados.

Por supuesto, que dentro de la Medicina Deportiva, está incluido el tratamiento de lesiones y su posterior recuperación, pero la diferencia radica en los que muchos autores llaman la faceta preventiva.

En materia de jugadores lo esencial se basa en asegurar previamente y favorecer a posteriori la obtención de los efectos positivos que este necesite para su máximo rendimiento. Esto se produce mediante:

- La realización de estudios y controles orientados a analizar las cualidades físicas, orgánicas y psíquicas.
- Análisis y control de la alimentación que lleva el jugador, teniendo presente que por lo general, no posee un riguroso equilibrio en su ingestión diaria, cuando se encuentra fuera de la intervención conductiva del equipo.
- Evaluaciones periódicas a través de test específicos que permitan comprobar su evolución y los obstáculos que se puedan presentar bloqueando progresos.
- Asesoramiento y colaboración ante cualquier inquietud médico deportiva y la orientación sobre los diversos complementos alimenticios y medicamentosos, tan de moda últimamente, con el fin de que el uso y aplicación sea el correcto.

- Actuación rápida ante cualquier signo, síntoma o lesión presentada, evitando mayor deterioro, conservando lo máximo posible la forma física hasta ahora conseguida y una vuelta a la normalidad, lo más pronto posible².

En REYDE se desarrolla la medicina deportiva en las actividades relacionadas con:

- Atención de lesiones deportivas.
- Atención de enfermedades por sedentarismo.
- Programas de entrenamiento individualizado.
- Prescripción del ejercicio.
- Acondicionamiento físico.
- Ejercicios en casos especiales (hipertensión, diabetes, estrés).
- Manejo de sobrepeso y obesidad.
- Evaluación general de deportistas de empresas.

6.1.3. FISIOTERAPIA: La fisioterapia es una profesión liberal, del área de la salud, con formación universitaria cuyos sujetos de atención son el individuo, la familia y la comunidad, en el ambiente en donde se desenvuelven.

² <http://www.tecnifutbol.com.ar/n3pag2.htm>

Su objeto es el estudio, comprensión y manejo del movimiento humano, como elemento esencial de la salud y el bienestar del hombre. Orienta sus acciones a la prevención y recuperación de las alteraciones, como la habilitación y rehabilitación integral de las personas contribuyendo al desarrollo social. Ayuda a mejorar las condiciones de la vida humana, ya que disminuye y/o elimina las fracturas que impiden realizar las tareas diarias.

La fisioterapia se prescribe en pacientes con trastornos ortopédicos, deportivo, neurológicos-musculares, respiratorios, congénitos o adquiridos.

Las pruebas de actividad funcional son importantes para determinar las capacidades individuales en el tratamiento, una de las tareas más importantes del fisioterapeuta es la realización de diversos ejercicios terapéuticos cuyo propósito es incrementar la fuerza, la resistencia, movilidad, la flexibilidad, el equilibrio y la coordinación necesarias para la vida cotidiana, además de enseñar a los pacientes y a sus familiares las técnicas de los ejercicios caseros y el empleo de órtesis y prótesis.

En la fisioterapia la rehabilitación es el conjunto de procedimientos dirigidos a ayudar a una persona a alcanzar el más completo potencial físico, psicológico, social, vocacional y educacional compatible con su deficiencia fisiológica o

anat3mica y limitaciones medioambientales. En contraste a la terap3utica m3dica cl3sica, la cual enfatiza el diagn3stico y tratamiento contra un proceso patol3gico, la rehabilitaci3n produce m3ltiples intervenciones dirigidas a ambos: la causa y los efectos secundarios del da1o y la enfermedad en un modelo biopsicosocial donde la meta de los programas de rehabilitaci3n es obtener el m3ximo nivel de independencia de sus pacientes, tomando en cuenta sus capacidades y aspiraciones de vida.

Los programas ofrecidos en REYDE por fisioterapia son:

- Evaluaciones fisioterap3uticas.

- Rehabilitaci3n funcional a trav3s de sesiones en las diferentes 3reas de la medicina, como son:
 - ⇒ Fisiatr3a: Tratan todas las alteraciones de los nervios y tejidos blandos.

 - ⇒ Ortopedia: Fracturas, esguinces, lesiones ligamentarias, lumbalgias, entre otros.

- ⇒ Neurología: Síndromes, IMOC, ECV, lesión medular, plejías, parkinson, parálisis facial.

- ⇒ Medicina deportiva: Todas las lesiones derivadas de la actividad deportiva o del sedentarismo; además, enfermedades establecidas como hipertensión arterial, diabetes, obesidad, osteopenia y osteoporosis.

- ⇒ Cirugía plástica: Tenorrafias, postquirúrgicos de mano y liposucción.

- ⇒ Salud ocupacional: Lesiones por sobre-uso, patologías derivadas del ambiente laboral, promoción y prevención.

6.1.4. ELECTROMIOGRAFÍA: Es una prueba que se realiza para medir la respuesta del músculo a los estímulos nerviosos (actividad eléctrica dentro de las fibras musculares).

Nombres alternativos: EMG; miograma

Forma en que se realiza el examen: En este procedimiento, se introduce una aguja con un electrodo por la piel, en el músculo. La actividad eléctrica detectada por el electrodo se muestra en un osciloscopio (y se puede mostrar de una manera audible a través de un parlante).



Debido a que los músculos esqueléticos son unidades aisladas y generalmente grandes, cada electrodo suministra sólo una imagen promedio de la actividad del músculo seleccionado. Puede ser necesario colocar varios electrodos en diferentes sitios para obtener una evaluación precisa.

Después de colocar el electrodo o los electrodos, se le puede pedir al paciente que contraiga el músculo (por ejemplo, doblando el brazo). La presencia, tamaño y forma de la onda producida por el osciloscopio (el potencial de acción) suministra información sobre la capacidad del músculo para responder cuando se estimulan los nervios.

Cada fibra muscular que se contrae producirá un potencial de acción, y su tamaño afecta el ritmo (frecuencia) y el tamaño (amplitud) de los potenciales de acción.

Frecuentemente, se lleva a cabo un examen de velocidad de conducción del nervio al mismo tiempo que el EMG.

Preparación para el examen: En los adultos generalmente no se requiere preparación especial. En los bebés y niños, la preparación física y psicológica que se puede brindar para éste o cualquier examen o procedimiento depende de la edad, intereses, experiencias previas y grado de confianza del niño

Lo que se siente durante el examen: Se puede sentir cierta incomodidad con la inserción de los electrodos (similar a una inyección intramuscular). Posteriormente, el músculo examinado puede estar sensible o presentar equimosis por algunos días.

Razones por las que se realiza el examen: Una EMG (electromiografía) se realiza generalmente en personas con síntomas de debilidad y la evaluación muestra deterioro de la fortaleza del músculo. Este examen puede ayudar a diferenciar entre condiciones primarias del músculo y una debilidad muscular

causada por trastornos neurológicos. La EMG puede usarse para diferenciar entre una verdadera debilidad y el uso reducido del músculo a causa de un dolor o por falta de motivación.

Cuáles Son Los Riesgos: Sangrado (mínimo), Infección en el sitio de inserción de los electrodos (riesgo mínimo).

Consideraciones especiales: Un traumatismo en el músculo causado por la EMG puede provocar resultados falsos en exámenes sanguíneos, biopsias musculares u otros exámenes³.

6.2. MARCO HISTÓRICO

El centro de Rehabilitación y Deporte REYDE, comenzó por iniciativa de los doctores Jesús Alberto Arbeláez Zapata (médico fisiatra), Pedro Nel Bustamante Betancur (médico fisiatra) y Carlos Alberto Restrepo Restrepo (médico deportólogo), para llevar a cabo una entidad prestadora de servicios en salud, pero se necesitaba capital para materializar la idea, por este motivo

³ <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003929.htm>

<http://personales.ya.com/emgnm/emg.htm>.

recurrieron al aumento de los socios accionistas, los cuales son, Claudia Helena Ospina Gallego (fisioterapeuta), Albeiro Acevedo (abogado) y su señora esposa Claudia Cossio. Así se dio inicio a esta idea el 4 de junio de 2002.

REYDE, se enfoca al estudio y al manejo de la fisiocinética humana y a su desarrollo normal a través del movimiento que permite al individuo asumir diferentes roles a lo largo de su existencia, así como al estudio de sus alteraciones, causas y las implicaciones que éstas tienen sobre su actividad en el entorno familiar, laboral, social y cultural.

Por último, la razón comercial de REYDE, es una sociedad limitada cuyo propósito a corto plazo es hacer un convenio con más EPS como son Saludcoop, Aliadas, Comfenalco, entre otros. Para tener más sedes de REYDE en el Poblado, el centro y Bello.

6.3. MARCO CONTEXTUAL

El Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA, con NIT: 811.033.706-5 se encuentra ubicado en la Circular 3ª N° 74 - 37 Barrio de Laureles a dos cuadras de la Universidad Pontificia Bolivariana, en la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia.

Cuenta con dos salas de espera bastante cómodas y amplias, dos completos consultorios de fisioterapia y rehabilitación equipados con (colchonetas, pares de mancuernas pequeñas de 3 lb., bastones, balones terapéuticos, therabands, grabadora, mecanoterapia, electroterapia, medios físicos), tres consultorios médicos uno de ellos proveído con el electromiógrafo, un cuarto de archivo, una terraza amplia para realizar la gimnasia dirigida, un jardín trasero, una oficina de administración, una cocineta para el descanso del personal de la institución y un baño para las damas y otro para los caballeros.

La visión de REYDE LTDA, es ser el líder en Rehabilitación y Acondicionamiento físico a nivel departamental, brindando servicios de óptima calidad acordes a las necesidades de sus usuarios, para esto cuenta con el apoyo y respaldo de un selecto grupo de trabajo, compuesto por tres fisiatras, un médico deportólogo, dos fisioterapeutas y personal administrativo bien calificado.

Fisiatras

- Dr. Pedro Nel Bustamante Betancur, de la Universidad de México.
- Dr. Jesús Alberto Álvarez Zapata, de la Universidad Nacional de Bogotá.
- Dr. Héctor Hernando García Nieva, de Universidad Nacional de Bogotá.

Deportólogo

- Dr. Carlos Alberto Restrepo Restrepo, Deportólogo de U.F.R.J. Brasil.

Fisioterapeutas

- Dra. Claudia Elena Ospina Gallego, Fisioterapeuta de la F.U.M.C.
- Dra. Paula Andrea Castaño Serna, Fisioterapeuta de la F.U.M.C.

El horario de atención es de lunes a viernes de 7 de la mañana a 7 de la noche y los sábados de 8 de la mañana a 12 meridiano.

Línea de atención al cliente es: Teléfono y PBX 250 67 71.

Sus servicios son:

- Programas de entrenamiento.
- Control de sobrepeso y obesidad.
- Medicina deportiva.
- Fisiatría.
- Electromiografía.
- Infiltración.
- Fisioterapia.
- Actividades de Fomento (yoga, baile, gimnasia).

Nota: Los servicios anteriores se encuentran especificados en el marco teórico.

Cada servicio que se presta en REYDE, es con el adecuado profesionalismo y los parámetros estipulados por las leyes que cobija las correspondientes profesiones y de acuerdo a cada atención y procedimiento que se le realiza al usuario con sus respectivas historias clínicas.

REYDE cuenta con las siguientes modalidades de atención:

- Privada.
- Beneficiarios de la Seguridad Social.
- Coomeva EPS.
- ECOPETROL.
- Coomeva Medicina Prepagada.
- Suramericana.
- Susalud Medicina Prepagada.
- Seguros la Equidad.
- Coopesalud.

Todo esto con la intención y misión de mejorar la calidad de vida de las personas, habilitando, recuperando o aumentando su capacidad fisiocinética y previniendo las alteraciones de la misma, que afecten su desarrollo biológico, psicológico y social.

6.4. MARCO CONCEPTUAL

REYDE actualmente cuenta con un portafolio de servicios donde se expone quienes son, su misión, visión, quienes son sus pacientes, sus productos, sus servicios y por último los profesionales. También tiene un portafolio exclusivo de fisioterapia donde se informa a la comunidad sobre la misma, sus áreas de desempeño, los programas, estrategias y recursos que se ofrecen en esta modalidad de servicio.

Pero a pesar de estos sistemas de información que se brinda a la comunidad no es suficiente, ya que existe todavía población que no sabe de la existencia de esta entidad y por este motivo se pretende llegar por medio de la elaboración de una página web a un rango más alto de comunicación, para que la sociedad en general conozca qué, para qué, cómo y para quienes es REYDE.

¿Qué es una página Web?

Una página Web es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a la red mundial de información

denominada Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualesquier persona que se conecte a esta red mundial de comunicaciones y que cuente con los permisos apropiados para hacerlo.

Una página Web es la unidad básica del World Wide Web.

Una página Web tiene la característica peculiar de que el texto se combina con imágenes para hacer que el documento sea dinámico y permita que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, a través de la selección de texto remarcado o de las imágenes, acción que nos puede conducir a otra sección dentro del documento, abrir otra página Web, iniciar un mensaje de correo electrónico o transportarnos a otro Sitio Web totalmente distinto a través de sus hipervínculos.

Estos documentos pueden ser elaborados por los gobiernos, instituciones educativas, instituciones públicas o privadas, empresas o cualquier otro tipo de asociación, y por las propias personas en lo individual.

5. PÁGINA WEB.



QUIENES SOMOS

En REYDE somos profesionales del área de la salud y nos dedicamos al estudio y al manejo de la fisiocinética humana y su desarrollo normal a través del movimiento que permita al individuo asumir diferentes roles a lo largo de su existencia, así como el estudio de sus alteraciones, causas y las implicaciones que estas tienen sobre su actividad en el entorno familiar, laboral, social y cultural.

Trabajamos en forma independiente y/o como miembros de un equipo interprofesional, estamos capacitados para asesorar a los pacientes, elaborar planes de tratamiento y programas educativos en estrecha relación con los pacientes y familiares.

MISIÓN

REYDE contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de las personas, habilitando, recuperando o aumentando su capacidad fisiocinética y previniendo las alteraciones de la misma, que afecten su desarrollo biológico, psicológico y social.

VISIÓN

En el 2007, REYDE será líder en la Rehabilitación y el Acondicionamiento físico a nivel departamental, brindando servicios de óptima calidad acordes a las necesidades de nuestros pacientes y usuarios.

VALORES CORPORATIVOS

- **Ética**
- **Responsabilidad**
 - **Calidad**
 - **Servicio**
 - **Respeto**
 - **Eficiencia**
 - **Honestidad**
 - **Compromiso**
 - **Lealtad.**

PROFESIONALES

● **Dr. Pedro Nel Bustamante Betancur**

Médico Fisiatra – Universidad de México

● **Dr. Jesús Alberto Arbeláez Zapata**

Médico Fisiatra – Universidad Nacional de Bogotá

● **Dr. Héctor Hernando García Nieva**

**Médico Fisiatra “Electromiografista” – Universidad
Nacional de Bogotá**

● **Dr. Carlos Alberto Restrepo Restrepo**

Médico Deportólogo – U.F.R.J. Brasil

● **Dra. Claudia Helena Ospina Gallego**

Fisioterapeuta – Fundación Universitaria María Cano

● **Dra. Paula Andrea Castaño Serna**

Fisioterapeuta – Fundación Universitaria María Cano.

RESEÑA HISTÓRICA

El centro de Rehabilitación y Deporte REYDE, comenzó por iniciativa de los doctores Jesús Alberto Arbeláez Zapata (médico fisiatra), Pedro Nel Bustamante Betancur (médico fisiatra) y Carlos Alberto Restrepo Restrepo (médico deportólogo), para llevar a cabo una entidad prestadora de servicios en salud, pero se necesitaba capital para materializar la idea, por este motivo recurrieron al aumento de los socios accionistas, los cuales son, Claudia Helena Ospina Gallego (fisioterapeuta), Albeiro Acevedo (abogado) y su señora esposa Claudia Cossio. Así se dio inicio a esta idea el 4 de junio de 2002.

MODALIDADES DE ATENCIÓN

- **Privada.**
- **Beneficiarios de la Seguridad Social.**
 - **Cooomeva EPS.**
 - **ECOPETROL.**
 - **Cooomeva Medicina Prepagada.**
 - **Suramericana.**
 - **Susalud Medicina Prepagada.**
 - **Seguros la Equidad.**
 - **Coopesalud.**

HORARIO

El horario de atención es de lunes a viernes de 7 de la mañana a 7 de la noche y los sábados de 8 de la mañana a 12 meridiano.

Línea de atención al cliente es: Teléfono y PBX 250 67 71.

UBICACIÓN

El Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA, con NIT: 811.033.706-5 se encuentra ubicado en la Circular 3ª N° 74 - 37 Barrio de Laureles a dos cuadras de la Universidad Pontificia Bolivariana, en la ciudad de Medellín, departamento de Antioquia.

SERVICIOS

- **Programas de entrenamiento.**
- **Control de sobrepeso y obesidad.**
 - **Medicina deportiva.**
 - **Fisiatría.**
 - **Electromiografía.**
 - **Infiltración.**
 - **Fisioterapia.**
- **Actividades de Fomento
(Yoga, baile, gimnasia).**

7. MÉTODO.

7.1. DISEÑO METODOLÓGICO

El diseño de la página web, corresponde a la exigencia del mercado en la actualidad, a fin de demostrar la planificación, el profesionalismo y los servicios que allí se entregan, para obtener un incremento en el volumen de información, fuera de la facilidad de ingreso o de acceso para los usuarios y así lograr una mejor calidad, eficiencia y confiabilidad.

La metodología de este diseño corresponde a un estudio investigativo y descriptivo ya que hace énfasis en el posicionamiento de estos servicios en el mercado global, como también permite medir de manera independiente los conceptos o variables a los que se refiere el fenómeno de interés. (Dankhe, 1986).⁴

⁴ Hernández Sampien, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. 2^{da} Edición Bogotá: Mc Graw-Hill, 1998. Pág. 60.

7.2. POBLACIÓN OBJETIVO

En REYDE actualmente se atienden diariamente por consulta externa un promedio de 17 personas, en fisioterapia un promedio de 88 personas, en electromiografía 5 personas e infiltración 4 personas semanales y en las actividades de fomento en cada una de ellas asisten generalmente 15 personas.

En REYDE las patologías que más se presentan son:

- Dolor lumbar con un 40%.
- Dolor cervicobraquial con un 15%.
- Osteoartrosis con un 12%.
- Lesión de rodilla con un 8%.
- Otras patologías como túnel carpiano, tendinitis, epicondilitis, epitrocleitis, radiculopatías, cervicalgias, lesión medular, parálisis facial, amputados, con un 25%.

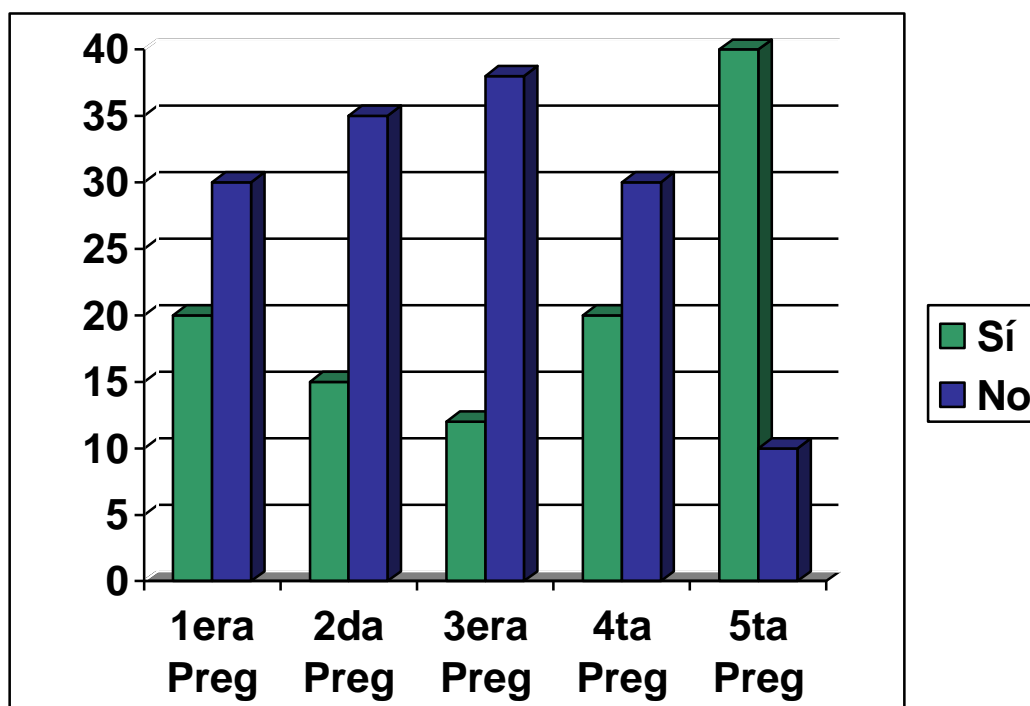
REYDE en este momento cuenta con clientes particulares pertenecientes al estrato 4, 5, y 6. También tiene convenios con entidades donde la clientela pertenece a los siguientes estratos:

- Coomeva EPS del 3 al 6.
- Coomeva Medicina Prepagada del 4 al 6.
- Susalud Medicina Prepagada del 4 al 6.
- Suramericana 5 y 6.
- Coopesalud 1 al 3 (Sisben).
- Seguros la Equidad 3 y 4.
- ECOPETROL del 3 al 6.
- ARP Seguros Bolívar 3 al 5.

7.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Instrumento de recolección de datos (encuesta "contenido de 5 preguntas"), que se le realizó a 50 personas del sector de Laureles, esto tienen como objetivo saber si la comunidad aledaña a la entidad, tiene conocimiento a cerca de la existencia de REYDE, de la siguiente manera:

ENCUESTA				
Nº	PREGUNTA	SI	NO	TOTALES
1	¿Sabe usted que existe un centro de Rehabilitación y Deporte llamado "REYDE"?.	20	30	50
2	¿ Esta informado de los servicios que se prestan en REYDE?	15	35	50
3	¿Sabe usted si con su EPS tiene derecho a utilizar los servicios de REYDE?.	12	38	50
4	Si usted tiene una patología que necesite los servicios de REYDE, ¿visitaría usted la institución?.	20	30	50
5	¿Le gustaría tener información por medio de Internet de esta institución?.	40	10	50



En el gráfico se observa de cada pregunta el siguiente porcentaje:

1. Sí lo conoce el 40% y el 60% restante no conoce que es REYDE.
2. De las personas que conocen REYDE el 30% conoce los servicios y el 70% no.
3. Las personas que tienen EPS el 24% esta informado de los servicios con que puede contar y el 76% no.

4. Las personas que utilizarían los servicios de REYDE en caso de necesitarlos serían 40% y el 60% como no lo conocen la institución no pueden contestar la pregunta.

5. Las personas que no saben que es REYDE, inclusive las que tienen conocimiento de la institución les gustaría tener una información y esto es un 80% de la población encuestada y un 20% no sabe que contestar.

8. RECURSOS DISPONIBLES

8.1. HUMANOS

2 investigadores, diseñador de la página web, Pedro Nel Bustamante (médico fisiatra del centro de Rehabilitación y Deporte REYDE), asesores de la Fundación Universitaria María Cano.

8.2. MATERIALES

Computador, hojas, impresora, Internet, libros, lapicero.

8.3. INSTITUCIONALES

Centro de Rehabilitación y Deporte REYDE LTDA., Fundación Universitaria María Cano.

8.4. FINANCIEROS

ARTÍCULO	INGRESOS	EGRESOS
DISEÑADOR DE LA PÁGINA WEB		130.000
HOJAS		10.000
TRANSPORTE		40.000
TOTAL		180.000

8.5 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.

SERVICIOS	HORARIO DE ATENCIÓN	DURACIÓN DE LA CONSULTA
FISIATRÍA	Lunes a Viernes de 7 am a 7 pm y sábados de 8 am a 12 m.	30 minutos.
MEDICINA DEPORTIVA	Lunes a Viernes de 7 am a 7pm y Sábados de 8 am a 12 m.	30 minutos.
INFILTRACIÓN	Lunes a Viernes de 7 am a 7pm y Sábados de 8 am a 12 m.	20 minutos.
ELECTROMIOGRAFÍA	Lunes a Viernes de 7 am a 7pm y Sábados de 8 am a 12 m.	30 – 45 minutos.
FISIOTERAPIA INDIVIDUAL	Lunes a Viernes de 7 am a 7pm y Sábados de 8 am a 12 m.	1 hora.
FISIOTERAPIA COLECTIVA	Martes y Jueves a las 8:30 am.	1 hora.
FISIOTERAPIA DOMICILIARIA	Todo el día.	1 hora.
YOGA	Martes a las 4 y 6 pm, Sábados a las 8 am, y Viernes a las 2:45 pm.	1 hora.
BAILE	Jueves a las 9:30 am.	1 hora.
GIMNASIA	Martes y Jueves a las 7:30 am. Miércoles y Viernes a las 7:15 am.	1 hora.

9. POSIBLES COLABORADORES

Asesores de la Fundación Universitaria María Cano, personal administrativo del centro de Rehabilitación y Deporte REYDE, Pedro Nel Bustamante (médico fisiatra de REYDE), Amilbia Palacios (decana de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Fundación Universitaria María Cano), María Cristina Gómez (Ingeniera de Sistemas).

10. CONCLUSIONES

De la realización de esta página web se concluye que es una buena estrategia de mercadeo por el costo favorable en comparación con otras campañas publicitarias, porque permite un acceso directo de quien desea visitarla en busca de la información solicitada y tiene un periodo indefinido en vigencia. Por otro lado para la institución es una fuente de mejores ingresos monetarios ya que si hay más personas que la conocen accederán a utilizar la atención y servicio que se proporciona en REYDE.

Lo anterior favorece no solo a los usuarios, si no también a REYDE ya que al tener más clientes le exige al centro extender sus sedes, evolucionar con los mejores avances científicos pertenecientes al área de labor y por último estar en un constante crecimiento en su calidad de servicio.

BIBLIOGRAFÍA

<http://www.amigar.com/buscador/Top/1010394346-10000001/>

<http://www.tecnifutbol.com.ar/n3pag2.htm>

<http://www.yogakai.com/yoga01.htm>

<http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/ency/article/003929.htm>

<http://personales.ya.com/emgnm/emg.htm>

Hernández Sampien, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. Metodología de la Investigación. 2^{da} Edición. Bogotá: Mc Graw-Hill, 1998.